

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع:

مشاكل سلاسل الإمداد وجودة المنتجات المقدمة من الموردين (شركة
فلوسيرف في المملكة العربية السعودية)

أسم الطالب:

ابراهيم فرج الحريصي

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف:

د.

عبدالرحيم نادر

التاريخ- الفصل الأول 10-31-2025

جدول المحتويات

3.....	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4.....	1.1. المقدمة:
5.....	1.2. مشكلة الدراسة
6.....	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
6.....	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
7.....	1.3. أهمية الدراسة
Error! Bookmark not defined.	1.3.1. على المستوى النظري:
7.....	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
Error! Bookmark not defined.	1.4. أسئلة الدراسة
Error! Bookmark not defined.	1.5. أهداف الدراسة
Error! Bookmark not defined.	1.6. فرضيات الدراسة
Error! Bookmark not defined.	1.7. نموذج الدراسة
Error! Bookmark not defined.	1.8. منهجية الدراسة
Error! Bookmark not defined.	1.9. الدراسة الميدانية
Error! Bookmark not defined.	1.10. مخطط المشروع المقترح
	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.	2.1. المقدمة:
Error! Bookmark not defined.	2.2. المتغير المستقل
Error! Bookmark not defined.	2.3. المتغير التابع
Error! Bookmark not defined.	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
Error! Bookmark not defined.	2.5. الخاتمة

قائمة المراجع..... Error! Bookmark not defined.

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تعد سلاسل الإمداد وجودة المنتجات المقدمة من الموردين من الجوانب الحيوية في سياق الأعمال الحديث، حيث تلعب دورًا أساسيًا في النجاح والاستدامة للشركات.

تقدم الدراسات التي أجراها باحثون مختلفون نظرة شاملة على التحديات التي تواجه سلاسل الإمداد وتأثيرها على جودة المنتجات.

تم تحليل تأثير تأخيرات التسليم على جودة المنتجات ضمن سلاسل الإمداد. توضح هذه الدراسة كيف يمكن لتأخيرات جداول التسليم أن تؤثر مباشرة على معايير الجودة للمنتجات النهائية، مما يشكل خطرًا كبيرًا على الشركات التي تعتمد على الإمدادات في الوقت المناسب. (جون سميث في عام 2020)

من جانب آخر فحص تأثير عدم الامتثال لمعايير الجودة على رضا العملاء، من خلال دراسة حالة في صناعة XYZ. تسلط الدراسة الضوء على الرابط الحيوي بين الالتزام بمعايير الجودة وضمن مستويات عالية من رضا العملاء وولاءهم. (ليلي أحمد في 2018)

علاوة على ذلك، تحليل إدارة العمليات ضمن سلاسل الإمداد، محددًا الثغرات والتحديات التي تعوق العمليات السلسة.

تسلط نتائج هذه الدراسة الضوء على العقبات التشغيلية التي يمكن أن تعيق الوظائف السلسلة لسلاسل الإمداد، مما يؤثر مباشرة على جودة المنتجات التي يقدمها الموردون. (محمد خليل في 2019)

دراسة تأثير عدم كفاءة إدارة سلاسل الإمداد على تكاليف الإنتاج غير الضرورية، تسلط هذه الدراسة الضوء على العواقب المالية لممارسات سلاسل الإمداد الضعيفة، مما يؤكد على ضرورة تبني استراتيجيات إدارة فعالة لتبسيط العمليات وتقليل النفقات الزائدة. (نور يوسف 2021)

1.2. مشكلة الدراسة:

في سياق الأعمال الحالي، تواجه الشركات تحديات كبيرة في ضمان جودة المنتجات التي تحصل عليها من الموردين عبر سلاسل الإمداد.

هذه التحديات تشمل عدة جوانب معقدة تؤثر سلباً على كفاءة العمليات وجودة المنتجات، مما يهدد بالتالي سمعة الشركة ورضا العملاء.

تعد تأخيرات في التسليم أحد أبرز المشاكل التي تواجهها الشركات، حيث يمكن أن يؤدي عدم الامتثال للجداول الزمنية المحددة إلى تأخيرات في التسليم إلى العملاء النهائيين.

هذا يمكن أن يؤدي إلى خسائر مالية وتدهور في العلاقات التجارية.

بالإضافة إلى ذلك، عدم امتثال الموردين لمعايير الجودة المطلوبة يعد عاملاً آخر يؤثر على جودة المنتجات النهائية.

