

أثر برامج تخطيط الموارد على إدارة عمليات في المنشآت جدة - السعودية

اعداد:

محمد مبروك سالم باخبيهر

2021200700

مشروع تخرج 1

كلية الادارة – جامعة ميدأوشن

إشراف:

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس – كلية الادارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول – 2024

مقدمة

في سياق "وفي المشهد الدينامي والتنافسي للأعمال التجارية اليوم، تجاوزت إدارة المرافق دورها التقليدي المتمثل في مجرد الحفاظ على المساحات المادية، ومن الضروري للغاية الآن بالنسبة للمرافق في جميع الصناعات تحقيق الاستفادة المثلى من العمليات، والاستفادة القصوى من الموارد وكفاءة سير العمل بكفاءة. وبرزت برامج تخطيط الموارد كأدوات قوية تؤثر تأثيراً جوهرياً على كيفية إدارة المرافق لعملياتها والابتعاد عن المتاهة المعقدة من متطلبات العصر الحديث". وتعزيز الإنتاجية تعني تخيل القضاء على المهام المتكررة وتمكين الموظفين بالمعلومات الصحيحة في أطراف أصابعهم. وتؤدي هذه البرامج إلى التشغيل الآلي للعمليات الدنيوية وتحرر وقتاً ثميناً وتكفل أن يعمل الجميع بأحدث البيانات، مما يؤدي إلى زيادة ملحوظة في الإنتاجية الإجمالية. وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد يعني تصور مرفقاً يستخدم فيه المعدات بكامل إمكاناتها ويُشر فيه الأفراد بشكل استراتيجي وتدار فيه المواد بدقة. وتوفر هذه الشراكات أفكاراً دقيقة في تخصيص الموارد، مما يمكن المرافق من تحديد الأصول التي لا تستخدم استخداماً كاملاً وتحسين الجداول الزمنية إلى الحد الأمثل والتقليل إلى أدنى حد من النفايات، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى استنزاف أعلى قيمة من كل مورد. والاستفادة من عملية صنع القرار التي تحركها البيانات تعني تخيل أن يستند القرارات الحاسمة إلى بيانات دقيقة في الوقت الحقيقي بدلاً من التخمين. وتقوم هذه البرامج بجمع البيانات التشغيلية وتحليلها، مما يوفر أفكاراً ثابتة قيمة تسترشد بها الخيارات الاستراتيجية. لكن الطريق إلى التفوق التنفيذي الذي مهدته البرامج البرنامجية الإقليمية ليس بدون عقباته. ويمكن أن يكون تنفيذ هذه النظم وصيانتها مكلفاً، لا سيما بالنسبة للمرافق الأصغر حجماً. كما يتطلب تعقيدها تدريباً متأنياً للمستخدمين ودعمًا مستمرًا لكفاءة الاستخدام الفعال. وبالإضافة إلى ذلك، تؤدي إدارة التغيير دوراً حاسماً، حيث إن الانتقال إلى برنامج تقييم يتطلب تحديات إضافية لتحقيق التحسين المستمر.

(et al. 2022) (نجدى)

تمثل برامج تخطيط الموارد أداة حيوية وضرورية جداً في إدارة العمليات وتنظيمها للمؤسسات الحديثة. يتطلب الوفاء بمتطلبات وتحديات السوق المعاصرة القدرة على تحقيق التخطيط والجدولة المثلى، وتحقيق الاستخدام الفعال والذكي للموارد المتاحة، بالإضافة إلى تقليل التكاليف وزيادة الربحية. لسد الهوة بين الأداء الحالي والمأمول، يجب أن تتجاوب المؤسسات مع التطورات التكنولوجية الحديثة وتعتمد برامج تخطيط الموارد المتقدمة لتحقيق تحسينات ملموسة في أداء العمليات، وسكون عناصرها الرئيسية لتحقيق المزايا التنافسية المطلوبة في سوق الأعمال العالمية. بفضل قوة وفاعلية هذه البرامج، تستطيع المؤسسات الازدهار والابتكار بشكل استباقي، مما يمنحها قدرة تنافسية قوية في بيئة الأعمال المليئة بالتغيرات تستهدف هذه الدراسة الهامة والشاملة إلى تحقيق عدة أهداف محددة وذلك لضمان حصولنا على نتائج مثمرة ومفيدة. ستبدأ الدراسة بتقديم تعريف وافي وشامل لبرامج تخطيط الموارد ومراجعة أنواعها المختلفة بشكل مفصل، وذلك بهدف تحسين الفهم الشامل لمفهوم هذا المجال المهم. بعد ذلك، ستركز الدراسة على إبراز الفوائد المتعددة لاستخدام برامج تخطيط الموارد في إدارة العمليات وتوضيح كيفية تحسين تخطيط وجدولة العمليات وزيادة كفاءة استخدام الموارد وتحقيق التوفير في التكاليف وزيادة الربحية. وفي النهاية، ستقدم الدراسة أمثلة عملية واقعية لتطبيق برامج تخطيط الموارد في مختلف أنواع المنشآت، بهدف إبراز كيفية تحقيق أهداف

