

جامعة ميد أوشن
كلية الإدارة
تخصص إدارة

أثر التعليم عن بعد لذوي صعوبات التعلم
و الاجراءات الواجب إتباعها من وجهة نظر المعلمين و
المشرفين في مدينة ينبع

اسم الطالب

عواد سالم الأحمدى

2021204584

مشروع تخرج -1

كلية الادارة - جامعة ميد أوشن

إشراف

د . منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميد أوشن

الفصل الدراسي الثاني – 2024

جدول المحتويات

3	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1 المقدمة
5	2.1 مشكلة الدراسة
5	1.2.1 فجوات على المستوى النظري
5	2.2.1 فجوات على المستوى التطبيقي
5	3.1 أهمية الدراسة
5	1.3.1 على المستوى النظري
5	2.3.1 على المستوى التطبيقي
6	4.1 أسئلة الدراسة
6	5.1 أهداف الدراسة
6	6.1 فرضيات الدراسة
6	7.1 نموذج الدراسة
7	8.1 منهجية الدراسة
7	9.1 الدراسة الميدانية
7	10.1 مخطط المشروع المقترح
8	2 الفصل الثاني: الدراسات السابقة
9	1.2 المقدمة
9	2.2 المتغير المستقل
9	3.2 المتغير التابع
9	4.2 العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
10	5.2 الخاتمة
10	قائمة المراجع

1. الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة

- يتسم القرن الحادي والعشرين بعالم الفرص المبتكرة والحديثة، ويطلق عليه عصر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مختلف مجالات الحياة، ووفقاً لذلك فقد أصبحت العملية التعليمية اليوم بحاجة إلى تطوير كافة وسائلها وأساليبها التعليمية المعتمدة على التقنية والمهارات الرقمية؛ لتتوافق مع متغيرات وتطورات هذا القرن.
- يرى السعادات (2003) أنه على الرغم من التحديات للتعليم عن بُعد إلا أن هذه التحديات تتضاءل أمام فوائد ومنافع التعليم عن بُعد والخدمات الجلية التي يقدمها لفئات مختلفة من المجتمع، كما أنه يمكن التغلب على هذه التحديات بإجراءات معينة تضمن جودة ونوعية التعليم المقدم. وأضاف طعيمة (2008) بأن التعليم عن بُعد يتميز بعدة خصائص ومرونة عالية يسهم من خلالها في تحقيق حرية التعليم للجميع، والوصول لحاجات الفئات المختلفة في المجتمع، إضافةً إلى توفير فرص التعليم المستمر للجنسين. وقد أصبح مفضلاً لدى الكثير من المستهدفين والخبراء والمخططين.
- وقد صرح آل الشيخ (2020) بقوله إن التعليم عن بُعد ضرورة حتمية في الوقت الراهن، وخيار استراتيجي مستقبلي وليس مجرد بديل. ويعتبر سوها م (2005) أن التعليم عن بُعد أحد أهم الأنماط والسبل التعليمية المتقدمة، والذي يسعى بأن يكون مكملاً للتعليم التقليدي في المدارس والجامعات من حيث سهولة الوصول وتوفير المعلومة المقدمة للمتعلمين وبأسهل الطرق والأساليب المناسبة. إضافةً إلى أنه يعتبر أحد أشكال التعليم المستمر لكافة أفراد المجتمع مدى الحياة.
- ووضح أبو نيان (2020) أن هناك علماء تناولوا ظاهرة القدرات البسيطة لنوي صعوبات التعلم على التعلم بشكل طبيعي، رغم ما يملكونه من قدرات عقلية لازمة للتعلم وسلامة البصر والسمع، بالإضافة إلى الاتزان العاطفي

والحياة الاجتماعية والاقتصادية العادية، وقد توجه العلماء إلى البحث عن طرق وأساليب واستراتيجيات لتعليم التلاميذ الذين لديهم صعوبات تعلم بما يناسبهم. لذلك فإن المتعلمين من ذوي صعوبات التعلم بحاجة إلى مساعدات وخدمات إضافية في العملية التعليمية لتطوير ممارسات التعليم عن بُعد بما يتوافق مع احتياجاتهم وقدراتهم.

- ومن هنا ظهرت فكرة الدراسة، والحاجة إلى البحث أكثر في ممارسات تعليم ذوي صعوبات التعلم عن بُعد. حيث إن الأفراد ذوي صعوبات التعلم أحد أركان المجتمع الرئيسية وعنصرًا مشاركًا في التنمية المجتمعية الشاملة؛ لذا لابد من الاهتمام بهم والعمل على تطوير ممارساتهم التعليمية عن بُعد، ومعرفة كيفية اختيار الأدوات التي ستعمل على رفع كفاءتهم، وزيادة انتاجيتهم. وعلى ضوء ما سبق، تبرز أهمية التوصل إلى الإجراءات الواجب اعتبارها للحد من تحديات ممارسات التعليم عن بُعد وجهة نظر المشرفين والمشرفات بمدينة ينبع

1.2. مشكلة الدراسة

- تشير خيري (2010) بأن العنصر البشري في المملكة العربية السعودية يأخذ مكانة كبيرة، ويعتبر محور الاهتمام الدائم من قبل حكومة المملكة العربية السعودية، والتي تسعى لتحقيق الحياة الكريمة لجميع فئات وشرائح المجتمع. ويعد ذوو صعوبات التعلم فئة أساسية من فئات المجتمع في المملكة العربية السعودية وفي بقية دول العالم؛ وقد حظيت هذه الفئة كغيرها من فئات المجتمع التعليمي بعناية ودعم من قبل وزارة التعليم.
- وأشار أبو نيان (2020) لتعريف الجمعية الأمريكية لصعوبات التعلم حيث تصف ذوي صعوبات التعلم بأنهم أولئك الأفراد الذين يعانون من ضعف في المهارات القرائية والكتابية والحسابية؛ بما يؤثر على حياتهم المستقبلية عندما يصبحوا ضمن فئة الكبار من حيث تقدير الذات، التربية، المهنة، التكيف الاجتماعي، وفي أنشطة الحياة اليومية، وبذلك قد يندرجوا ضمن فئات الأمية المرتبطة بالعمل أو المنزل أو المجتمع إذا لم يتلقوا التعليم المناسب الذي يناسب احتياجاتهم. لذلك فإن تعليم ذوي صعوبات التعلم

واستمرار العملية التعليمية لهم أحد أشكال المساعدة في سد منابع الأمية وأبعادها المختلفة.

