



---

## التكليف 7. – قائمة إستقصاء بسيطة

---

مهارات بحثية 3



APRIL 5, 2025

الباحث / عبدالله الحربي

213000876

دور التحول الرقمي في استمرارية وجودة الأعمال في قطاع إدارة المرافق خلال الأعوام من 2019 حتى العام 2025 في المستشفيات التابعة لوزارة الصحة في المملكة العربية السعودية

### الاستبيان

| إستبيان تأثير إستخدام برامج الصيانة المحوسبة - لأفراد شركات الصيانة والتشغيل                                                     |                                                                                                                                                           |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| السؤال                                                                                                                           | نطاق الإجابة                                                                                                                                              | ملاحظات |
| ما هو دورك الوظيفي في مشروع التشغيل والصيانة ؟                                                                                   | 1 - إداري<br>2 - مهندس<br>3 - فني                                                                                                                         |         |
| خلال الاعوام محل الدراسة ، هل أستخدم المشروع برامج الصيانة المحوسبة بالكامل (المصدر والوجهة) أو التقليدية لتنفيذ أعكال الصيانة ؟ | 1 - نعم<br>2 - لا<br>3 - غير متأكد                                                                                                                        |         |
| إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى الإشارة إلى أسم البرنامج المستخدم                                                                    | .....                                                                                                                                                     |         |
| ما مدى فعالية برامج الصيانة المحوسبة في ضمان إستمرار المرافق تحت الخدمة بشكل مستمر ؟                                             | 1 - فعالة جدا<br>2 - فعالة الى حد ما<br>3 - ليست فعالة جدا<br>4 - غير فعالة على الإطلاق                                                                   |         |
| ما هي التحديات الرئيسية التي واجهها المشروع الذي تعمل معه في إدخال برنامج الصيانة المحوسبة ؟                                     | 1 - نقص الموارد (مثل التمويل والموظفين)<br>2 - صعوبات فنية<br>3 - مقاومة التغيير من الموظفين أو العملاء<br>4 - عقبات تنظيمية<br>5 - أخرى (الرجاء التحديد) |         |
| بشكل عام، ما مدى رضاك عن برنامج الصيانة المستخدم منكم ؟                                                                          | 1 - راضٍ جدًا<br>2 - راضٍ إلى حد ما<br>3 - غير راضٍ جدًا<br>4 - غير راضٍ على الإطلاق                                                                      |         |
| برأيك، ما هي الفوائد المحتملة طويلة المدى لمبادرات التحول ورضاهم                                                                 | 1 - زيادة الكفاءة والإنتاجية<br>2 - تحسين تجربة العملاء                                                                                                   |         |

|  |                                                                              |                                                                                                                                                     |
|--|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>3 - الوصول إلى قاعدة عملاء<br/>أوسع</p> <p>4 - غير ذلك (يرجى التحديد)</p> | <p>الرقمي للقطاع المصرفي بعد<br/>الوباء؟</p>                                                                                                        |
|  |                                                                              | <p>هل هناك أي تعليقات أو رؤى<br/>إضافية ترغب في تقديمها حول<br/>موضوع التحول الرقمي<br/>واستمرارية الأعمال في القطاع<br/>المصرفي أثناء الجائحة؟</p> |
|  | اختياري.....                                                                 | ما هو اسم المنشأة التي تعمل بها                                                                                                                     |

| إستبيان مدى تأثير إستخدام البرامج المحوسبة على الجهات المالكة للمشاريع - موظفين المستشفيات                                                                |                                                                                                |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| السؤال                                                                                                                                                    | نطاق الاجابة                                                                                   | ملاحظات |
| هل زادت جودة العمل في مشروع الصيانة بعد إستخدام مشروع الصيانة المحوسبة                                                                                    | 1-نعم<br>2-لا                                                                                  |         |
| هل زاد متوط المقابل المالي المدفوع لشركة الصيانة بشكل دوري خلال مدة الدراسة                                                                               | 1-نعم<br>2-لا                                                                                  |         |
| 3-متوسط العمليات البنكية قبل أزمة كورونا                                                                                                                  | 1-نعم<br>2-لا                                                                                  |         |
| إذا كانت الإجابة بنعم , أو لا , نسبة التغير هي .                                                                                                          | 25% أو أقل<br>50% أو أقل<br>75% أو أقل<br>100% أو أقل<br>أكثر من 100%                          |         |
| -حجم التعاملات بالريال السعودي                                                                                                                            | -الف ريال واقل يوميا<br>-عشرة الاف واقل يوميا<br>-مئة الف واقل يوميا<br>-مليون ريال واقل يوميا |         |
| نسبة التفويض من صاحب الصلاحية قبل أزمة كورونا<br><br>ويقصد الصلاحية المخولة للموظف لإتخاذ الإجراء دون أخذ موافقة مخصصة من صاحب الصلاحية (مهندس المستشفى ) | 10%<br>20%<br>40%<br>60%<br>80% او اكثر                                                        |         |
| تنصح المستشفيات الأخرى بسرعة إستخدام نظام الصيانة المحوسب                                                                                                 | 1-نعم<br>2-لا                                                                                  |         |
| إسم البرنامج المستخدم لديكم ( اختياري )                                                                                                                   | .....                                                                                          |         |