

مقرر قضايا بحثية في التخصصات الأكاديمية الأسبوع السابع: عرض
ومناقشة أحد المداخل النظرية المرتبطة بموضوع البحث وتحليل مدى
ملاءمتها للدراسة

بحث بعنوان:

تطبيقات الإدارة للذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الإدارية

البحث من إعداد: رشا محمد صائم أحمد
جامعة الشرق الأوسط

إعداد

فيصل محمد البازعي



المدخل النظري المختار: نظرية النظم الذكية Intelligent Systems Theory

مقدمة

نظرية النظم الذكية تعتبر من أهم المداخل النظرية التي تستند إلى استخدام التكنولوجيا المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي لتحسين عمليات الإدارة واتخاذ القرارات. تركز هذه النظرية على تطوير أنظمة ذكية قادرة على التعلم والتكيف مع البيئة المحيطة بها، مما يمكنها من اتخاذ قرارات دقيقة وفعالة.

مفهوم النظرية

نظرية النظم الذكية تعتمد على تكامل العديد من التقنيات الذكية مثل: **Machine Learning** التعلم الآلي: يمكن للأنظمة الذكية التعلم من البيانات وتحسين أدائها بمرور الوقت.

Data Mining التنقيب عن البيانات: تحليل كميات كبيرة من البيانات لاستخراج أنماط ومعارف جديدة.

Predictive Analytics التحليل التنبؤي: استخدام النماذج الإحصائية لتوقع النتائج المستقبلية.
Natural Language Processing معالجة اللغة الطبيعية: فهم وتحليل النصوص واللغات الطبيعية للتفاعل مع المستخدمين.

تطبيقات النظرية في الإدارة

تحليل البيانات الضخمة: Big Data Analytics

تساعد في تحليل كميات كبيرة من البيانات التي يتم جمعها من مصادر مختلفة لاتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة.

دعم القرار: Decision Support Systems

توفير توصيات وإرشادات للمديرين بناءً على تحليل البيانات والنماذج الذكية.

التخطيط الاستراتيجي: Strategic Planning

استخدام الذكاء الاصطناعي لتحديد الفرص والتحديات المستقبلية وتحسين التخطيط الاستراتيجي.

ملاءمة النظرية للدراسة

الإيجابيات:

التكامل التكنولوجي: نظرية النظم الذكية تعتمد على تكامل العديد من التقنيات الحديثة، مما يجعلها ملائمة لدراسة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الإدارة.

القدرة على التكيف: الأنظمة الذكية قادرة على التكيف مع التغيرات البيئية، مما يعزز من قدرتها على اتخاذ قرارات فعالة.

دقة القرارات: استخدام البيانات الكبيرة والتحليل التنبؤي يعزز من دقة القرارات الإدارية.

التحديات:

التعقيد: تطبيق هذه النظرية يتطلب فهماً عميقاً للتقنيات الذكية وكيفية تكاملها.

التكلفة: تطوير وتطبيق الأنظمة الذكية يمكن أن يكون مكلفاً ويتطلب موارد كبيرة.

الأمان والخصوصية: التعامل مع كميات كبيرة من البيانات قد يثير مخاوف حول الأمان والخصوصية.

خاتمة

نظرية النظم الذكية توفر إطاراً نظرياً قوياً لدراسة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الإدارة واتخاذ القرارات الإدارية. من خلال تحليل البيانات وتطبيق التقنيات الذكية، يمكن للمديرين تحسين جودة وكفاءة قراراتهم. على الرغم من التحديات المرتبطة بتطبيق هذه النظرية، إلا أن الفوائد المحتملة تجعلها خياراً مناسباً للدراسة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

