

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	محمد عبدالرحمن العمران.....	اسم الطالب
Students I.D	2021201641.....	الرقم الجامعي

Course Code	Date	Section
18 / 03 / 2021.	Thursday (PMG511)	Master

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠-٠٥-٢٠٢١ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط ١٢.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- prioritizing – Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking stakeholders). ○
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs). ○
- Embracing Accountability (Using RASCI) ○
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument). ○
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators). ○
- Communication in the project. ○
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER). ○

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)** •

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly [.] discuss what you will write in those chapters/sections

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- prioritizing stakeholders). – Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجالات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

المقدمة :

القيادة في أي مؤسسة هي أساس النجاح والتميز، وهي العنصر الرئيس للتغيير وتحسين الفاعلية في أجواء المؤسسة وتعتبر القيادة من أهم العناصر وأكثرها حساسية على كافة المستويات من أفراد ومؤسسات ومجتمعات والتي إذا أسئ اختيارها تنعكس سلبا على كافة الأطراف لذا فإن القيادة في عصرنا الحالي المتسارع الخطى تحتاج الى قيادي ملم بكافة المرتكزات والاساليب القيادية في العمل ليحقق الانسجام بما يتخذ من قرارات وبين ما يحقق في مصلحة انجاح المؤسسة التي يديرها. حيث أن تحديات التغيير المتلاحقة وضعت اعباء على مسؤوليات القيادة الادارية في عصرنا الحالي ومنها العولمة وثورة الاتصالات وسيادة الانترنت والتكنولوجيا الذكية. حيث أن هذه المسؤوليات تتطلب مهارات ومهارات جديدة تتناسب مع حجم المسؤولية الملقاة على عاتق الادارة والقيادة في بناء أفراد ومؤسسات ذات قوة قادرة على البقاء والتطور والنمو من خلال العمل بطرق وبرامج ابداعية وكذلك من خلال وضع مؤشرات ومقاييس للأداء وتحديد أهدافها وكذلك بوضع خطط تشغيلية وخطط استراتيجية وتقويمها ومراقبتها ومتابعتها تهدف الى اسعاد الجمهور والعاملين في المؤسسات

وتكمن أهمية القيادة في عدد من النقاط الموضحة ادناه :



لكل قائد مشروع مهارات قيادة رئيسية :



يحتاج مديرو المشاريع إلى استخدام القيادة والإدارة على حد سواء لكي يكونوا ناجحين

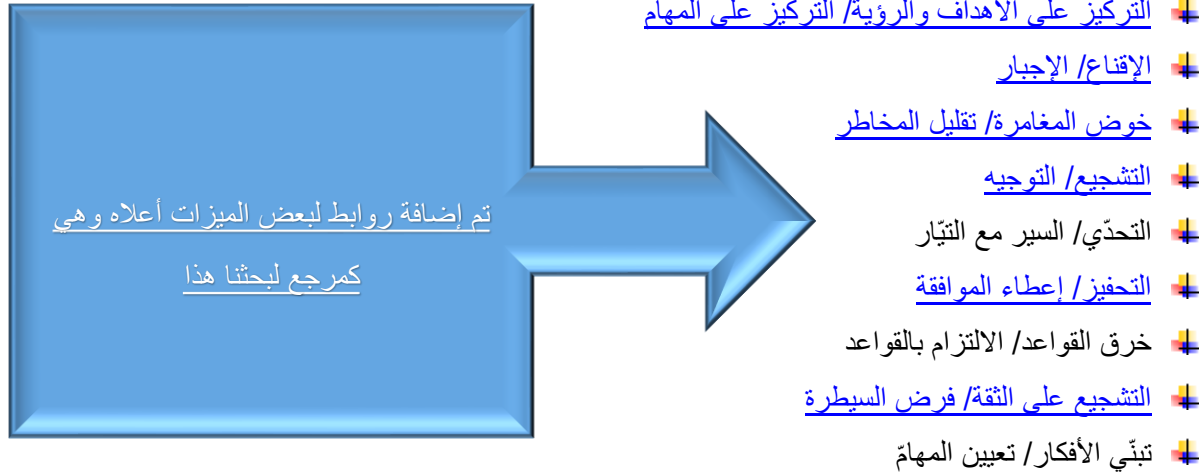
القيادة	الإدارة
• توجه، تؤثر، تتعاون باستخدام سلطة العلاقات	• تستخدم السلطة الوظيفية بشكل مباشر
• تطوّر	• تحافظ
• تبتكر	• تدير
• تركز على العلاقات مع الناس	• تركز على النظم والهيكلية
• تُلهم الثقة	• تعتمد على السيطرة
• تركز على الرؤية بعيدة المدى	• تركز على الأهداف قصيرة المدى
• تسأل ماذا ولماذا	• تسأل كيف ومتى
• تركز على الأفق	• تركز على النتيجة النهائية
• تتحدّى الوضع الراهن	• تقبل الوضع الراهن
• تفعل الأمور الصحيحة	• تفعل الأمور بشكل صحيح
• تركز على الرؤية والمواءمة والدافع والإلهام	• تركز على المشاكل التشغيلية وحل المشكلات