1.2.1. الفجوات النظرية

وقد قامت وزارة التعليم بتوفير التجهيزات الفنية والبشرية والوسائل والأساليب المعينة لضمان استمرارية التعلم لذوي صعوبات التعلم من حيث توفير منصة افتراضية ومواءمتها بما يتناسب مع احتياجاتهم، وتطبيقات تعليمية للتواصل والتفاعل مع المعلمين، وقنوات تعليمية عبر البث الفضائي المتزامن وغير المتزامن، وإصدار عدد من الأدلة الداعمة لعمليات التعلم عن بُعد؛ لضمان حصولهم على تعليم جيد وتحسين نواتج التعلم لديهم بما يتوافق مع رؤية 2030 (المشعان، 2021).

1.2.2. الفجوات التطبيقية

ومن خلال عمل الباحث في الميدان كمعلم، والقرب من الميدان التعليمي فيما يخص صعوبات التعلم. وقد كانت آخر الخبرات للباحث حضور اللقاء العلمي الذي أقامه مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة بعنوان متطلبات التعليم عن بُعد للطلاب ذوي صعوبات التعلم؛ لدراسة واقع صعوبات التعلم في التعليم عن بُعد، ولاحظ الباحث أن تعليقات ومداخلات معظم الأسر والمعلمين كانت حول بعض الممارسات التي لم تناسب ذوي صعوبات التعلم، من حيث أساليب تعليم الكتابة والتهجئة على وجه الخصوص (متطلبات التعليم عن بُعد للطلاب ذوي صعوبات التعلم، 2021).

ومن هذا المنطلق، تبرز الحاجة إلى الكشف عن تحديات ممارسات التعليم عن بُعد لذوي صعوبات التعلم والتوصل إلى الإجراءات الواجب اعتبارها للحد منها من وجهة نظر المشرفين والمشرفات بمنطقة المدينة المنورة

أثر التعليم عن بعد لذوي صعوبات التعلم و الإجراءات الواجب إتباعها من وجهة نظر المعلمين و المشرفين في مدينة ينبع ؟

1.3. أهمية الدراسة

يُعيد الباحث سبب ظهور الحاجة إلى التعليم عن بُعد في السنوات الأخيرة إلى التقدُّم والتوسُّع التقني الظاهر على كافة المستويات، بحيث ازداد الاعتماد على الوسائل التقنية بصورة كبيرة في حياة الأفراد والمؤسسات التعليمية. وبناءً على ذلك فقد أصبح التعليم عن بُعد بكافة أساليبه المتنوعة من السهل تطبيقه على مراحل التعليم المختلفة. ويتضح من الأهداف التي تمّ التطرّق إليها في عملية التعليم عن بُعد ظهور عدّة جوانب تُبرز أهميته في العملية التعليمية.

وبناءً على تلك المعطيات فقد أشار كلٌّ من: (المهدي، 2008، ص113)، (عامر، 2015، ص26)، و(منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، 2020، ص16) إلى هذه الجوانب بالتالي:

- تلبية الطلب المتزايد من فئات المجتمع على التعليم.
- الزيادة السكانية وما يرتبط بها من زيادة أعداد المتعلمين والرغبة في تعدد أشكال دراستهم.
- التوافق مع التطور الهائل في تكنولوجيا المعرفة والتقنيات الجديدة، والتغير المستمر.
- متابعة الحراك المهني في المجتمع من تنمية العاملين وإعادة تدريبهم.
- تزايد الإنفاق على التعليم مما يتطلب وجود نمط جديد من التعليم تكون تكلفته أقل من التعليم التقليدي.
- التواصل مع المجتمع عن طريق تفعيل خدمة المجتمع في مجاليّ التدريب والتعليم.
- الإسهام في محو الأمية وتعليم الكبار والفتيات في العالم العربي.
- تعزيز المهارات الحياتية والتركيز على مهارات القرن الخادي والعشرين.
- المرونة من حيث إتاحة التعلُّم وفق الظروف التعليمية الملائمة والمناسبة لحاجات وظروف وأوقات المتعلمين وتحقيق استمرارية عملية التعلُّم.
- الفاعلية حيث أثبتت البحوث التي أجريت على هذا النظام بأنه ذو تأثير يوازي أو يفوق نظام التعليم التقليدي، وخصوصاً عند استخدام تقنيات التعليم عن بُعد والوسائط المتعددة بكفاءة، وانعكاس هذه الإيجابية على المحتوى التعليمي.
- الابتكار من حيث تقديم المناهج للمتعلمين بطرق مبتكرة وتفاعلية.

1.3.1. الأهمية النظرية

- ندرة البحوث التربوية حول تحديات ممارسات التعليم عن بُعد لذوي الإعاقة بشكل عام، والبحوث حول تحديات ممارسات التعليم عن بُعد لذوي صعوبات التعلم بصفة خاصة، وذلك حسب علم الباحث من خلال بحثه في المكتبات سواء المحلية أو في قواعد المعلومات العربية والأجنبية.

- قد تسهم نتائج الدراسة في زيادة الرصيد العلمي في مجال ممارسات التعليم عن بُعد لذوي صعوبات التعلم.

1.3.2. الأهمية التطبيقية

- مساعدة الإدارة العامة للتربية الخاصة بوزارة التعليم في التعرف على مواطن القوة في ممارسات التعليم عن بُعد لذوي صعوبات التعلم وتعزيزها، ومواطن الضعف ومعالجتها.
- توظيف الخبرات والتجارب في مجال التعليم عن بُعد لذوي صعوبات التعلم في التعليم بالمملكة العربية السعودية.

1.4. أسئلة الدراسة

- 1- ما التحديات التي تواجه ممارسات التعليم عن بُعد لذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم
- 2- ما اثر الإجراءات الواجب اعتبارها للحد من التحديات التي تواجه ممارسات التعليم عن بُعد لذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر المشرفين والمشرفات، ومدراء إدارات التربية الخاصة ومساعدتهم؟
- 3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لتحديات ممارسات التعليم عن بُعد لذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الإدارة التعليمية، الجنس)؟

1.5. أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى التوصل إلى الإجراءات الواجب اعتبارها للحد من تحديات ممارسات التعليم عن بُعد لذوي صعوبات التعلم، ويمكن تناول ذلك من خلال:

1- الكشف عن التحديات التي تواجه ممارسات التعليم عن بُعد لذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم.

