

عنوان المشروع
أثر تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية :
بالتطبيق على مستشفى المانع الطبي في المنطقة الشرقية - المملكة
العربية السعودية

أسم الطالب
نجوى عبدالله بن جاسم المحيسن
الرقم الجامعي
2021203721

مشروع التخرج 1
كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

أشرف
د. منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول – 2024

المحتويات

3.....	الفصل الأول
4.....	المقدمة
7.....	مشكلة البحث
8.....	1. الفجوة النظرية:
8.....	2. الفجوة العملية :
9.....	أهمية البحث :
11.....	أسئلة البحث
11.....	أسئلة البحث الفرعية
12.....	اهداف البحث
12.....	الأهمية النظرية:
12.....	الأهمية العملية:
15.....	فرضيات البحث
16.....	نموذج الدراسة
19.....	الدراسة الميدانية
20.....	منهجية البحث
23.....	هيكل المشروع المقترح
24.....	المراجع

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

المقدمة

تعد الجودة في الخدمات الطبية أمراً حيوياً في تقديم الرعاية الصحية عالية المستوى وتحقيق رضا المرضى تواجه المستشفيات التحديات المستمرة في تحسين جودة الخدمات التي تقدمها، واحترام معايير السلامة المهنية يعد أحد العوامل الحاسمة في تحقيق هذا الهدف.

"جودة الخدمات الطبية". يعتبر تطبيق معايير السلامة المهنية في المستشفيات متغيراً مستقلاً يتم دراسته لتحديد تأثيره على جودة الخدمات الطبية المقدمة. ويمكن تحديد جودة الخدمات الطبية بعدة عوامل مثل دقة التشخيص، وفعالية العلاج، وسلامة المرضى، وتجربة المريض، ورضا المرضى وغيرها وبالتالي، يتم تحليل تأثير تطبيق معايير السلامة المهنية على هذه العوامل المختلفة لتقييم جودة الخدمات الطبية في المستشفى المانع يمكن أن تؤثر معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية عن طريق تحسين إجراءات السلامة والتدابير الوقائية في المستشفى وتحسين التدريب والتأهيل المهني للفرق الطبية، وتعزيز ثقة المرضى في النظام الصحي وتقديم رعاية آمنة وفعالة. من خلال دراسة هذا التأثير، يمكن للمؤسسات الصحية والمسؤولين التنظيميين والباحثين تحسين نوعية الرعاية الصحية وتطوير استراتيجيات لتعزيز معايير السلامة المهنية في المستشفيات.

يعد العنصر البشري الثروة الحقيقية والمحور الأساسي للإنتاج في مواقع العمل المختلفة بالأجهزة والأدوات والآلات الضخمة ، مهما بلغت درجة تطورها وتعقيدها ، ستبقى غير مفيدة ولا تعمل إذا لم يتوافر العقل البشري الذي يحركها ويوظفها ويصونها وبما أن العقل البشري على هذه الدرجة الكبيرة من الأهمية ، فإنه من العدل والإنصاف أن تتوافر له ظروف العمل الآمنة الكفيلة بتحقيق الدرجة المناسبة في أدائه عن العمل (ملكوي ، ١٩٩٤). وقد ذكر الله في كتابه العزيز كثيراً من المبادئ والقواعد القرآنية التي تعنى بالمحافظة على النفس البشرية والحث على وقايتها وهذه الآيات تعتبر منطلقاً لعلم الوقاية والسلامة في مجالات العمل الذي نسمع عنه اليوم وسمعنا عنه قبل ذلك وللدلالة على هذا ما ورد في سورة البقرة قوله عز وجل (ولا تلقوا بأيديكم إلى التهلكة) - الآية رقم (١٩٥) وجاء في سورة النساء (يا أيها الذين آمنوا خذوا حذركم) الآية رقم (٧١) وجاء في سورة النساء (ولا تقتلوا أنفسكم إن الله كان بكم رحيماً) الآية رقم (٢٩) كما حث الله عباده المؤمنين على وقاية أنفسهم قائلاً و (يا أيها الذين آمنوا قوا أنفسكم وأهليكم نارا) سورة النساء الآية رقم (٦).

ومن هنا زاد الاهتمام بالسلامة والصحة المهنية وسنت القوانين والتشريعات وانهضت المؤتمرات المحلية والدولية المتلاحقة الهادفة لحماية الإنسان في العمل مثل الاتفاقية الدولية اتفاقية السلامة والصحة المهنية) رقم (١٥٥) لعام ١٩٨١ والتي تهدف إلى الوقاية من الحوادث والإصابات الصحية الناجمة عن العمل والتقليل من المخاطر المرتبطة ببيئة العمل حيث يتم توفير إجراءات السلامة في المختبرات وإيجاد بيئة عمل خالية من المخاطر وإلى تعريف العاملين بقواعد السلامة بهدف الوقاية من مخاطر العمل وتحقيق أكبر قدر من الصحة المهنية وأقل قدر من الخسائر المادية والبشرية وهذا يساعد على زيادة الإنتاج ويخفض التكلفة (أبو عبدون ، ٢٠٠٣)

تعتبر قلة الدراسات السابقة على هذا الموضوع تحدياً للمهتمين بتحسين جودة الرعاية الصحية وتعزيز معايير السلامة المهنية في المستشفى فإن فهم تأثير تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية يتطلب إجراء المزيد من الدراسات والأبحاث التي تستكشف هذا العلاقة وتقيمها بشكل شامل.

من الضروري أن تتم إجراء دراسات أكثر تفصيلاً ومنهجية لتحديد كيفية تأثير تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية في المستشفى وتحديد العوامل المؤثرة والآليات التي تربط بينهما. يمكن أن تشمل هذه الدراسات تحليلات مقارنة بين المستشفيات التي تطبق معايير السلامة المهنية بشكل صارم وتلك التي لا تطبقها بنفس القدر واستخدام أدوات قياس موثوقة لتقييم جودة الخدمات الطبية بناءً على المعايير المعترف بها. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تشمل الدراسات اللاحقة تقييم وجهات نظر المرضى والمهنيين الصحيين حول تأثير تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الرعاية الصحية، وتحليل التحسينات التي يمكن إجراؤها في سياسات وإجراءات المستشفيات لتعزيز معايير السلامة المهنية وتحسين جودة الخدمات الطبية.

بشكل عام، تعزز البحوث المستقبلية في هذا المجال فهمنا للعلاقة بين معايير السلامة المهنية وجودة الخدمات الطبية في المستشفى وتساهم في تحسين الممارسات الصحية ورفع مستوى الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.

