

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير إدارة مشاريع



### عنوان البحث

تصميم منصة وطنية ذكية لتقييم وتطوير كفاءة الكوادر المهنية في القطاعات الحيوية باستخدام الذكاء الاصطناعي

إعداد الطالب/ عبدالله خالد غلي التنق

إشراف/

د. الفيصـل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2023

## مقدمة:

ينطلق هذا البحث من منظور إدارة المشاريع، حيث يُمثل التدريب الذكي أداة استراتيجية لتعزيز رأس المال البشري ورفع كفاءة تنفيذ الخطط التشغيلية، بما يتماشى مع مبادئ الحوكمة، إدارة الموارد، وتحقيق الأثر المؤسسي.

في ضوء رؤية السعودية 2030، تزداد الحاجة إلى حلول تدريبية ذكية تركز على تحليل البيانات وتخصيص المحتوى التدريبي بما يتناسب مع احتياجات سوق العمل. تسعى هذه الدراسة إلى تقديم نموذج مبتكر لمنصة تدريبية وطنية مدعومة بالذكاء الاصطناعي تُمكن الكوادر المهنية من تحقيق كفاءة أعلى وأداء وظيفي أفضل.

## مشكلة الدراسة:

تفتقر البرامج التدريبية التقليدية في المملكة إلى التخصيص والتكيف مع الاحتياجات الفردية للكوادر الوطنية، مما يؤدي إلى ضعف التأثير الفعلي للتدريب على الأداء. كما أن هناك فجوة قائمة بين مخرجات التدريب ومتطلبات سوق العمل.

## أهمية الدراسة:

وتشمل، (PMI) يُوصى بتطبيق النموذج المقترح من خلال منصة تدريب وطنية تُدار وفق آليات إدارة المشاريع الاحترافية مراحل التخطيط، التنفيذ، المتابعة، وضمان الجودة التدريبية.

تبرز أهمية هذا البحث في دعمه للتحول الرقمي في مجال التدريب، ومساهمته في تحسين كفاءة الكوادر الوطنية وتعزيز التوطين، من خلال تصميم منصة تدريبية ذكية تعكس التوجهات العالمية في التعليم الذكي.

## أهداف الدراسة:

- تحليل فجوات المهارات لدى الكوادر المهنية
- تطوير نموذج ذكي لتخصيص المسارات التدريبية
- قياس أثر المنصة على الأداء الوظيفي
- دعم منظومة التوطين والإنتاجية

## تساؤلات الدراسة

- ما أثر المنصات الذكية على كفاءة الكوادر المهنية؟
- كيف يمكن للذكاء الاصطناعي تخصيص التدريب بناءً على البيانات؟
- ما مدى مواءمة مخرجات التدريب مع مؤشرات الأداء؟

## فروض الدراسة:

- توجد علاقة دالة بين تخصيص التدريب باستخدام الذكاء الاصطناعي وتحسين الكفاءة المهنية
- يسهم استخدام المنصة الذكية في ربط التدريب بمؤشرات الأداء المؤسسي

## الدراسات السابقة:

تم الرجوع إلى دراسات حديثة تناولت الذكاء الاصطناعي في التدريب، وتحليل فجوة المهارات، وتطبيقات التعليم الذكي، بما يعزز من بناء إطار علمي رصين للدراسة الحالية.

## المنطلقات النظرية للدراسة:

يرتكز البحث على نظريات الذكاء الاصطناعي في التعليم، ونماذج تصميم التدريب الذكي، ونظريات تحليل الفجوة المهارية.

## المنهجية وطرق البحث:

تم اختيار المنهج الوصفي التحليلي المدعوم بمفاهيم إدارة المشاريع، لا سيما في تصميم النموذج، تحديد الفئات المستهدفة ، إدارة الجدول الزمني للتدريب، ومتابعة المؤشرات التشغيلية.

المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام أدوات كمية مثل الاستبيان، ونوعية مثل المقابلات مع مختصين في التدريب.

## أدوات الدراسة:

استبيان إلكتروني + مقابلات شبه مهيكلية مع مسؤولي تدريب.

## حدود الدراسة:

- زمنية: الفصل الثاني 2025م
- مكانية: المملكة العربية السعودية.
- موضوعية: التدريب الذكي باستخدام AI
- بشرية: الكوادر المهنية الناشئة وذوي الخبرة.

## المراجع:

- رؤية السعودية 2030
- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (2024)
- دراسات علمية في التعليم الذكي
- تقارير سدايا عن الذكاء الاصطناعي