

أثر إدارة المخاطر على الأداء الاستراتيجي الدور الوسيط لذكاء الأعمال دراسة
تطبيقية على الشركات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.

**The Impact of Risk Management on Strategic Performance: The
Mediating Role of Business Intelligence - An Applied Study on
Governmental Companies in the Kingdom of Saudi Arabia.**

مشروع تخرج

إعداد

مدا عبدالكريم السّامي

مريم سيد أبو الخير

فاطمة أحمد معافا

إشراف

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

2024م/1445هـ

الفصل الأول: الإطار العام للدارسة

1,1 المقدمة:

يُعد موضوع الأداء الإستراتيجي وإدارته من المواضيع التي حظيت باهتمام الباحثين مختلف المجالات والاتجاهات الفكرية، سواء في علم الاجتماع، أو الهندسة، أو الإدارة، حيث إن الاهتمام بالأداء الإستراتيجي ينبع من أهميته للشركات بشكل عام؛ من أجل تحقيق أهدافها وإستراتيجياتها في ظل بيئة أعمال تتصف بالتطور والتغير السريعين.

ويُمثل الأداء الإستراتيجي نظامًا إداريًا متكاملًا يساهم في مساعدة البنك على تحويل إستراتيجياته ورؤيته إلى مجموعة من الأهداف والقياسات الإستراتيجية ذات العلاقة في ما بينها، حيث إن الأداء الإستراتيجي يتجاوز مرحلة تقييم البنوك من خلال قوائمها المالية فقط إلى عملية تقييم متكاملة لجميع أنشطته وإستراتيجياته.

بالإضافة إلى أن الأداء الإستراتيجي يُمثل نموذج قياس الأداء بشكل متكامل في البنك ، وذلك من خلال ربط الأبعاد الخمسة للأداء مع إستراتيجية البنك ، وهذه الأبعاد تتمثل في: البعد المالي بعد العملاء الخارجين بعد العمليات الداخلية، بعد التعلم والنمو، والبعد البيئي والاجتماعي، لذلك فإن الأداء الإستراتيجي للمنظمة يتحقق إلا من خلال توافر هذه الأبعاد معًا. (كرومي، 2021)

وبطبيعة الحال في قطاع الأعمال لا يوجد عمل وإنجاز دون أن يكون محفوفًا بمجموعة من المخاطر، لذا تنبهت الكثير من البنوك في قطاعات الأعمال المختلفة إلى مفهوم إدارة المخاطر، التي تُعد جزءًا أساسيًا في التوجه

المتعلق بالإدارة الإستراتيجية لأي منظمة، وهي الإجراءات التي تتبعها البنوك بشكل منظم لمواجهة الأخطار المرافقة لأنشطتها، وهذه الإجراءات يجب أن تكون دائمة ومستمرة في التطوير. (المجالى والحواجرة، 2020)

تأخذ إدارة المخاطر أهدافها من أهداف البنك الإستراتيجية ويتمثل هدفها الأساس بحماية البنك من الأخطار المحيطة بها نتيجة البيئة المتغيرة التي تعيش فيها البنك من أجل استمرارية عملية الإنتاج، وزيادة الأرباح، وتقليل المصاريف والحفاظ على سمعتها وحصتها في السوق، ويتحقق هذا الهدف من خلال إدارة الموارد البشرية والمادية بشكل جيد، كما أن أهداف إدارة المخاطر تتوضّح من خلال دمجها مع أهداف البنك المتمثلة بتقديم خطة عمل إستراتيجية للمنظمة؛ لغرض دعم تنفيذ العمليات المستقبلية بفاعلية عالية خالية من الأخطار، وتحديد الأولويات التي تساعد في اتخاذ القرارات من خلال الإدراك الشامل للفرص والتهديدات التي تواجه عمل البنك والاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمادية المتاحة في البنك ، فضلا عن حماية تلك الموارد من الأخطار المحتملة. (الجمال العيطان، 2023)

وحتى تحقق البنوك أداءات متميزة على المستوى الإستراتيجي فلا بد لها من امتلاكها مجموعة من القدرات الإستراتيجية تميزها عن غيرها من البنوك الأخرى المنافسة، لذا برز ذكاء الأعمال كأداة فاعلة في توجيه المنظمة نحو تحقيق الأهداف على المدى البعيد، والمحافظة على مكانتها وقراءة مستقبلها وتمكين القادة من استشعار الفرص المتاحة والتكيف مع التغيرات التي تحيط بها، وبدأت المنظمات تدرك أهمية ذكاء الأعمال وبدأت التكيف معه وتدريب قياداتها على تنمية عناصره وإدارته بفاعلية ضمن إستراتيجية المنظمة. (الغريب، 2022)

ومن هنا كان الأساس في رسم معالم هذا الموضوع من خلال ربطه مع الأداء الاستراتيجي. ولقد ساعد بروز ذكاء الأعمال في مجال قطاعات الأعمال إلى مواجهة مشاكل والتحديات بفرضه العمل بآليات جديدة وتبني المداخل الإستراتيجية لاستباق الأزمات والتهيؤ لمواجهتها قبل وقوعها فتحول نشاط تلك المنظمات إلى نشاط استباقي، ولهذا كانت المصارف الأردنية من القطاعات التي واكبت هذه التطورات لتطوير أدائها والتحسين من نشاطاتها في السوق الأردني، إذ حرصت على الاستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات وبما يوفر أساس متين لبناء تقنيات ذكاء الأعمال متميزة، الأمر الذي حمل تلك المصارف تكاليف عالية دون أن يكون هناك مؤشر واضح ودقيق على مدى مساهمة ذلك في تحقيق أداء بمستوى مرتفع في ظل التنافسية العالية .

