



الفصل ٣ عام ٢٠٢٤

قضايا بحثية

المهمة (8) بعنوان

إعداد مقترح بحثي كامل

الباحثة منال محمد ناصر محمد صالح

إشراف د. تمارا عادل

ملخص عرض ومناقشة مقترح بحثي كامل



سوف نقوم في هذا المقترح **للمهمة الثامنة** من عرض ومناقشة مقترح بحثي كامل حول التحقق من متطلبات الحكومة الالكترونية لتوظيف الذكاء الاصطناعي في تعزيز سهولة الاستخدام ورضا المستخدمين لدى تطبيق نسك والتي يتضمن جميع عناصر البحث العلمي وذلك من خلال تقديم هذه المهام عبر المكونات التالية :



مقدمة ودراسات سابقة

ثانياً زيادة الكفاءة:

رابعاً تعزيز الشفافية والمساءلة:

١. السجلات الإلكترونية: توفير سجلات إلكترونية آمنة وشفافة لجميع المعاملات الحكومية .
٢. الكشف عن الفساد: استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي للكشف عن أنماط غير طبيعية قد تدل على وجود فساد.

التحديات والتوصيات

١. الخصوصية وأمن البيانات: ضرورة ضمان حماية البيانات الشخصية للمواطنين .
٢. القدرات البشرية: الاستثمار في بناء القدرات البشرية في مجال الذكاء الاصطناعي .
٣. البنية التحتية: توفير بنية تحتية تقنية قوية لدعم تطبيقات الذكاء الاصطناعي .
٤. التشريعات: تطوير تشريعات واضحة لتنظيم استخدام الذكاء الاصطناعي في القطاع العام

١. أتمتة المهام الروتينية: تحرير الموظفين للتركيز على المهام التي تتطلب مهارات بشرية أعلى .
٢. تحليل البيانات الضخمة: استخلاص رؤى قيمة من البيانات لتطوير السياسات وتحسين الخدمات .
٣. اتخاذ القرارات: دعم صنع القرار بمعلومات دقيقة وأنية.

ثالثاً تحسين الخدمات العامة:

١. الصحة: تطوير تطبيقات تشخيص الأمراض وتقديم النصائح الصحية .
٢. التعليم: تخصيص برامج التعليم وتقديم الدعم التعليمي للطلاب .
٣. النقل: تحسين إدارة حركة المرور وتقليل الازدحام.

مدخل:

الذكاء الاصطناعي يمثل فرصة ذهبية لتحويل الحكومات إلى كيانات أكثر كفاءة وشفافية، وتقديم خدمات أفضل للمواطنين. ومع ذلك، يجب التعامل مع هذه التقنية بحذر وتخطيط مدروس لتجنب أي آثار سلبية

تأثير الذكاء الاصطناعي على الحكومة الإلكترونية:

أولاً تحسين تجربة المستخدم:

١. تخصيص الخدمات: تقديم خدمات مخصصة لكل مستخدم بناءً على بياناته واحتياجاته .
٢. الروبوتات المحادثة: توفير دعم فوري للمواطنين والإجابة على استفساراتهم .
٣. التنبؤ بالاحتياجات: التنبؤ باحتياجات المواطنين وتقديم الخدمات لهم قبل طلبها

الأطار النظري للدراسة

٢

تسعى الدراسة للإجابة على سؤال كيفية تأثير ٤ متطلبات في الحكومة الإلكترونية (كعوامل متغيرة) لتوظيف الذكاء الاصطناعي في تعزيز سهولة الإستخدام ورضاء المستفيدين (كعوامل رئيسية) لدى مستخدمي تطبيق نسك من المعتمرين خلال عام ٢٠٢٥ / ٢٠٢٦ في إطار البحث العلمي عبر مجموعة من الفرضيات تتلخص فيما يلي:

فرضية ١ :

يساهم الذكاء
الاصطناعي في تطبيق
نسك بزيادة تحسين
تجربة المستخدم

فرضية ٢ :

يساهم الذكاء
الاصطناعي في تطبيق
نسك بزيادة الكفاءة
واتخاذ القرار

فرضية ٣ :

يساهم الذكاء
الاصطناعي في تطبيق
نسك بزيادة تحسين
الخدمات العامة

فرضية ٤ :

يساهم الذكاء
الاصطناعي في تطبيق
نسك بزيادة تعزيز
الشفافية والمساءلة

المنهجية والأدوات

الأدوات ..

سوف تستخدم الباحثة الإستبانة والمقابلة كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة، بتصميم الإستبانة على الادبيات النظرية والدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات الدراسة



العينة ..

سوف يتم اختيار العينة بطريقة عشوائية متنوعة من معتمري خمس دول متشابهة لعام ٢٠٢٦/ ٢٠٢٥ (الجنس - المؤهل العلمي - العمر - الخبرات - المهارات). بعدد ٨٥٠ شخص

$$N = \frac{x^2 np(1 - p)}{d^2(n - 1) + x^2 p(1 - p)}$$

المنهج ..

سوف تتطبق الدراسة المنهج الاستقرائي من خلال المنهجية الكمية للحصول على مزيد من المعرفة بآراء الأشخاص بناءً على إجاباتهم التي تم جمعها من خلال أدوات البحث.



المنهجية والأدوات

7

المؤشرات الرئيسية للأداء ♦♦

- معدل التحويل: نسبة المستخدمين الذين يكملون مهمة محددة على موقع نسك الإلكتروني الحكومي.
- وقت المهمة: الوقت الذي يستغرقه المستخدمون لإكمال مهمة محددة على موقع نسك الإلكتروني الحكومي.
- معدل الارتداد: نسبة المستخدمين الذين يغادرون موقع نسك الإلكتروني الحكومي بعد عرض صفحة واحدة فقط.
- معدل رضا المستخدم: مستوى رضا المستخدمين عن سهولة استخدام موقع نسك الإلكتروني الحكومي.

المسح ..

- الاستبيانات: يتم إرسال استبيانات إلى المستخدمين لمعرفة آرائهم حول سهولة استخدام موقع نسك الإلكتروني الحكومي.
- المقابلات: يتم إجراء مقابلات مع المستخدمين لمعرفة تجاربهم مع موقع نسك الإلكتروني الحكومي.

تحليل البيانات ♦♦

- تحليل سجلات المستخدم: يتم تحليل سجلات المستخدم لتحديد الأنماط في كيفية استخدامهم للموقع نسك الإلكتروني الحكومي.
- تحليل الويب: يتم استخدام أدوات تحليل الويب لتتبع سلوك المستخدم على موقع نسك الإلكتروني الحكومي.

اختبار عوامل البحث ..

- اختبار المستخدم: يتم تقييم المستخدمين وهم يتفاعلون مع عوامل البحث الرئيسية والمتغيرة لتحديد أي مشكلات قد تواجههم.
- اختبار قابلية الاستخدام عن بعد: يُطلب من المستخدمين إكمال مهام محددة على موقع نسك الحكومي عبر الإنترنت، بينما يتم تسجيل أفعالهم وردود أفعالهم.
- التقييم الاستدلالي: يتم تقييم موقع نسك الإلكتروني الحكومي من قبل أدوات الاختبار على المستخدمين



شكرًا جزيلًا