

أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على تطوير الميزة
التنافسية في المدرسة الرابعة بالرياض

صيتة السبيعي



1. مقدمة

تعد إدارة الجودة الشاملة من أهم الأساليب الحديثة لتحسين أداء المؤسسات التعليمية. تهدف هذه الرسالة إلى دراسة أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على تطوير الميزة التنافسية في المدرسة الرابعة بالرياض، وذلك لتحقيق أداء تعليمي متميز ومواكب لأفضل الممارسات العالمية في التعليم.

2. مشكلة البحث

رغم أهمية إدارة الجودة الشاملة في تحسين أداء المؤسسات التعليمية، تواجه المدارس الحكومية تحديات في تطبيقها بشكل فعال لتعزيز الميزة التنافسية. وبالتالي، تظهر الحاجة لدراسة أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على تطوير الميزة التنافسية في المدرسة الرابعة بالرياض، لمعرفة مدى جدوى هذه التطبيقات وإمكانية الاستفادة منها في المدارس الأخرى

3. أهداف البحث

1. دراسة أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على أداء المدرسة الرابعة بالرياض.
2. تحليل العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة وتطوير الميزة التنافسية.
3. تقديم توصيات قابلة للتطبيق لتحسين أداء المدارس الأخرى بناءً على نتائج

الدراسة.

4. أسئلة البحث / الفرضيات

- ما مدى تأثير تطبيق إدارة الجودة الشاملة على تطوير الميزة التنافسية للمدرسة الرابعة بالرياض؟
- هل هناك علاقة إيجابية بين تطبيق إدارة الجودة الشاملة والأداء المدرسي؟

5. منهجية البحث

- نوع البحث: دراسة كمية تحليلية.
- مجتمع الدراسة: المعلمون والإداريون في المدرسة الرابعة بالرياض.
- أدوات جمع البيانات:
- استبيانات للمعلمين والإداريين.
- مقابلات محدودة مع الإدارة.
- طرق التحليل: تحليل إحصائي للبيانات باستخدام برامج التحليل المناسبة (مثل

SPSS أو Excel).

6. النتائج المتوقعة

- تطبيق إدارة الجودة الشاملة يسهم في تحسين الأداء المدرسي بشكل ملحوظ.
- وجود علاقة إيجابية بين إدارة الجودة الشاملة وتطوير الميزة التنافسية للمدرس

7. التوصيات

1. تعزيز برامج التدريب المهني للمعلمين والإداريين في مجال إدارة الجودة الشاملة.
2. تبني سياسات داعمة لتطوير الميزة التنافسية في المدارس الحكومية.
3. إمكانية تطبيق نتائج الدراسة على مدارس أخرى لتحسين الأداء العام.

8. خاتمة

توضح هذه الدراسة أهمية إدارة الجودة الشاملة كأداة فعالة لتحسين أداء المدارس وتعزيز الميزة التنافسية، كما تقدم أساساً لتطوير السياسات التعليمية بما يخدم جودة التعليم في المملكة العربية السعودية.

9. المراجع (أمثلة)

1. العتيبي، ع.، & العتيبي، خ. (2023). تطوير إدارة برامج التنمية المهنية للمعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء التجربة الكورية. مجلة مستقبل التربية، العدد 131.
2. ديفيد، ف. (2019). إدارة الجودة الشاملة في التعليم. مطبعة جامعة هارفارد.
3. الطويرقي، أ. (2021). التميز المؤسسي في المدارس الحكومية. الرياض: دار التعليم الحديث



Thank You