2.1 مشكلة الدراسة

تعتبر البنوك اللبنة الأساسية في تحقيق التنمية الاقتصادية، إذ أن التطور الكبير في القطاع المصرفي له دور في تحقيق النمو الاقتصادي، حيث أنها تمارس الأعمال السليمة للاقتصاد من قبول الودائع وتقديم القروض وخصم الأوراق التجارية والعمل على فتح الاعتمادات المستندية، بالإضافة إلى ممارسة الأعمال غير المصرفية من بيع وشراء الأسهم والسندات، ويتجلى دور البنوك في تقديم الخدمات المصرفية المتنوعة والمتعددة والتي تساعد في دفع العجلة الاقتصادية، لذا تسعى البنوك إلى تحقيق أعلى مستويات الأداء المالي، وذلك على اعتبار أن الأداء المالي إحدى المؤشرات الهامة لنجاح السياسات التي تعتمدها البنوك، فهو يمثل العامل الأهم لضمان البقاء والاستمرارية، كما وأنه يشكل مصدر الثقة لكل من المقرضين والمودعين للبنوك، والذي يحفز رجال الأعمال على الاستثمار وتوظيف الموارد في البنوك، عدا عن أن هناك العديد من العوامل والاعتبارات التي تحكم طبيعة استثمار البنوك مواردها المالية في ظل إفتراض وجود العديد من المخاطر، وبالتالي فإن إدارة المخاطر تسعى لتحديد السياسات للتعامل مع كافة المخاطر التي يتعرض لها البنك، لذا تشكل المخاطر المصرفية السمة التي تلازم الأعمال المصرفية وإحدى أهم العوامل التي تترك أثرها على الأداء المالي وهذا يجعل نتائج الأعمال المصرفية عرضة للخسائر وذلك في حال تجاوز حجم هذه المخاطر للحدود المعينة.

ويُعد الأداء الإستراتيجي عُنصرًا مُثيرًا للجدل، حيث لا يزال من أكثر الموضوعات التي لم تحظ برضا عام وكامل؛ وذلك بسبب تنوع واختلاف العوامل التي تؤثر على طبيعة ومستوى الأداء الإستراتيجي في البنوك المختلفة بسبب العلاقات المعقدة التي تفرضها التطورات والتغيرات المتسارعة في بيئة الأعمال، مما يتطلب على البنوك مواجهتها بوسائل وأساليب أكثر فاعلية وكفاءة من خلال تحديد العوامل المؤثرة على أدائها الإستراتيجي.

لذلك فإن هذه الدراسة حاولت البحث في دراسة أثر على الأداء الإستراتيجي وتحديد العوامل المؤثرة فيه من خلال دراسة المخاطر وإدارتها بوصفها عُنصرًا مهمًا في صياغة إستراتيجية الشركة وترجمة هذه الإستراتيجيات إلى أهداف على أرض الواقع، بالإضافة إلى دراسة دور ذكاء الأعمال في الأداء الإستراتيجي لما تمثله هذه القدرات من ضرورة حتمية للبنوك التجارية من أجل المحافظة على مكانتها واستمراريتها.

، ويمكن صياغة مشكلة البحث في السؤال التالي: ما أثر إدارة المخاطر على الأداء الاستراتيجي الدور الوسيط لذكاء الأعمال دراسة تطبيقية على الشركات الحكومية بالمملكة العربية السعودية ؟

3.1. أهمية الدراسة:

➤ الأهمية العلمية

- تتناول الدراسة موضوعاً هاماً يؤثر بشكل مباشر على الأداء الاستراتيجي . حيث تواجه البنوك العديد من المخاطر، مثل مخاطر الوثائق، مخاطر السمعة التنظيمية، مخاطر الموارد البشرية، ومخاطر الثقافة التنظيمية). ولذلك، فإن إدارة المخاطر من أهم العناصر التي تساهم في تحسين الأداء الاستراتيجي .
- تقدم الدراسة إضافة إلى الفهم النظري حول علاقة إدارة المخاطر والأداء الاستراتيجي في المؤسسات المالية. يمكن أن تساهم في تطوير نماذج الأعمال والنظريات ذات الصلة في مجال إدارة المخاطر والأعمال.
- تسهم النتائج والتوصيات في إثراء الأدب العلمي حول إدارة المخاطر والأداء الاستراتيجي، مما يقدم للمجتمع الأكاديمي مصدراً غنياً من البيانات والتحليلات.

➤ الأهمية العملية

تتمثل الأهمية العملية للبحث في أنه :

- توفر الدراسات العملية إرشادات عملية لقادة البنوك ومديري المخاطر حول كيفية تحسين إدارة المخاطر وتعزيز الأداء الاستراتيجي.
- تقدم توصيات ملموسة وقابلة للتطبيق لتحسين العمليات والاستراتيجيات المتبعة في المؤسسات المالية.
- تساعد الدراسات العملية في تحديد الممارسات الفعالة في إدارة المخاطر التي تساهم في تحسين الأداء الاستراتيجي وتقليل المخاطر المحتملة
- تعزيز الشفافية والمساءلة من خلال دراسة العمليات والسياسات والتقنيات المستخدمة في إدارة المخاطر داخل المؤسسات المالية.

