

أثر زيادة الأعمال في استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التجارة في

الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت"

**The Impact of Entrepreneurship on the Sustainability of Small and
Productive Projects Funded by the Ministry of Commerce in the General
Authority for Small and Medium Enterprises**

مشروع تخرج

إعداد

مهند عواد موسى الحيدري

232001078

الإشراف:

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصّل عبد الحميد محمد حسن

2024-1445

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

تمهيد:

يتناول هذا الفصل مبحثين، المبحث الأول يتطرق إلى الاطار العام للدراسة ويتضمن مشكلة الدراسة، وأهدافها، وأهميتها، وأسئلة الدراسة، ومصطلحات الدراسة، والمبحث الثاني: الدراسات السابقة ويتم التطرق لها على النحو التالي:

1.1 مقدمة:

تواجه منظمات الأعمال تحديات كبيرة في ظل التغير والتطور للنظم الاقتصادية العالمية فتوجب عليها التمتع بفاعلية ومرونة أكبر بكثير مقارنة في مما كانت عليه الزمن الماضي، لذا تعد استراتيجيات الريادة من أهم الاستراتيجيات التي تساعد المنظمات نحو تحقيق رغبات وحاجات الزبائن، ودخول أسواق جديدة بواسطة منتجات جديدة ومخاطر وفرص جديدة من خلال العناصر المرتبطة بذلك سواء بالابتكار أم بأخذ المخاطرة أم بالتفرد أم بالمبادأة وذلك لتحقيق نمو وبقاء المشاريع.(المرشدي، 2021)

فأصبحت الريادة سمة أساسية وعنصر فعال في اقتصاديات العالم المعاصرة، فالتطورات التكنولوجية والثورة المعرفية وانتقال الاقتصاد إلى اقتصاد رقمي مترابط أسهمت في ازدياد دور الأفكار الريادية وتطلبت إشراك الجميع بتنوعهم الثقافي والحضاري لغرض تحقيق النجاح والتقدم على مختلف المستويات، ففي توجهات منظمات الأعمال الحديثة فقد أصبحت الريادة سمة ضرورية لنجاح وتطور هذه المنظمات .(منى، 2022)

ولتحقيق النجاح المنشود لمنظمات الأعمال وبشكل ريادي فقد برز مجموعة من الاستراتيجيات الريادية والمعمول بها لدى منظمات الأعمال نحو تحقيق رغبات وحاجات الزبائن وتمكنها من دخول أسواق جديدة بواسطة منتجات جديدة ومخاطرة جديدة وفرص جديدة من خلال العناصر المرتبطة بذلك سواء بالابتكار أو بالتفرد أو المبادأة لمساعدتها في الريادة (دراية، 2022).

وتعد الاستدامة من الأهداف الرئيسية بالنسبة لمنظمات الأعمال وبشكل خاص المشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التجارة والتي تتعرض للعديد من المخاطر والتهديدات التي تواجه بقاءها وديمومتها مما وجه ذلك أنظار وتوجهات مالكي تلك المشاريع باتخاذ الإجراءات الكفيلة لضمان نجاحها. (العمري، 2020)

تمثل المشاريع الصغيرة أحد القطاعات الاقتصادية التي تحظى باهتمام كبير من جميع دول العالم والمنظمات الدولية والإقليمية في ظل المتغيرات الاقتصادية العالمية لما لها من دور محوري في الإنتاج والتوظيف وتوليد الدخل والابتكار والتقدم التكنولوجي، بالإضافة إلى دورها في تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية للدول.

تعد المشروعات الصغيرة محور السياسات الصناعية الهادفة إلى خفض معدلات البطالة في الدول النامية والمتقدمة، بغض النظر عن فلسفتها الاقتصادية وطريقة إدارة اقتصادها الوطني. (الرويدة، 2021)

تعتبر المشاريع الصغيرة أيضاً أحد التوجهات التي تتبعها الدول بهدف تحقيق عدد من المكاسب الاقتصادية والاجتماعية ولما لها من خصائص متميزة في حل العديد من المشاكل الاقتصادية والاجتماعية، فإن أهم هذه المشاكل هي مشكلة البطالة التي تواجهها اقتصاديات مختلف دول العالم ومن بينها فلسطين (النسور، 2022)).

كما تلعب المشروعات الصغيرة دوراً كبيراً في توفير فرص العمل، مما يقلل من مستوى البطالة الموجود، وفي الوقت نفسه تلعب أدواراً إنتاجية مهمة داخل المجتمع وفي التعامل مع الموارد الموجودة، وبالتالي تشارك في تحفيز ودعم الاقتصاد الناتج المحلي الإجمالي (عرقاوي، 2020)).

ولم يكن من الممكن تحقيق النمو الاقتصادي والرخاء في البلدان المتقدمة لولا المساهمة الفعالة للمؤسسات الصغيرة لقد كانت ولا تزال أداة تنموية فاعلة تعمل على خلق الملايين من فرص العمل، وزيادة القدرة الإنتاجية الحالية، وخلق قدرة إنتاجية جديدة، ورفع إنتاجية العمل، ورفع مستوى معيشة أصحابها والعاملين فيها. (البدور، 2021)).