ونوضح امر هام جدا ليس كل مدير قائدًا ، وليس كل قائد هو مدير ونوضحها في أحد الدراسات



وفي دراسة اجراها **وارن بافت** وهو أحد القياديين البارزين للمقارنة بين خصال القادة وخصال المدير نوضحها بالصورة التالية

لكل من القيادة والإدارة ميّزات مختلفة ومجالات تركيز متباينة، نذكر لكم هنا أهم أوجه الاختلاف هذه



لدينا العديد من أنماط القيادة والتي حددت في ٧ أنماط

- القيادة التبعية Affiliative Leadership Style
- القيادة السلطوية/القيادية/الأوتوقراطية Authoritarian / Commanding / Autocratic
- أسلوب قيادة التدريب Coaching Leadership Style
- أسلوب القيادة الديمقراطية Democratic Leadership Style
- أسلوب القيادة تفويض القيادة faire Laissez
- أسلوب القيادة المحدد السرعة Pacesetting Leadership Style
- أسلوب القيادة التحويلية Transformational / Visionary Leadership Style

• أسلوب قيادة التدريب Coaching Leadership Style

تحدث عدد من المراجع عن نمط القيادة بالتدريب وفيما يلي اقتباس من دراسة بحثية

استكشاف آثار أسلوب القيادة التدريبية على العلاقات بين المديرين والتقارير المباشرة في جنوب أفريقيا
جاكسون، فيلومينا آنا باتريزيا

<http://hdl.handle.net/10539/23441> : (URI)
التاريخ: 2017

الخلاصة:
وكان الهدف من الدراسة هو استكشاف كيفية تأثير أسلوب القيادة التدريبية الذي اعتمدته المديرون في مختلف المنظمات على العلاقات التي تربطهم بتقاريرهم المباشرة. واستخدمت الدراسة الأسلوب النوعي وأجريت مقابلات شبه منظمة مع 22 مشاركا، من بينهم 13 مديرا وتُسعة تقارير مباشرة في منظمات مختلفة في القطاعين الخاص والعام مقرها في هونغ كونغ، جنوب أفريقيا. تساهم هذه الدراسة في البحث والأدب المتاح حول أسلوب القيادة التدريبية وتدريب الموظفين ، والذي يحدث عندما يعمل الموظف بشكل مباشر مع مديره المباشر لتحسين أدائه في العمل والمجالات الأخرى التي تحتاج إلى الاهتمام. وقد تم البحث في التدريب التنفيذي على نطاق واسع ويشير إلى متى يتم تدريب مسؤول تنفيذي في منظمة من قبل مدرب خارجي يتم اختياره عادة من قبل السلطة التنفيذية وتدفع تكاليفه المنظمة. في تدريب الموظفين ومع ذلك، يتم إجراء التدريب من قبل المدير المباشر والموظف ليس لديه خيار في من هو المدير. ولذلك فإن العلاقات بين المدير والتقارير المباشرة حاسمة ويمكن أن تتأثر بأسلوب قيادة المدير. وتشير النتائج إلى أنه في سياق جنوب أفريقيا، فإن مصطلح "أسلوب القيادة التدريبية" ليس مصطلحا يستخدم على نطاق واسع في المنظمات لوصف أسلوب القيادة، ولكن هذا النمط ظهر من خلال السلوكيات التي أظهرها المديرون. كما تفترض النتائج أن التدريب يلعب دورا محوريا في التأثير على العلاقات بين المدير وتقاريره المباشرة وأن التدريب قد يسبب أيضا تحولات في أساليب القيادة. يوفر البحث نظرة ثاقبة على أساليب القيادة التي يفضل المديرون اعتمادها وتعميق فهم كيفية إضافة التدريب قيمة في سياق القيادة. وتصنيف النتائج إلى مجموعة المعارف حول كيفية تأثير التدريب على فعالية القيادة وكيفية تأثيره على العلاقات بين المديرين والتقارير المباشرة.

تم إضافة رابط المرجع على الصورة أعلاه

وكما نعلم ان النمط في القيادة بالتدريب يقوم به عدد من القادة في نفس مجال عملنا حيث يهتم بالتدريب بشكل مباشر والرقابة على اتباع فرق العمل لدينا بالسياسات والإجراءات

اسلوب القيادة بالتدريب coaching leadership تدريب فرق العمل في المجال المصرفي وتوجيه العاملين على تحديد النتائج وتحسين مهارات الفرق وتحفيزهم وبناء المهارات للفرق للتأكد ان جميع الفرق تعمل لنجاح المنظمة كاملة وهذا نمط قائد الفريق الخاص بنا حيث اثبت نجاح هذا النمط النتائج

• القيادة التبعية Affiliative Leadership Style

القيادة التبعية هي أحد الأنماط القيادية والتي يختارها المدير للتأثير على الصحة العاطفية والعقلية والجسدية من فريقه. ما إذا كان هذا التأثير إيجابيًا أم سلبيًا.