4,1 أهداف الدراسة

- هدفت الدراسة إلى تقييم أثر إدارة المخاطر على الأداء الاستراتيجي في البنوك التجارية العاملة في المملكة العربية السعودية، مع التركيز على دور ذكاء الأعمال كمتغير وسيط، وتتفرع منها عدة أهداف فرعية كالتالي :
- تحليل علاقة إدارة المخاطر بأبعادها المختلفة (مخاطر الوثائق، مخاطر السمعة التنظيمية، مخاطر الموارد البشرية، ومخاطر الثقافة التنظيمية) مع الأداء الاستراتيجي للبنوك.
 - تقييم تأثير مختلف أبعاد إدارة المخاطر على أبعاد الأداء الاستراتيجي في البنوك (المحور المالي، محور العملاء، محور العمليات الداخلية، ومحور التعلم والنمو).
 - فحص دور ذكاء الأعمال كمتغير وسيط في العلاقة بين إدارة المخاطر والأداء الاستراتيجي، وتحديد مدى تأثيره على هذه العلاقة.
 - تقديم توصيات عملية لتحسين إدارة المخاطر وتعزيز الأداء الاستراتيجي في البنوك التجارية بناءً على النتائج البحثية.

5.1 أسئلة الدراسة

- السؤال الرئيس الأول:** ما هو تأثير إدارة المخاطر بأبعادها (مخاطر الوثائق، مخاطر السمعة التنظيمية، مخاطر الموارد البشرية، ومخاطر الثقافة التنظيمية) على الأداء الاستراتيجي في البنوك التجارية العاملة في المملكة العربية السعودية، مع التركيز على دور ذكاء الأعمال كمتغير وسيط؟
- وينبثق عن هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية هي:

- ما هي العلاقة بين مختلف أبعاد إدارة المخاطر (مثل مخاطر الوثائق، ومخاطر السمعة التنظيمية) وأبعاد الأداء الاستراتيجي في البنوك التجارية؟
- كيف يمكن تقييم تأثير كل بعد من أبعاد إدارة المخاطر على مختلف محاور الأداء الاستراتيجي (المحور المالي، محور العملاء، محور العمليات الداخلية، ومحور التعلم والنمو)؟
- ما هو الدور الذي يلعبه ذكاء الأعمال في توسيع أو تضيق العلاقة بين إدارة المخاطر والأداء الاستراتيجي في البنوك؟
- كيف يمكن تحسين إدارة المخاطر في البنوك التجارية من خلال تفعيل دور ذكاء الأعمال؟

— ما هي التوصيات العملية التي يمكن اقتراحها لقادة البنوك والمسؤولين لتحسين إدارة المخاطر وتعزيز الأداء الاستراتيجي؟

6.1 فرضيات الدراسة

يمكن تحقيق غرض الدراسة عن طريق اختيار الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (as0.05) لإدارة المخاطر بأبعادها مخاطر الوثائق، مخاطر السمعة التنظيمية، مخاطر الموارد البشرية، ومخاطر الثقافة التنظيمية) في الأداء الاستراتيجي في البنوك التجارية العاملة في المملكة العربية السعودية.

وتنبثق عن هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

— لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لمخاطر الوثائق في الأداء الاستراتيجي البنوك التجارية العاملة في المملكة العربية السعودية.

— لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لمخاطر السمعة التنظيمية في الأداء الاستراتيجي البنوك التجارية العاملة في المملكة العربية السعودية.

— لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لمخاطر الموارد البشرية في الأداء الاستراتيجي البنوك التجارية العاملة في المملكة العربية السعودية.

— لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لمخاطر الثقافة التنظيمية في الأداء الاستراتيجي في البنوك التجارية العاملة في المملكة العربية السعودية.

الفرضية الرئيسية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر بأبعادها مخاطر الوثائق، مخاطر السمعة التنظيمية، مخاطر الموارد البشرية، ومخاطر الثقافة التنظيمية في ذكاء الأعمال في البنوك التجارية العاملة في المملكة العربية السعودية.

الفرضية الرئيسية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لذكاء الأعمال في الأداء الاستراتيجي في البنوك التجارية العاملة في المملكة العربية السعودية.

الفرضية الرئيسة الرابعة : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر في الأداء الاستراتيجي في البنوك التجارية العاملة في المملكة العربية السعودية من خلال تفعيل دور ذكاء الأعمال كمتغير وسيط.

7.1 نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر تطبيق إدارة المخاطر في الأداء الاستراتيجي في البنوك التجارية العاملة في

المملكة العربية السعودية من خلال تفعيل دور ذكاء الأعمال كمتغير وسيط ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: إدارة المخاطر (مخاطر الوثائق، مخاطر السمعة التنظيمية، مخاطر الموارد البشرية،