ونظراً لما للمشروعات الصغيرة أهميتها وتأثيرها بالتغيرات جاءت هذه الدراسة للتعرف على أثر زيادة الأعمال في استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التجارة في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

2.1 مشكلة الدراسة:

يعد الاهتمام بزيادة الأعمال واستراتيجياتها للمشاريع الصغيرة سعياً لتحقيق الاستدامة لبقائها واستمرارها وتحقيق أهدافها، وذلك من خلال توجيه طاقات وأفكار المالكين الإبداعية والمبتكرة إلى هذه المشاريع لتكون رائدة في مجالها من حيث الأفكار والتكوين والاستمرارية وتوظيف الإمكانيات المالية والبشرية والمادية الموجودة في خدمة الاقتصاد الوطني، لقد أكدت العديد من الأبحاث والدراسات أهمية التطبيق الفعال لاستراتيجيات القيادة في تطوير المشاريع واستدامتها. (العمرى، 2020)

تكمن مشكلة الدراسة في معرفة أثر زيادة الأعمال في استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التجارة في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

ومن خلال ما تقدم يمكن صياغة المشكلة كما يلي:

ما أثر زيادة الأعمال في استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التجارة في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة؟

3.1 أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في تناولها إحدى الموضوعات الحيوية في العصر الحديث حيث تناولت موضوع أثر زيادة الأعمال في استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التجارة في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، والتي لم تتم دراستها بشكل كافٍ لذلك، من المؤمل أن تكون الدراسة الحالية مجلة علمية حديثة، وتكون هدفاً للباحثين لإجراء الدراسات المتعلقة بنوع الدراسات الحالية، كما تكمن أهمية الدراسات

في معالجتها للمبادئ الأساسية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية، وتساهم بشكل كبير في حل استدامة المشاريع الصغيرة والانتاجية الممولة من وزارة التجارة.

• الأهمية العلمية:

تكمن أهمية الدراسة العلمية في أنها تساهم في توضيح الأطر النظرية لجميع المتغيرات التي تناولتها الدراسة من جهة، وفي تفصيل كيفية قياس تلك المتغيرات من جهة أخرى، وتنبع أهميتها مما يلي: تلقي الدراسة الضوء على مفاهيم ريادة الأعمال واستدامة المشاريع بهذه المواضيع على وجه الخصوص، يقدم توصيات تتعلق بتفعيل تطبيقات نظم ريادة الأعمال على المشروعات الصغيرة والانتاجية الممولة من وزارة التجارة.

الأهمية العملية:

تنبع الأهمية العملية لهذه الدراسة من كونها تدرس أثر ريادة الأعمال في استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التجارة في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، مما يساعد صناع القرار سواء في وزارة التجارة في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة على الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في تحقيق مدى فاعلية تطبيق هذه الأنظمة في مؤسساتهم، ومن هنا فإن هذه الدراسة تساعد المشروعات الصغيرة على تبني سياسات واضحة ومناسبة، واتخاذ القرارات المناسبة فيما يتعلق بتحقيق فعالية ريادة الأعمال، وذلك من خلال الأخذ في الاعتبار التوصيات التي قدمتها هذه الدراسة.

4.1 أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي للدراسة الحالية: هو التعرف على أثر ريادة الأعمال من حيث أبعادها مجتمعة (الابتكار، التفرد، المخاطرة - الاستباقية) على استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية من حيث أبعادها (الأبعاد المشتركة، البعد الاقتصادي، البعد الاجتماعي، والبعد الشخصي) وبتنويل من وزارة التجارة في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

وينبثق من الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية وتتمثل أهدافها فيما يلي:

1. التعرف على أثر زيادة الأعمال من حيث أبعادها مجتمعة: (الابتكار، التفرد، المخاطر - الاستباقية) في البعد الاقتصادي للمشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التجارة في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

2. التعرف على درجة تأثير زيادة الأعمال من حيث أبعادها مجتمعة (الابتكار، التفرد، المخاطرة، الاستباقية) في البعد الاجتماعي للمؤسسات الصغيرة والمنتجة المشاريع الممولة من وزارة التجارة في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

3. الكشف عن تأثير زيادة الأعمال من حيث أبعادها مجتمعة (الابتكار، التفرد، المخاطر، الاستباقية) مع الأخذ في الاعتبار البعد البيئي للمشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التجارة في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة..

