

عنوان الرسالة

دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم
الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك



عنوان الدراسة

عنوان الدراسة قد عكس محتواها بشكل مناسب ،
واحتوى على مجتمع الدراسة ، كما أنه جذاب خاصة
وأنه تناول قضية هامة هي حديث الساعة هي الذكاء
الإصطناعي في المملكة العربية السعودية ، وبالتالي
فإن العنوان مناسب ومصاغ بطريقة لغوية جيدة لا
يوجد بها تكلف وفي عدد مقبول جدا من الكلمات ،
إلا أنه مكرر في العديد من الأبحاث.

مشكلة الدراسة



طول المقدمة التي أسهبت فيها الباحثة بذكر بعض الدراسات السابقة التي يمكن ذكرها في وقت لاحق.
ذكرت في مشكلة الدراسة أن تقنية المعلومات والاتصالات هي الأساس التي تنطلق منه الإدارات الحديثة ، وأهملت العنصر الإنساني، مما قد يشكل على القارئ.
عدم التوسع في مصطلحات الدراسة ، وعدم تناولها بشئ من التفصيل، ولم تعرف مصطلحات البحث تعريفاً إصطلاحياً واكتفت الباحثة باللفظي والإجرائي.



تساؤلات البحث

اكتفاء الباحثة بسؤالين فقط، وهذا قليل ، حيث اشتمل السؤال الأول على دور الذكاء الإصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية .
صياغة التساؤل الثاني في صورة هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية..... ، وهذا خطأ لأن التساؤل لا يصاغ بشكل إجرائي أبداً أو على شكل فرضية.
ويمكن إضافة تساؤل هام : ما التصور المقترح لتفعيل دور الذكاء الإصطناعي في برامج جامعة تبوك ورعاية الموارد البشرية؟

أهمية الدراسة:

لم تشمل الباحثة في دراستها الطلاب من المرحلة الجامعية ، وأيضاً توضح الباحثة المبررات من الدراسة.

استعراض بعض التجارب العربية والعالمية لدراسة مدى الاستفادة من الذكاء الاصطناعي، هذا لم يحدث.

وضع نموذج أو خطة تسير عليها الإدارة المعنية بالذكاء الاصطناعي ، أيضاً لم يحدث.

منهجية الدراسة

لم تشمل الباحثة في دراستها الطلاب من المرحلة الجامعية ، وأيضاً توضح الباحثة المبررات من الدراسة.

استعراض بعض التجارب العربية والعالمية لدراسة مدى الإستفادة من الذكاء الإصطناعي، هذا لم يحدث.

وضع نموذج أو خطة تسير عليها الإدارة المعنية بالذكاء الإصطناعي ، أيضاً لم يحدث.

قلة عدد أفراد العينة الإستطلاعية المكونة من (30) موظف فقط .
تكون الإستبانة من جزئين فقط الأول : لقياس دور الذكاء الإصطناعي والثاني لقياس كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية ، وهذا يعتبر قليل ، يمكن إضافة جزءاً ثالث يشمل الإمكانيات المتاحة لتدعيم الذكاء الإصطناعي.
قلة فقرات الإستبانة المكونة من 36 فقرة فقط .
لم تحدد الباحثة المدة الزمنية التي استغرقتها في التطبيق النهائي لأدوات البحث.



منهج الدراسة والعينة والأدوات:

تحليل النتائج:

لم تفسر الباحثة نتائج البحث بشكل دقيق.
لم تعزو الباحثة النتائج إلى أسباب حقيقية ترتبط فعلا بمشكلة البحث.

تمت مناقشة البحث ولكن ليس بالصورة التحليلية التفصيلية المطلوبة.

لم تقارن الباحثة بين نتائجها ونتائج الدراسات السابقة.
لم تهتم الباحثة بتوضيح مدى استعانتها أو استخدامها للبيانات الخام أو البيانات اللاحمية في تحليل النتائج وتفسيرها وذلك على عكس مجهودها الكبير الذي بذلته في توضيح نتائج دراسته وشرح أسباب بعض النتائج وكذلك في توضيحها لبعض نتائج دراستها من خلال ربطها بعدد لا بأس به من نتائج الدراسات والبحوث السابقة التي تناولت مشكلات بحثية قريبة.





التوصيات والمقترحات

هناك توصيات مثالية قد يستحيل تطبيقها في ضوء التوجهات الوزارية الحديثة ، مثل : النظم الجديدة التي سوف تتبنى الذكاء الاصطناعي.
لم ترد مقترحات ذات أهمية قصوى من الناحية النظرية العملية.
تعد خطوة مكررة في كثير من الأبحاث، وقد يكون فيها نوع من الصعوبة.
بالإضافة الى وجود عيب كبير وهو عدم وجود آليات لتلك التوصيات ومؤشرات تدل على كيفية التأكد من تحقيقها على أرض الواقع كي نصل الى التأكد من تحقيق تلك التوصيات .

ويعاب على الدراسة أنها لم تذكر ما تعرضت له الباحثة مطلقاً من عوائق واجهتها قبل وأثناء وبعد التجربة على الرغم أن هناك بعض العوائق التي تواجه هذا التصميم أصلاً وهي عوائق ثابتة. وكان يجب عليه معالجتها بذكره المشكلات والعوائق التي واجهتها قبل وأثناء وبعد التطبيق حتى يتمتع التصميم البحثي أكثر بالمصداقية والشفافية والموضوعية.