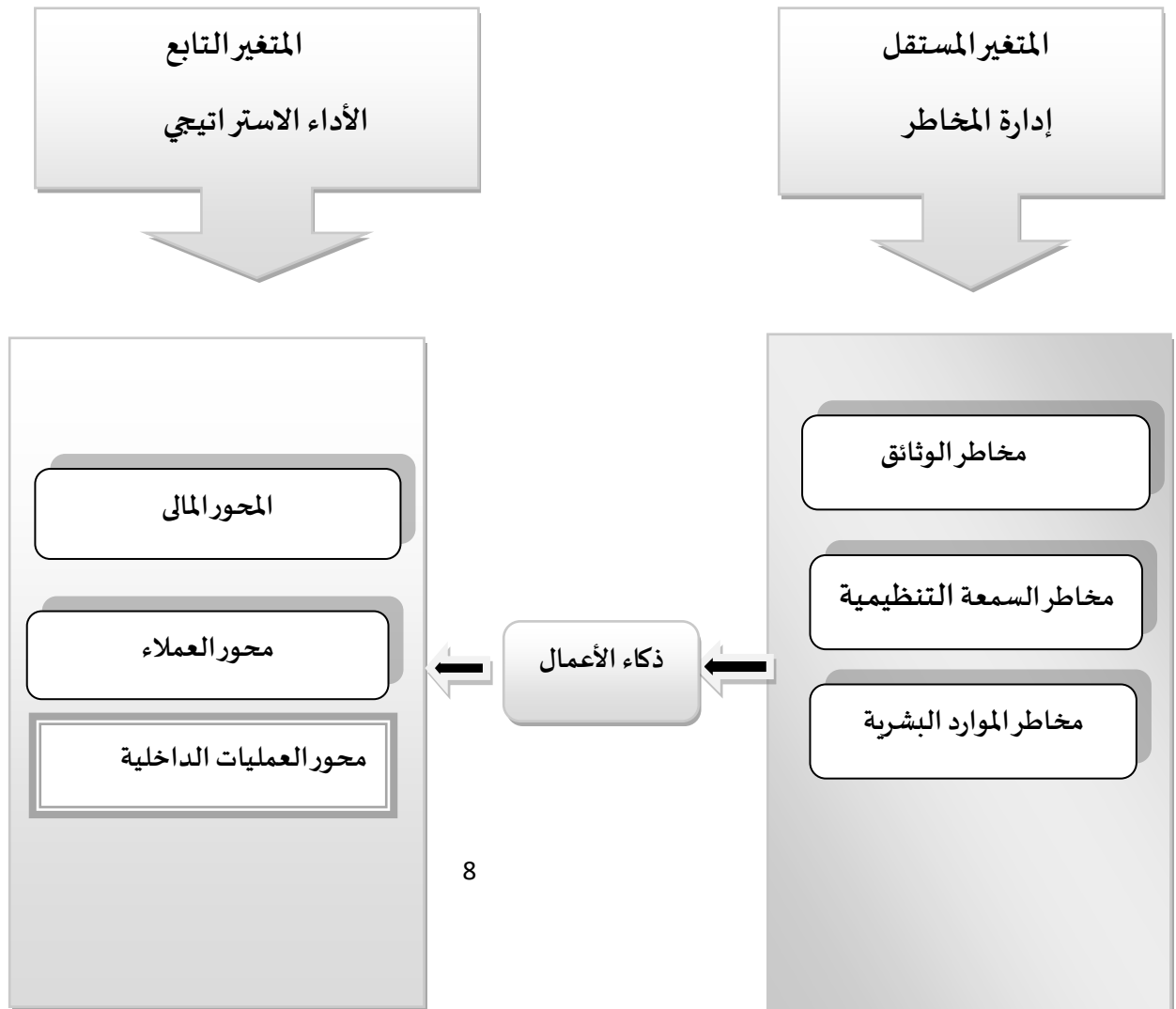
ومخاطر الثقافة التنظيمية)

- المتغير التابع: الأداء الاستراتيجي بأبعاده (المحور المالي – محور العملاء – محور العمليات

الداخلية -محور التعلم والنمو)

- المتغير الوسيط: ذكاء الأعمال

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



محور التعلم والنمو

مخاطر الثقافة التنظيمية

المصدر: من إعداد الباحث

8.1 أسباب اختيار الموضوع

➤ الدوافع الموضوعية:

- دراسة العلاقة بين إدارة المخاطر والأداء الاستراتيجي ذات أهمية كبيرة على الصعيدين المؤسسي والاقتصادي، مما يعني أن نتائج الدراسة قد تكون ذات تأثير اجتماعي هام.
- هناك احتياجات سوقية لفهم أفضل لكيفية إدارة المخاطر وتحسين الأداء الاستراتيجي في البنوك، وقد تكون الدراسة استجابة لهذه الاحتياجات.
- تساهم الدراسة في توجيه السياسات والممارسات العملية في البنوك والقطاع المالي بشكل عام، وبالتالي في تحسين الأداء والمرونة في النظام المالي

➤ الدوافع الذاتية:

- هناك اهتمام الشخصي بموضوع إدارة المخاطر والأداء الاستراتيجي في البنوك نظرًا لأهميتها في القطاع المالي وتأثيرها على الاقتصاد والمجتمع.
- رغبة الباحث في التعمق الأكاديمي لفهم العلاقات النظرية والتطبيقية بين المتغيرات المختلفة في موضوع الدراسة.
- قد تكون الدراسة فرصة للباحث لتطوير مهاراته البحثية والتحليلية والتواصلية من خلال تنفيذ البحث وكتابة الدراسة.

9.1 المنهجية:

نظرًا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف على دور أثر إدارة المخاطر على الأداء الاستراتيجي ذكاء الأعمال كمتغير وسيط في البنوك التجارية العاملة في المملكة العربية السعودية وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة ، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة

أدوات الدراسة:

- تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسين هما:
- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من العاملين في الإدارة العليا والوسطى البنوك التجارية ، والمتمثلة ب: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.
 - القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

10.1 حدود الدراسة

- حدود موضوعية: قامت الدراسة بقياس أثر إدارة المخاطر(مخاطر الوثائق، مخاطر السمعة التنظيمية، مخاطر الموارد البشرية، ومخاطر الثقافة التنظيمية) في الأداء الاستراتيجي بأبعاده (المحور المالي – محور العملاء – محور العمليات الداخلية -محور التعلم والنمو) من خلال تفعيل دور ذكاء الأعمال كمتغير وسيط ,
- حدود مكانية: اقتصرَت الدراسة على البنوك التجارية العاملة في المملكة العربية السعودية
- حدود زمانية: اقتصرَت الدراسة خلال العام الدراسي 2024.
- حدود بشرية: اقتصرَت الدراسة علي العاملين في الإدارة العليا والوسطى في البنوك التجارية العاملة في المملكة العربية السعودية

11.1 الدراسات السابقة

الدراسات العربية

الدراسة	الرشيدى (2023)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى معرفة الدور الذي تؤديه الذكاء الاستراتيجي في تحسين الأداء الاستراتيجي. وتكمن أهمية البحث من خلال تقديم إطار نظري من لربط أبعاد الذكاء

الاستراتيجي وبيان مدى تأثيرها لتحسين الأداء.