4. دراسة أثر لزيادة الأعمال من حيث أبعادها مجتمعة: (الابتكار، التفرد ، المخاطرة ، الاستباقية) في تبادل المعرفة من وزارة التجارة في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

5. تقديم مجموعة من التوصيات في ضوء نتائج الدراسة الحالية للمساعدة في استدامة المشروعات الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التجارة في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

5.1 تساؤلات الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة عن التساؤلات التالية:

السؤال الرئيسي: هل يوجد أثر ذو دلالة احصائية لزيادة الأعمال من حيث أبعادها مجتمعة (الابتكار، التفرد، المخاطرة - الاستباقية) على استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية من حيث أبعادها (الأبعاد المشتركة، البعد الاقتصادي، البعد الاجتماعي، والبعد الشخصي) وبتنويل من وزارة التجارة في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة؟

وينبثق عن السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية: -

- السؤال الفرعي الأول: ما مدى تأثير زيادة الأعمال من حيث أبعادها مجتمعة: (الابتكار، التفرد، المخاطر - الاستباقية) في البعد الاقتصادي للمشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التجارة في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة؟
- السؤال الفرعي الثاني: ما مدى تأثير زيادة الأعمال من حيث أبعادها مجتمعة (الابتكار، التفرد، المخاطرة، الاستباقية) في البعد الاجتماعي للمشاريع الصغيرة من وزارة التجارة في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة؟
- السؤال الفرعي الثالث: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية زيادة الأعمال من حيث أبعادها مجتمعة (الابتكار، التفرد، المخاطر، الاستباقية) في البعد البيئي للمشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التجارة في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة؟

6.1 فرضيات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة فقد أعتمد على مجموعة من الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوي ($\alpha \leq 0.05$) لزيادة الأعمال من حيث أبعادها مجتمعة (الابتكار، التفرد، المخاطرة، الاستباقية) على استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية من حيث أبعادها (الأبعاد المشتركة، البعد الاقتصادي، البعد الاجتماعي، والبعد الشخصي) وبتنويل من وزارة التجارة في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

وينبثق من الفرضية الرئيسية مجموعة من الفرضيات على النحو التالي:

- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوي ($\alpha \leq 0.05$) لزيادة الأعمال من حيث أبعادها مجتمعة: (الابتكار، التفرد، تحمل المخاطر والاستباقية) في البعد الاقتصادي للمشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التجارة في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

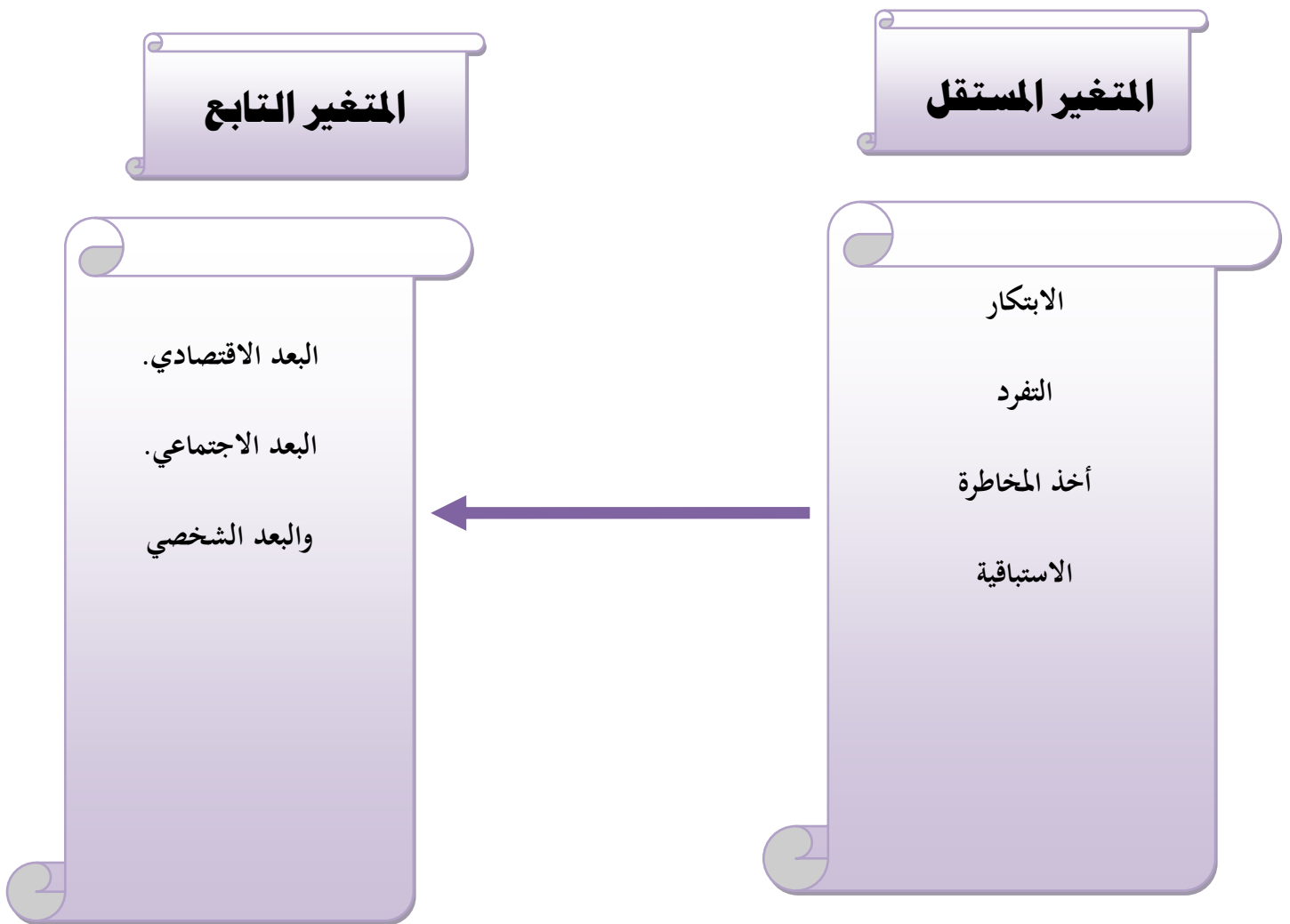
– الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوي ($\alpha \leq 0.05$) لريادة الأعمال من حيث أبعادها مجتمعة (الابتكار، التفرد، المجازفة الاستباقية في البعد الاجتماعي للمؤسسات الصغيرة والمنتجة) المشاريع الممولة من وزارة التجارة في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

– الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لريادة الأعمال من حيث أبعادها مجتمعة (الابتكار، التفرد، المخاطر الاستباقية) في البعد البيئي للمشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التجارة في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

7.1 نموذج الدراسة:

يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر الممارسات القيادية في نجاح مشاريع البنية التحتية بمدينة الرياض.

- المتغير المستقل: ريادة الأعمال أبعادها مجتمعة (الابتكار، التفرد، المخاطر الاستباقية)
- المتغير التابع: استدامة المشاريع أبعادها (البعد الاقتصادي، البعد الاجتماعي، والبعد الشخصي)



من إعداد الباحث (النصور ، 2022)

8.1 دوافع اختيار الموضوع:

الأسباب الموضوعية:

- أهمية الموضوع نظراً لأهمية استدامة المشاريع الصغيرة في المجتمعات.
- محاولة معرفة مدى تأثير ريادة الأعمال على استدامة المشاريع الصغيرة والانتاجية.
- الإشارة إلى التطورات التكنولوجية التي تحدث في مجال استدامة المشروعات.

المبررات الشخصية:

- الموضوع له علاقة مباشرة بالتخصص العلمي.
- ميولي الطبيعي هو البحث والتقصي في الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة.

9.1 المنهجية:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف أثر ريادة الأعمال في استدامة المشاريع الصغيرة والانتاجية الممولة من وزارة التجارة في الهيئات العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة ، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة

مصادر البيانات :

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.
- المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على أثر ريادة الأعمال في استدامة المشاريع الصغيرة والانتاجية الممولة من وزارة التجارة في الهيئات العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة .

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من مديري المشروعات الصغيرة والانتاجية الممولة من وزارة التجارة والمتمثلة ب: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.
- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

10.1 الدراسات السابقة:

الدراسات العربية

الدراسة	البربر، (2021)
1. الدراسة	
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى التعرف على التعرف على أثر محددات التمويل المتبعة في دعم المشاريع الصغيرة على الاستدامة المالية لصندوق الإقراض. قياس أثر حجم التمويل للمشروع على الاستدامة المالية لصندوق الإقراض. التعرف على أثر نظام التمويل المشروع الصغير على الاستدامة المالية لصندوق الإقراض. قياس أثر فترة الاسترداد على الاستدامة المالية لصندوق الإقراض. التعرف على أثر قيمة القسط الشهري على الاستدامة المالية لصندوق الإقراض.
المتغير المستقل	محددات تمويل المشاريع الصغيرة (حجم التمويل للمشروع - نظام التمويل - فترة الاسترداد - قيمة القسط الشهري)

الاستدامة المالية لصندوق الإقراض	المتغير التابع
قد استخدمت الدراسة استبانة الغايات جمع البيانات ، كما اعتمدت الدراسة على استخدام حزمة التحليل الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS) التحليل بيانات الدراسة والتوصل إلى نتائجها.	منهجية البحث
قد توصلت الدراسة إلى وجود تأثير ايجابي لمصادر ومحددات التمويل على الاستدامة المالية للصندوق. كما أوصت الدراسة الاهتمام بمصادر التمويل ومحاولة تقليل فترة الاسترداد.	أهم النتائج والتوصيات
العوضي،(2020)	2. دراسة
هدفت الدراسة إلى بحث دور الحاضنات الحرفية الإدارية والتسويقية كمتغيرات في استدامة نشاط المشاريع الصغيرة والمتوسطة كمتغير تابع دراسة تطبيقية على قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة بدولة الكويت.	أهداف الدراسة
الحاضنات بأبعادها (الحاضنات الحرفية الادارية- الحاضنات الحرفية التسويقية)	المتغير المستقل
استدامة المشاريع الصغيرة	المتغير التابع
اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي ، تم من خلال تصميم استمارات استبيان.	منهجية الدراسة
جاءت النتائج الثبت عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) وجود علاقة ارتباط وتأثير بين دور المحاضنات الحرفية الإدارية واستدامة نشاط المشاريع الصغيرة والمتوسطة بدولة الكويت، كما الضح وجود علاقة ارتباط وتأثير بين دور المحاضنات الحرفية التسويقية واستدامة نشاط المشاريع الصغيرة والمتوسطة بدولة الكويت وذلك عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) ، كما أن النتائج أوضحت وجود علاقة ارتباط وتأثير بين دور الحاضنات ككل و استدامة نشاط المشاريع الصغيرة والمتوسطة بدولة الكويت عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) من لهم اقترحته الدراسة انشاء هيئة وطنية كويتية متخصصة في انشاء وإدارة الحاضنات الحرفية	النتائج والتوصيات

