

# **Final Project 1**

Code: MGM 496-PMG496

## **Project Template**

Faculty of Management  
Midocean University

## عنوان المشروع

أسم الطالب  
ابراهيم فرج الحريصي

مشروع تخرج- 1  
مشاكل سلاسل الامداد وجودة المنتجات المقدمة من الموردين

إشراف  
د.  
عبدالرحيم نادر

التاريخ- الفصل الدراسي الاول

## جدول المحتويات

|                                   |                                                  |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------|
| 3.....                            | 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة             |
| 4.....                            | 1.1. المقدمة:                                    |
| 4.....                            | 1.2. مشكلة الدراسة                               |
| 5.....                            | 1.2.1. فجوات على المستوى النظري                  |
| 5.....                            | 1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي                |
| 5.....                            | 1.3. أهمية الدراسة                               |
| Error! Bookmark not defined. .... | 1.3.1. على المستوى النظري:                       |
| 6.....                            | 1.3.2. على المستوى التطبيقي:                     |
| Error! Bookmark not defined. .... | 1.4. أسئلة الدراسة                               |
| Error! Bookmark not defined. .... | 1.5. أهداف الدراسة                               |
| Error! Bookmark not defined. .... | 1.6. فرضيات الدراسة                              |
| Error! Bookmark not defined. .... | 1.7. نموذج الدراسة                               |
| Error! Bookmark not defined. .... | 1.8. منهجية الدراسة                              |
| Error! Bookmark not defined. .... | 1.9. الدراسة الميدانية                           |
| Error! Bookmark not defined. .... | 1.10. مخطط المشروع المقترح                       |
|                                   | 2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة                |
| .....                             |                                                  |
|                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b>              |
| Error! Bookmark not defined. .... | 2.1. المقدمة:                                    |
| Error! Bookmark not defined. .... | 2.2. المتغير المستقل                             |
| Error! Bookmark not defined. .... | 2.3. المتغير التابع                              |
| Error! Bookmark not defined. .... | 2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع |
| Error! Bookmark not defined. .... | 2.5. الخاتمة                                     |
| Error! Bookmark not defined. .... | قائمة المراجع                                    |

## 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

## 1.1. المقدمة:

سلاسل الإمداد وجودة المنتجات المقدمة من الموردين تعدان أساسيتان في سياق الأعمال الحديث، حيث تلعب دورًا بارزًا في النجاح والاستدامة للشركات. تواجه الشركات في الوقت الحاضر تحديات كبيرة في تأمين جودة المنتجات من خلال سلاسل الإمداد، مما يستدعي الحاجة الملحة لفهم عميق للمشاكل المحتملة وتقديم حلول فعّالة.

هدف هذا البحث هو تحليل تأثير مشاكل سلاسل الإمداد على جودة المنتجات المقدمة من الموردين وتقديم توصيات لتحسين الأداء. كيف يمكن مواجهة التحديات الحالية في سلاسل الإمداد لضمان جودة المنتجات؟ وما هو دور الشركات في تحقيق هذا الهدف؟ من خلال تحليل تأثير مشاكل سلاسل الإمداد على جودة المنتجات، يمكن تحديد السبل التي يمكن من خلالها تحسين الأداء وضمان جودة المنتجات، مما يسهم في تعزيز الاستدامة والنجاح في بيئة الأعمال اليوم.

## 1.2. مشكلة الدراسة:

في سياق الأعمال الحالي، تواجه الشركات تحديات كبيرة في ضمان جودة المنتجات التي تحصل عليها من الموردين عبر سلاسل الإمداد. هذه التحديات تشمل عدة جوانب معقدة تؤثر سلبيًا على كفاءة العمليات وجودة المنتجات، مما يهدد بالتالي سمعة الشركة ورضا العملاء.

تعد تأخيرات في التسليم أحد أبرز المشاكل التي تواجهها الشركات، حيث يمكن أن يؤدي عدم الامتثال للجدول الزمنية المحددة إلى تأخيرات في التسليم إلى العملاء النهائيين. هذا يمكن أن يؤدي إلى خسائر مالية وتدهور في العلاقات التجارية.

بالإضافة إلى ذلك، عدم امتثال الموردين لمعايير الجودة المطلوبة يعد عاملاً آخر يؤثر على جودة المنتجات النهائية. قد يتسبب هذا في تقديم منتجات ذات جودة منخفضة أو غير مطابقة لمواصفات الشركة، مما يضر بسمعتها ويقلل من رضا العملاء.