من المشاكل المحتملة المتعلقة بتطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية هي عدم الامتثال الكافي لهذه المعايير من قبل الموظفين الطبيين أو الإداريين، مما قد يؤدي إلى زيادة في حوادث الإصابات المهنية أو الأخطاء الطبية وبالتالي تأثير سلبي على جودة الرعاية الصحية المقدمة.

يعتبر أهمية تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية أمراً مهماً لضمان تقديم رعاية صحية آمنة وفعالة للمرضى والموظفين. يمكن لتحسين معايير السلامة المهنية أن يقلل من الحوادث والأخطاء الطبية، وبالتالي يساهم في تعزيز جودة الرعاية الصحية وتحسين تجربة المرضى.

يهدف هذا المشروع إلى دراسة أثر تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية في مستشفى المانع الطبي في المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية. يعد مستشفى المانع الطبي واحداً من أبرز المستشفيات في المنطقة ويعتبر مرجعية في تقديم الرعاية الصحية على أعلى مستوى. سيتم تنفيذ هذا المشروع من خلال دراسة شاملة لتطبيق معايير السلامة المهنية في مستشفى المانع الطبي، بما في ذلك تقييم السياسات والإجراءات الموجودة وتحليل الممارسات الحالية. سيتم أيضاً إجراء مقابلات مع الفرق الطبية والمرضى والموظفين الإداريين لفهم آرائهم وتجاربهم فيما يتعلق بمعايير السلامة المهنية من المتوقع أن يسفر هذا المشروع عن العديد من النتائج الهامة. سيساعد تحليل تطبيق معايير السلامة المهنية في تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتعزيز، وسيسهم في تطوير خطة عمل لتحقيق أفضل الممارسات في السلامة المهنية. سيتم توفير التوصيات الملائمة لتعزيز جودة الخدمات الطبية وتحسين تجربة المرضى باختصار، سيكون لهذا المشروع تأثير كبير على جودة الخدمات الطبية في مستشفى المانع الطبي. ستعزز معايير السلامة المهنية سلامة المرضى وتحقق التزاماً بأعلى مستويات الجودة في تقديم الرعاية الصحية. من المتوقع أن يكون هذا المشروع نموذجاً قابلاً للتطبيق في مستشفيات أخرى، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات الطبية على

المستم في المملكة العربية السعودية بشكل عام يتطلع هذا المشروع إلى تحقيق تحسينات ملموسة في جودة الخدمات الطبية وتعزيز السلامة المهنية في مستشفى المانع الطبي سيعزز التركيز على معايير السلامة المهنية ثقة المرضى في الرعاية المقدمة ويعزز سمعة المستشفى كمرفق صحي موثوق. سينتج عن تحسين جودة الخدمات الطبية تحسين تجربة المرضى ورضاهم العام، مما يعزز التواصل الإيجابي ويسهم في زيادة عدد المرضى الذين يلتزمون بالمستشفى باختصار، سيكون تطبيق معايير السلامة المهنية على مستشفى المانع الطبي له تأثير كبير على جودة الخدمات الطبية المقدمة أيضاً سيساهم في تعزيز السلامة والجودة والرضا لدى المرضى والموظفين على حد سواء. يمكن أن تكون النتائج والتوصيات المستخلصة من هذا المشروع نموذجاً قيماً للمستشفيات الأخرى والمنظمات الصحية لتحسين جودة الخدمات الطبية والارتقاء بمستوى الرعاية الصحية العامة. حيث تعتبر الخدمات الطبية من أهم الخدمات التي يحتاجها المجتمع، حيث تلعب دوراً حاسماً في الحفاظ على صحة وسلامة الأفراد حيث ان واجهت صناعة الرعاية الصحية في العقود الأخيرة تحديات متزايدة فيما يتعلق بالجودة والسلامة ومن أجل تحسين جودة الخدمات الطبية وضمان سلامة المرضى والعاملين في المجال الطبي اصبح تطبيق معايير السلامة المهنية ضرورة ملحة حيث تعتبر معايير السلامة المهنية مجموعة من الإرشادات والممارسات التي تهدف إلى توفير بيئة عمل آمنة وصحية للعاملين في المجال الطبي وتضمن تقديم الرعاية الطبية بأعلى مستويات الجودة والسلامة للمرضى. تشمل هذه المعايير العديد من الجوانب مثل النظافة والوقاية من العدوى، التدريب المهني والكفاءة، التوجيه والتوعية بالسلامة، إدارة المخاطر، والتقارير والمراجعات المستمرة. حيث أن تطبيق معايير السلامة المهنية يترتب عليه أثر إيجابي كبير على جودة الخدمات الطبية فعندما يتم تنفيذ هذه المعايير بشكل صحيح يتم تحقيق العديد من الفوائد. فعلى سبيل المثال، تقليل حوادث الإصابة والعدوى في المستشفيات يقلل من مضاعفات المرضى ويحسن نتائج العلاج. كما يزيد التركيز على تدريب العاملين وزيادة كفاءتهم يؤدي إلى تقديم خدمات طبية أفضل وأكثر احترافية.

بالإضافة إلى ذلك، يؤدي تطبيق معايير السلامة المهنية إلى بناء ثقة المرضى في النظام الصحي ويعزز سمعة المؤسسات الطبية. فعندما يعرف المرضى أن هناك جهود مبذولة لضمان سلامتهم وجودة الخدمات المقدمة لهم، فإنهم يشعرون بالثقة والراحة ويزدادون رضاهم عن الرعاية التي يتلقونها. باختصار، يمكن القول إن تطبيق معايير السلامة المهنية يلعب دوراً حاسماً في تحسين جودة الخدمات الطبية. من خلال توفير بيئة عمل آمنة وصحية للعاملين في المجال الطبي وتحسين الممارسات والتدريب المهني، يتم تعزيز السلامة والجودة في تقديم الرعاية الصحية. هذا بدوره يؤدي إلى تحسين نتائج العلاج وتعزيز ثقة المرضى وتحقيق رضاهم. ان مشروع حول أثر تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية سيكون مهماً لفهم أهمية تلك المعايير وتأثيرها الإيجابي على صحة الأفراد وسلامتهم. تزايد الطلب في العقود الأخيرة وخاصة في المجتمعات المتقدمة على مختلف أنواع الرعاية الصحية بالإضافة إلى تزايد عدد فئات المجتمع التي أصبحت تتمتع بتلك الرعاية أصبحت مركزاً صحياً متكاملأ وتجدر الإشارة إلى أن التقدم في مجالات الطب والجراحة قد ساعدا أيضاً على زيادة كفاءة الأداء والكفاءة الإنتاجية وتقليل الفترة التي يقضيها المريض في المستشفى إلا أن ذلك كان على حساب تزايد التخصصات التي تعمل لخدمة المريض والسرير وغني عن الذكر ان المريض اليوم يسعى في البداية إلى الحصول على خدمة صحية متميزة ، خاصة أولئك المرضى الذين يراجعون المستشفيات الخاصة والقادرين على دفع تكاليف العلاج، وهذا يفرض على هذه المستشفيات تقديم خدمة صحية متكاملة وذات جودة عالية اذا ما اردات البقاء في السوق والمحافظة على حصتها السوقية. أصبحت الجودة حالياً من