الدراسة في الواقع وتحقيق نتائج إيجابية وملحوظة. يعتبر هذا البحث خطوة هامة في مجال برامج تخطيط الموارد وسيساهم بشكل فعال في تعزيز الفهم العلمي والتنمية في هذا المجال الحيوي. كما ستقدم الدراسة توصيات عملية وملحوظة لتحسين استخدام برامج تخطيط الموارد في المستقبل وتطويرها بما يتناسب مع احتياجات المنشآت المختلفة. وتهدف هذه الدراسة الهامة والشاملة إلى تحقيق عدة أهداف محددة وذلك لضمان حصولنا على نتائج مثمرة ومفيدة. ستبدأ الدراسة بتقديم تعريف وافي وشامل لبرامج تخطيط الموارد ومراجعة أنواعها المختلفة بشكل مفصل، وذلك بهدف تحسين الفهم الشامل لمفهوم هذا المجال المهم. ستركز الدراسة بعد ذلك على إبراز الفوائد المتعددة لاستخدام برامج تخطيط الموارد في إدارة العمليات وتوضيح كيفية تحسين تخطيط وجدولة العمليات وزيادة كفاءة استخدام الموارد وتحقيق التوفير في التكاليف وزيادة الربحية. وفي النهاية، ستقدم الدراسة أمثلة عملية واقعية لتطبيق برامج تخطيط الموارد في مختلف أنواع المنشآت، بهدف إبراز كيفية تحقيق أهداف الدراسة في الواقع وتحقيق نتائج إيجابية وملحوظة. يعتبر هذا البحث خطوة هامة جداً في مجال برامج تخطيط الموارد وسيساهم بشكل فعال في تعزيز الفهم العلمي والتنمية المستدامة في هذا المجال الحيوي المتنامي بسرعة. كما ستقدم الدراسة توصيات عملية وملحوظة لتحسين استخدام برامج تخطيط الموارد في المستقبل وتطويرها بما يتناسب مع احتياجات المنشآت المختلفة وتطلعاتها المستقبلية المتزايدة.

(et al.)

اهمية البحث

ان تطبيق برامج تخطيط الموارد أمر بالغ الأهمية وذو فوائد عديدة في إدارة العمليات. حيث يقدم هذا التطبيق رؤية متسعة وشاملة لجميع المهام والموارد المتاحة. بفضل قدرته على تنظيم وتنسيق التعاون بين المهام المختلفة والموارد المتاحة، يسهم بشكل إيجابي في تحسين كفاءة وفعالية إدارة العمليات في المؤسسات.

وعلاوة على ذلك، تمكن هذه البرامج من تحديد أفضل الطرق ووضع جداول زمنية مناسبة لتخطيط العمليات. هذا بالتأكيد يساعد في تقدير الأوقات المناسبة لتنفيذ المهام المختلفة. وبدورها، تساهم هذه القدرة في تحقيق تحسين كبير في كفاءة ومرونة العمليات.