وحيث ان هذه القيادة سبق وان حدثت لنا من قبل أحد القادة في المجال المصرفي أثناء مراحل التأسيس لأحد الكيانات المصرفية فقد كان له الأثر الإيجابي حيث كان أعضاء الفريق او أعضاء المنظمة المصرفية اثناء تلك الفترة تحتاج الى التأثير العاطفي والعقلي والجسدي بسبب انهيار معنويات الفريق وقد أثرت هذه القيادة على المنظومة ككل وعلى الأداء العام والنتائج اللاحقة وقد تحدثت عدد من المراجع بنمط القيادة التبعية ونقتبس منها

[تم إضافة رابط المرجع على الصورة ادناه](#)



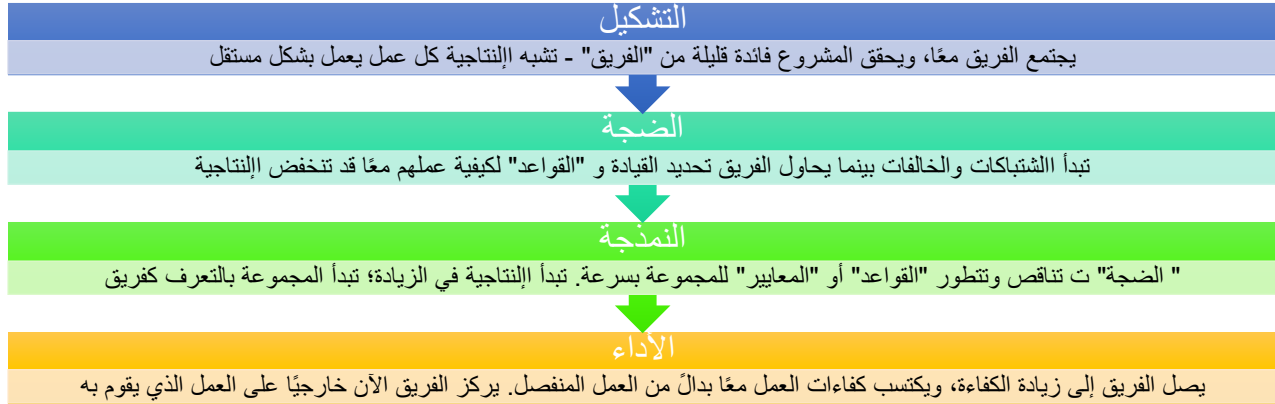
3. The Affiliative Leadership Style

Affiliative leadership focuses more on relationships and people. While focusing on keeping all team members happy, the affiliative leader builds strong relationships and bonds with the team members and between them. The affiliative leadership style leads to trust and harmony in the team, taking teamwork to the next level. There is a lot of feedback, recognition and rewards in this leadership style, which helps build team spirit and cohesion. Like the other styles, overusing affiliative leadership can have terrible effects. Too much of this, and you will cease being a leader and manager and instead become best buddies with your direct reports. Gone too far, affiliative leadership can lead to fear of conflicts and lack of accountability and productivity since team harmony and being friends has gotten too much priority.

Team management سنتحدث عن احد المهارات التي تم التطرق لها خلال دراستنا في الجامعة الذكية وهي (Team structures – Team development stages – Team needs)

:Team development stages

كما درسنا مسبقا وكما حدث لنا شخصيا في مجال تطوير فرق العمل لدينا تمر عملية تطويل الفرق بعدد من المراحل مرتبة بالشكل التالي



وفي مجالنا المهني سيتم توضيح تلك المراحل عمليا وايضاها

✚ **في مرحلة التشكيل :** يتم اجتماعنا بشكل سنوي في بداية كل عام لتحديد فرق العمل والمشاريع التي تشكل إنتاجية قسم احد الإدارات المصرفية

✚ **في مرحلة الضجة :** يتم الاجتماع وتحديد الأدوار ونقاشات مع الادارات المختلفة لتحديد قادة كل فريق والإجراءات المحددة لنا

✚ **في مرحلة النمذجة :** يتم الاتفاق وصياغة الإجراءات وفريق العمل التي ستقوم بالاعمال المناطة بها

✚ **في مرحلة الأداء :** يتم اعتماد وتوزيع الأدوار والعمل مباشرتا ويتم قيادة المشاريع مع مدراء المشاريع ((مدراء الوحدات)) في مجالنا ويكز كل فلاق بمهامه المناطة فيه
مثال ذلك العمل الحالي لنا

Team needs احتياجات الفريق :

لكل وحدة من وحدات ادارتنا هدف وغاية من مدير الوحدة (مدراء المشاريع) للوصول الى غاية الرضا وتحقيق الذات ويتمثل ذلك في كل عضو من أعضاء الفريق ومن إدارة كل مشروع



تم إضافة رابط المرجع على الصورة أعلاه والذي نتحدث باسترسال عن نظرية ماسلو والقيادة

