

## دور إدارة أصحاب المصلحة في تعزيز الاستدامة المؤسسية في المؤسسات الحديثة

اسم الطالب / عبدالعزيز بن عبدالله القصبي

مقرر مشروع نهائي 1

Assignment 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ 27/02/2026 الفصل الدراسي الأول 2026

## جدول المحتويات

|   |                                           |
|---|-------------------------------------------|
| 3 | 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة..... |
| 3 | 1.1. المقدمة:.....                        |
| 4 | 1.2. مشكلة الدراسة.....                   |
| 4 | 1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....      |
| 4 | 1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....    |
| 4 | 1.3. أهمية الدراسة.....                   |
| 4 | 1.3.1. على المستوى النظري:.....           |
| 4 | 1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....         |
| 5 | قائمة المراجع.....                        |

# 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

## 1.1. المقدمة:

شهدت بيئة الأعمال المعاصرة تحولات جوهرية نتيجة العولمة، والتطور التكنولوجي، وزيادة وعي المجتمعات بالقضايا البيئية والاجتماعية، الأمر الذي أدى إلى انتقال المؤسسات من التركيز التقليدي على الربحية قصيرة الأجل إلى تبني مفاهيم أكثر شمولاً واستدامة. وأصبحت المؤسسات مطالبة بتحقيق توازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، وهو ما يُعرف بالاستدامة المؤسسية.

في هذا السياق برز مفهوم إدارة أصحاب المصلحة كأحد أهم المداخل الإدارية الحديثة، حيث لم يعد نجاح المنظمة مرهوناً بإرضاء المساهمين فقط، بل أصبح مرتبطاً بقدرتها على إدارة علاقاتها مع جميع الأطراف ذات العلاقة، مثل الموظفين والعملاء والموردين والمجتمع والجهات التنظيمية. وقد أسس لهذا التوجه الباحث **R. Edward Freeman** من خلال نظرية أصحاب المصلحة التي أكدت أهمية إشراك جميع الأطراف المؤثرة والمتأثرة بقرارات المنظمة.

كما عززت التقارير الدولية، مثل تقرير "مستقبلنا المشترك" الصادر عن لجنة برونتلاند، مفهوم التنمية المستدامة باعتباره إطاراً يوجه المؤسسات نحو تحقيق التوازن بين الحاضر والمستقبل. ومن هنا تبرز أهمية دراسة أثر إدارة أصحاب المصلحة على تحقيق الاستدامة المؤسسية، باعتبارها عنصراً أساسياً لاستمرارية المنظمات وتعزيز تنافسيتها.

## 1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من تزايد الاهتمام بإدارة أصحاب المصلحة، إلا أن العديد من المؤسسات لا تزال تفتقر إلى آليات واضحة ومنهجية لإدارتهم بما يساهم في تحقيق الاستدامة. ويظهر ذلك في ضعف التنسيق، أو تعارض المصالح، أو محدودية المشاركة الفعالة للأطراف ذات العلاقة، مما قد يؤثر سلبًا على استمرارية المؤسسة على المدى الطويل.

### 1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- محدودية الدراسات العربية التي تربط بين إدارة أصحاب المصلحة والاستدامة المؤسسية بشكل مباشر.
- غياب نماذج تحليلية توضح آليات قياس أثر إدارة أصحاب المصلحة على أبعاد الاستدامة الثلاثة.

### 1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- ضعف تبني استراتيجيات تحليل أصحاب المصلحة داخل المؤسسات.
- غياب خطط تواصل مستدامة مع الأطراف ذات العلاقة.
- التركيز على النتائج المالية دون مراعاة الأبعاد البيئية والاجتماعية.

## السؤال الرئيسي للدراسة:

ما أثر إدارة أصحاب المصلحة على تحقيق الاستدامة المؤسسية؟

## 1.3. أهمية الدراسة

### 1.3.1. على المستوى النظري:

- إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بنظرية أصحاب المصلحة.
- توضيح العلاقة بين إدارة أصحاب المصلحة والاستدامة المؤسسية.
- بناء إطار مفاهيمي يدمج بين المفهومين في سياق إداري حديث.

### 1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- مساعدة المؤسسات في تبني سياسات تعزز الاستدامة طويلة الأجل.
- تقليل المخاطر البيئية والاجتماعية.
- تحسين السمعة المؤسسية وتعزيز الثقة لدى أصحاب المصلحة.

## قائمة المراجع

- Freeman, R. E. (1984). *Strategic Management: A Stakeholder Approach*. Boston: Pitman.
- World Commission on Environment and Development. (1987). *Our Common Future*. Oxford: Oxford University Press.
- United Nations. (2015). *Transforming our world: The 2030 Agenda for Sustainable Development*.