



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة



## المقرر

مهارات بحثية 1

## الموضوع

مشكلة الدراسة البحثية

## اعداد الباحث

حامد البحاري

2021200251

## التاريخ

July 16, 2024

# العلاقة بين الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطنة التنظيمية (دراسة ميدانية على العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية)

مجلة البحوث الإدارية المجلد الحادي والأربعون، العدد الرابع، أكتوبر 2

## مفهوم المشكلة البحثية

تعرف مشكلة البحث بأنها عبارة عن موضوع غامض وإنها ظاهرة تحتاج إلى التفسير والوضوح وإبراز الحقائق. وصرح جون ديوي بأن المشكلة تتبع من الشعور بصعوبة ما، شيء يحير الفرد ويُقلقه ولا يرتاح الباحث إلا إذا تعرف بدقة على هذه الظاهرة ووجد بعض الوسائل لحلها

## تعريف العنوان:

العلاقة بين الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطنة التنظيمية: يشير هذا الجزء من العنوان إلى استكشاف كيفية تأثير الضغوط الوظيفية على سلوكيات المواطنة التنظيمية. الضغوط الوظيفية تشمل العوامل التي تسبب الإجهاد والتوتر للموظفين في بيئة العمل، مثل عبء العمل، وضوح الأدوار، والبيئة المادية للعمل. سلوكيات المواطنة التنظيمية تشمل التصرفات الإيجابية التي يقوم بها الموظفون طوعاً لتعزيز بيئة العمل، مثل مساعدة الزملاء، والمشاركة الفعالة، والالتزام بأداء العمل بشكل جيد.

دراسة ميدانية على العاملين في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية: يشير هذا الجزء من العنوان إلى أن الدراسة ستركز على جمع البيانات وتحليلها من خلال العمل الميداني في قطاع مصلحة الضرائب العقارية بمحافظة المنوفية. هذا يعني أن الباحث سيقوم بجمع بيانات مباشرة من الموظفين في هذا القطاع من خلال استبيانات أو مقابلات.

## الأهمية:

هذا العنوان يوضح أن الدراسة ستركز على فهم العلاقة بين الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطنة التنظيمية في سياق محدد، وهو قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية. هذا الفهم يمكن أن يساعد في تحسين بيئة العمل في هذا القطاع من خلال تقليل الضغوط الوظيفية وتعزيز السلوكيات الإيجابية بين الموظفين.

## النتائج المتوقعة:

من المتوقع أن توفر الدراسة فهماً شاملاً لكيفية تأثير الضغوط الوظيفية على سلوكيات المواطنة التنظيمية، مما يمكن أن يساعد في تقديم توصيات لتحسين بيئة العمل في قطاع مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية.

باختصار، هذا العنوان يشير إلى دراسة شاملة تهدف إلى فهم العلاقة بين الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطنة التنظيمية في سياق محدد، مما يمكن أن يساهم في تحسين الأداء الوظيفي والرضا بين الموظفين في هذا القطاع.

## أهمية تحديد (صياغة) المشكلة البحثية

- الشعور بمشكلة ما تدفع الباحث إلى البحث عن حلول لتلك المشكلة

### تحديد مشكلة البحث

- تبدأ بفكرة عامة ثم يقوم بعدها الباحث بتهذيب وتحسين مشكلة البحث ليصبح جملة بليغة ودقيقة تشير بشكل أكثر تحديد إلى ما يرغب الباحث بالتحقق منه وبطريقة قابلة للبحث
- ويقوم الباحث بصياغة مشكلة البحث بطريقتين هما:

- 1- صياغة مشكلة البحث على شكل سؤال واحد أو مجموعة أسئلة.

- 2- صياغة مشكلة البحث بأسلوب عبارة لفظية تقديرية.

وتعتبر الطريقة الأولى وهي طريقة الأسئلة الأفضل، لأن الأسئلة توضح متغيرات البحث والعلاقة فيما بين هذه المتغيرات، كما أن الأسئلة تحدد هدف الدراسة الرئيسي بصورة أسهل، وتشكل الإجابات عنها هدف الدراسة النهائي.

### أنواع أسئلة البحث

السؤال الاستكشافي: يمثل محاولة أولية لفهم أو إيضاح إحدى العمليات أو الظواهر الاجتماعية عندما يكون الباحث لا يملك إلا قدرًا محدودًا من الفهم المسبق للمجال أو القضايا التي ينوي دراستها. ويساعد الباحثين في الحصول على المزيد من المعلومات حول موضوع معين يتم دراسته مثل معرفة تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على الشباب.