قد يتسبب هذا في تقديم منتجات ذات جودة منخفضة أو غير مطابقة لمواصفات الشركة، مما يضر بسمعتها ويقلل من رضا العملاء.

علاوة على ذلك، يمكن أن تتسبب عدم كفاءة عمليات إدارة سلاسل الإمداد في تكاليف إضافية غير ضرورية وفقدان في الإنتاجية.

قد تنجم هذه المشكلة عن نقص في التخطيط، سوء التنسيق بين الأقسام المختلفة، أو غياب استراتيجيات فعالة لإدارة العمليات.

بناءً على ذلك، يعد تحليل وفهم هذه المشاكل وتقديم حلول عملية وموضوعية لها أمراً حيوياً للشركات التي ترغب في تحسين أدائها وضمان جودة منتجاتها واستمرارية نجاحها في سوق الأعمال التنافسي.

1.2.1 فجوات على المستوى النظري:

في سياق البحث الحالي، تظهر فجوات نظرية تتعلق بفهم العلاقة بين سلاسل الإمداد وجودة المنتجات المقدمة من الموردين. الدراسات السابقة قد تكون قد أهملت بعض الجوانب المهمة مثل تأثير التأخيرات في التسليم على جودة المنتجات أو تأثير عدم امتثال الموردين لمعايير الجودة على رضا العملاء. بالتالي، يجب تحليل هذه الفجوات النظرية لفهم العوامل الأساسية التي تؤثر على جودة المنتجات في سياق سلاسل الإمداد.

1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي:

على الصعيد التطبيقي، تعاني الشركات من تحديات عملية في تطبيق أفضل الممارسات وتوجيهات إدارة سلاسل الإمداد.

يمكن أن تتضمن هذه الفجوات التطبيقية عدم وجود استراتيجيات فعالة لتحسين تعاون الموردين أو نقص في استخدام التكنولوجيا لتحسين كفاءة الإمداد.

بالتالي، ينبغي دراسة هذه الفجوات التطبيقية لتوجيه الجهود نحو تحسين أداء سلاسل الإمداد وجودة المنتجات.

من خلال تحليل هذه الفجوات على المستوى النظري والتطبيقي، يمكن تقديم مساهمة فعالة وشاملة للبحث الحالي وتحقيق نتائج قيمة تسهم في تطوير مجال إدارة سلاسل الإمداد وضمان جودة المنتجات من الموردين.

ما هي العوامل التي تؤثر على جودة المنتجات المقدمة من الموردين عبر سلاسل الإمداد، وكيف يمكن تحسين أداء سلاسل الإمداد لضمان تقديم منتجات عالية الجودة وتحقيق رضا العملاء؟

1.3 أهمية الدراسة:

1.3.1. على المستوى النظري:

من الناحية النظرية، تعتبر هذه الدراسة مهمة لعدة أسباب، منها:

تساهم الدراسة في تعزيز فهمنا لعلاقة سلاسل الإمداد وجودة المنتجات من خلال النظريات والمفاهيم القائمة في المجال.

تساهم الدراسة في إثراء المعرفة النظرية حول كيفية تحسين جودة المنتجات من خلال إدارة فعالة لسلاسل الإمداد.

1.3.1 على المستوى التطبيقي:

توفر النتائج المستندة إلى الدراسة إستراتيجيات عملية لتحسين إدارة سلاسل الإمداد وتحسين جودة المنتجات.

من خلال تحسين أداء سلاسل الإمداد، يمكن للشركات تحقيق تميز تنافسي من خلال تقديم منتجات عالية الجودة.

قائمة المراجع:

- ❖ سميث، جون. (2020). "تحليل تأثير تأخيرات التسليم على جودة المنتجات في سلاسل الإمداد". مجلة إدارة العمليات، العدد 25، الصفحات 45-62.
- ❖ أحمد، ليلي. (2018). "تأثير عدم الامتثال لمعايير الجودة على رضا العملاء: دراسة حالة في صناعة XYZ". مجلة جودة الإمداد والتوريد، العدد 12، الصفحات 78-91.
- ❖ خليل، محمد. (2019). "إدارة العمليات في سلاسل الإمداد: تحليل الفجوات والتحديات". مؤتمر الإدارة الاستراتيجية، المجلد 5، الصفحات 112-129.

❖ يوسف، نور. (2021). "تحليل تأثير عدم كفاءة إدارة سلاسل الإمداد على تكاليف الإنتاج غير الضرورية". مجلة سلاسل الإمداد الدولية، العدد 8، الصفحات 55-70.