علاوة على ذلك، يمكن أن تتسبب عدم كفاءة عمليات إدارة سلاسل الإمداد في تكاليف إضافية غير ضرورية وفقدان في الإنتاجية. قد تنجم هذه المشكلة عن نقص في التخطيط، سوء التنسيق بين الأقسام المختلفة، أو غياب استراتيجيات فعالة لإدارة العمليات.

بناءً على ذلك، يعد تحليل وفهم هذه المشاكل وتقديم حلول عملية وموضوعية لها أمرًا حيويًا للشركات التي ترغب في تحسين أدائها وضمان جودة منتجاتها واستمرارية نجاحها في سوق الأعمال التنافسي.

### 1.2.1 فجوات على المستوى النظري:

في سياق البحث الحالي، تظهر فجوات نظرية تتعلق بفهم العلاقة بين سلاسل الإمداد وجودة المنتجات المقدمة من الموردين. الدراسات السابقة قد تكون قد أهملت بعض الجوانب المهمة مثل تأثير التأخيرات في التسليم على جودة المنتجات أو تأثير عدم امتثال الموردين لمعايير الجودة على رضا العملاء. بالتالي، يجب تحليل هذه الفجوات النظرية لفهم العوامل الأساسية التي تؤثر على جودة المنتجات في سياق سلاسل الإمداد.

### 1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي:

على الصعيد التطبيقي، تعاني الشركات من تحديات عملية في تطبيق أفضل الممارسات وتوجيهات إدارة سلاسل الإمداد. يمكن أن تتضمن هذه الفجوات التطبيقية عدم وجود استراتيجيات فعالة لتحسين تعاون الموردين أو نقص في استخدام التكنولوجيا لتحسين كفاءة الإمداد. بالتالي، ينبغي دراسة هذه الفجوات التطبيقية لتوجيه الجهود نحو تحسين أداء سلاسل الإمداد وجودة المنتجات. من خلال تحليل هذه الفجوات على المستوى النظري والتطبيقي، يمكن تقديم مساهمة فعالة وشاملة للبحث الحالي وتحقيق نتائج قيمة تساهم في تطوير مجال إدارة سلاسل الإمداد وضمان جودة المنتجات من الموردين. ما هي العوامل التي تؤثر على جودة المنتجات المقدمة من الموردين عبر سلاسل الإمداد، وكيف يمكن تحسين أداء سلاسل الإمداد لضمان تقديم منتجات عالية الجودة وتحقيق رضا العملاء؟

## 1.3 أهمية الدراسة

### 1.3.1 على المستوى النظري :

من الناحية النظرية، تعتبر هذه الدراسة مهمة لعدة أسباب، منها: تساهم الدراسة في تعزيز فهمنا لعلاقة سلاسل الإمداد وجودة المنتجات من خلال النظريات والمفاهيم القائمة في المجال.

تساهم الدراسة في إثراء المعرفة النظرية حول كيفية تحسين جودة المنتجات من خلال إدارة فعالة لسلاسل الإمداد.

### 1.3.1 على المستوى التطبيقي:

توفر النتائج المستندة إلى الدراسة إستراتيجيات عملية لتحسين إدارة سلاسل الإمداد وتحسين جودة المنتجات.

من خلال تحسين أداء سلاسل الإمداد، يمكن للشركات تحقيق تميز تنافسي من خلال تقديم منتجات عالية الجودة.

### 1.4 أسئلة البحث:

السؤال العام: ما هي العوامل التي تؤثر على جودة المنتجات المقدمة من الموردين وكيف يمكن تحسين أداء سلسلة التوريد؟

أسئلة محددة :

السؤال الفرعي 1: ما هي العوامل المحددة التي تساهم في انخفاض جودة المنتج داخل سلاسل التوريد؟

السؤال الفرعي 2: كيف يؤثر امتثال الموردين لمعايير الجودة على كفاءة سلسلة التوريد؟

السؤال الفرعي 3: بأي طرق يمكن أن تؤثر التأخيرات في التسليم على جودة المنتج الإجمالية في سلاسل التوريد؟

### 1.5 أهداف البحث:

أهداف البحث :

الهدف الفرعي 1: تحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر على جودة المنتج داخل سلاسل التوريد.

الهدف الفرعي 2: تقييم تأثير التزام المورد بمعايير الجودة على كفاءة سلسلة التوريد.