2- التعرف على سبل الحد من التحديات التي تواجه ممارسات التعليم عن بُعد لذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر مشرفي ومشرفات صعوبات التعلم، ومدراء إدارات التربية الخاصة ومساعدتهم في إدارة التعليم بمنطقة المدينة المنورة والمحافظات التابعة لها.

3- الكشف عن وجود الفروق بين المعلمين وفق متغيرات: (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الإدارة التعليمية، والجنس) نحو تحديات ممارسات التعليم عن بُعد لذوي صعوبات التعلم.

يرى الباحث عند التطرق لأهداف أي شكل من أشكال التعليم أنه لا بد من ربط جزء كبير من هذه الأهداف بأهداف التنمية المستدامة، من حيث تحسين فرص حياة الأفراد، وتمكينهم من حياة مستقبلية أفضل. مع التأكيد على دور ذلك الشكل من التعليم في تطوير المعارف والمهارات التي تساهم في تعايش أولئك الأفراد مع التطورات التقنية المتقدمة والمتسارعة. ولعل التعليم عن بُعد جاء كأحد أشكال التعليم الذي يحقق ذلك التحسين والتعايش من حيث ارتباطه بفلسفة التعليم المستمر مدى الحياة واعتماده في أساليبه على التقنيات الحديثة والمتقدمة.

وتطرقت المراجع العلمية والدراسات لكثير من أهداف التعليم عن بُعد، لكن سنركز على أبرزها ومنهم (عامر، 2015، ص28)، حيث ذكر أن الأهداف تتمثل في:

- تقديم الخدمات التعليمية لمن فاتتهم فرص التعليم في كافة مراحل التعليم؛ بسبب أي شكل من أشكال الظروف الشخصية أو حتى خلال الطوارئ والأزمات.

- إيجاد الظروف التعليمية المناسبة التي تناسب الدارسين؛ لتحقيق التعليم المستمر والتنمية المستدامة.

- مسايرة التطورات المعرفية والتقنية المستمرة.

- تحقيق مبدأ ديمقراطية التعليم وتكافؤ الفرص للجميع دون التمييز.

- الاستجابة لمتطلبات خطط التنمية الوطنية من الكوادر البشرية المؤهلة والمدربة.
- توفير فرص التعليم والتدريب والنمو المهني المستمر للموظفين والعمّال ومَن هم على رأس العمل؛ لمساعدتهم على أداء واجباتهم ومسؤولياتهم وأدوارهم الوظيفية.

1.6.فرضيات الدراسة

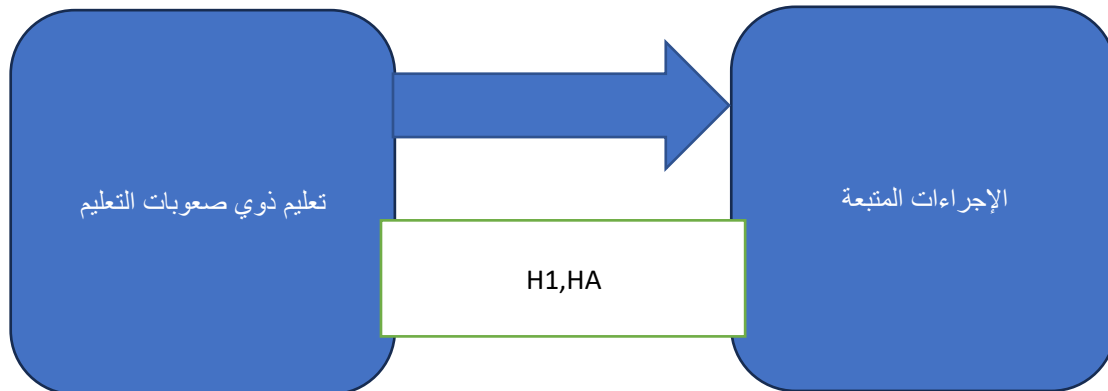
الفرضية الرئيسية H1

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية على أثر التعليم على ذوي صعوبات التعلم

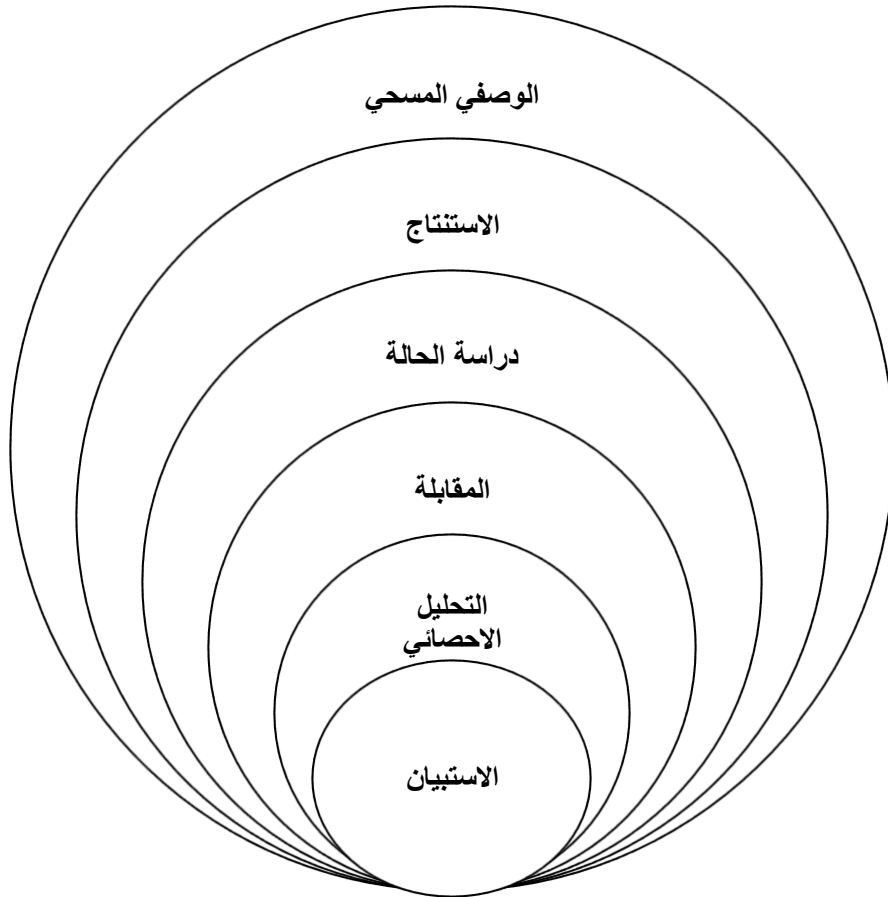
الفرضية الأولى HA

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين الإجراءات الواجب اتباعها من المعلمين والمشرفين

