

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
تأثير التدريب الإلكتروني على الكفاءة الوظيفية
التطبيق المقترح: الخطوط السعودية

أسم الطالب
حسين جمجوم

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ 03-10-2025 - الفصل الدراسي الثالث

جدول المحتويات

3.....	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4.....	1.1. المقدمة:
5.....	1.2. مشكلة الدراسة
5.....	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
6.....	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
6.....	1.3. أهمية الدراسة
6.....	1.3.1. على المستوى النظري:
6.....	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
7.....	1.4. أسئلة الدراسة
7.....	1.5. أهداف الدراسة
7.....	1.6. فرضيات الدراسة
7.....	1.7. نموذج الدراسة
8.....	1.8. منهجية الدراسة
8.....	1.9. الدراسة الميدانية
8.....	1.10. مخطط المشروع المقترح
9.....	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
10.....	2.1. المقدمة:
10.....	2.2. المتغير المستقل
10.....	2.3. المتغير التابع
10.....	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
11.....	2.5. الخاتمة
11.....	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

في قطاع الطيران سريع الخطى اليوم، أصبحت الحاجة إلى قوى عاملة عالية المهارة وقابلة للتكيف أكثر إلحاحًا من أي وقت مضى. غالبًا ما تعجز أساليب التدريب التقليدية، رغم كونها أساسية، عن مواكبة المتطلبات المتطورة لعمليات شركات الطيران. إن التدريب الإلكتروني - المُقدم عبر المنصات الرقمية - كبديل فعال، يوفر المرونة وقابلية التوسع والفعالية من حيث التكلفة للمؤسسات التي تدير فرقًا كبيرة ومتفرقة جغرافيًا.

بالنسبة للخطوط الجوية العربية السعودية، الناقل الوطني للمملكة العربية السعودية، لا يُعَدّ اعتماد التدريب الإلكتروني مجرد ترقية تكنولوجية، بل ضرورة استراتيجية. مع تزايد المتطلبات التنظيمية، وأنظمة الطائرات المعقدة، وتوقعات العملاء المتزايدة، يجب على شركة الطيران ضمان تزويد موظفيها - من قائد الطائرة وطاقم الضيافة إلى موظفي الخدمات الأرضية - بالمعرفة والمهارات العملية الحديثة. يُمكن التدريب الإلكتروني من تحديثات سريعة وتقديم محتوى متسق في جميع الأقسام.

توفر منصات التعلم الرقمي محاكاة تفاعلية، وتقييمات آنية، ومسارات تعلم شخصية تعزز مشاركة الموظفين واستبقائهم. تتيح هذه الأدوات للموظفين التعلم بوتيرتهم الخاصة، وإعادة النظر في الوحدات الدراسية الصعبة، وتلقي ملاحظات فورية - مما يؤدي إلى تحسين الأداء الوظيفي والموثوقية التشغيلية. يمكن للمديرين أيضًا تتبع التقدم وتحديد فجوات المهارات لاتخاذ إجراءات محددة.

إلى جانب الكفاءة، يدعم التدريب الإلكتروني أهداف الخطوط الجوية العربية السعودية الأوسع نطاقًا في الابتكار والاستدامة. فهو يُقلل من استخدام الأوراق، ويُقلل من السفر لحضور جلسات التدريب، ويتمشى مع مبادرات التحول الرقمي للشركة. تُحاكي تقنيات مثل الواقع الافتراضي (VR) والذكاء الاصطناعي (AI) سيناريوهات العالم الحقيقي، مما يُهيئ الموظفين للمواقف الحرجة بثقة أكبر.

في الختام، سيُعزز دمج التدريب الإلكتروني في استراتيجية تطوير القوى العاملة في الخطوط الجوية العربية السعودية التميز التشغيلي، ويُخفض التكاليف، ويُعزز ثقافة التعلم المستمر. مع تزايد تعقيد قطاع الطيران، يضمن التدريب الإلكتروني بقاء الخطوط الجوية العربية السعودية مرنة وتنافسية وملتزمة بتقديم خدمة عالمية المستوى.

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من تزايد اعتماد التدريب الإلكتروني في قطاع الطيران، إلا أن الأدلة التجريبية على تأثيره المباشر على كفاءة العمل داخل شركات الطيران في الشرق الأوسط، وخاصةً الخطوط الجوية العربية السعودية، محدودة. يسعى هذا البحث إلى معالجة التساؤل التالي:

"إلى أي مدى يؤثر تطبيق برامج التدريب الإلكتروني على كفاءة العمل بين موظفي الخطوط الجوية العربية السعودية؟"

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

1.3. أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهميتها لعدة أسباب:

• الأهمية الاستراتيجية: فهي تتماشى مع تركيز رؤية 2030 على التحول الرقمي وتطوير القوى العاملة في المملكة العربية السعودية.

• الرؤية التشغيلية: ستساعد النتائج الخطوط الجوية العربية السعودية على تقييم عائد الاستثمار لمبادراتها في التدريب الإلكتروني.

المقارنة المعيارية للقطاع: تُسهم هذه الدراسة في إثراء أدبيات الطيران الأوسع من خلال تقديم دراسة حالة من شركة طيران رائدة في الشرق الأوسط.

• الآثار المترتبة على السياسات: قد تُسهم النتائج في توجيه سياسات الموارد البشرية والتدريب، مما يُوجه الاستثمارات المستقبلية في البنية التحتية للتعلم الرقمي.

1.3.1. على المستوى النظري:

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

1. التعلم الإلكتروني في صناعة الطيران: الفوائد والاتجاهات والتوقعات المستقبلية
2. التعلم الرقمي يزدهر: تعزيز تدريب القوى العاملة في قطاع الطيران
3. إعادة النظر في التعلم الإلكتروني في قطاع الطيران: تطوير القوى العاملة كهدف استراتيجي
4. تقرير الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA) حول مهارات وتدريب القوى العاملة في قطاع الطيران