

أثر جودة التجربة الرقمية في أرشفة وثائق المشاريع على كفاءة الأداء اللوجستي: دراسة حالة في شركة
سيجنكس العربية بمدينة الخبر بالمملكة العربية السعودية

إعداد الطالب:

[فيصل عبدالعزيز الكردي]

إشراف الدكتور:

د. عبد الرحيم نادر

١-المقدمة:

يشهد قطاع اللوجستيات في المملكة العربية السعودية تحولاً جذرياً نحو الرقمنة لتعزيز الكفاءة التشغيلية. وتعد "تجربة المستخدم الرقمية" عاملاً حاسماً في مدى فاعلية أنظمة أرشفة وثائق المشاريع. يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر جودة هذه التجربة الرقمية في شركة سيجنكس العربية بالخبر على تسريع العمليات اللوجستية وضمان دقة تدفق المعلومات.

٢-مشكلة البحث:

تكمن مشكلة الدراسة في أن الأنظمة الرقمية للأرشفة قد تفشل في تحقيق أهدافها إذا لم تكن ذات "تجربة مستخدم" عالية الجودة، مما يؤدي إلى مقاومة الموظفين لاستخدامها أو صعوبة في استرجاع الوثائق الحيوية، وهو ما ينعكس سلباً على الأداء اللوجستي في شركة سيجنكس العربية.

سؤال البحث الرئيسي: ما أثر جودة التجربة الرقمية في أنظمة الأرشفة على كفاءة الأداء اللوجستي في شركة سيجنكس العربية بالخبر؟

أهمية البحث:

أهمية نظرية: تقدم الدراسة فهماً أعمق للعلاقة بين سهولة استخدام الأنظمة الرقمية (جودة التجربة) وكفاءة العمليات الإدارية. أهمية تطبيقية: تساعد متخذي القرار في شركة سيجنكس العربية على تحسين واجهات وأنظمة الأرشفة لتعزيز إنتاجية الموظفين وتقليل التكاليف التشغيلية.

قائمة المراجع:

- ياسين، سعد غالب. (٢٠١٨). الإدارة الإلكترونية وأفاق تطبيقاتها العربية. معهد الإدارة العامة.
- المنصور، عبد الله. (٢٠٢٠). إدارة المشاريع المعاصرة: منهج متكامل. دار وائل للنشر والتوزيع.
- السالم، مؤيد سعيد. (٢٠١٩). أساسيات إدارة اللوجستيات وسلاسل الإمداد. إثراء للنشر والتوزيع.

إقرار طالب بإعداد وتسليم بحث علمي

أقر أنا الطالب/الطالبة: مichel عبد المير الكرد

المقيد/ة بكلية: الإدارة

التخصص: إدارة مشاريع

المستوى: الثالث

الرقم الجامعي: ٩٨٨ ١١ ٢٢٣

بأن البحث المقدم بعنوان:

" حودة التجربة الرقمية "

هو من إعدادي الشخصي بالكامل، وأتحمل المسؤولية الكاملة عنه من جميع الجوانب، وذلك بدايةً من اختيار فكرة البحث، وتحديد المشكلة البحثية، وصياغة الأهداف، ووضع الفروض أو التسؤلات، مروراً بجمع البيانات والمراجع، وتحليلها باستخدام الأساليب العلمية المناسبة، وصولاً إلى استخلاص النتائج والتوصيات.

كما أقر بما يلي:

الالتزام بالأمانة العلمية في إعداد البحث، وعدم النقل أو الاقتباس غير المشروع.

توثيق جميع المراجع والمصادر المستخدمة توثيقاً علمياً صحيحاً.

أن البحث لم يتم اقتباسه كلياً أو جزئياً من أي مصدر دون الإشارة إليه.

أن البحث لم يُقدّم سابقاً لأي جهة تعليمية أخرى للحصول على درجة علمية.

الالتزام بكافة قواعد ومعايير إعداد البحوث العلمية المعتمدة.

وأتحمل المسؤولية القانونية والأكاديمية كاملةً في حال ثبوت خلاف ذلك.

وتحرر هذا الإقرار بناءً على رغبتي، ودون أدنى مسؤولية على المؤسسة التعليمية.

الاسم: صبيح عبد العزيز الكردعي

التوقيع: [Signature]

التاريخ: ٢٠٢٦/٠٦/٢٤