حاجة الإدارية والتسويقية لتعزيز دور فعال الأداء المشروعات الصغيرة والمتوسطة اصدار التشريعات المناسبة التي تفعل من دور وخدمات الحاضنات الإدارية والتسويقية في خدمة أنشطة المشروعات الصغيرة والمتوسطة بدولة الكويت، أن يتم اخضاع أصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة قبل احمدا الاعتمادات والموافقات المختلفة البرامج التدريبية وورش عمل من خلال الحاضنات الإدارية والتسويقية لصقل مهاراتهم في مجالات والنشطة المشروع المقترح. الكلمات الدالة الحاضنات الحرفية - الحاضنات الحرفية الإدارية - الحاضنات.

العمرى، (2022)

3. الدراسة

هدفت الدراسة إلى الكشف عن أثر الإدارة الاستراتيجية بأبعادها (التحليل البيئي، صياغة الاستراتيجية، تنفيذ الاستراتيجية، تقييم الاستراتيجية) على أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة بأبعادها (الكفاءة، تبني الابتكار، الاستدامة) في صندوق التنمية والتشغيل الأردني،

أهداف الدراسة

الإدارة الاستراتيجية بأبعادها (التحليل البيئي، صياغة الاستراتيجية، تنفيذ الاستراتيجية، تقييم الاستراتيجية)

المتغير المستقل

أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة بأبعادها (الكفاءة، تبني الابتكار، الاستدامة)

المتغير التابع

تم استخدام المنهج التحليلي الاحصائي (SPSS)، وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في صندوق التنمية والتشغيل الأردني والبالغ عددهم (130) عاملاً، حيث تم عمل مسح شامل وتوزيع الاستبانة عليهم واسترد منها (117) استبانة صالحة للتحليل بنسبة مئوية (90%)، وبعد اجراء عملية التحليل الاحصائي (SPSS)

منهجية الدراسة

توصلت الدراسة لاهم النتائج وهي: وجود أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بين أبعاد الإدارة الاستراتيجية وأبعاد أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة، باستثناء بعد تنفيذ الاستراتيجية، أما أبرز التوصيات فكانت ضرورة إيجاد البدائل اللازمة التي يمكن من خلالها

أهم النتائج والتوصيات

تنفيذ الاستراتيجية في الصندوق بما يتلاءم مع رسالة ورؤية واستراتيجية صندوق التنمية والتشغيل الأردني، بالإضافة لتطوير العاملين في صندوق التنمية والتشغيل الأردني من خلال الالتحاق بالدورات التدريبية التي يمكن من خلالها إكسابهم المهارات لرفع كفاءتهم بالتالي رفع أداء العمل. ضرورة الاهتمام بأن تتضمن نظم معلومات الموارد البشرية في مؤسسات التعليم العالي السعودية كل ما تحتاجه الموارد البشرية فيما يتعلق بتدريب الموظفين وتأهيلهم. العمل على تزويد نظم معلومات الموارد البشرية في مؤسسات التعليم العالي السعودية كافة المعلومات عن سوق العمل الخارجي، والمعلومات عن المدربين الداخليين والخارجيين، والمعلومات عن الدورات التي سوف يتم تدريب الموظفين عليها.

العمري، (2021)	4. الدراسة
هدف البحث إلى قياس أثر استراتيجيات الريادة في تحقيق الاستدامة للمشاريع الصغيرة في مدينة اربد	أهداف الدراسة
استراتيجيات الريادة بإبعادها (الإبداع الريادي - الابتكار الريادي)	المتغير المستقل
تحقيق الاستدامة بأبعادها (البقاء- النمو)	المتغير التابع
استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث تم تطوير استبانة مكونة من (26) فقرة وتم التأكد من صدقها وثباتها، وقد تم توزيعها على عينة الدراسة ونسبة 100% والذي بلغ عددهم الإجمالي (300) مشروعاً، وتم إجراء تحليل البيانات بواسطة برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)	منهجية الدراسة
أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية الأبعاد الإبداع والابتكار الريادي على تحقيق الاستدامة (البقاء) ،عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة على مقياس الاستراتيجيات تعزى لمتغير النوع الاجتماعي والعمر، وأظهرت النتائج أيضاً إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد	أهم النتائج والتوصيات

العينة على مقياس الاستراتيجيات تعزى المتغير المؤهل العلمي والخبرة، وأوصى الباحثان عدداً من التوصيات ومن أهمها ضرورة رفع كفاءة وقدرات مالكي المشاريع الصغيرة في محافظة اريد وذلك من خلال التحاقهم ببرامج تدريبية متخصصة بإدارة المشاريع الريادية واستراتيجياتها وذلك لتمكينهم من إدارة مشاريعهم بكفاءة وفعالية عالية لضمان البقاء والنمو واستدامتها في ظل تحديات السوق التي تواجهها من حين لآخر.