أكثر القضايا التي توليها كل المؤسسات صناعية، ويمكن القول أيضا أنه في كثير من بلدان العالم ولاسيما المتقدمة منها أصبح الاهتمام بجودة الخدمات يكافئ أو يفوق الاهتمام بجودة السلع، بعد أن كان في بداية القرن الماضي اهتمام أغلب المفكرين بجودة السلع، ومن أهم أسباب ازدياد الاهتمام بجودة الخدمات اعتبارها كأولوية للحصول على عملاء والاحتفاظ بهم، وكذلك أصبحت تعد اليوم من أهم المزايا التنافسية، وتعتبر جودة الخدمات الصحية من القطاعات التي حظيت باهتمام أكبر من غيرها من القطاعات الخدمية نظرا لارتباطها بصحة و حياة الإنسان، وقد ساهم المهتمين أيضا في هذا المجال بتحديد عدة أبعاد لجودة الخدمة الصحية حيث أصبحت هذه الأبعاد تعد بمثابة مؤشرات لقياس مستوى جودة الخدمة الصحية كما عرفت السنوات الأخيرة نمو كبير ومتزايد في قطاع الخدمات والذي أصبح يشغل مكانة متميزة في إقتصاديات الدول، ومن بين القطاعات الخدمية التي تحتل موقعا متميزا نجد قطاع الخدمات الصحية وذلك بسبب الأهمية التي تفرضها طبيعة الخدمات التي يقدمها هذا القطاع واتصالها المباشر بصحة أفراد المجتمع وحياتهم، فقد أصبح الوضع الصحي لأي مجتمع يعطي صورة واضحة عن مدى التطور الاقتصادي، الاجتماعي والثقافي وهذا ما دفع الدول المتطلعة للتقدم والنمو إلى زيادة الإهتمام بالخدمات الطبية تعتبر الجودة والسلامة في الخدمات الطبية أمرا حيويًا لضمان تقديم الرعاية الصحية الفعالة والأمن للمرضى. وتلعب المعايير الخاصة بالسلامة المهنية دورًا حاسمًا في تحسين جودة الخدمات الطبية المقدمة في المستشفيات.

يعتبر مستوى الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين من الأمور التي تدل على تقدم الدولة فالأنشطة المتوفرة في مجال الرعاية الصحية تشكل مقياساً إلى ما وصلت إليه الدولة من تقدم تكنولوجي في كل المجالات ، ولقد تزايدت أهمية الجودة في المستشفيات في العقود الأخيرة وتعددت ألوان الرعاية خاصة بعد بروز المستشفيات الخاصة اذ لم تعد الخدمات الصحية مقتصرة على ما تقدمه الدولة فقد دخلت الخدمات الصحية نطاق العمل التجاري.ولقد تزايد الطلب في العقود الأخيرة وخاصة في المجتمعات المتقدمة على مختلف ألوان الرعاية الصحية بالإضافة إلى تزايد عدد فئات المجتمع التي أصبحت تتمتع بتلك الرعاية أصبحت مركز صحيا متكاملأ . وتجدر الإشارة إلى أن التقدم في مجالات الطب والجراحة قد ساعدا أيضا على زيادة كفاءة الأداء والكفاية الإنتاجية وتقليل الفترة التي يقضيها المريض في المستشفى إلا أن ذلك كان على حساب تزايد التخصصات التي تعمل لخدمة المريض والسرير.

مشكلة البحث

تعتبر السلامة المهنية من القضايا الملحة والضرورية في المنظمات الصحية وهي مطلب ضروري للأفراد والجماعات التي تعمل في هذه المنظمات نظراً لطبيعة أعمالهم وواجباتهم، وهي تمثل الإطار العام الذي يحد من الأخطار التي قد تصيب هؤلاء الأفراد أثناء تأديتهم عملهم مثل الأمراض المعدية والإصابة بالأشعة وغير ذلك من الأخطار، كما تهتم بالمحافظة على سلامتهم وصحتهم خاصة في حالة حدوث أوبئة أو أمراض قاتلة لا قدر الله قد تؤدي بحياتهم، وهذا بحد ذاته يتطلب توفر عوامل

تتناول الفجوة النظرية والفجوة العملية مسألة تطبيق معايير السلامة المهنية وتأثيرها على جودة الخدمات الطبية من منظورين مختلفين:

1. الفجوة النظرية:

تشير إلى الفجوة بين المعرفة النظرية المتاحة وفهمنا لأثر تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية. قد تكون هناك حاجة إلى مزيد من الأبحاث والدراسات لفهم التأثير الفعلي لتطبيق هذه المعايير على جودة الرعاية الصحية. قد تنشأ هذه الفجوة نتيجة النقص في البيانات أو الأدلة العلمية المتاحة، أو نتيجة لتعقيد المتغيرات المؤثرة والتفاعلات بينها.

2. الفجوة العملية :

تشير إلى الفجوة بين المعرفة النظرية المتاحة وتطبيق معايير السلامة المهنية في الواقع وتأثيرها الفعلي على جودة الخدمات الطبية. على الرغم من وجود معايير السلامة المهنية الموثوقة والمُعترف بها، قد يواجه القطاع الصحي تحديات في تنفيذ هذه المعايير بشكل كامل وفعال. يمكن أن تكون هناك عوامل مثل القيود المالية، والموارد البشرية المحدودة، والتحديات التنظيمية والثقافية التي تؤثر على قدرة المؤسسات الصحية على تطبيق المعايير بشكل صحيح وفعال.