السؤال التقييمي: يهتم السؤال التقييمي بمعرفة قيمة ممارسة أو ظاهرة اجتماعية معينة، وذلك عن طريق طرح سؤال مثل: ما أكثر الجوانب نجاحًا؟

السؤال السببي: يحاول هذا النوع من التساؤلات معرفة السبب ومدى تأثيره على النتيجة، كما أنه يمكنك من معرفة العلاقة بين المتغيرات سواء كان متغير واحد أم أكثر.

### تحديد الهدف والاتجاه البحثي:

تحديد مشكلة البحث يساعد الباحث على توجيه جهوده بشكل منهجي ومنظم نحو تحقيق أهداف محددة وواضحة. هذا يمكن من جمع البيانات وتحليلها بطريقة تلبى الغرض من الدراسة وتساهم في تقديم نتائج مفيدة.

### فهم العلاقة بين المتغيرات:

صياغة مشكلة البحث بطريقة دقيقة يساعد على فهم كيفية تأثير الضغوط الوظيفية على سلوكيات المواطنة التنظيمية. هذا الفهم يمكن أن يكون أساسًا لتطوير استراتيجيات لتقليل الضغوط الوظيفية وتعزيز السلوكيات الإيجابية.

### تقديم حلول قابلة للتطبيق:

من خلال تحديد المشكلة البحثية بدقة، يمكن للباحث تقديم توصيات وحلول قابلة للتطبيق لمشكلات واقعية يواجهها العاملون في قطاع مصلحة الضرائب العقارية. هذه التوصيات يمكن أن تساعد في تحسين بيئة العمل وزيادة رضا الموظفين وأدائهم.

## إسهام فى الأدبيات العلمية:

الدراسة تسهم فى سد فجوة موجودة فى الأدبيات العلمية حول العلاقة بين الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطن التنظيمية، خصوصا فى سياق قطاع مصلحة الضرائب العقارية فى محافظة المنوفية. هذا يضيف إلى المعرفة الحالية ويمكن أن يكون مرجعا للباحثين المستقبليين.

## تعزيز الأداء التنظيمي:

فهم تأثير الضغوط الوظيفية على سلوكيات المواطن التنظيمية يمكن أن يساعد فى تصميم سياسات وإجراءات لتحسين الأداء التنظيمي. عندما يتم تقليل الضغوط الوظيفية وتعزيز السلوكيات الإيجابية، يمكن أن يؤدي ذلك إلى بيئة عمل أكثر إنتاجية وفعالية.

## توجيه البحث المستقبلي:

تحديد المشكلة البحثية بدقة يتيح للباحثين الآخرين بناء دراساتهم المستقبلية على أساس قوي. يمكن أن تفتح هذه الدراسة المجال لدراسات إضافية تستكشف جوانب أخرى من العلاقة بين الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطن التنظيمية.

## دعم صنع القرار:

النتائج المستخلصة من الدراسة يمكن أن توفر بيانات موثوقة لصناع القرار فى مصلحة الضرائب العقارية لاتخاذ قرارات مبنية على الأدلة. هذا يمكن أن يسهم فى تطوير سياسات تدعم صحة ورفاهية الموظفين

## تحسين رفاهية الموظفين:

فى النهاية، الهدف الأسمى هو تحسين رفاهية الموظفين من خلال خلق بيئة عمل داعمة. فهم الضغوط التى يواجهها الموظفون وكيفية تأثيرها على سلوكياتهم يمكن أن يساعد فى خلق بيئة عمل أكثر إيجابية وداعمة.

## الخلاصة:

تحديد (صياغة) مشكلة البحث المتعلقة بالعلاقة بين الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطن التنظيمية له أهمية كبيرة فى توجيه البحث نحو تحقيق أهداف واضحة، تقديم حلول قابلة للتطبيق، إضافة إلى الأدبيات العلمية، تعزيز الأداء التنظيمي، وتقديم دعم لصناع القرار. هذا يمكن أن يؤدي إلى تحسين بيئة العمل ورفاهية الموظفين فى قطاع مصلحة الضرائب العقارية فى محافظة المنوفية.