الطراونة، (2023)	5. الدراسة
هدف المقال التعرف إلى دور استراتيجيات التحول الرقمي للحكومة في تعزيز الريادة الرقمية في جامعة الشرق الأوسط، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس	أهداف الدراسة
استراتيجية التحول الرقمي بأبعادها (القيادة الناعمة- الهيكل التنظيمي- المخصصات المالية- نموذج الأعمال- الأمن والخصوصية)	المتغير المستقل
الريادة الرقمية	المتغير التابع
اعتمدت المنهج الوصفي التحليلي نظرا لطبيعة الدراسة الاستطلاعية، وبعد هذا المنهج الأكثر ملائمة لتحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضيتها، والإجابة عن تساؤلاتها.	منهجية الدراسة
توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: كانت أهم نتائج الدراسة أن درجة تطبيق استراتيجيات التحول الرقمي للحكومة في جامعة الشرق الأوسط جاءت بمرتبة عالية من التقدير، ومستوى تعزيز الريادة الرقمية جاء بدرجة عالية، وتبين وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستراتيجيات التحول الرقمي في تعزيز الريادة الرقمية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة الشرق الأوسط، وقدمت الدراسة العديد من التوصيات أهمها ضرورة تطوير استراتيجيات التحول الرقمي للحكومة وتعزيزها على مستوى الجامعة، وإصدار دليل شمولي يؤسس القواعد التحول الرقمي للحكومة وتعميمه على مختلف الجامعات لنشر	النتائج والتوصيات

النجار، (2022)	6. الدراسة
هدفت الدراسة التعرف إلى نظم معلومات إدارة الموارد البشرية وأثرها في دورة حياة الجدارة في الجامعات الفلسطينية في ظل المنظمة المتعلمة كمتغير معدل	أهداف الدراسة
دارة الموارد البشرية بأبعادها (نظام التخطيط، نظام التوظيف نظام التدريب نظام التقييم، ونظام التعويضات)	المتغير المستقل
دورة حياة الجدارة بأبعادها (مجتمعة رسم الجدارة، تشخيص الجدارة، تطوير الجدارة مراقبة الجدارة).	المتغير التابع
ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحثان بتصميم استبانة شملت (80) فقرة لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة والمكونة من (346) عضو هيئة تدريس في الجامعات الفلسطينية. وتم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية لتحقيق أهداف الدراسة، وبعد إجراء عملية التحليل البيانات الدراسة	منهجية الدراسة
توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج عند مستوى معنوية ($P < 0.05$) أبرزها: وجود أثر ذا دلالة إحصائية لنظم معلومات إدارة الموارد البشرية على دورة حياة الجدارة في الجامعات الفلسطينية، بالإضافة وجود أثر ذا دلالة إحصائية للمنظمة المتعلمة في تحسين أثر نظم معلومات إدارة الموارد البشرية على دورة حياة الجدارة في الجامعات الفلسطينية. وعلى ضوء النتائج فقد أوصى الباحثان بمجموعة من التوصيات من أهمها أن تقوم الجامعات بتحويل منهجية إدارة أعضاء الهيئة التدريسية إلى منهجية مبنية على الجدارة واستخدامها كأساس لاستقطاب أعضاء الهيئة التدريسية الذين يساعدون الجامعة في تحقيق أهدافها، وأن تكون الجدارة هي أساس تنفيذ جميع وظائف وحدة الموارد البشرية المتعلقة بأعضاء الهيئة التدريسية مثل التخطيط الاستقطاب التدريب التقييم، وغيرها، وأن تقوم الجامعات	أهم النتائج والتوصيات

باستخدام دورة حياة الجدارة لتنمية وتطوير جدارات أعضاء الهيئة التدريسية خوفاً من تقادمها خاصة مع وجود التطور الكبير والسريع في مختلف المجالات.

