



## المؤثرات النفسية : القيادة التحويلية و أثرها في أداء العاملين بالمستشفيات

المؤثرات النفسية : القيادة التحويلية و أثرها في أداء العاملين بالمستشفيات

المختصر : الشخص: هدفت هذه الدراسة إلى تحقيق أثر القيادة التحويلية في تحسين أداء العاملين بالمستشفيات من خلال مراجعة الأدبيات العلمية المتعلقة بالمعلاقة بين الممارسات القيادية التحويلية ومستويات الأداء الوظيفي في المؤسسات الصحية. وتهدف الدراسة من خلال نتائجها للقيادات الصحية في توجيه التغيرات التنظيمية والتطويرية، وتأسيس جودة الخدمات الصحية، وتعزيز ثقافة الحوار البشرية، واعتماد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال استعراض وتحليل الدراسات السابقة، والدراسات النظرية المتعلقة بالقيادة التحويلية وأداء العاملين في القطاع الصحي، وركزت على الأبعاد الأربعة للقيادة التحويلية وفق نموذج Bass وأصلاوي، وهي: التأثير المثالي، وتحفيز الإلهامي، والاستشارة العقلية، والاعتبار الفردي، وتحليل تأثيرها في مجموعة من مؤشرات الأداء مثل جودة العمل، والالتزام الوظيفي، والاندماج المهني، وتحمل المسؤولية، والابتكار، وتظهر نتائج الدراسة وجود علاقة إيجابية بين القيادة التحويلية وأداء العاملين في المستشفيات، حيث تسهم هذه القيادة في رفع مستوى الدافعية، وتعزيز التمكن النفسي، وزيادة الالتزام التنظيمي، وتشجيع مشاركة المعرفة والإبداع، مما ينعكس على تحسين جودة الرعاية الصحية. كما أوضحت الدراسات أن تأثير القيادة التحويلية قد يكون مباشرًا أو غير مباشر من خلال مناهجات وسيطة مثل الثقافة التنظيمية، والاندماج الوظيفي، والقدرة الذاتية، والتمكن النفسي، وتوصي الدراسة بضرورة دعم المؤسسات الصحية لممارسات القيادة التحويلية من خلال تطوير القيادات الإدارية، وتعزيز مشاركة العاملين في اتخاذ القرار، وبناء بيئات عمل داعمة للتعلم والابتكار، بما يساهم في رفع مستوى الأداء وتحسين التمكن النفسي في القطاع الصحي.

**Abstract:** This study examines the impact of transformational leadership on employee performance in hospitals through a theoretical review of recent literature addressing the relationship between transformational leadership practices and workplace performance in healthcare organizations. A descriptive analytical approach was adopted by reviewing contemporary studies related to transformational leadership and employee performance. The study focused on the four dimensions of transformational leadership proposed by Bass and Avolio: idealized influence, inspirational motivation, intellectual stimulation, and individualized consideration, and examined their effects on employee performance indicators, including work quality, organizational commitment, teamwork, engagement, and innovation. The findings indicate that transformational leadership has a positive influence on healthcare employees' performance by enhancing motivation, psychological empowerment, organizational commitment, knowledge sharing, and innovative behaviors. The reviewed literature also suggests that this relationship may occur directly or through mediating factors such as organizational culture, self-efficacy, and employee engagement. The study recommends strengthening transformational leadership practices in hospitals through leadership development programs, employee participation in decision-making, and creating supportive environments that encourage continuous learning and innovation.

الكلمات المفتاحية :

القيادة التحويلية - أداء العاملين - المستشفيات - الجودة الصحية - جودة الخدمات الصحية

المؤلفين بالعربية : محمد بن طلال الشوقي

المؤلفين بالإنجليزية : Mohammad Tala Shoukri