المتغير المستقل (الذكاء الاستراتيجي) بأبعاده (الاستشراف، التفكير المنظم، الرؤية الاستراتيجية الشراكة، الدافعية)

المتغير التابع الأداء الاستراتيجي

منهجية البحث اعتمد البحث على المنهج الوصفي

أهم النتائج والتوصيات ومن أبرز النتائج التي توصل إليها الباحث هي وجود تأثير للمتغير المستجيب (الذكاء الاستراتيجي) بمجموع أبعاده (الاستشراف، التفكير المنظم، الرؤية الاستراتيجية الشراكة، الدافعية) في المتغير التابع (الأداء الاستراتيجي)، وختم البحث بمجموعة من التوصيات أهمها تعزيز الذكاء الاستراتيجي في المنظمات كأداة لجمع وتحليل المعلومات الذي بدورها سيسهم ويساعد في بناء قدرات وقابليات الموظفين وتمكنهم من تطوير خططهم وأفكارهم المستقبلية عند تقديم الخدمة في المنظمات.

الدراسة عوض وخشمان (2022)

أهداف الدراسة هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر الذكاء الاستراتيجي بأبعاده تفكير النظم الحس الرؤية المستقبلية الشراكة في إدارة المخاطر بأبعاده تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر الاستجابة للمخاطر في المستشفيات الخاصة الاردنية العاملة في العاصمة عمان.

المتغير المستقل للذكاء الاستراتيجي بأبعاده (تفكير النظم الحس الرؤية المستقبلية الشراكة)

المتغير التابع ادارة المخاطر بأبعاده (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر الاستجابة للمخاطر)

منهجية البحث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي الكمي، تكون مجتمع الدراسة من (11) مستشفى يعمل بها (188) مديراً ومشرفاً ورئيس قسم في المستويات الادارية العليا والوسطى والتشغيلية اعتمدت هذه الدراسة اسلوب المسح الشامل لمجتمع الدراسة، والمكونة من (188) موظفا وموظفة وهم جميع موظفي الادارة العليا والوسطى والتشغيلية في تلك

المستشفيات	
توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج كان أهمها: ارتفاع الأهمية النسبية للذكاء الاستراتيجي بأبعاده حيث بلغت (4.110)، وبلغت الأهمية النسبية لإدارة المخاطر (4.135) و أيضا كانت مرتفعة. كما أظهرت النتائج وجود اثر ذو دلالة احصائية للذكاء الاستراتيجي بأبعاده (تفكير النظم الحدس الرؤية المستقبلية الشراكة في ادارة المخاطر بأبعادهها مجتمعة؛ كما أنه يوجد اثر ذا دلالة احصائية للذكاء الاستراتيجي بأبعاده) تفكير النظم الحدس الرؤية المستقبلية الشراكة في ادارة المخاطر بأبعادهها منفردة. خرجت الدراسة بعدة توصيات من بينها ضرورة الاهتمام بالعمل بمبدأ الذكاء الاستراتيجي عند وضع الخطة المستقبلية والرؤية المستقبلية؛ وكذلك العمل على استحداث دوائر خاصة بتقييم المخاطر وتصنيفها وترتيبها على حسب درجة التأثير.	أهم النتائج والتوصيات
بكوش وبوغازي (2022)	الدراسة
هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر إدارة المخاطر في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة بمؤسسة بيكو، من خلال التعرف على أساسيات إدارة المخاطر، وإبراز الدور الذي تؤديه في تحقيق الميزة التنافسية واستدامتها	أهداف الدراسة
إدارة المخاطر	المتغير المستقل
الميزة التنافسية المستدامة	المتغير التابع
تم تطوير استبانة لمعرفة وقياس تأثير إدارة المخاطر على تحقيق الميزة التنافسية في مؤسسة بيكو من خلال توزيعها على عينة عشوائية من موظفي المؤسسة، معتمدين على المنهج الوصفي لكونه ملائم لعرض المفاهيم المرتبطة بمتغيرات الدراسة، مع الاستعانة بالمنهج التحليلي لمعرفة أثر إدارة المخاطر على الميزة التنافسية	منهجية البحث
توصلت الدراسة إلى أنه يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 لإدارة المخاطر على الميزة التنافسية المستدامة في مؤسسة بيكو. ومن أهم التوصيات المقدمة	أهم النتائج والتوصيات

تعزيز فعالية إدارة المخاطر لما لها أهمية بالغة في اكتساب التميز.

إبراهيم وعوض (2022)	الدراسة
هدف الدراسة هو التعرف على أثر القيادة والإبداع على الأداء الاستراتيجي بالتطبيق على وزارة الطيران المدني المصري.	أهداف الدراسة
القيادة والإبداع	المتغير المستقل
الأداء الاستراتيجي	المتغير التابع
استخدام المنهج الوصفي التحليلي والحصول على البيانات الثانوية من خلال قائمة استقصاء تم توزيعها على مجتمع البحث باستخدام العينة العشوائية الطبقية من موظفي الإدارة المركزية للجودة، والعاملين بالقطاع المالي وقطاع الموارد البشرية، وتم توزيع (234) قائمة استقصاء وتم استرداد (214) بنسبة استرداد (95%).	منهجية البحث
توصلت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين القيادة والإبداع على الأداء الاستراتيجي وأن المتوسط الحسابي يساوي (4.26)، يشير ذلك لوجود درجة اختلاف من الموافقة على فقرات المجال لذلك يعتبر ذلك المجال دال إحصائياً عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) من قبل أفراد مجتمع البحث. أهم توصيات الدراسة هي تعميق وعي المديرين العاملين بالوزارة لمهارة القيادة والإبداع وذلك من خلال تعزيز القدرة لديهم على رسم صورة شاملة وكلية للأداء الاستراتيجي.	أهم النتائج والتوصيات
كرومي (2021)	الدراسة
هدف الدراسة إلى التعرف على مدى وجود أثر لممارسة التفكير الاستراتيجي على تحسين الأداء الاستراتيجي، أين تم اختيار شركة "سونلغاز" فرع ولاية بشار كنموذج للدراسة الميدانية. وقد	أهداف الدراسة
التفكير الاستراتيجي	المتغير المستقل
الأداء الاستراتيجي	المتغير التابع
اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، تم إعداد وتوزيع استبانة على عينة	منهجية البحث