1.7.نموذج الدراسة



1.8. منهجية الدراسة



1.9. الدراسة الميدانية

المعلمين والمعلمات والمشرفين والمشرفات في برامج صعوبات التعلم ومدراء إدارات التربية الخاصة ومساعدتهم في إدارة التعليم بمدينة ينبع

1.10. مخطط المشروع

الفصل الأول: الإطار العام للبحث

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

2. الفصل الثاني : الدراسات السابقة

1- دراسة أرسويلا (Arsiwala, 2016)

هدفت الدراسة إلى استكشاف وفحص الممارسات التي تقدم لذوي صعوبات التعلم عبر التعليم عن بُعد في الجامعات والكليات في الولايات الوسطى للولايات المتحدة الأمريكية. واتبع الباحث المنهج الكيفي. وطبق أداة المقابلة على مدراء مكاتب خدمة ذوي الإعاقة. وتوصل إلى النتائج التالية: استفادة الطلاب من ذوي صعوبات التعلم من التسهيلات المقدمة في التعليم عن بُعد، على الرغم من وجود بعض العوائق التي تحول دون تلبية احتياجات أولئك الطلاب، ومنها قلة الاستعداد من قبل المتعلمين والمعلمين، وإمكانيات الوصول. وقد أوصت الدراسة بتقديم التسهيلات للمتعلمين من ذوي صعوبات التعلم في مرحلة التعليم عن بُعد.

2- دراسة (العازمي والخطيب، 2021)

هدفت الدراسة إلى التعرف على التحديات التي تواجه طلبة الصف السابع من ذوي صعوبات التعلم في دراسة الرياضيات عن بُعد من وجهة نظر أولياء أمورهم بدولة الكويت. واشتملت الدراسة على ١٥٠ مشارك. وتم تصميم أداة الدراسة لقياس التحديات وتم التحقق من دلالات صدقها وثباتها. واستخدمت الدراسة المنهج المسحي الوصفي. واشتملت على متغيرات الجنس والمؤهل الأكاديمي. وأشارت النتائج إلى أن المتوسط الكلي لمقياس مستوى التحديات من وجهة نظر أولياء الأمور بمستوى متوسط، في حين جاء بُعد العوامل المرتبطة بالطالب في المرتبة الأولى بمستوى مرتفع، ثم جاء إدراكات الطلاب حول تعلم الرياضيات بمستوى مرتفع أيضاً. ثم العوامل المرتبطة بالمعلم بمستوى متوسط، وجاء بُعد الاتجاهات نحو تعلم الرياضيات بمستوى متوسط أيضاً. بينما جاء بُعد الصعوبات المعرفية في المرتبة الأخيرة بأقل متوسط حسابي وبمستوى متوسط. وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس التحديات التي تواجه طلبة الصف السابع من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر أولياء أمورهم تعزى لمتغير الجنس، باستثناء بُعد العوامل المرتبطة بالمعلم. وجاءت الفروق في جميع الأبعاد والدرجة الكلية للمقياس لصالح الإناث. وبيّنت النتائج أيضاً أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في بُعد العوامل المرتبطة بالمعلم من مقياس التحديات تبعاً لمتغير الجنس. وأشارت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في جميع الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية لمقياس التحديات من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير المستوى التعليمي.

3- دراسة (الكري والنعيم، 2021)

هدفت الدراسة إلى الكشف عن اتجاهات معلمي ومعلمات ذوي صعوبات التعلم نحو تعليم طلابهم وطالباتهم عن بُعد، والآفاق المستقبلية المتعلقة بذلك، وقد تم استخدام مقياس الكشف عن اتجاهات معلمي ومعلمات ذوي صعوبات التعلم وفُرص التطوير من إعداد الباحثين، عبر المنهج الوصفي المسحي. وذلك على عينة قوامها (193)، بواقع (96) معلمًا و(97) معلمة. وقد أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) فأقل في اتجاهات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير الجنس، وباختلاف متغير عدد سنوات الخبرة، وباختلاف متغير المؤهل العلمي. وقد أظهرت النتائج مقترحات مستقبلية في تعليم ذوي صعوبات التعلم عن بُعد ومن أبرزها توفير التعليم المدمج، وتزويد الطلبة بحقيبة وسائل تعليمية لاستخدامها في التدريبات الحسية، وتوجيه أولياء الأمور بشكل مُفصل عن آليات دعم أبنائهم. وهذه النتائج تتضمن حلولاً لما أظهره المعلمون من صعوبات في تدريس وتقييم طلابهم لمهارة الكتابة والإملاء، بالإضافة إلى تشتت انتباه الطلاب مع صعوبة استخدام طرق التعليم الحسية معهم.

4- دراسة (الرنيتيسي، 2020)

هدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق التعليم عن بُعد في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي واستخدم الباحث الاستبانة. وتكونت عينة الدراسة من (٣٦٦) معلمًا. وأظهرت النتائج أن معوقات التعليم عن بُعد كانت بدرجة كبيرة، وجاءت في المرتبة الأولى المعوقات المتعلقة بالمعلمين، وجاءت في المرتبة الثانية المعوقات التقنية، وجاءت في المرتبة الثالثة المعوقات المتعلقة بالطلبة، وجاءت في المرتبة الأخيرة المعوقات المتعلقة بالإدارة المدرسية.

