

التغيير التنظيمي وأثره على الرضا الوظيفي

دراسة تطبيقية على مجموعة سدكو القابضة

إعداد الطالب:

ياسر احمد علي الجيزاني

الرقم الجامعي:

٢٥٢٠٠٠٦٢٩

مشروع تخرج

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف:

د / عبد الرحيم نادر

العام الدراسي:

٢٠٢٦

١. أسئلة البحث:

بناءً على مشكلة الدراسة المتمثلة في معرفة أثر التحولات التنظيمية على نفسية وإنتاجية العاملين، تتفرع من السؤال الرئيسي الأسئلة الآتية:

١. ما مستوى تطبيق التغيير التنظيمي بأبعاده (الهيكلية، التكنولوجية، الثقافية، البشرية) في مجموعة سلكو القابضة بركة؟
٢. ما مستوى الرضا الوظيفي السائد لدى الموظفين في المجموعة خلال فترة التحولات الراهنة؟
٣. هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتغيير التنظيمي بأبعاده الأربعة على الرضا الوظيفي للعاملين في المجموعة؟
٤. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستويات الرضا الوظيفي تعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، سنوات الخبرة) لدى مجتمع الدراسة؟

٢. أهداف البحث:

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الإجرائية والتحليلية التالية:

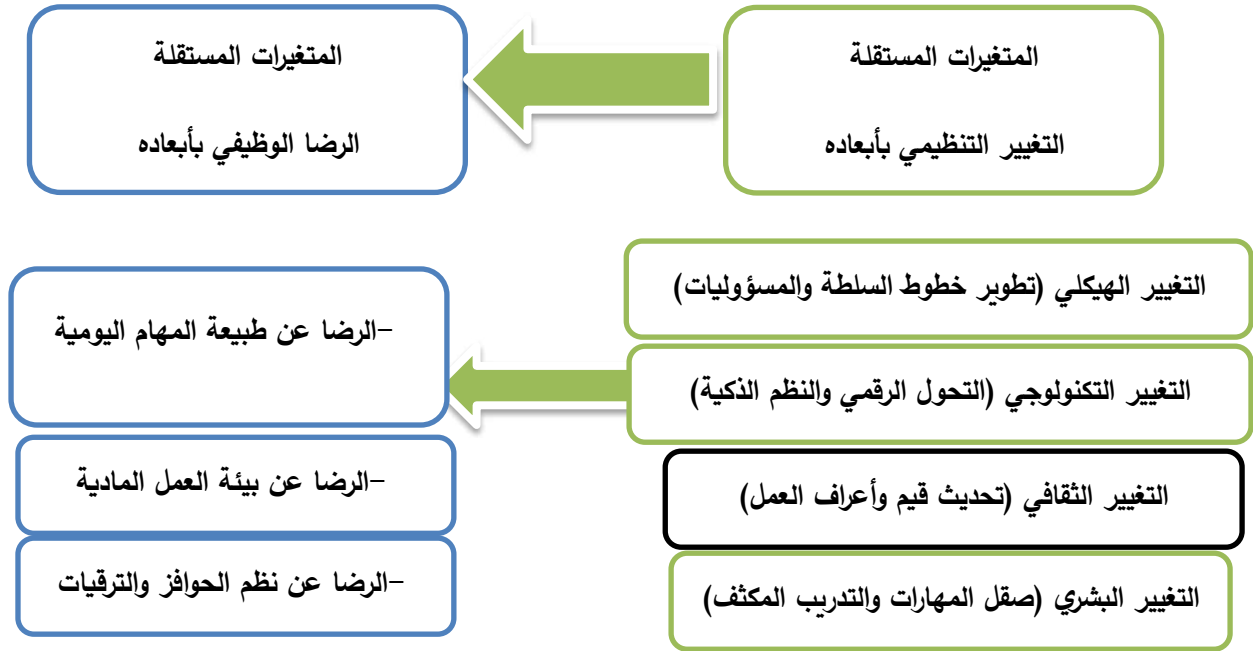
١. رصد وتقييم واقع التغيير التنظيمي بأبعاده المتنوعة داخل بيئة عمل مجموعة سلكو القابضة.
٢. قياس وتحديد درجات الرضا الوظيفي الفعلي لدى الكوادر البشرية في ظل التغييرات الإدارية القائمة.
٣. قياس حجم ونوع الأثر الإحصائي الذي يحدثه كل بُعد من أبعاد التغيير (الهيكلية، التقنية، الثقافية، البشرية) في مستويات الرضا المهني للموظفين.
٤. الكشف عما إذا كان هناك تباين في الرضا الوظيفي يعود إلى الخصائص الشخصية والديموغرافية للمبحوثين.
٥. إمداد صناع القرار في المجموعة بتوصيات تسهم في دمج العنصر البشري بمرونة مع التوجهات الاستراتيجية الجديدة.