لسد الفجوة النظرية والفجوة العملية ، يمكن أن تسهم الأبحاث الجديدة والدراسات العلمية، بالإضافة إلى التوجيهات والتدابير القيادية والتنظيمية الداعمة، في تعزيز فهمنا وتحسين تطبيق معايير السلامة المهنية وتأثيرها على جودة الخدمات الطبية.

ما أثر السلامة المهنية على أداء العاملين في المنظمات الصحية؟
ومن هذا السؤال الرئيس تتفرع الأسئلة التالية:

أسئلة الدراسة:

- 1- هل توجد علاقة بين الخصائص الشخصية والسلامة المهنية بالمنظمات الصحية ؟.
- 2- هل توجد علاقة بين العوامل التنظيمية والسلامة المهنية بالمنظمات الصحية. ؟
- 3- هل توجد علاقة بين العوامل الهندسية والسلامة المهنية بالمنظمات الصحية.

أهمية البحث :

- ❖ تلعب الأهمية الدور الكبير للمؤسسات الصحية في أي مجتمع، مما يستدعي التعرف على مختلف الأساليب العلمية المتبعة في هذه المؤسسات، والعمل على تحسين اتخاذ القرارات باستخدام مختلف أساليب بحوث العمليات.
- ❖ كونها من الدراسات الأولى التي تسعى لمعرفة دور نماذج صفوف الانتظار في تحسين جودة الخدمات الصحية في السعودية. العرض المفصل للجوانب المختلفة لنماذج صفوف الانتظار كأحد أساليب بحوث العمليات، وكذا استخدامها لدراسة ظاهرة انتظار المرضى مما يساعد على الفهم الجيد لهذه النظرية إضافة إلى توفير نموذج رياضي خاص بظاهرة الانتظار في المؤسسة الخاصة للصحة في الدمام (مستشفى المانع) من شأنه تحسين جودة الخدمة المقدمة للمرضى

أهداف

- دراسة درجة الارتباط بين تطبيق خطة واضحة للعاملين لتطبيق مفاهيم الجودة في المنشآت الصحية مع وجود معايير جودة الخدمات الصحية و تفعيل دور إدارة الجودة داخل المنشآت الصحية العاملة في المملكة العربية السعودية
- محاولة التوصل إلى تصور مقترح يسعى إلى توضيح آليات تطبيق نظام جودة الخدمات الصحية وتقييم اثر تطبيق برامج التدريب المقدمة للعاملين في الجودة على مستوى الخدمات الصحية

تطبيق معايير السلامة على المستوى النظري والتطبيقي له أهمية كبيرة.

- **على المستوى النظري**، تساعد هذه المعايير في وضع إطار قوي لتحديد المخاطر وتحليلها وتحديد الإجراءات الواجب اتخاذها للوقاية منها. بالإضافة إلى ذلك، تعزز معايير السلامة النظرية الوعي والمعرفة بأفضل الممارسات والتقنيات الحديثة في مجال السلامة.

- **على المستوى التطبيقي**، فتساعد معايير السلامة في توجيه العمليات والإجراءات اليومية لضمان سلامة العمال والمجتمعات. تساهم في تطبيق إجراءات الوقاية والتدابير الأمنية اللازمة لتقليل المخاطر وتجنب الحوادث. بالإضافة إلى ذلك، تعمل معايير السلامة على تعزيز ثقافة السلامة وتوعية العاملين بأهمية الالتزام بالسلامة في مختلف المجالات والصناعات.

- ✓ بشكل عام، تطبيق معايير السلامة على المستوى النظري والتطبيقي يساهم في خلق بيئة آمنة وصحية للعمل والحياة .

بعد تطبيق معايير السلامة على المستوى النظري والتطبيقي، ستلاحظ فوائد عديدة. ستكون هناك تقليل في حوادث العمل والإصابات، وستكون البيئة العمل أكثر أمانًا وصحة. سيزيد الوعي بالمخاطر وسيتم اتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة. بالإضافة إلى ذلك، ستكون هناك تحسينات في كفاءة العمل والإنتاجية. فهم مهمة للحفاظ على سلامة العاملين وضمان أن العمل يتم بطريقة آمنة وصحية.

المستوى النظري والتطبيقي لمعايير السلامة المهنية في مجال الخدمات الطبية له أهمية كبيرة في تحسين جودة الخدمات المقدمة.

إليك بعض الأسباب بصورة أكثر التي توضح أهمية هذا البحث:

1. فهم أفضل للمعايير: يساعد البحث النظري على فهم أفضل للمعايير العالمية والممارسات الموصى بها في مجال السلامة المهنية في الخدمات الطبية. يتيح ذلك للمستشفى فهم تلك المعايير وتطبيقها بشكل صحيح وفعال.

2. تحسين الممارسات: يمكن للبحث التطبيقي أن يساعد في تحسين الممارسات الحالية في مستشفى المانع الطبي في المنطقة الشرقية. من خلال تحليل البيانات والمعلومات ذات الصلة، يمكن تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتطبيق التغييرات اللازمة لتعزيز سلامة المرضى وجودة الخدمات.

3. تبني الممارسات الأفضل: يمكن أن يساعد البحث في تحديد واعتماد الممارسات الأفضل في مجال السلامة المهنية. يتم توثيق الأبحاث الموثوقة والدراسات الحالية التي توضح التطورات والابتكارات في مجال السلامة المهنية، ويمكن تبنيها وتطبيقها في مستشفى المانع الطبي.

4. تقييم الأثر: يمكن أن يساعد البحث التطبيقي في تقييم أثر تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية في مستشفى المانع. يمكن قياس وتحليل البيانات والمؤشرات المتعلقة بالسلامة والجودة لتقييم النتائج وتحديد فوائد وتحسينات البحث.

5. الابتكار والتطوير: يمكن أن يحفز البحث على المستوى النظري والتطبيقي على ابتكارات جديدة في مجال السلامة المهنية. يمكن أن يساهم البحث في تطوير وتحسين الأدوات والتقنيات والإجراءات التي تعزز سلامة المرضى وتحسن جودة الخدمات في المستشفى.

باختصار، يعتبر البحث على المستوى النظري والتطبيقي في معايير السلامة المهنية أمرًا ضروريًا لتحقيق تحسينات مستدامة في جودة الخدمات الطبية في مستشفى المانع الطبي في المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية. يساعد هذا البحث على فهم أفضل للمعايير وتحسين الممارسات الحالية، ويمكن أن يساهم في اعتماد الممارسات الأفضل وتطبيقها. كما يمكن أن يساهم البحث في تقييم أثر تطبيق معايير السلامة المهنية وتحديد

فوائدها وتحسيناتها على جودة الخدمات الطبية في المستشفى. أيضًا، يمكن أن يحفز البحث على الابتكار والتطوير في مجال السلامة المهنية، مما يسهم في تحسين سلامة المرضى وجودة الخدمات المقدمة.