5- دراسة (السلمي والمكاوي، ٢٠٢٠)

هدفت الدراسة إلى التعرف على تحديات التعليم عن بُعد للطلاب ذوي الإعاقة السمعية وسبل مواجهتها في ظل انتشار الجوائح الإنسائية (فايروس كورونا المستجد أنموذجًا)، وذلك من خلال التعرف على مميزات ومتطلبات التعليم عن بُعد للطلاب ذوي الإعاقة السمعية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. واستبانة طبقت على عينة (391) من معلمي ذوي الإعاقة السمعية بمدارس الدمج والتربية الخاصة في السعودية ومصر. وقد توصل البحث إلى مجموعة من التحديات التي تواجه التعليم عن بُعد للطلاب ذوي الإعاقة السمعية في ظل الجوائح؛ منها ما يتعلق بمعلمي ذوي الإعاقة السمعية، ومنها ما يتعلق بمدارس الدمج والتربية الخاصة. كما

توصل البحث إلى مجموعة من الحلول لمواجهة تلك التحديات من وجهة نظر معلمي ذوي الإعاقة السمعية في السعودية ومصر. إضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات بلد العمل (السعودية-مصر)، ونوع المدرسة (تربية خاصة - دمج)، ومكان الإقامة (ريف - حضر)، لصالح المعلمين من السعودية، ولصالح مدارس التربية الخاصة، ولصالح المعلمين من الريف.

6- دراسة (النظامي، 2020)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى توافر المتطلبات التقنية والبشرية لتطبيق التعليم عن بُعد في مدارس محافظتي جرش وعجلون من وجهة نظر مديريها. وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وكانت أداة الدراسة هي الاستبانة. وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية وبلغت (١٤١) مدير ومديرة. وأظهرت النتائج أن درجة توافر المتطلبات التقنية لتطبيق التعليم عن بُعد جاءت منخفضة، بينما كانت درجة توافر المتطلبات البشرية لتطبيق التعليم عن بُعد بدرجة متوسطة. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الجنس، وسنوات الخبرة، أو المؤهل العلمي.

7- دراسة (القريني والحارثي، 2020)

هدفت الدراسة إلى الكشف عن طبيعة التحديات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة في الجامعات السعودية الحكومية للاستفادة من نظام التعليم عن بُعد أثناء جائحة كورونا. ولتحقيق أهداف الدراسة استُخدم المنهج الوصفي المسحي من خلال إعداد استبانة تألفت من (24) عبارة، وقد تكوّنت عينة الدراسة من (206) من الطلاب والطالبات من ذوي الإعاقة الملحقين بتلك الجامعات. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن أبرز التحديات المؤثرة على استفادة هؤلاء الطلاب من نظام التعليم عن بُعد تتمثل في: التحديات التعليمية في نظام التعليم عن بُعد، تلتها التحديات التقنية، في حين كانت التحديات الشخصية أقل التحديات التي واجهت هؤلاء الطلاب. كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التحديات المؤثرة على استفادتهم من هذا النظام تعزى لمتغير الجنس وذلك لصالح الذكور، ومتغير التخصص العلمي وذلك لصالح تخصص الإعلام، ومتغير نوع الإعاقة وذلك لصالح ذوي الإعاقة البصرية وصعوبات التعلم. وفي مقابل ذلك أشارت نتائج الدراسة إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الالتحاق بمقررات إلكترونية في الجامعة قبل جائحة كورونا.

2.1. المقدمة

هدفت الدراسة إلى الكشف عن تحديات ممارسات التعليم عن بُعد لذوي صعوبات التعلم والتوصل إلى الإجراءات الواجب اعتبارها للحد منها من وجهة نظر المشرفين والمشرفات بمنطقة المدينة المنورة، والكشف عن الفروق الدالة إحصائياً بين أفراد الدراسة وفقاً لمتغيرات (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الإدارة التعليمية، والجنس). ولتحقيق أهداف الدراسة؛ استخدم المنهج الوصفي المسحي، وباستخدام أداتي الاستبانة والمقابلة تمت الإجابة عن أسئلة الدراسة، وطُبِّقت الاستبانة على مجتمع الدراسة المكوّن من 134 معلم ومعلمة؛ للحصول على عينة عشوائية بسيطة قدرها 127 من المعلمين والمعلمات. وطُبِّقت المقابلة على 11 من مشرفي ومشرفات صعوبات التعلم ومدراء إدارات التربية الخاصة ومساعدتهم في إدارة التعليم بمنطقة المدينة المنورة والمحافظات التابعة لها، تم اختيارهم بطريقة العينة القصدية. وأظهرت نتائج الاستبانة أن المتوسطات الحسابية لفقرات محور تحديات ممارسات التعليم عن بُعد لذوي صعوبات التعلم تراوحت ما بين (4.00 إلى 4.31) بانحراف معياري تراوح ما بين (0.72 إلى 1.10)، كما بلغ المتوسط العام (4.19) وهو في المستوى المرتفع، وكان أعلى ثلاث متوسطات للفقرات الآتية: (صعوبة الوصول إلى ممارسات تعليمية مبنية على الأبحاث مناسبة لذوي صعوبات التعلم) بمتوسط حسابي (4.31)، من ثم يليها الفقرة (تدني مستوى تفاعل ذوي صعوبات التعلم مع الممارسات المختلفة في ظل غياب التفاعل الصفي) بمتوسط حسابي بلغ (4.29)، ومن ثم الفقرة (عدم كفاية زمن الحصة الدراسية في المنصة الإلكترونية مع الممارسات المستخدمة لذوي صعوبات التعلم) بمتوسط حسابي (4.28). وأظهرت النتائج: عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس، دراسات عليا). وأظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة. كما أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية تبعاً لمتغير الإدارة التعليمية (المدينة المنورة، محافظات أخرى). وأظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية لمحور (التحديات) تبعاً لمتغير الجنس (ذكر، أنثى).

