

عرض لمتغيرات الدراسة وأساليب قياس الصدق والثبات

أحمد عبد القادر السقاف



مهارات بحثية 3
Week 9

مقدمة



يسعى كل من الباحث والباحثة إلى تحقيق نتائج صحيحة من الصدق والثبات في البحث العلمي، ولإثبات شفافيتها ومصداقيتها عند إجراء اختبار عينة البحث يتم استخدام معاملات الصدق والثبات في البحث العلمي، وبالتالي فإن المعاملات الصدق والثبات في البحث العلمي تشغل قدراً كبيراً من اهتمام وجهد الباحث فهي ضرورية لتقييم جودة العمل البحثي.





دراسة بعنوان:
"خبرات العملاء: محور جديد لجودة الخدمات بالجامعات"

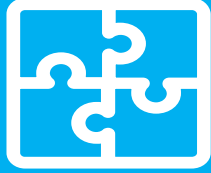
متغيرات الدراسة



المتغير المتابع:
أبعاد ومعوقات جودة
الخدمات

المتغير المستقل:
أبعاد ومعوقات إدارة خبرات
العملاء





صدق أداة الدراسة وثباتها

جدول رقم (2)

صدق الاتساق الداخلي لعبارة أعضاء هيئة التدريس بالجامعات محل الدراسة

المتغير المستقل: أبعاد ومعارف تطبيق إدارة خبرات العملاء (ارتباط بالدرجة الكلية للاستقصاء = 0.739*)											
الثقافة التنظيمية						الاسم التجاري وعلامة التعريف					
(ارتباط بالدرجة الكلية للمتغير = 0.739*)						(ارتباط بالدرجة الكلية للمتغير = 0.689.0*)					
م الارتباط م الارتباط م الارتباط م الارتباط م الارتباط						م الارتباط م الارتباط م الارتباط م الارتباط م الارتباط					
0.528	3	0.601	2	0.628	1	0.548	7	0.538	8	0.611	9
0.588	6	0.603	5	0.655	4	0.609	10	0.458	11	0.507	12
العملية التعليمية						نظم حوافز المنظمة					
(ارتباط بالدرجة الكلية للمتغير = 0.642*)						(ارتباط بالدرجة الكلية للمتغير = 0.764*)					
0.504	15	0.631	14	0.438	13	0.577	19	0.504	20	0.657	21
0.528	18	0.558	17	0.521	16	0.604	22	0.526	23	0.478	24
التغذية العكسية						المتغير التابع: الأشياء الملموسة					
(ارتباط بالدرجة الكلية للمتغير = 0.712*)						(ارتباط بالدرجة الكلية للمتغير = 0.639*)					
0.508	27	0.758	26	0.738	25	0.458	31	0.548	32	0.505	33
0.668	30	0.627	29	0.539	28	0.428	34	0.603	35	0.524	36
المتغير التابع: أبعاد ومعارف جودة الخدمة (ارتباط بالدرجة الكلية للاستقصاء = 0.718*)											
الاعتمادية						الاستجابة					
(ارتباط بالدرجة الكلية للمتغير = 0.734*)						(ارتباط بالدرجة الكلية للمتغير = 0.799*)					
0.512	39	0.507	38	0.523	37	0.523	43	0.668	44	0.648	45
0.538	42	0.609	41	0.502	40	0.543	46	0.542	47	0.527	48
الثقة والأمان						التعاطف					
(ارتباط بالدرجة الكلية للمتغير = 0.639*)						(ارتباط بالدرجة الكلية للمتغير = 0.739*)					
0.538	51	0.518	50	0.544	49	0.522	55	0.504	56	0.578	57
0.548	54	0.511	53	0.531	52	0.521	58	0.518	59	0.438	60

الجدول طبقاً لنتائج التحليل الإحصائي: * دلالة إحصائية عند مستوى الدالة ($\alpha \geq 0.05$)

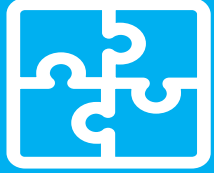
التعليق على جدول (2): من خلال

تحليل جدول (2) تبين أن جميع قيم معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المتغيرات وأبعادها والقيمة الكلية لفقرات الاستقصاء على مستوى أعضاء هيئة التدريس قد تراوحت ما بين (0.428 إلى 0.758) وكلها كانت موجبة ودالة إحصائيًا

عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$)، كذلك تراوحت قيم معاملات الارتباط الإجمالية لمتغيرات الدراسة وأبعادها والدرجة الكلية للاستقصاء ككل ما بين (0.639 إلى 0.799)، وجميعها كانت دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) ويفسر ذلك وجود علاقة ارتباط موجبة ودالة إحصائيًا بين إجابات عينة من أعضاء هيئة التدريس على كل فقرة من فقرات الاستقصاء، مما يدل على صدق المحتوى والمضمون للفقرات والمتغيرات وأبعادها والاستقصاء ككل. كما استخدمت الدراسة طريقة معامل ألفا كرونباخ لقياس مدى ثبات أداة الدراسة كما بالجدول رقم (3).

اعتمدت الدراسة على مصادر متعددة (كتب، ودوريات، وأبحاث المنشورة) في إعداد قائمة الاستقصاء وتطويرها من خلال المقابلات الشخصية مع ذوي الخبرة في العلوم الإدارية والتسويق، ومنهجية البحث العلمي وتحليل البيانات. وقد تحقق الصدق الظاهري للمقاييس بالاستعانة بالمحكمين من الزملاء أعضاء هيئة التدريس حيث تم إجراء التعديلات اللازمة، كما تم حساب معامل الارتباط بين إجابات العينة على كل فقرة لكل متغير، والدرجة الكلية لإجمالي إجابات العينة لكافة الفقرات، وكذلك الارتباط بين الدرجة الكلية للمتغيرات والدرجة الكلية لمجاور الاستقصاء ككل، كما بالجدول رقم (2).





صدق أداة الدراسة وثباتها

جدول رقم (3)

ثبات فقرات متغيرات الدراسة بالجامعات محل
الدراسة باستخدام معامل ألفا كرونباخ

أعضاء هيئة التدريس		المتغيرات والأبعاد	
عدد	معامل ألفا	الأبعاد	المتغير
العبارات	كرونباخ		
6	*0.741	الثقافة التنظيمية	إدارة خبرات العملاء
6	*0.699	الاسم التجاري وعلامة التعريف للجامعة	
6	*0.647	العملية التعليمية التقليدية والإلكترونية	
6	*0.773	نظم حوافز المنظمة	
6	*0.719	التغذية العكسية للنظام	
6	*0.641	الجوانب الملموسة	الجودة الوظيفية للخدمة التعليمية
6	*0.739	الاعتمادية والتجانس	
6	*0.814	سرعة الاستجابة	
6	*0.648	الثقة والأمان والضمان	
6	*0.757	التعاطف والتفاني	
-	*0.721	قيمة الثبات الكلية لاستقصاء هي	

الجدول طبقاً لنتائج التحليل الإحصائي: دلالة إحصائية عند مستوى
الدالة ($\alpha \geq 0.05$)

التعليق على جدول (3): توضح نتائج الجدول (3) أن معاملات الثبات للمتغيرات وأبعادها بالاستقصاء مرتفعة وكذلك القيمة الكلية لثبات الأداة، مما يدل على أن الفقرات المكونة للاستقصاء تعطي نتائج مستقرة، وثابتة ولا تتغير في حالة إعادة تطبيقها على عينة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المختلفة مرة أخرى، وبالتالي توجد طمأنينة تجاه تحليل بيانات الأداة المستخدمة في هذه الدراسة.





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