أسئلة البحث

تُعتبر جودة الخدمات الصحية أمرًا حيويًا لتلبية احتياجات وتوقعات المرضى وتحسين نتائج العلاج. ولتحقيق جودة عالية في الخدمات الصحية، يجب وجود خطة واضحة لتطبيق مفاهيم الجودة في المنشآت الصحية و تساعد هذه الخطة في تحسين العمليات وتعزيز تجربة المرضى وتحقيق الرضا العام.

يمكنني تقديم بعض الأسئلة المتعلقة حول معايير السلامة في الخدمات الطبية

و يطرح السؤال الرئيسي

❖ ما هو اثر تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبيه.؟

أسئلة البحث الفرعية

ويستمد هذا السؤال إلى عدة أسئلة فرعية

- 1- ما هي أهمية السلامة المهنية في المنظمات الصحية؟ ولماذا يعتبر تطبيق معايير السلامة المهنية ضروريًا للأفراد والجماعات العاملة في هذه المنظمات؟
- 2- ما هي الأخطار الشائعة التي يمكن أن يتعرض لها العاملون في المنظمات الصحية؟ وكيف يمكن تقليل هذه الأخطار وحماية صحة وسلامة العاملين؟
- 3- كيف تم تنفيذ معايير السلامة المهنية في المؤسسة؟ وما هي العوامل التي ساهمت في نجاح تنفيذها؟

من خلال هذه الاسئلة ادرکنا أهمية توفير خدمات صحية عالية الجودة، ويمكن تحقيق ذلك من خلال تطبيق مفاهيم الجودة وإدارتها بشكل فعال في المنشآت الصحية ويجب أيضًا أن نولي اهتمامًا كبيرًا للسلامة المهنية في هذه المنظمات، حيث تعزز السلامة المهنية صحة وسلامة العاملين وتحميهم من الأخطار والحوادث المحتملة على الرغم من التحديات التي يواجهها القطاع الصحي في تطبيق معايير السلامة المهنية، إلا أن الإجراءات الصحيحة والتنظيم الجيد يمكن أن يسهما في تجاوز هذه التحديات وتحقيق بيئة عمل آمنة وصحية للجميع.

اهداف البحث

الهدف الرئيسي للبحث : هو استكشاف العلاقة بين معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية.

هو تحقيق رعاية صحية آمنة وعالية الجودة للمرضى حيث يسعى تطبيق هذه المعايير إلى تحسين العمليات الطبية وتقليل المخاطر الصحية والإصابات المرتبطة بالرعاية الصحية يعتبر تحقيق السلامة المهنية في المجال الطبي أمراً حيوياً لضمان تقديم الرعاية الصحية الآمنة وفعالة

ويستمد هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية وهي

- تقييم مدى التزام الإدارة العليا ودورها في تطبيق معايير السلامة المهنية.
- إظهار مدى التزام العاملين باللوائح والأنظمة والقوانين المتعلقة بالسلامة المهنية في المستشفى
- تقييم ورصد المخاطر المهنية في المستشفى المانع وطرق التحكم بها
- تقييم دور إدارة انظمة معايير السلامة المهنية في المستشفى المانع .
- إبراز دور التدريب والوعي لدى العاملين فيما يتعلق بالأساليب والطرق الآمنة لأداء العمل والتي من شأنها تدعيم السلامة المهنية ورفع معنويات العاملين وزيادة ثقتهم بأنفسهم وبالتالي زيادة إنتاجهم.

تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية له أهمية كبيرة من الناحيتين

النظرية والعملية

الأهمية النظرية:

1. **حماية المرضى:** تعزز معايير السلامة المهنية الخاصة بالخدمات الطبية سلامة المرضى وتحميهم من المخاطر المحتملة. فعندما يتم تطبيق إجراءات السلامة المهنية بشكل صحيح، ينخفض خطر وقوع الأخطاء الطبية والحوادث في الرعاية الصحية، مما يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات والحد من التجاوزات الطبية الممكنة.
2. **الثقة والمصادقية:** تعزز معايير السلامة المهنية الثقة والمصادقية في الخدمات الطبية. عندما يكون هناك نظام صارم لتطبيق المعايير والإجراءات المهنية، يشعر المرضى بالأمان والثقة في الرعاية التي يتلقونها، مما يعزز سمعة المؤسسة الطبية ويجذب مزيداً من المرضى والمرضى المحتملين.

الأهمية العملية:

1. **تحسين الجودة:** يساهم تطبيق معايير السلامة المهنية في تحسين جودة الخدمات الطبية. من خلال تحديد وتنفيذ إجراءات السلامة المهنية الملائمة، يتم تقليل الأخطاء والمخاطر المحتملة التي قد تؤثر سلباً على جودة الرعاية الصحية المقدمة. هذا يمكن أن يؤدي إلى تحقيق نتائج أفضل للمرضى وتحسين تجربتهم العامة.
2. **الكفاءة والفعالية:** يعزز تطبيق معايير السلامة المهنية الكفاءة والفعالية في تقديم الخدمات الطبية. عندما يكون هناك نظام موحد للسلامة المهنية يتم اتباعه بشكل صارم، يتم تحسين العمليات الطبية والإدارية ويتم تجنب الإهدار والتكرارات غير الضرورية. هذا يؤدي إلى توفير الموارد والوقت وتحسين كفاءة استخدامهما.

باختصار، تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية يعزز سلامة المرضى، يعزز الثقة والمصادقية، يحسن الجودة ويزيد من الكفاءة والفعالية في تقديم الرعاية الصحية.

بشكل عام، يهدف تطبيق معايير السلامة المهنية إلى تحقيق تحسين مستمر في جودة الخدمات الطبية وتعزيز السلامة والرعاية الصحية للمرضى. يعد تحقيق هذا الهدف أحد الأولويات الرئيسية للمؤسسات الهدف من تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية هو تحقيق رعاية صحية آمنة وذات جودة عالية للمرضى. يتم تحقيق ذلك من خلال تطبيق مجموعة من المعايير والإجراءات التي تهدف إلى حماية المرضى وتقليل المخاطر والأضرار المحتملة المرتبطة بالرعاية الصحية.