2.2. المتغير المستقل

التعليم عن بعد : هذا المتغير يمثل طريقة أو نمط التعليم الذي يتم تنفيذه عبر الإنترنت أو وسائل التكنولوجيا الأخرى، بدلاً من التعليم التقليدي الذي يتم وجهاً لوجه

2.3. المتغير التابع

أداء الطلاب ذوي صعوبات التعلم : هذا المتغير يعبر عن النتائج الأكاديمية والسلوكية التي يظهرها الطلاب ذوو صعوبات التعلم نتيجة تعرضهم للتعليم عن بعد

رأي المعلمين والمشرفين حول الإجراءات الواجب اتباعها هذا المتغير يمثل تقييم المعلمين والمشرفين للتحديات التي يواجهها الطلاب ذوو صعوبات التعلم في التعليم عن بعد، وتصوراتهم حول أفضل الممارسات والإجراءات التي يمكن اتباعها لتحسين هذه التجربة

2.4. العلاقة بين المتغيرات

التأثير المباشر : التعليم عن بعد (المتغير المستقل) يؤثر مباشرة على أداء الطلاب ذوي صعوبات التعلم (المتغير التابع). قد يؤدي التعليم عن بعد إلى تحسين أو تقليل أداء الطلاب بناءً على مدى ملاءمة هذا النوع من التعليم لاحتياجاتهم الخاصة

التعليم عن بعد قد يؤثر أيضاً على رأي المعلمين والمشرفين حول : التأثير غير المباشر الإجراءات الواجب اتباعها. حيث أن التحديات التي تظهر من خلال التعليم عن بعد قد تدفع المعلمين والمشرفين إلى اقتراح إجراءات معينة لتحسين الأداء الأكاديمي لهؤلاء الطلاب

2.5. الخاتمة

في ختام هذا البحث، يتضح أن التعليم عن بعد يشكل تحديًا كبيرًا لذوي صعوبات التعلم في مدينة ينبع، حيث تتداخل مجموعة من العوامل التقنية والتعليمية والنفسية لتؤثر على تجربتهم التعليمية. وقد أظهرت وجهات نظر المعلمين والمشرفين أن هناك حاجة ملحة لتبني إجراءات مخصصة تهدف إلى تذليل هذه العقبات وتحسين فعالية التعليم عن بعد لهؤلاء الطلاب.

تضمنت هذه الإجراءات ضرورة تقديم دعم تقني مستمر، وتكييف المناهج وطرق التدريس لتكون أكثر ملاءمة لاحتياجات الطلاب، بالإضافة إلى تعزيز التواصل والتفاعل الشخصي الذي يمكن أن يسهم في تخفيف الشعور بالعزلة وزيادة دافعيتهم للتعلم.

من خلال تنفيذ هذه الإجراءات، يمكن للمؤسسات التعليمية في مدينة ينبع أن تقدم تجربة تعليمية أكثر شمولية واستدامة، مما يعزز من فرص نجاح الطلاب ذوي صعوبات التعلم في التعليم عن بعد. هذا البحث يفتح الباب لمزيد من الدراسات حول كيفية تحسين هذه البيئة التعليمية، بما يضمن أن جميع الطلاب، بغض النظر عن تحدياتهم، يتمتعون بفرص متساوية للتعلم والنمو الأكاديمي.

المراجع

الإدارة العامة للتربية الخاصة بوزارة التعليم. (2021).

<https://departments.moe.gov.sa/SPED/Pages/-supervisors.aspx>

أبو نيان، إبراهيم. (2020). صعوبات التعلّم ودور معلمي التعليم العام في تقديم الخدمات. (ط.1). مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة.

السعادات، خليل. (2003). إمكانية استخدام التعليم عن بُعد في برامج كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل بالأحساء: دراسة استطلاعية.

المشعان، حصة. (2021). الاستراتيجيات التعليمية الملائمة للتعليم عن بُعد للطلاب ذوي صعوبات التعلّم. مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة.

خيري، مريم. (2021). التقنيات المساندة من مايكروسوفت لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم عن بُعد. المعهد الوطني للتطوير المهني، وزارة التعليم.

<https://www.moe.gov.sa/ar/mediacenter/MOEnews/Pages/ML1422-76.asp>

سوهام، بادي. (2005). سياسات واستراتيجيات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة منتوري.

طعيمة، سعيد. (2008). التعليم من بُعد: ماله وما عليه [ورقة بحثية]. المؤتمر العلمي السنوي السادس عشر - التعليم من بُعد في الوطن العربي: الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، كلية التربية ببورسعيد، جامعة قناة السويس.

الإدارة العامة للتربية الخاصة بوزارة التعليم.

(2021). <https://departments.moe.gov.sa/SPED/Pages/supervisors.aspx>

أبو خطوة، السيد عبد المولى. (2010). مبادئ تصميم المقررات الإلكترونية المشتقة من نظريات التعلّم وتطبيقاتها التعليمية. مؤتمر دور التعلّم الإلكتروني في تعزيز مجتمعات المعرفة، مركز زين للتعلّم الإلكتروني، جامعة البحرين، البحرين.

أبو نيان، إبراهيم. (2020). صعوبات التعلّم ودور معلمي التعليم العام في تقديم الخدمات. (ط.1). مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة.

أبو نيان، إبراهيم. (2021). صعوبات التعلّم: من التاريخ إلى الخدمات. (ط.1). دار الموسوعة للنشر والتوزيع.

أبو يحيى، فراس، والمحارمة، لينا. (2018). استخدام المعلمين للتكنولوجيا المساندة في تعليم الطلبة ذوي صعوبات التعلّم وعلاقتها باتجاهاتهم في الأردن [رسالة ماجستير]. جامعة عمان العربية. <http://search.mandumah.com/Record/916358>

أحمد، منال، وجماع، عبد الحميد. (2017). برنامج مقترح لعلاج صعوبات تعلّم الرياضيات لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة في ضوء مستحدثات تقنيات التعليم [رسالة ماجستير]. جامعة أم درمان الإسلامية. <http://search.mandumah.com/Record/858489>

إيلياس، جون، ومiriam، شارن. (1995). الأصول الفلسفية لتعليم الكبار (عبد العزيز السنبل وصالح عزب، ترجمة). المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. (1995).

بريك، فاطمة. (2017). فاعلية بعض أساليب التعليم عن بُعد في تنمية الجانب المعرفي والأداء المهاري لتشغيل واستخدام الأجهزة التعليمية لدى طالبات التدريب الميداني بكلية التربية جامعة الباحة. مجلة العلوم التربوية: جامعة القاهرة - كلية الدراسات العليا للتربية، 25 (4)، 460 – 504.

البطائية، أسامة، والرشدان، مالك، والسبائلة، عبيد، والخطاطبة، عبد المجيد. (2005). صعوبات التعلّم. دار المسيرة.

البلطان، إبراهيم، والرائقي، عبداللطيف. (2011). استخدام المعامل الافتراضية في تدريس العلوم بالمرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية: الواقع وسبل التطوير [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة أم القرى.