عشوائية مكونة من 33 مسؤول في الشركة، ثم تفرغ وتحليل البيانات المحصل عليها باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS). وبالاعتماد على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين للانحدار تم اختبار فرضيات الدراسة

توصلت الدراسة إلى وجود أثر للتفكير الاستراتيجي على تحسين الأداء الاستراتيجي لشركة "سونلغاز" فرع ولاية بشار بمستوى منخفض. لهذا أوصت الدراسة بضرورة وعي مسؤولي الشركة بأهمية التفكير الاستراتيجي، وممارسته كثقافة جماعية شاملة.

أهم النتائج والتوصيات

الجنابي وخضير (2021)

الدراسة

هدفت الدراسة الى التعرف الى دور الرفاهية التنظيمية والأداء الاستراتيجي من حيث علاقة الارتباط والتأثير، ومن اجل تحقيق أهداف البحث والإجابة عن تساؤلاتها تم اختيار الباحث عينة من الموظفين في مديرية أحصاء محافظة بابل، وهم يمثلون النخبة من موظفين مديرية احصاء محافظة بابل من الناحية العلمية والقيادية والأكثر قدرة على تقديم الخدمات ذات المستوى العالي من المهارة والخبرة العلمية.

أهداف الدراسة

الرفاهية التنظيمية أبعادها (الرفاهية الفكرية، الرفاهية الجسدية، الرفاهية الاجتماعية).

المتغير المستقل

الأداء الاستراتيجي

المتغير التابع

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، تم إعداد وتوزيع استبانة على العينة، ثم تفرغ وتحليل البيانات المحصل عليها باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS).

منهجية البحث

توصل البحث إلى مجموعة من النتائج النظرية والعملية، يمكن استثمار الرفاهية التنظيمية لتكون عنصرا أساسيا لتعزيز العمل الجماعي وتحقيق الصالح العام لمجموعة من القطاعات الرئيسية في المجتمع الأعمال التجارية والحكومة والمنظمات غير الربحية، الإعلام والمجتمع من خلال أبعادها (الرفاهية الفكرية، الرفاهية الجسدية، الرفاهية الاجتماعية).

أهم النتائج والتوصيات

أبو نصر وأخرون (2020)

الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التخطيط الاستراتيجي بأبعاده (الرسالة، والأهداف، والاستراتيجية، السياسات) على إدارة المخاطر بأبعادها (تعريف المخاطر، فهم المخاطر، ومراقبة المخاطر، وتقييم المخاطر) في البنوك التجارية الأردنية.	أهداف الدراسة
التخطيط الاستراتيجي بأبعاده (الرسالة، والأهداف، والاستراتيجية، السياسات) إدارة المخاطر بأبعادها (تعريف المخاطر، فهم المخاطر، ومراقبة المخاطر، وتقييم المخاطر)	المتغير المستقل المتغير التابع
واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وقام بتطوير استبانة تكونت من (52) فقرة. توصلت الدراسة إلى أهم النتائج التالية: وجود أثر للتخطيط الاستراتيجي (الرسالة، والأهداف، والاستراتيجية، والسياسات) في إدارة المخاطر في البنوك التجارية الأردنية، ووجود فروق في تصورات المبحوثين نحو إدارة المخاطر تبعا للجنس والعمر، وعدم وجود فروق لإدارة المخاطر تبعا لمتغير المؤهل التعليمي، ووجود فروق في تصورات المبحوثين نحو إدارة المخاطر تبعا للخبرة والمسعى الوظيفي. وأوصت الدراسة المديرين بضرورة الاهتمام بالتخطيط الاستراتيجي والسياسات التي يتم ممارستها في البنوك التجارية الأردنية، مع الاهتمام بإجراءات فهم إدارة المخاطر بشكل يحقق لهذه البنوك الوقوف على أهمية المخاطر وتحديد درجتها مع إمكانية تصنيفها لتحديد الإجراءات التي تسمح بالتحوط منها.	منهجية البحث أهم النتائج والتوصيات
ابداح وسلامة (2020) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة مخاطر الائتمان المصرفي بأبعاده (التسهيلات الائتمانية غير العاملة/ إجمالي التسهيلات الائتمانية ومخصص خسائر التسهيلات الائتمانية/ إجمالي التسهيلات الائتمانية) على الأداء المالي بأبعاده (معدل العائد على الأصول ومعدل العائد على حقوق الملكية ولعائد على السهم) في البنوك التجارية الأردنية. واعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتناسبه مع أغراض الدراسة. وتكون مجتمع الدراسة من جميع البنوك التجارية الأردنية المدرجة في	الدراسة أهداف الدراسة

بورصة عمان وعددها (13) بنكاً، وتم استبعاد البنوك الإسلامية الأردنية بسبب طبيعة عملها وعدم انسجام بياناتها مع طبيعة بيانات البنوك التجارية.