عندما يتم تطبيق معايير السلامة المهنية، يتم تحسين العمليات الطبية وتقليل حدوث الأخطاء الطبية التي قد تؤثر على سلامة المرضى. يتم تعزيز سلامة المرضى من خلال توفير بيئة آمنة وخالية من المخاطر، وتحسين إجراءات الوقاية والتشخيص والعلاج. واحدة من الفوائد الرئيسية لتطبيق معايير السلامة المهنية هي تقليل حدوث المضاعفات الصحية والإصابات غير المقصودة. يتم تحقيق ذلك من خلال الحد من حوادث الجراحة غير المقصودة والعدوى المكتسبة في المستشفيات وتوفير إجراءات سليمة لإدارة الأدوية وتجنب الأخطاء في الجراحات.

هذه المعايير تساهم في تعزيز المصادقية والثقة في النظام الصحي بشكل عام. من خلال التزام المؤسسات الصحية بمعايير السلامة المهنية، يتم بناء سمعة قوية وموثوق بها لدى المرضى والمجتمع. بشكل عام، تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية يهدف إلى تحقيق تحسين مستمر في جودة الرعاية الصحية وتوفير بيئة آمنة وموثوق بها للمرضى. يعد تحقيق هذا الهدف أمرًا حيويًا لتحسين الرعاية الصحية وضمان سلامة المرضى.

النتائج التي يسعى المشروع إلى تحقيقها

يتم تحقيق هذه النتائج من خلال عدة جوانب، بما في ذلك :

- تحسين سلامة المرضى وتقليل حدوث الأخطاء الطبية والمضاعفات الصحية غير المرغوب فيها. يتم ذلك من خلال تحسين العمليات الطبية وتفعيل إجراءات الوقاية المناسبة وتعزيز التوعية بالمخاطر الصحية وكيفية التعامل معها.
- تقليل معدل العدوى المكتسبة من خلال تحسين معايير النظافة والتطهير وتدابير الوقاية من العدوى في المستشفيات والمرافق الصحية. يتم ذلك من خلال تطبيق إجراءات صارمة للسيطرة على العدوى وتدريب الموظفين على الممارسات الصحية الجيدة.
- زيادة وعي المهنيين الطبيين بمعايير السلامة المهنية والممارسات الأفضل في مجال الرعاية الصحية. يتم ذلك من خلال تنظيم دورات تدريبية وورش عمل وتوفير الموارد التعليمية التي تساعد المهنيين الطبيين على تطوير المهارات والمعرفة اللازمة لتقديم رعاية صحية آمنة وجودة عالية.

باختصار، يهدف المشروع إلى تحقيق نتائج ملموسة وقابلة للقياس تعزز سلامة المرضى وتحسن جودة الخدمات الطبية وتقلل من مخاطر العدوى المستشفى - مكتسبة وتعزز المعرفة والوعي لدى المهنيين الطبيين في مجال السلامة المهنية.

يُعتبر تحديد الأهداف المساهمات المقصودة للبحث أمرًا هامًا لضمان توجه الدراسة والتأكد من تحقيق نتائج ملموسة وقيمة. في سياق دراسة تأثير تطبيق معايير السلامة على جودة الخدمات الطبية، يُمكن تحديد الأهداف المساهمات المقصودة على النحو التالي:

1. تحسين سلامة المرضى:

- تحقيق فهم أعمق لكيفية تطبيق معايير السلامة يمكن أن يساهم في تحسين سلامة المرضى وتقليل حدوث الأخطاء الطبية.

2. تحسين جودة الخدمات الطبية :

فهم تأثير تطبيق معايير السلامة على جودة الخدمات الطبية يمكن أن يساهم في تحسين عمليات تقديم الرعاية الصحية وتحسين تجربة المرضى.

3. تعزيز الثقة في النظام الصحي:

- الكشف عن العلاقة بين تطبيق معايير السلامة وجودة الخدمات الطبية يمكن أن يعزز الثقة في النظام الصحي ويساهم في تعزيز التفاهم بين المرضى ومقدمي الخدمات.

4. توجيه السياسات الصحية:

- توفير بيانات ملموسة حول تأثير تطبيق معايير السلامة على جودة الخدمات الطبية يمكن أن يساهم في توجيه السياسات واتخاذ القرارات الصحية بناءً على الأدلة. من خلال تحديد هذه الأهداف المساهمات المقصودة، يمكن للبحث أن يحقق قيمة علمية وعملية ويساهم في تحسين ممارسات رعاية المرضى وتعزيز جودة الخدمات الطبية.

قابله للقياس

يمكن قياس وتقييم نتائج المشروع من خلال مجموعة من المؤشرات والمعايير التي تتناسب مع أهداف المشروع. على سبيل المثال، يمكن قياس تحسين سلامة المرضى من خلال تحليل معدل حدوث الأخطاء الطبية والمضاعفات الصحية، وتقييم تأثير التدابير الوقائية على تقليل معدل العدوى المستشفى-مكتسبة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن قياس زيادة وعي المهنيين الطبيين من خلال تقييم التغير في المعرفة والممارسات بعد تلقي التدريب والورش العمل. باستخدام هذه المؤشرات والتقييمات، يمكن للمشروع أن يقيس نجاحه في تحقيق النتائج المحددة وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين أو تعديل.

فرضيات البحث

تحديد نوع العلاقة في كل فرضية يتطلب دراسة تفصيلية للأدبيات والبحوث المتعلقة بكل فرضية على حدة. ومع ذلك، يمكن توجيه بعض التوقعات بشأن نوع العلاقة المحتمل في كل فرضية:

1. **فرضية:** تطبيق معايير السلامة في الخدمات الطبية يؤدي إلى تحسين جودة الرعاية الصحية.
- يمكن تصنيف هذه الفرضية على أنها تقاطعية (إيجابية)، حيث يفترض أن زيادة تطبيق معايير السلامة ستسفر عن تحسين جودة الخدمات الطبية.
2. **فرضية:** توجد ارتباط إيجابي بين مستوى اتباع معايير السلامة ومقاييس جودة الخدمات الطبية.
- يمكن تصنيف هذه الفرضية على أنها تقاطعية (إيجابية)، حيث يتوقع وجود ارتباط موجب بين اتباع معايير السلامة وجودة الخدمات الطبية.
3. **فرضية:** تطبيق معايير السلامة يؤدي إلى تقليل حدوث الأخطاء الطبية والمضاعفات الناجمة عنها.
- يمكن تصنيف هذه الفرضية على أنها تقاطعية (طردية)، حيث يفترض أن زيادة تطبيق معايير السلامة ستؤدي إلى تقليل حدوث الأخطاء الطبية وتأثيراتها السلبية.
4. **فرضية:** التوعية والتدريب المستمر على معايير السلامة يؤدي إلى تحسين مهارات الفريق الطبي وبالتالي جودة الخدمات الطبية.
- يمكن تصنيف هذه الفرضية على أنها تقاطعية (إيجابية)، حيث يتوقع أن زيادة التوعية والتدريب ستؤدي إلى تحسين مهارات الفريق الطبي وجودة الخدمات الطبية.