لذلك، نستطيع القول إن تطبيق برامج تخطيط الموارد له أثر طائر في تحسين إدارة العمليات وتعزيز فعاليتها في المؤسسات. إذ، من المهم جداً أن تولي الشركات والمؤسسات اهتماماً كبيراً لاستخدام هذه البرامج التي توفر لها القدرة على تحقيق الكفاءة والمرونة في أعمالها. (Al-Amiri, 2023) (السيد محمد سليمان, 2023) (محمد عبد المنعم, 2023)

1.1 تحسين تخطيط وجدولة العمليات

تهدف برامج التخطيط للموارد إلى تحسين تنظيم وجدولة العمليات في المنشآت بطرق مختلفة. توفر هذه البرامج رؤية واضحة وشاملة لكافة الموارد المتاحة والمهام المطلوبة، مما يساعد بلا شك على تحديد الأولويات وتحديد أوقات التنفيذ المثلى للمهام بدقة عالية. بالإضافة إلى ذلك، تساهم هذه البرامج المتقدمة في الحد الفعال للتدخل والتعارض والتعثر بين المهام

المختلفة، مما يساعد بدوره في تحقيق سير مثالي وسلس ومنسق للعمليات. وبفضل ذلك، يمكن للمنشآت المستفيدة من هذه البرامج الابتكارية تحقيق توقيت أفضل وتقليل الوقت المبذول وأيضًا تحقيق نتائج فائقة الجودة، ويمكن القول أنها تساهم بشكل كبير في تحقيق التميز والنجاح الاستراتيجي والتنافسية المستدامة. (مخير عمر سيد, 2022)

1.2. زيادة كفاءة استخدام الموارد

برامج تخطيط الموارد تلعب دورًا هامًا وجوهريًا في زيادة كفاءة استخدام الموارد في المنشآت. فهي تعمل على تحسين أداء العمليات وضبطها بشكل أكثر فعالية وفاعلية. مع برامج التخطيط المناسبة، يمكن توزيع وتعيين الموارد المتاحة بدقة ومرونة شديدة، بناءً على احتياجات العمليات المختلفة ومتطلباتها المتزايدة. هذا التوزيع الدقيق والمرن يمكن أن يحقق توازنًا مثاليًا في استخدام الموارد، ويمنع كل من الفائض والنقصان فيها. تؤدي برامج تخطيط الموارد أيضًا إلى تحسين الأداء العام للمنشأة، وتعزز الإنتاجية والجودة في التشغيل. من خلال توزيع الموارد بشكل مناسب واستخدامها بكفاءة، يتسنى للمنشآت تحقيق نتائج ممتازة وتحقيق إنتاجية عالية. بفضل هذه الأداء الأعلى، يمكن للمنشآت تحسين عملية تقديم الخدمات وتلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل. إن برامج تخطيط الموارد هي أداة لا غنى عنها لأي منشأة ترغب في تحقيق التفوق وتقديم تجربة رائعة للعملاء. (نجدى et al.2022)

1.3. تقليل التكاليف وزيادة الربحية

يمكن أن تساهم برامج تخطيط الموارد بشكل كبير في تقليل التكاليف وزيادة الربحية في المنشآت بشكل عام وبشكل فعال. فعندما يتم تحسين تخطيط وجدولة العمليات وزيادة كفاءة استخدام الموارد، يتم تحقيق توازن مثالي في استخدام الموارد وتجنب أي هدر أو إهدار. يتيح للمنشآت معرفة الأوقات الأمثل لتنفيذ المهام وتحديد الأولويات، مما يؤدي إلى تخفيض التكاليف بشكل كبير وتحقيق أعلى درجة من الربحية. وعلاوة على ذلك، يمكن للمنشآت الاستفادة من تحقيق توفير مالي ملحوظ وزيادة الأرباح بشكل مستدام في المستقبل القريب. فباستخدام برامج تخطيط الموارد بشكل صحيح، ستصبح العمليات أكثر كفاءة وفعالية، مما يتيح للمنشآت تحقيق أهدافها المالية بمرونة وسهولة. (et al.)