## الاعتبارات والأسس لاختيار المشكلة البحثية

هناك عدد من الأسس التي تمثل المقاييس والمعايير التي تساعد الباحث في تحديد أحقية وأهمية المشكلة المراد بحثها، وعموما نستطيع تحديد أسس اختيار المشكلة بطرح مجموعة من الاستفسارات والإجابة عليها والمتمثلة بما يلي:

- 1- هل تستحوذ المشكلة على اهتمام الباحث؟
- 2- هل تتناسب إمكانيات الباحث ومؤهلاته مع معالجة المشكلة؟
- 3- هل تتوفر المعلومات اللازمة عن المشكلة؟
- 4- هل تتوفر المساعدات الإدارية المتمثلة في التسهيلات التي يحتاجها الباحث في حصوله على المعلومات خاصة في الجانب الميداني؟
- 5- ما هي أهمية مشكلة البحث وفائدتها العملية والاجتماعية؟
- 6 - هل مشكلة البحث جديدة تضيف إلى المعرفة في مجال تخصص الباحث؟
- 7- هل نتائجها يمكن تعميمها على مشاكل أخرى مشابهة؟

ومن الملاحظات التي يجب أخذها بعين الاعتبار عند اختيار مشكلة البحث وتحليل المعلومات المتعلقة بجوانبها الأتي:

- تجميع أكبر قدر من المعلومات عن المشكلة للتعرف على طبيعتها، وتكوين فرص أفضل لتحديد واختيار الأسباب الفعلية لها على أساس من الدقة والبعد عن التخمين العشوائي.
- وضع التفسيرات المحتملة للمشكلة يؤدي إلى إدراك الباحث لمدى التركيب والتعقيد في الظواهر والحالات التي يقوم بدراستها.

### الارتباط بواقع العمل:

تعد مشكلة الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطنة التنظيمية قريبة من الواقع العملي للباحثين العاملين في مصلحة الضرائب العقارية. الفهم العميق للتحديات التي يواجهها الموظفون يجعل الدراسة ذات صلة مباشرة بتحسين بيئة العمل.

### الأهمية الاجتماعية والاقتصادية:

الضغوط الوظيفية تؤثر بشكل كبير على صحة الموظفين وإنتاجيتهم، وبالتالي على الأداء الكلي للمنظمة. دراسة هذه العلاقة تساهم في تحسين الأداء الوظيفي والرفاهية العامة للموظفين، مما ينعكس إيجابياً على الاقتصاد المحلي والاجتماعي.

### الفجوة في الأدبيات العلمية:

يمكن أن تكون هناك فجوة في الأدبيات المتعلقة بالعلاقة بين الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطنة التنظيمية في السياق المصري أو في قطاع مصلحة الضرائب العقارية. استكشاف هذا الموضوع يساهم في سد هذه الفجوة وتقديم معلومات جديدة للمجتمع الأكاديمي.

### إمكانية التطبيق العملي:

اختيار موضوع يمكن أن يؤدي إلى توصيات وحلول قابلة للتنفيذ هو أمر حيوي. النتائج المستخلصة يمكن أن تستخدم لتحسين سياسات العمل وإجراءات الموارد البشرية في مصلحة الضرائب العقارية.

### توفر البيانات والمصادر:

القدرة على الوصول إلى بيانات دقيقة وموثوقة عن العاملين في مصلحة الضرائب العقارية في محافظة المنوفية يعد أمراً أساسياً. توفر البيانات يسهل عملية البحث والتحليل ويوفر نتائج دقيقة وموثوقة.

### الاستفادة من الخلفية المهنية:

يمكن أن يكون للباحث خلفية مهنية في مصلحة الضرائب العقارية، مما يوفر فهماً عميقاً للموضوع وقدرة على تفسير النتائج وتطبيق التوصيات بشكل فعال.

### المساهمة في تطوير السياسات:

الدراسة يمكن أن تسهم في تطوير سياسات عمل جديدة تقلل من الضغوط الوظيفية وتعزز سلوكيات المواطننة التنظيمية، مما يؤدي إلى بيئة عمل أكثر إيجابية وإنتاجية.

### الخلاصة:

اختيار مشكلة البحث المتعلقة بالعلاقة بين الضغوط الوظيفية وسلوكيات المواطننة التنظيمية يعتمد على مجموعة من الاعتبارات والأسس مثل الارتباط بواقع العمل، الأهمية الاجتماعية والاقتصادية، الفجوة في الأدبيات العلمية، إمكانية التطبيق العملي، توفر البيانات والمصادر، الاهتمام الأكاديمي والعملي، التحدي العلمي، الاستفادة من الخلفية المهنية، المساهمة في تطوير السياسات، والقابلية للقياس والتحليل. هذه الاعتبارات تضمن اختيار موضوع بحثي ذو قيمة علمية وعملية عالية.

[article\\_327984\\_6bdfd886a1400a03e7ba2213864ffb62.pdf](http://article_327984_6bdfd886a1400a03e7ba2213864ffb62.pdf) (ekb.eg)

وصلى الله على سيدنا محمد وعلى اله وصحبه وسلم