التركي، عثمان. (2016). العوامل المؤثرة في استخدام المقررات الإلكترونية مفتوحة المصدر MOOCs من وجهة نظر المتعلمين في المملكة العربية السعودية: دراسة تطبيقية على طلبة جامعة الملك سعود. مجلة العلوم التربوية والنفسية: جامعة البحرين - مركز النشر العلمي، 17 (4)، 77-111.

جبريل، جلال. (2009). دور التعليم عن بُعد في نقل المعرفة وتطويرها. مجلة جامعة السودان المفتوحة، ع2، 1-33.

الحسين، أحمد. (2015). درجة تحصيل الطلبة في مقرر المناهج وطرق التدريس بعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بُعد بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية باستخدام نظامي " تدارس Tadarus وبلاك بورد Blackboard " واتجاهاتهم نحو ذلك. مجلة العلوم التربوية والنفسية: جامعة القصيم، 8 (2)، 347-406.

الحمود، ماجد. (2021). واقع تدريب المعلمين عن بُعد على استخدام منصة مدرستي الإلكترونية من وجهة نظرهم ومقترحات لتطويرها. المجلة العلمية: جامعة أسيوط، 37 (1)، 52-97.

خفاجي، كمال. (2002). التعليم المفتوح والتعلم عن بُعد: أسس للتعليم الإلكتروني. الأكاديميون للنشر والتوزيع.

الخالدة، محمد، وعواد، أحمد. (2009). أثر التدريس باستخدام الحاسوب في تنمية مهارات الرياضيات لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة عمان العربية.

خيري، مريم. (2021). التقنيات المساندة من مايكروسوفت لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم عن بُعد. المعهد الوطني للتطوير المهني، وزارة التعليم.

<https://www.moe.gov.sa/ar/mediacenter/MOEnews/Pages/ML1422-76.aspx>

درادكة، مصطفى، والهرش، عايد، والبطينة، أسامة. (2007). أثر التعليم بمساعدة الحاسوب على تحصيل طلبة الصف الثالث الأساسي من ذوي صعوبات التعلم في المهارات الحسابية الأساسية. [رسالة ماجستير]. جامعة اليرموك.

<http://search.mandumah.com/Record/719618>

الراشدي، عبدالله، والسكران، عبدالله. (2018). المتطلبات التربوية لتوظيف المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية في المرحلة الثانوية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بتعليم الخرج. مجلة البحث العلمي في التربية: جامعة عين شمس - كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، ع19 (ج1)، 38-1.

الرنيتسي، محمد. (2020). معوقات تطبيق التعليم عن بُعد في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظر المعلمين: دراسة مسحية في ظل جائحة كورونا"- Covid 19". مجلة العلوم التربوية والنفسية 4 (38)، 74-57.

الرواف، هيا. (2002). تعليم الكبار والتعليم المستمر: المفهوم، الخصائص، التطبيقات. مكتب التربية العربي لدول الخليج.

زيتون، كمال. (2002). تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات. (ط.1). العربية للنشر والتوزيع.

السعادات، خليل. (2003). إمكانية استخدام التعليم عن بُعد في برامج كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل بالأحساء: دراسة استطلاعية. مجلة جامعة دمشق، 30(1)، 217-175.

السفاف، انغام. (2016). متطلبات تفعيل نظام Desire2Learn الكندي في التعليم الإلكتروني والتعلم عن بُعد ودرجة توافرها بجامعة أم القرى من وجهة نظر المختصين والممارسين [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة أم القرى.

السلمي، عبدالعزيز، والمكاوي، إسماعيل. (2020). تحديات التعليم عن بُعد للطلاب ذوي الإعاقة السمعية وسبل مواجهتها في ظل الجوائح: فيروس كورونا المستجد COVID-19 أنموذجاً. دراسات عربية في التربية وعلم النفس: رابطة التربويين العرب، ع124، 253-308.

السنبلي، عبد العزيز. (2005). الأبعاد السياسية لحركة تعليم الكبار: منظور عالمي. *المجلة التربوية: جامعة الكويت*، 19 (75)، 5-137.

سوهام، بادي. (2005). *سياسات واستراتيجيات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم* [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة منتوري.

سيمونسن، مايكل، وشلوسر، ولي. (2002). *نظريات التعليم عن بُعد ومصطلحات التعليم الإلكتروني* (نبيل عزمي، ترجمة، ط2). مكتبة بيروت. (2015).

الطعاني، إخلص، والعمرى، محمد. (2020). *أثر استخدام تطبيقات برنامج جوجل بلاي "Google Play" في أداء طلبة صعوبات التعلم في الصفوف الثلاثة الأولى في مهارتي القراءة والكتابة* [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة اليرموك.

طعيمة، سعيد. (2008). *التعليم من بُعد: ماله وما عليه* [ورقة بحثية]. المؤتمر العلمي السنوي السادس عشر - التعليم من بُعد في الوطن العربي: الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، كلية التربية ببورسعيد، جامعة قناة السويس.

العازمي، طلال، والخطيب، جمال. (2021). *التحديات التي تواجه طلبة الصف السابع ذوي صعوبات التعلم في دراسة الرياضيات عن بُعد من وجهة نظر أولياء أمورهم بدولة الكويت*. *مجلة كلية التربية: جامعة أسيوط - كلية التربية*، 37 (3)، 340-374.

عامر، طارق. (2015). *التعليم عن بُعد والتعليم المفتوح*. دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

عبدالعاطي، حسن. (2014). *تكنولوجيا تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة والوسائل المساعدة*. دار الجامعة الجديدة للطباعة والنشر والتوزيع.

عبدالقادر، محمود. (2021). *أزمة جائحة كورونا (كوفيد 19) وإشكاليات التعليم عن بُعد: تحديات ومتطلبات*. *المجلة التربوية: جامعة سوهاج - كلية التربية*، ج83، 1-17.

العبدالكريم، راشد. (2012). *البحث النوعي في التربية*. دار نشر جامعة الملك سعود.

عبد المعطي، حسن، وأبو قلة السيد عبد الحميد. (2010) *متطلبات استخدام نظام التعليم عن بُعد في إعداد وتدريب معلمي ومعلمات التربية الخاصة، دراسة استطلاعية*. *مجلة كلية التربية بالزقازيق*، ع99، 11-82.