فرضيات أخرى

1. وجود علاقة (طردية) بين تطبيق معايير الصحة والسلامة المهنية وأداء العاملين .
2. وجود علاقة (طردية) بين تطبيق معايير الصحة والسلامة المهنية ورضا العميل الداخلي .
3. وجود علاقة (طردية) بين التزام الإدارة العليا وتطبيق معايير الصحة والسلامة المهنية
4. وجود علاقة بين تطبيق معايير الصحة والسلامة المهنية وأهمية وجود قوانين وتشريعات متفق عليها.

نموذج الدراسة

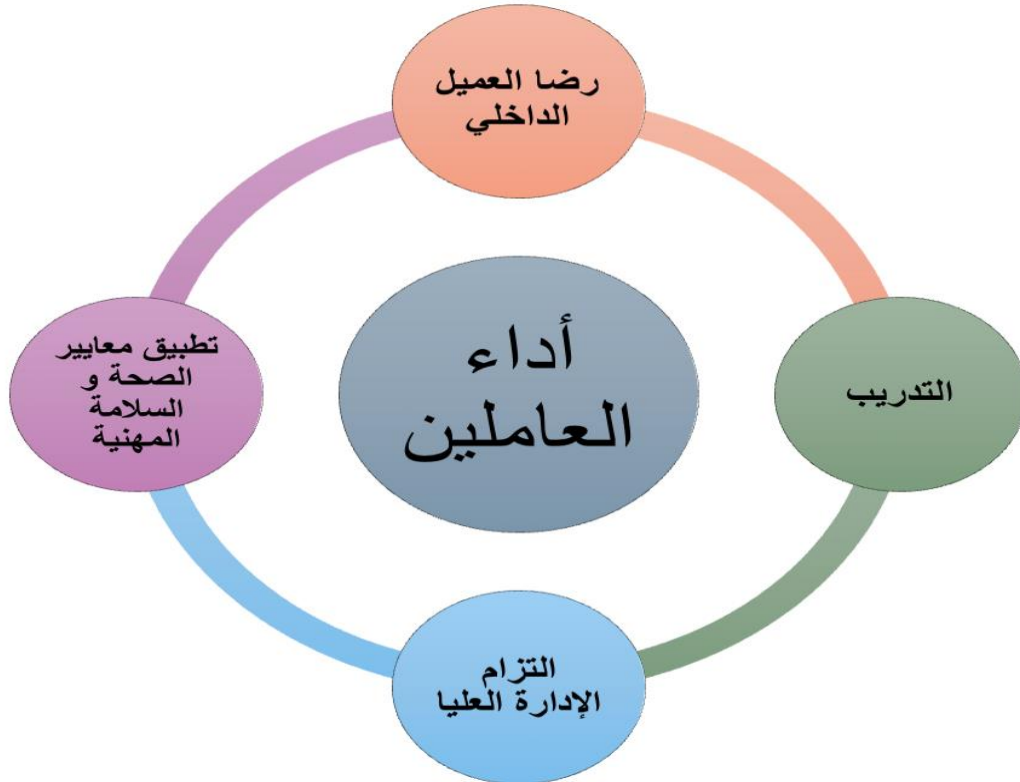
متغيرات الدراسة:

المتغيرات المستقلة:

- 1-التزام الإدارة العليا بالسلامة و الصحة المهنية
- 2-رضا العاملين
- 3-تدريب العاملين
- 4-التزام بتوفير و تطبيق الأنظمة و اللوائح و القوانين الخاصة بالسلامة و الصحة المهنية

المتغير التابع : أداء العاملين

نموذج الدراسة: تم تصميم نموذج الدراسة على ضوء المشكلة وفرضيات وأهدافها بحيث تتناسب مع طبيعة العمل في المستشفيات والمراكز الصحية.



معايير القيادة تعكس حرص مدير المستشفى على القيام بوضع نظام للإشراف على الموارد المتاحة في المستشفيات وتطبيق برنامج لتحسين الجودة، والتأكد من تطبيق المستشفى لجميع الأنظمة والقوانين، وتطبيق خطة واضحة للاتصال بين

الإدارة وجميع العاملين، ووضع ومتابعة تطبيق الخطة الاستراتيجية للمستشفى.

المتغيرات المستقلة

معايير الاعتماد

- 1 - معايير العناية بالمريض.
- 2 - معايير أنظمة السلامة.
- 3 - معايير الموارد البشرية.
- 4 - معايير الخدمات التشخيصية.
- 5 - معايير المسؤولية الاجتماعية.
- 6 - معايير التحسين المستمر.

المتغيرات الوسيطة

خصائص العاملين

- 1 - المهنة.
- 2 - المؤهل العلمي.
- 3 - طبيعة الوظيفة (إشرافية).
- 4 - عدد سنوات العمل.
- 5 - التدريب على الجودة.
- 6 - المشاركة في مشروعات التميز

المتغيرات التابعة

أداء المستشفيات

- 1 - نتائج صحية.
- 2 نتائج المرضى.
- 3- نتائج مالية وتسويقية.
- 4- نتائج العاملين.
- 5- نتائج كفاءة المستشفى.
- 6- نتائج اجتماعية.