7. الدراسة	عرقاوي، (2020)
أهداف الدراسة	هدف هذا البحث إلى دراسة العلاقة والأثر ما بين تطبيق الابتكار الإداري واستراتيجية ريادة الأعمال من حيث (الإبداع، هجومية التنافس الاستباقية، وتبني المخاطر في الشركة الإسلامية الفلسطينية للتنمية كدراسة حالة.
المتغير المستقل	الابتكار الإداري
المتغير التابع	استراتيجية ريادة الأعمال من حيث (الإبداع، هجومية التنافس الاستباقية، وتبني المخاطر)
منهجية الدراسة	تبع البحث المنهج الوصفي التحليلي اعتماداً على منهجية أسلوب نمذجة المعادلات الهيكلية وذلك من خلال استخدام برنامج التحليل الإحصائي المتقدم (Smart PLS3) لاختبار فرضيات الدراسة. وتكون مجتمع البحث من الموظفين العاملين في المواقع الإشرافية للشركة والبالغ عددهم (80) عضواً، وقد تم اختيار أسلوب الحصر الشامل لجمع بيانات الدراسة
أهم النتائج والتوصيات	أثبتت نتائج التحليل الإحصائي بأن هناك علاقة ارتباط وأثر بين بعد الابتكار الإداري واستراتيجية ريادة الأعمال للعاملين في الشركة الإسلامية الفلسطينية للتنمية. بالإضافة إلى ذلك، بينت نتائج التحليل الإحصائي قبول الفرضيات الفرعية بين بعد الابتكار الإداري وأبعاد استراتيجية ريادة الأعمال من حيث (الإبداع، هجومية التنافس الاستباقية، وتبني المخاطر). ويظهر تأثير هذا البحث في ضرورة اهتمام الشركة بتعزيز الابتكار الإداري وبمكونات استراتيجية ريادة الأعمال من خلال إزالة جميع العوائق التي تحول دون وصولها للأفراد؛ وذلك من خلال إعطاء العاملين الحرية الكاملة في ابتكار أساليب إدارية حديثة للتخلص من جمود الهيكل التنظيمي، ومحاولة استحداث قسم خاص بالابتكار من ذوي

الأفكار الإبداعية والريادية بما يتوافق مع متطلبات العصر.

العمري، (2020)	8. الدراسة
هدف الدراسة إلى قياس أثر استراتيجيات الريادة في تحقيق الاستدامة للمشاريع الصغيرة في مدينة إربد.	أهداف الدراسة
استراتيجية الريادة بأبعادها (الإبداع والابتكار الريادي - المخاطرة الريادية - التفرد الريادي)	المتغير المستقل
تحقيق التنمية المستدامة	المتغير التابع
ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي؛ حيث تم تطوير استبانة مكونة من (51) فقرة وتم التأكد من صدقها وثباتها، وقد تم توزيعها على عينة الدراسة ونسبة 100% والذي بلغ عددهم الإجمالي (300) مشروعا، وتم إجراء تحليل البيانات بواسطة برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)	منهجية البحث
وأظهرت نتائج الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية لأبعاد الإبداع والابتكار الريادي والمخاطرة الريادية والتفرد الريادي على تحقيق الاستدامة (البقاء) بينما لا يوجد أثر ذو علاقة إحصائية في بعد المبادأة الريادة على تحقيق الاستدامة (البقاء)، وعدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية للإبداع الريادي والابتكار الريادي والمخاطرة الريادية والمبادأة الريادية على تحقيق الاستدامة (النمو)، بينما يوجد أثر للتفرد الريادي على تحقيق الاستدامة (النمو)، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة على مقياس الاستراتيجيات تعزى لمتغير النوع الاجتماعي والعمر، ولكن أشارت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة على مقياس الاستراتيجيات تعزى لمتغير المؤهل العلمي والخبرة، وأوصت الدراسة عددا من التوصيات ومن أهمها ضرورة رفع كفاءة وقدرات مالكي المشاريع الصغيرة في محافظة إربد وذلك من خلال التحاقهم ببرامج تدريبية متخصصة بإدارة المشاريع الريادية واستراتيجياتها وذلك لتمكينهم من إدارة	أهم النتائج والتوصيات

Kaitibi2017	1. الدراسة
هدفت الدراسة إلى تحديد دوافع الممولين للاستثمار في منصات التمويل الجماعي على الإنترنت بشمولية ثلاثة تدابير وهي موضوعية العوامل المتعلقة بمنح الأموال، والعوامل المتعلقة بالمشروعات ذات الصلة بالنظام الأساسي، ولقد تم تصنيف فئات الثقة في الأبعاد المعرفية والعاطفية حسب المعلومات الأولية للمجيبين من ذوي الخبرة الاستثمارية في مشاريع منصات التمويل الجماعي على الإنترنت.	أهداف الدراسة
محددات نوايا الممولين	المتغير المستقل
وسائل التواصل الاجتماعي	المتغير التابع
باستخدام أداة الدراسة وهي الاستبانة ومن خلال استخدام برنامج SPSS في تحليل البيانات	منهجية البحث
خلصت الدراسة بعدة نتائج أهمها أن هناك درجات ثقة متفاوتة بين الممولين والمشاريع الممولة، وأن هناك أثر واضح لتوجهات ومعتقدات الممولين على التمويل، ولا يوجد ما يشير إلى تأثير الجهات الوسيطة بين الممولين والمستفيدين والتأثير كان طردياً مع الدرجة المعرفية للممول، وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بمعدلات النمو التدريجي لمصادر التمويل لزيادة قدرتها على تفسير السلوك التمويلي لهذه المؤسسات	أهم النتائج والتوصيات
Mensah 2019	2. الدراسة