٣. فرضيات البحث:

صيغت الفرضيات لاختبار العلاقات والأثر الإحصائي بين متغيرات الدراسة على النحو التالي:

- **الفرضية الرئيسية الأولى: (H_1)** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) للتغيير التنظيمي بأبعاده مجتمعة على الرضا الوظيفي للعاملين في مجموعة سلكو القابضة.
 - $H_{1.1}$ يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتغيير الهيكلية على الرضا الوظيفي.
 - $H_{1.2}$ يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتغيير التكنولوجي على الرضا الوظيفي.
 - $H_{1.3}$ يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتغيير الثقافي على الرضا الوظيفي.
 - $H_{1.4}$ يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتغيير البشري على الرضا الوظيفي.
- **الفرضية الرئيسية الثانية: (H_2)** توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في مستويات الرضا الوظيفي لدى الموظفين تعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، سنوات الخبرة)

٤. نموذج البحث:



٥. نبذة عن مكان التطبيق المقترح: مجموعة سدكو القابضة

تُعد مجموعة سدكو القابضة، ومقرها الرئيسي بمدينة جدة، نموذجاً بارزاً ومثالاً لتطبيق هذه الدراسة لعام ٢٠٢٦. تأسست المجموعة لتكون واحدة من كبرى الشركات الاستثمارية الرائدة في المملكة والمنطقة، وتدير محفظة أعمال متنوعة تضم قطاعات حيوية كالعقارات والتطوير، والرعاية الصحية، والأغذية، والتعليم والضيافة. نظراً لتوسع نطاق أعمالها وحرصها على تبني أفضل ممارسات الحوكمة والتحول الرقمي الشامل، خضعت الشركة في الآونة الأخيرة لعمليات "تغيير تنظيمي" مكثفة شملت إعادة هندسة الهياكل الإدارية وتحديث المنظومة التكنولوجية. هذا التنوع التشغيلي والتحول المؤسسي يمنح الباحث بيئة خصبة ومثالية لدراسة كيف تنعكس هذه التحولات الإدارية الكبرى على الرضا الوظيفي والأمان المهني لدى شريحة واسعة ومتنوعة من الكوادر البشرية والقيادات التنفيذية العاملة بالمقر الرئيسي في جدة.

٦. منهجية الدراسة:

- منهج الدراسة: يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، وهو المنهج الملائم لطبيعة الظواهر السلوكية والتنظيمية؛ حيث يقوم برصد خصائص المتغيرات كما هي على أرض الواقع، ثم يعتمد على التحليل الإحصائي لتفسير الأثر والارتباط.
- مجتمع وعينة الدراسة: يشمل مجتمع الدراسة جميع العاملين بمستويات الإدارية (العليا، الوسطى، التنفيذية) بالمقر الرئيسي لمجموعة سدكو القابضة في جدة. ونظراً لتعذر حصر المجتمع كاملاً، سيتم اختيار عينة عشوائية بسيطة ممثلة للمجتمع بناءً على القواعد الإحصائية المعتمدة.
- أداة الدراسة: تُعد الاستبانة هي الأداة الرئيسية لجمع البيانات الأولية. سُنصم الأداة إلكترونياً وتُقسَم إلى ثلاثة محاور (البيانات العامة، أبعاد التغيير الأربعة، عناصر الرضا الوظيفي) بالاعتماد على مقياس ليكرت الخماسي (موافق بشدة إلى غير موافق بشدة).
- المعالجة الإحصائية: سَتُعالج البيانات بعد ترميزها وإدخالها للحاسب الآلي عبر برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) من خلال استخدام:
 ١. معامل ارتباط بيرسون وألفا كرونباخ (لقياس الصدق والثبات للأداة).
 ٢. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية (لترتيب الأبعاد حسب الأهمية).
 ٣. تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression Analysis) لاختبار صحة الفرضيات وتحديد الأثر الإحصائي للتغيير في الرضا الوظيفي.
 ٤. اختبارات الفروق (T-Test) و (ANOVA) لتحليل التباين الديموغرافي.

- الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
- الفصل الثاني: الدراسات السابقة
- الفصل الثالث منهجية البحث
- الفصل الرابع التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
- الفصل الخامس حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

٨. جدول المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
البسملة	
الإهداء	
الشكر والتقدير	
فهرس المحتويات	
فهرس الجداول	
مستخلص	
Abstract	
الفصل الأول الإطار العام للدراسة	
مقدمة البحث	
مشكلة البحث	
أهمية البحث	
أسئلة البحث	
أهداف البحث	
فرضيات البحث	
نموذج البحث	
نطاق الدراسة	
مخطط المشروع	
الفصل الثاني الدراسات السابقة والإطار النظري	
المحور الأول: الدراسات السابقة	
المحور الثاني: الإطار النظري	
الفصل الثالث منهجية الدراسة	
مقدمة	
التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث	
تصميم البحث (بصلة البحث)	
مجتمع البحث وطرق تقنيات أخذ العينات	
طريقة جمع البيانات	

	أنواع البيانات
	إجراءات التحليل الإحصائي
	الخاتمة
الفصل الرابع التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج	
	مقدمة
	توصيف عينة الدراسة
	اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
	الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث
	اختبار الفرضيات
	ربط النتائج بالدراسات السابقة
	الخاتمة
الفصل الخامس حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات	
	حدود البحث
	نتائج البحث
	التوصيات
	قائمة المراجع
	الملاحق (أداة الدراسة)

٩. قائمة المراجع:

- العتيبي،(٢٠٠٨) ، ابعاد التغيير في الدور و لمهارات المطلوبة من المحاسب الاداري في ظل بيئة الاعمال المعاصرة ،
- الماضي، (٢٠٠٠م)، استراتيجية التغيير التنظيمي من مدخل إسلامي مقارن (دراسة نظرية).
- العساف، صالح بن حمد، (٢٠٠٣م)، المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، الرياض، مطابع الفرزدق.
- الميلبي (٢٠١٣) بدراسة الدور الإداري الفعال بالنهوض بالمستشفيات . دراسة ميدانية في مستشفيات الصحة النفسية بالقاهرة.
- الزهراني (٢٠١٢): مدى رضا المرضى المنومين عن الخدمات المساندة المقدمة لهم (دراسة ميدانية في مستشفى المخواة العام بالملكة العربية السعودية
- الطجم، عبد الله بن عبد الغني ، التطوير التنظيمي : المفاهيم والنماذج –الاستراتيجيات ، جدة : دار حافظ للنشر ، ٢٠٠٣م.
- عبد الباقي، صلاح الدين محمد ، السلوك الفعال في المؤسسات، القاهرة : دار الجامعة الجديدة، ١٤٢٣هـ-٢٠٠٢م.
- القحطاني، سالم وآخرون، (١٤٢١هـ)، منهج البحث في العلوم السلوكية مع تطبيقات Spss، الطبعة الثانية.
- عقيلي، عمر وصفي ، الإدارة: أصول وأسس ومفاهيم، عمان : دار زهران للنشر والتوزيع، ١٤١٨هـ-١٩٩٧م.
- عسيري، (٢٠١١م) ،اثر مشاركة العاملين في برامج التغيير في المؤسسات العامة، دراسة استطلاعية علي عدد من المؤسسات العامة في محافظة جده.
- ماهر ،احمد ، السلوك التنظيمي – مدخل بناء المهارات ، الاسكندرية : الدار الجامعية ، ٢٠٠٣م.
- بدوي ، عبد الرحمن، (١٩٩٧م)، مناهج البحث العلمي، الكويت: وكالة المطبوعات.
- مبارك، محمد الصاوي، (١٩٩٢م)، البحث العلمي: أسس وطريقة كتابته، القاهرة: المكتبة الأكاديمية.