عبيد، ماجدة. (2014). *صعوبات التعلم وكيفية التعامل معها*. دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع.

عبيدات، ذوقان، وعدس، عبد الرحمن، وعبد الحق، كايد. (2007). *البحث العلمي مفهوم وأدوات وأساليب*. دار الفكر.

العجمي، حمد، والحواراني، محمد، وحمادة، لولوة، والغزوي، صالح، وأشكناني، أحمد، والظفيري نواف. (2012). *صعوبات التعلم النظرية والتطبيق*. دار المسيلة.

العساف، صالح. (2016). *المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية*. (ط.4). دار الزهراء.

عقل، مجدي، وخميس، محمد. (2012). *تصميم بيئة تعليمية إلكترونية لتنمية مهارات تصميم عناصر التعلم*. مجلة البحث العلمي في التربية: جامعة عين شمس - كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، ع13 (ج1)، 387 - 417.

علي، صلاح. (2005). *صعوبات تعلم القراءة والكتابة*. مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.

عليان، هناء، والدبابنة، خلود. (2012). *استخدام التكنولوجيا المساندة في تعليم الطلبة ذوي صعوبات التعلم في غرف مصادر مدارس العاصمة عمان* [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الهاشمية.

عميرة، جويذة، وعليان، علي، وطرشون، عثمان. (2019). *خصائص وأهداف التعليم عن بُعد والتعليم الإلكتروني: دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية*. المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية: المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع6، 285-298.

العزوي، أحمد، والروسان، فاروق. (2017). *فاعلية بناء برنامج تدريبي محوسب في تنمية المهارات الأكاديمية الأساسية للطلبة الملتحقين بغرف مصادر صعوبات التعلم لدى عينة أردنية* [رسالة دكتوراه]. جامعة العلوم الإسلامية العالمية.

<http://search.mandumah.com/Record/860315>

القحطاني، مبارك. (2016). *أبرز التحديات المستقبلية التي تواجه القيادات التربوية في المملكة العربية السعودية وسبل مواجهتها*. مجلة كلية التربية: جامعة الأزهر، ع704، 475 - 532.

القحطاني، محمد. (2012). مطالب توظيف تقنيات الجيل الثاني من التعليم الإلكتروني في تدريس الدراسات الاجتماعية بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر المختصين [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة أم القرى.

القريني، تركي، والحارثي، حنان. (2020). طبيعة التحديات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة في الجامعات السعودية للاستفادة من نظام التعليم عن بُعد أثناء جائحة كورونا. مجلة العلوم التربوية: جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز، 6(1)، 19-51.

الكري، إبراهيم، والنعيم، فهد. (2021). التعليم عن بُعد لذوي صعوبات التعلم والآفاق المستقبلية: اتجاهات المعلمين في ظل جائحة COVID-19. مجلة البحث في التربية وعلم النفس: جامعة بنها، ع2، 355-384.

كوافحة، تيسير. (2007). مقدمة في التربية الخاصة. دار المسيرة.

مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة. متطلبات التعليم عن بُعد للطلاب ذوي صعوبات التعلم. (2021). <https://kscdr.org.sa/ar/node/3204>

المشعان، حصة. (2021). الاستراتيجيات التعليمية الملائمة للتعليم عن بُعد للطلاب ذوي صعوبات التعلم. مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة.

معمار، صهيب. (2012). صعوبات التعلم: الفئة المحيرة والخفية. مؤسسة الأمة العربية للنشر والتوزيع.

المهدي، سوزان. (2008). التعليم من بُعد ودوره المأمول في المؤسسات التعليمية [ورقة بحثية]. المؤتمر العلمي السنوي السادس عشر - التعليم من بُعد في الوطن العربي: الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية وكلية التربية ببورسعيد، جامعة قناة السويس.

منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة. (2020). التعليم عن بُعد: مفهومه وأدواته واستراتيجياته، دليل لصانعي السياسات في التعليم الأكاديمي والمهني

والتقني. <https://en.unesco.org/sites/default/files/policy-breif-distance-learning-f-1.pdf>

مور، مايكل، وكيرسلي، جريج. (1995). التعليم عن بُعد (أحمد المغربي، ترجمة). الدار الأكاديمية للعلوم. (2010).

النظامي، منال. (2020). مدى توافر المتطلبات التقنية والبشرية لتطبيق التعليم عن بُعد في مدارس محافظتي جرش وعجلون من وجهة نظر مديريها. مجلة القراءة والمعرفة، جامعة عين شمس - كلية التربية - الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، 20 (2)، 83-115.

النور، محمد، وعبد الفتاح، آمال. (2014). مدخل إلى صعوبات التعلم. مكتبة الرشد.

هراسيم، ليندا. (2017). نظريات التعلم وتطبيقاتها في التعلم الإلكتروني (: صالح العطوي، ترجمة). دار جامعة الملك سعود للنشر. (2020).

الهندي، إبراهيم، وموسى، عبدالحكيم. (2008). مطالب إنشاء مركز تدريب إلكتروني لتقديم الخدمات التدريبية لمعلمي الفيزياء بالمرحلة الثانوية بالمدينة المنورة [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة أم القرى.

وزارة التعليم تنهي استعدادات الفصل الدراسي الثاني في مدارس التعليم المستمر والتربية الخاصة. (2021، يناير 16).

<https://www.moe.gov.sa/ar/mediacenter/MOEnews/Pages/MU7322.aspx>

الوقفي، راضي. (2003). أساسيات التربية الخاصة. جبهة للنشر والتوزيع.

الوقفي، راضي. (2015). صعوبات التعلم النظري والتطبيقي. دار المسيرة.

يوسف، عادل، ومحمد، سيف الدين. (2018). بناء إطار عمل لتطبيق برامج مفتوحة المصدر في إدارة المحتوى التعليمي: دراسة الحالة: تطبيق على جامعة الزعيم الأزهري [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة أم درمان الإسلامية.

يونس، رباب. (2021). متطلبات توظيف التعليم عن بُعد بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء انتشار فيروس كورونا المستجد: دراسة ميدانية. مجلة كلية التربية: جامعة كفر الشيخ، ع100، 256 - 316.