دفت الدراسة إلى التعرف على الفرضيات المتعلقة باستراتيجية مؤسسات تمويل المشاريع الصغيرة في 255 مؤسسة في الولايات المتحدة الأمريكية، حيث إن استراتيجية التمويل لهذه البرامج معقدة، وتشمل دراسة حوافز التمويل لدى المؤسسات الممولة.	أهداف الدراسة
محددات استراتيجية التمويل	المتغير المستقل
تمويل المشروعات الصغيرة	المتغير التابع
لتحقيق أهداف الدراسة تم عقد مقابلات مع 44 خبير في مجموعتين منفصلتين الأولى خبراء في مجال التمويل والثانية مع أصحاب المشاريع	منهجية البحث
كانت النتائج التي تم التوصل إليها ملائمة لأغراض الدراسة، أهمها بأن الحوافز التمويلية مثل المنافع الضريبية لها علاقة وذات أثر كبير على هذه المشاريع، وضرورة أخذ هذا المتغير بشكل رئيسي لتعزيز الموارد المالية لهذه الفئة المستهدفة، وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالحوافز المادية وتطوير هذه الشرائح ضمن حاضنات أعمال، وضرورة تقليل التكاليف والتركيز على رأس المال الفكري لأصحاب هذه المشاريع في التمويل.	أهم النتائج والتوصيات

المراجع:

المراجع العربية:

- العمري، سامر فندي أحمد، (2021)، أثر استراتيجيات الريادة في تحقيق الاستدامة للمشاريع الصغيرة في مدينة إربد، (رسالة ماجستير)، جامعة عمان العربية، كلية إدارة الأعمال، الأردن.
- عرقاوي، سامر محمد حسن، (2020)، الابتكار الإداري واستراتيجية ريادة الأعمال العلاقة والأثر " دراسة حالة شركة الاسلامية الفلسطينية، جامعة فلسطين، عمادة البحث العلمي، مج 8، ع2، فلسطين..
- الطراونة، رمزي مبارك، (2023)، دور استراتيجيات التحول الرقمي للحكومة في تعزيز الريادة الرقمية في جامعة الشرق الأوسط من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية.
- النصور، لانا أحمد، (2022)، أثر ريادة الأعمال في استدامة المشاريع الصغيرة والانتاجية الممولة من وزارة التنمية الاجتماعية في الأردن " الدور الوسيط التشاركية المعرفة"، (رسالة دكتوراه)، جامعة العلوم الاسلامية العالمية، كلية الدراسات العليا، الأردن..
- البدر، عماد محمد، (2021)، أثر الدعم الحكومي على استدامة مشاريع التشغيل الذاتي في الأردن، (رسالة ماجستير)، جامعة اليرموك، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية، الأردن.
- العوضي، فايزة خير الله، (2020)، دور الحاضنات الحرفية الادارية والتسويقية في استدامة نشاط المشاريع الصغيرة والمتوسطة " الكويت نموذجا"، مجلة اقتصاديات شمال افريقيا، مج 16، ع24.
- مني طلعت حسن، (2022)، أثر تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات على تنمية مهارات أداء الموارد البشرية دراسة تطبيقية على شركات السياحة بمحافظة بورسعيد، مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة .
- المرشدي، خالد بن عبد المحسن المرشدي، (2021)، أثر تطبيق نظم معلومات الموارد البشرية على أداء الموظفين في مؤسسات التعليم العالي السعودية، كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة القصيم.

— دراية، أحمد دراية،(2022)، دور نظام المعلومات في إدارة الموارد البشرية دراسة حالة جامعة أدرار، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، قسم علوم التسيير، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر ، أدرار – الجزائر.

— اسلام، حامد،(2016)، دور نظم معلومات الموارد البشرية في تحسين أداء العاملين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دراسة حالة مؤسستي ورود للعطور، ومؤسسة نجمة للطحين، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية .

المراجع الأجنبية:

- 1.Kaitibi, D. B., Ganawah, E. T., Yokie, M. A., Jalloh, M., & Koroma, B. M. (2017). Impact of Efficient Credit Management on Profitability of Commercial Banks in Sierra Leone. Open Journal of Business and Management, 6(1), 139-150
- 2.Mensah, S (2019). The concept of financial sustainability measurement: A case of food companies from Northern Europe. Sustainability, 11(18), 5139. Nerini, F. F., Sovacool, B., Hughes, N.,

Mid-Ocean University

College of Management

Specialization in Project Management



**The Impact of Entrepreneurship on the Sustainability of Small and
Productive Projects Funded by the Ministry of Commerce in the General
Authority for Small and Medium Enterprises**

Preparation:

Muhannad Awad Mussa Alhaidari

232001078

Supervision:

Dr. Walid Abdul Jawad Saleem Sadiq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2024