إدارة مخاطر الائتمان المصرفي بأبعاده (التسهيلات الائتمانية غير العاملة/ إجمالي التسهيلات الائتمانية ومخصص خسائر التسهيلات الائتمانية/ إجمالي التسهيلات الائتمانية)

المتغير المستقل

الأداء المالي بأبعاده (معدل العائد على الأصول ومعدل العائد على حقوق الملكية ولعائد على السهم)

المتغير التابع

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتناسبه مع أغراض الدراسة. وتكون مجتمع الدراسة من جميع البنوك التجارية الأردنية المدرجة في بورصة عمان وعددها (13) بنكاً، وتم استبعاد البنوك الإسلامية الأردنية بسبب طبيعة عملها وعدم انسجام بياناتها مع طبيعة بيانات البنوك التجارية.

منهجية البحث

وقد أظهرت النتائج وجود أثر لإدارة مخاطر الائتمان المصرفي على الأداء المالي للبنوك التجارية الأردنية. وفي ضوء تلك النتائج قدمت الدراسة عدة توصيات منها: العمل على وضع سياسة فعالة في منح الائتمان تحقق توازناً ما بين زيادة أرباح الشركة وخفض مخاطر عدم السداد في ظل الظروف الاقتصادية التي تعيشها المملكة، والعمل على وضع آليات مدروسة لتصنيف المخاطر الائتمانية داخل كل بنك بهدف تقليل مستوى عدم السداد من قبل العملاء المتعثرين.

أهم النتائج والتوصيات

الدوري والحاكم (2020)

الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر أنماط التفكير الاستراتيجي في الأداء الاستراتيجي في الجامعات الأردنية الخاصة.

أهداف الدراسة

التفكير الاستراتيجي

المتغير المستقل

الأداء الاستراتيجي

المتغير التابع

اعتمدت الدراسة على الأسلوب الوصفي التحليلي، وصممت استبانة لجمع البيانات،

منهجية البحث

حيث تم توزيع (237) استبانة تم استرجاع (231) استبانة بنسبة استرداد بلغت (97.46%)، وللتأكد من درجة الاعتمادية في البيانات تم استخدام اختبار الفايروباخ، واستخدام أسلوب تحليل المسار ونمذجة المعادلة البنائية لاختبار الفرضيات،

ووقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: توجد علاقة إيجابية معنوية ذات تأثير بين النمط الشامل والأداء الاستراتيجي، توجد علاقة إيجابية معنوية ذات تأثير بين النمط التخطيطي والأداء الاستراتيجي.

العتوم والدورى (2020)

هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر ذكاء الأعمال على إدارة الأزمات في البنوك التجارية الأردنية في مدينة عمان.

ذكاء الأعمال بأبعاده المجتمعة (الذكاء التنافسي، جمع وتحليل البيانات، كفاية التقنيات الاستراتيجية، إدارة أداء الأعمال)

إدارة الأزمات

ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الكمي (الوصفي التحليلي) من خلال العديد من الأساليب الإحصائية أبرزها تحليل الانحدار المتعدد.

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها وجود أثر ذو دلالة إحصائية لذكاء الأعمال بأبعاده المجتمعة (الذكاء التنافسي، جمع وتحليل البيانات، كفاية التقنيات الاستراتيجية، إدارة أداء الأعمال) عند مستوى دلالة إحصائية على إدارة الأزمات في البنوك التجارية في مدينة عمان. ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لذكاء الأعمال بأبعاده المجتمعة (الذكاء التنافسي، جمع وتحليل البيانات، كفاية التقنيات الاستراتيجية) عند مستوى دلالة إحصائية على استشعار إشارات الإنذار في البنوك التجارية في مدينة عمان. ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لذكاء الأعمال بأبعاده المجتمعة (الذكاء التنافسي، إدارة أداء الأعمال) عند مستوى دلالة إحصائية على الاستعداد لحدوث الأزمة في البنوك التجارية في مدينة عمان. ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لذكاء الأعمال بأبعاده

المجتمعة (جمع وتحليل البيانات، كفاية التقنيات الاستراتيجية) عند مستوى دلالة إحصائية على احتواء الأضرار (الاستجابة) في البنوك التجارية في مدينة عمان. ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لذكاء الأعمال بأبعاده المجتمعة (الذكاء التنافسي، جمع وتحليل البيانات، كفاية التقنيات الاستراتيجية، إدارة أداء الأعمال) عند مستوى دلالة إحصائية على استعادة النشاط في البنوك التجارية في مدينة عمان. ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لذكاء الأعمال بأبعاده المجتمعة (الذكاء التنافسي، كفاية التقنيات الاستراتيجية) عند مستوى دلالة إحصائية على التعلم من الأزمة في البنوك التجارية في مدينة عمان. وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالتعديلات على كافة الخدمات المقدمة للعملاء من قبل البنوك التجارية في مدينة عمان وذلك لتحقيق المزيد من فوائد استخدام ذكاء الأعمال.

Zieba, Etal.(2022),

الدراسة

تتناول هذه الدراسة تأثير إدارة مخاطر المعرفة (KRM) على استدامة المنظمات ودور الابتكار والرشاقة في هذه العلاقة.

أهداف الدراسة

إدارة مخاطر المعرفة

المتغير المستقل

استدامة المنظمات

المتغير التابع

تم تنفيذ استطلاع كمي بين 179 محترفًا يعملون في منظمات تعتمد على المعرفة وتتعامل مع مخاطر المعرفة وإدارتها

منهجية البحث

أظهرت النتائج أن الابتكار والرشاقة يؤثران إيجابيًا على استدامة المنظمات، وأن الرشاقة تؤثر بشكل إيجابي أيضًا على الابتكار التنظيمي. كما تم تأكيد التأثير الجزئي لإدارة مخاطر المعرفة على الابتكار والرشاقة في المنظمات. تقدم الدراسة مساهمات متعددة منها: إلى دراسة إدارة المخاطر بوجه عام من خلال توضيح دورها في استدامة المنظمات، وإلى التركيز على مخاطر المعرفة كجهود ناشئة تسلط الضوء على دور

أهم النتائج والتوصيات

المعرفة في التنمية المستدامة للمنظمات، وإلى بناء المعرفة في مجال إدارة مخاطر المعرفة والاستدامة التنظيمية. يُعد هذا الفهم مفيداً لتطوير المجال بشكل عام ويقدم تفكيراً جديداً للباحثين الذين يهتمون بموضوعات مخاطر المعرفة وإدارة المخاطر وإدارة المعرفة

Von Tamakloe, Etal(2023)

الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى فهم تأثير إدارة المخاطر على أداء البنوك التجارية في غانا.