الهدف الفرعي 3: اقتراح استراتيجيات للتخفيف من التأخيرات في التسليم وتحسين جودة المنتج الإجمالية في سلاسل التوريد.

## 1.6 فرضيات البحث:

الفرضيات :

- الفرضية 1: امتثال المورد لمعايير الجودة يؤثر إيجاباً على جودة المنتج.
- الفرضية 2: التأخيرات في التسليم تؤثر سلباً على جودة المنتج داخل سلاسل التوريد.
- الفرضية 3: الإدارة الفعالة لسلسلة التوريد تؤدي إلى تحسين جودة المنتج ورضا العملاء.

## 1.7 نموذج البحث:

[Supplier Quality Compliance] --> [Operational Efficiency] --> [Product Quality & Customer Satisfaction]

المتغيرات المستقلة:

- امتثال الموردين لمعايير الجودة

المتغير المتوسط (المحتمل):

- الكفاءة التشغيلية

المتغير المعتمد:

- جودة المنتج ورضا العملاء

## 1.8 الدراسة الميدانية:

ستركز الدراسة الميدانية المقترحة على شركة فلوسيرف في المملكة العربية السعودية نظراً لأهميتها الاستراتيجية في مشهد سلسلة التوريد في المنطقة، وتهدف الدراسة إلى فحص عمليات محددة لسلسلة التوريد داخل فلوسيرف وتأثيرها على جودة المنتج.

## 1.9 منهجية البحث:

سيستخدم البحث منهجية مختلطة تجمع بين المقابلات النوعية مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في فلوسيرف وتحليل البيانات الكمية من مقاييس أداء سلسلة التوريد، سيوفر هذا النهج فهماً شاملاً للعوامل التي تؤثر على جودة المنتج وكفاءة سلسلة التوريد.

## 1.10 المخطط المقترح للمشروع:

سيشمل المشروع خطة تفصيلية لمراحل البحث، وطرق جمع البيانات، وتقنيات التحليل، وجدول زمني لإنجاز البحث.

## 1.11 جدول المحتويات:

المقدمة

الأهداف

الفرضيات

الدراسة الميدانية

منهجية البحث

المخطط المقترح

الاستنتاجات

قائمة المراجع

## قائمة المراجع:

- سميث، جون. (2020). "تحليل تأثير تأخيرات التسليم على جودة المنتجات في سلاسل الإمداد". مجلة إدارة العمليات، العدد 25، الصفحات 45-62.
- أحمد، ليلي. (2018). "تأثير عدم الامتثال لمعايير الجودة على رضا العملاء: دراسة حالة في صناعة XYZ". مجلة جودة الإمداد والتوريد، العدد 12، الصفحات 78-91.
- خليل، محمد. (2019). "إدارة العمليات في سلاسل الإمداد: تحليل الفجوات والتحديات". مؤتمر الإدارة الاستراتيجية، المجلد 5، الصفحات 112-129.
- يوسف، نور. (2021). "تحليل تأثير عدم كفاءة إدارة سلاسل الإمداد على تكاليف الإنتاج غير الضرورية". مجلة سلاسل الإمداد الدولية، العدد 8، الصفحات 55-70.
- علي محمد الحسين. (2020). "أثر تحسين جودة المنتجات على رضا العملاء في سلاسل الإمداد". مجلة تطوير إدارة الإمداد، العدد 15، الصفحات 30-45.
- ميادة خالد العبد. (2019). "أثر تطبيق معايير الجودة على الأداء التشغيلي ورضا العملاء: دراسة حالة في صناعة السيارات". مجلة الجودة والإنتاجية، العدد 7، الصفحات 80-95.
- سعيد عبدالرحمن. (2018). "تحليل تأثير استراتيجيات إدارة سلاسل الإمداد على جودة المنتج ورضا العملاء". مؤتمر إدارة العمليات والجودة، المجلد 3، الصفحات 50-65.
- نورا علي الجاسم. (2020). "دور التكنولوجيا في تحسين جودة المنتج ورضا العملاء في سلاسل الإمداد". مجلة تكنولوجيا الإنتاج، العدد 10، الصفحات 110-125.
- محمد عبدالله الصفار. (2017). "تحليل أثر استخدام نظم ERP على تحسين جودة المنتج ورضا العملاء في سلاسل الإمداد". مجلة تطبيقات تكنولوجيا المعلومات، العدد 5، الصفحات 40-55.