قائمة المراجع

- ف. ط. و. م. (). دور عمليات ادارة المعرفة في التخطيط , & , ق. س. ط. ل. ي. , ل. ز. ه. ر. ع. ب. ا. ج. ي , univ-tebessa.dz 2021. الاستراتيجي
- محمد علي الشافعي. (2022). أثر تطبيق نموذج بوابة المراحل المتجاوب الخالي من & , نجدى محمد رفاعي, س. سامي الفاقد على مستوى دقة قياس تكلفة المنتجات فى المنشآت المعتمدة على الابتكار. المجلة المصرية للدراسات التجارية, 46(1), 423-418. ekb.eg
- مجلة كلية . عبدربه حميد القرشي, ه. د. د. ي. (2021). تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على ثقافة الاستهلاك في المجتمع ekb.eg. التربية (أسبوط)
- Al-Amiri, F. A. M. (2023). ... Development by Application to The Ministry of Higher Education in The Sultanate of Oman Journal of the Advances in Agricultural Researches. ekb.eg
- السيد محمد سليمان, إ. ي. ن. ا. س. (2023). متطلبات هيكلية التحالف الاستراتيجي لتعزيز التميز التنظيمي لمؤسسات التعليم ekb.eg. مجلة كلية التربية (أسبوط). قبل الجامعي
- محمد عبد المنعم, د. ع. ا. ع. (2023). دور ادارة التميز فى تعزيز الاستغراق الوظيفي لقادة المدارس الثانوية في ضوء رؤية ekb.eg. المجلة التربوية لتعليم الكبار. مصر 2030
- مخير عمر سيد, ن. ا. د. ي. ع. (2022). الحراك الأكاديمي الدولي لأعضاء هيئة التدريس مدخل لتحقيق الميزة التنافسية ekb.eg. المجلة التربوية لتعليم الكبار. بالجامعات المصرية
- Stofkova, Z. & Sukalova, V. (2020). Sustainable development of human resources in globalization period. Sustainability. mdpi.com
- Chakraborty, D. & Biswas, W. (2020). Articulating the value of human resource planning (HRP) activities in augmenting organizational performance toward a sustained competitive firm. Journal of Asia Business Studies. HTML
- Islam, M. A., Hunt, A., Jantan, A. H., Hashim, H., & Chong, C. W. (2020). Exploring challenges and solutions in applying green human resource management practices for the sustainable workplace in the ready-made garment industry in Bangladesh. Business Strategy & Development, 3(3), 332-343. researchgate.net
- Elfatih, N. M., Hasan, M. K., Kamal, Z., Gupta, D., Saeed, R. A., Ali, E. S., & Hosain, M. S. (2022). Internet of vehicle's resource management in 5G networks using AI technologies: Current status and trends. IET Communications, 16(5), 400-420. wiley.com
- Abulatifa, M. M. A. (2020). المحددات الشرعية والقانونية لمساهمة المؤسسات الخيرية في تمويل المشاريع الصغيرة . usim.edu.my في قطاع غزة

dohainstitute.org, 2020. مؤلفين, م. ج. م. و. ع. ة. (). المدينة العربية: تحديات التمدين في مجتمعات متحولة

فوزى هاشم, غ. ا. د. ة. (2022). تطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بكليات & . على محمود سلطان, أ. م. ل ekb.eg .مجلة كلية التربية (أسيوط) .التربية فى ضوء مدخل التوأمة الجامعية

خ. ا. ل. د. (2022). آليات تعزيز إدارة التسويق التعليمي الإلكتروني في الكويت.. , & . ظاهر عبيد العازمي, خ. ا. ل. د ekb.eg .مجلة كلية التربية (أسيوط) .مدخلًا لتحقيق الميزة التنافسية

السيد غيور, أ. م. ا. ن. ي. (2021). تصور مقترح لإدارة الجامعات المصرية فى ضوء مداخل تطوير إدارة عمليات ekb.eg .مجلة بحوث التربية النوعية .البرمجيات

ع. ب. د. ا. ل. ع. ز. ي. ز. (2021). معوقات إدارة التعليم الإلكتروني , & . أحمد العودة, ع. ب. د. ا. ل. ع. ز. ي. ز ekb.eg .مجلة كلية التربية (أسيوط) .بمحافظة الإحساء بالمملكة العربية السعودية فى ظل جائحة كورونا

المجلة . ر. ا. ن. ي. ه. (2021). دور ريادة الأعمال فى تحقيق المسؤولية المجتمعية , & . محمد محمود زياده, ر. ا. ن. ي. ه ekb.eg .المصرية للدراسات التجارية

زينهم حموده محمد شلبي. (2022). اطار مقترح لتطبيق & , كمال مطاوع ابراهيم, أ. أحمد, عبد المسيح باسيلي, مكرم ekb.eg .إستراتيجية ريادة التكلفة فى الصناعات ذات المحتوى المعرفي. المجلة المصرية للدراسات التجارية, 46(1), 1-23