

أثر التحول الرقمي على الكفاءة التنظيمية في المؤسسات الحكومية السعودية



إعداد

سليمان الجبرين

أولاً: متغيرات الدراسة

المتغير المستقل: التحول الرقمي (Digital Transformation)

التعريف الإجرائي: يُقصد به عملية الانتقال الشامل من الأساليب الإدارية التقليدية إلى استخدام التقنيات والأنظمة الرقمية الحديثة في تنفيذ العمليات والخدمات داخل المؤسسات الحكومية السعودية، ويشمل ذلك توفير البنية التحتية الرقمية، وأتمتة الإجراءات، وتأهيل الموارد البشرية رقمياً، بما يتوافق مع أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠.

المتغير التابع: الكفاءة التنظيمية ((Organizational Efficiency)

التعريف الإجرائي: يُقصد بها قدرة المؤسسة الحكومية على تحقيق أهدافها وتنفيذ مهامها بأعلى مستويات الجودة والفاعلية، مع تقليل الهدر في الوقت والتكاليف والموارد، وتبسيط الإجراءات الإدارية، وتحسين مستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين.

أداة الدراسة

تم تصميم استبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات الأولية في هذه الدراسة الاستطلاعية. يُعد الاستبيان من أكثر أدوات البحث العلمي الكمي شيوعاً واستخداماً في بحوث العلوم الإدارية والتنظيمية، وذلك لقدرته على جمع كميات كبيرة من البيانات من عينة واسعة في فترة زمنية محدودة وبتكلفة منخفضة نسبياً، مع إمكانية تحليل نتائجه إحصائياً بشكل دقيق وموضوعي.

يتكون الاستبيان من ثلاثة أقسام رئيسية:

القسم الأول — البيانات الديموغرافية: يشمل المعلومات الشخصية والوظيفية للمستجيب، وتتضمن: الجنس (ذكر / أنثى)، الفئة العمرية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة في القطاع الحكومي، والجهة الحكومية التي يعمل بها.

القسم الثاني — محور التحول الرقمي (المتغير المستقل): يتضمن (٥) عبارات تقيس مدى تبني المؤسسة الحكومية للتحول الرقمي من حيث البنية التحتية، ورقمنة العمليات، وتأهيل الموارد البشرية، واستخدام الذكاء الاصطناعي، ووضوح الاستراتيجية الرقمية.

القسم الثالث — محور الكفاءة التنظيمية (المتغير التابع): يتضمن (٥) عبارات تقيس أثر التحول الرقمي على الكفاءة التنظيمية من حيث

الإنتاجية، وتبسيط الإجراءات، وجودة الخدمات، والشفافية والتنسيق، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

مقياس الاستجابة

الدرجة	٥	٤	٣	٢	١
الاستجابة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة

المحور الأول: التحول الرقمي (المتغير المستقل)

رقم	العبارة	موافق بشدة (٥)	موافق (٤)	محايد (٣)	غير موافق (٢)	غير موافق بشدة (١)
١	توفر المؤسسة التي أعمل بها بنية تحتية رقمية متطورة من أجهزة وشبكات وأنظمة تدعم أداء العمل بكفاءة عالية.	☐	☐	☐	☐	☐
٢	تم تحويل معظم المعاملات والإجراءات الورقية في المؤسسة إلى إجراءات إلكترونية مؤتمتة بالكامل.	☐	☐	☐	☐	☐
٣	توفر المؤسسة برامج تدريبية كافية ومستمرة لتأهيل الموظفين واكسابهم المهارات الرقمية اللازمة للتحول الرقمي.	☐	☐	☐	☐	☐
٤	تستخدم المؤسسة أنظمة ذكاء اصطناعي وتحليل بيانات حديثة لدعم عملية اتخاذ القرارات الإدارية.	☐	☐	☐	☐	☐
٥	يسير التحول الرقمي في المؤسسة وفق استراتيجية واضحة ومحددة تتوافق مع أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠.	☐	☐	☐	☐	☐

المحور الثاني: الكفاءة التنظيمية (المتغير التابع)

رقم	العبارة	موافق بشدة (٥)	موافق (٤)	محايد (٣)	غير موافق (٢)	غير موافق بشدة (١)
٦	أدى التحول الرقمي إلى رفع مستوى الإنتاجية وتحسين الأداء العام للمؤسسة بشكل ملموس.	☐	☐	☐	☐	☐
٧	ساهمت الرقمنة في تقليص الإجراءات البيروقراطية وتبسيط المعاملات الإدارية وتقليل الهدر في الوقت والتكاليف.	☐	☐	☐	☐	☐
٨	ارتفع مستوى جودة ودقة الخدمات المقدمة للمستفيدين بعد تبني المؤسسة للتحول الرقمي.	☐	☐	☐	☐	☐
٩	عزز التحول الرقمي مستوى الشفافية والتنسيق والتكامل بين الإدارات والأقسام المختلفة داخل المؤسسة.	☐	☐	☐	☐	☐
١٠	أصبحت المؤسسة أكثر قدرة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية والاستجابة السريعة للمتغيرات بفضل التحول الرقمي.	☐	☐	☐	☐	☐



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