أهداف الدراسة

تأثير إدارة المخاطر

المتغير المستقل

أداء البنوك التجارية

المتغير التابع

اعتمدت الدراسة منهجاً كمياً، واستندت إلى البيانات الثانوية من البيانات المالية السنوية لسبعة بنوك تجارية مختارة

منهجية البحث

أظهرت نتائج الدراسة أن المخاطر التشغيلية كان لها تأثير ملحوظ على أداء البنوك، وأن إدارة المخاطر الكلية كان لها تأثير ملحوظ أيضاً على أداء البنوك. يُوصى بتوجيه تركيز إضافي نحو مكافحة المخاطر التشغيلية، حيث يبدو أنها تمارس تأثيراً أكبر على أداء البنوك في غانا.

أهم النتائج والتوصيات

المراجع :

- أبو نصره، أشرف أحمد محمد، الكايد، وائل جمال عبدالكريم، و الرقاد، محمد عبدالكريم سالم. (2020). أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة المخاطر في البنوك التجارية الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- ابداح، الاء زياد، و سلامة، راشد محمد. (2020). أثر إدارة مخاطر الائتمان المصرفي على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الأوسط، عمان.
- إبراهيم، هاشم محمد هاشم حسن، و عوض، محمد محمود عبدالعليم. (2022). أثر القيادة والإبداع على الأداء الاستراتيجي: دراسة ميدانية بالتطبيق على وزارة الطيران المدني المصرية. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج13، ع1 ، 343 - 379.
- الجنابي، سجاد محمد عطية، و خضير، محمد ياس. (2021). الرفاهية التنظيمية ودورها في الأداء الاستراتيجي: دراسة تحليلية لعينة من العاملين في مديرية إحصاء محافظة بابل. مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية، مج17، ع2 ، 201 - 216.
- الجمل، أسيل كمال ربيعي، و العيطان، غيث ناصر محمد. (2023). أثر إدارة المخاطر على الأداء المالي للبنوك التجارية الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق.
- الدوري، علي عبدالقادر محمود، و الحاكم، علي عبدالله محمد. (2020). أثر أنماط التفكير الاستراتيجي على الأداء الاستراتيجي: دراسة في الجامعات الأردنية الخاصة. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، مج21، ع2 ، 1 - 15.
- الرشيد، عبدالعزيز ناصر خنيفر القعيط. (2023). دور الذكاء الاستراتيجي في تحسين الأداء الاستراتيجي. مجلة وادي النيل للدراسات والبحوث الإنسانية والاجتماعية والتربوية، مج39، ع39 ، 441 - 474.
- عوض، راما محمود جوهر، و خشمان، أيسر محمد علي. (2022). أثر الذكاء الاستراتيجي في إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

- العتوم، روان جميل حسين، و الدوري، زكريا مطلق. (2020). أثر ذكاء الأعمال على إدارة الأزمات في البنوك التجارية الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الاسراء الخاصة، عمان.
- الغريب، أيمن فاروق أنور. (2022). دور ذكاء الأعمال بالقطاع الخاص في تعزيز الإبداع التنظيمي: دراسة تطبيقية في قطاع البنوك بمحافظة دمياط. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج13، ع2 ، 421 - 457.
- كرومي، سعيد. (2021). أثر التفكير الاستراتيجي على الأداء الاستراتيجي: دراسة حالة شركة سونلغاز فرع ولاية بشار. دفاتر بوادكس السياسة الصناعية وتنمية المبادلات الخارجية، مج10، ع1 ، 359 - 378.
- المصرى، اسحاق إبراهيم عبدالرحمن، و الخفاجي، نعمة عباس خضير. (2019). إدارة مخاطر الأعمال وأثرها في الميزة التنافسية: دراسة تطبيقية في بنك صفوة الإسلامي (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الاسراء الخاصة، عمان.
- المجالي، محمد عبدالوهاب عودة، و الحواجرة، كامل محمد يوسف. (2020). أثر إدارة المخاطر الإستراتيجية في الأداء الإستراتيجي من خلال القدرات الديناميكية الإستراتيجية في شركات الصناعة الدوائية في الأردن (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة مؤتة، مؤتة.
- Zieba, M., Durst, S. and Hinteregger, C. (2022), "The impact of knowledge risk management on sustainability", Journal of Knowledge Management, Vol. 26 No. 11, pp. 234-258.
<https://doi.org/10.1108/JKM-09-2021-0691>
- Von Tamakloe, B., Boateng, A., Mensah, E. T., & Maposa, D. (2023). Impact of risk management on the performance of commercial banks in Ghana: A panel regression approach. Journal of Risk and Financial Management, 16(7), 322.

Mid-Ocean University

College of Management

Specialization in Risk Management



**The Impact of Risk Management on Strategic
Performance: The Mediating Role of Business Intelligence -
An Applied Study on Governmental Companies in the
Kingdom of Saudi Arabia.**

Preparation:

Mada Abdulkareem Al Salmi

Mariam Sayed Aboalkheir

Fatimah Ahmed Muafa

Supervision:

Dr. Walid Abdul Jawad Saleem Sadiq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2024