هنا بشكل مفصل

المتغيرات المستقلة لمعايير قياس الأداء:

- 1- **معايير العناية بالمريض:** تهدف إلى التأكد من اتباع إدارة المستشفى السلسلة مترابطة من الإجراءات لتقديم الخدمات الصحية
- 2- **معايير أنظمة السلامة :** وترتكز على تطبيق مكونين أساسيين هما السلامة الطبية وسلامة البيئة في المستشفى، ويتطلب ذلك القيام بتطبيق خطة للسيطرة على انتشار العدوى، وبرنامج صحي للموظفين، وخطة لإدارة البيئة المادية، والتفتيش على المرافق المادية للمستشفى وصيانتها، ومكافحة مخاطر الحريق والدخان
- 3- **معايير الموارد البشرية :** يؤدي تطبيقها إلى ضمان توافر العدد والتنوع الكافي من الكوادر الخبيرة والمؤهلة في المستشفى من خلال تطبيق خطة موحدة للتوظيف، وتحسين رضا العاملين، وتوفير أوصاف وظيفية لجميع العاملين وسياسة موحدة لتقييم الأداء.
- 4- **معايير الخدمات التشخيصية :** تشتمل على توفير خدمات المختبر وخدمات التصوير الإشعاعي خلال كل الأوقات وبما يتناسب مع الخدمات الصحية التي يقدمها المستشفى كما ونوعا وتهدف إلى ضمان السلامة في بيئة المستشفى عن طريق تطبيق برامج صيانة ومعايرة الأجهزة التشخيصية حسب توصيات الشركات المصنعة.
- 5- **معايير المسؤولية الاجتماعية:** يهدف هذا المكون إلى ضمان استجابة المستشفى لحقوق واحتياجات وعادات وتقاليد ومعتقدات المرضى. ويتمثل بوجود الحصول على الموافقة السابقة والمستنيرة من المريض أو من ينوب عنه على الخدمات الصحية المقدمة له في المستشفى، وقيام إدارة المستشفى بتحمل المسؤولية تجاه حقوق المرضى.
- 6- **معايير التحسين المستمر :** تشتمل على تبني منهجية الجودة الشاملة والتحسين المستمر في المستشفى وقيام المستشفى بتطبيق نظام للإبلاغ عن الحوادث والأخطاء الطبية كأداة للكشف عن فرص التحسين وزيادة سلامة المرضى.

- المتغيرات التابعة والممثلة لمعايير قياس الأداء المعتمدة بمستشفى

- 1- **النتائج الصحية :** هي العملية التي يتم من خلالها التعرف على نتائج سلامة المرضى، وصحة خطة العلاج، وطول فترة الإقامة، ونسب حدوث المضاعفات، ونسب الوفيات لدى المرضى المنومين في المستشفى.
- 2- **نتائج المرضى :** التي تركز على نتائج رضا المرضى في المستشفيات ومقارنتها مع المستشفيات الأخرى.
- 3- **النتائج المالية والتسويقية:** تشتمل على العوائد المالية المحققة، ونمو الأرباح، والحصة السوقية، والتوسع في أسواق جديدة.
- 4- **نتائج العاملين:** تهدف إلى التعرف على الإنتاجية الشهرية للعاملين، وعدد ساعات الدراسة المتاحة للعاملين، ورضا العاملين، ونسب ترك العمل.

- 5- **نتائج كفاءة المستشفى:** تشير إلى نتائج المستشفى من حيث عدد مراجعي العيادات الخارجية، وعدد المرضى المنومين، وعدد العمليات الجراحية الكبرى المنجزة، ونسبة الإشغال في المستشفى.
- 6- **النتائج الاجتماعية:** تشير إلى درجة الالتزام بالقوانين والتشريعات، وتطبيق لوائح حقوق المرضى وعائلاتهم.

الدراسة الميدانية

تُعد مجموعة المانع الطبية مزوده بخدمات رعاية صحية في المنطقة الشرقية. حيث نمت المجموعة في حجمها وسمعتها على مدار ما يزيد عن سبعة عقود من خلال الرعاية المتميزة والمجال الواسع من خدمات الرعاية الصحية التي تقدمها. وانطلاقاً من إيمان المجموعة بأن صناعة الرعاية الصحية تخدم احتياجات المجتمع، عملت المجموعة على توفير أحدث التقنية وفقاً للمعايير الدولية حيث أنها استمرت السلسلة إلى نجاحات المجموعة في تقديم الرعاية المتخصصة نقدم الوحدات المتخصصة في شتى التخصصات الطبية، حيث تجتمع المهارات و الاجهزة الطبية الحديثة والمتطورة لخدمة المجتمع و الافراد حيث تقدم للمرضى البيئة المناسبة من الرعاية والراحة مستشفى المانع له أهمية كبيرة لمعايير السلامة المهنية في تطبيق جودة الخدمات الطبية. يعتبر الحفاظ على سلامة المرضى والعاملين في المستشفى من أعلى الأولويات، حيث يسعى المستشفى جاهداً لتوفير بيئة آمنة ومحمية للجميع وتتضمن معايير السلامة المهنية في مستشفى المانع مجموعة من الإجراءات والسياسات التي تهدف إلى تقليل المخاطر وضمان السلامة في جميع جوانب الرعاية الصحية المقدمة تشمل هذه المعايير اتباع الصارم للإرشادات والمعايير الدولية المعترف بها، وتعزيز ثقافة السلامة والوعي بين جميع أفراد الفريق الطبي والعاملين. في سبيل تحقيق معايير السلامة المهنية، يتم توفير التدريب والتعليم المستمر للموظفين لضمان فهمهم الكامل للإجراءات السليمة والتدابير الوقائية المطلوبة. كما يتم توفير المعدات والأدوات اللازمة والمحدثة تقنياً للتشخيص والعلاج، مع الحرص على صيانتها وفحصها بانتظام لضمان أداءها الآمن والفعال. بالإضافة إلى ذلك، يتم تنفيذ إجراءات صارمة لمكافحة العدوى ونظافة المستشفى، وذلك من خلال تطبيق بروتوكولات استخدام المعقمات والتطهير الفعال، وتوفير التدابير الوقائية اللازمة للحد من انتقال العدوى وانتشارها.

يتم أيضاً تشجيع المرضى وذوهم على المشاركة في السلامة المهنية، من خلال توفير معلومات شاملة حول حقوقهم ومسؤولياتهم، وتشجيعهم على الإبلاغ عن أي مخاطر أو مشاكل تتعلق بالسلامة.

إن الالتزام بمعايير السلامة المهنية في مستشفى المانع يعكس التزامهم بتقديم خدمات طبية ذات جودة عالية وتوفير بيئة آمنة وموثوقة للمرضى والعاملين. تعزز هذه المعايير الثقة والرضا لدى المرضى وتساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية بشكل عام.

علاوة على ذلك، يتم تنفيذ تقييم مستمر لمعايير السلامة المهنية في مستشفى المانع، من خلال إجراء فحص دوري ومراجعة للعمليات والسياسات المتعلقة بالسلامة. يتم استخدام أدوات ومؤشرات الأداء لقياس وتقييم مدى التزام المستشفى بمعايير السلامة وتحديد المجالات التي يمكن تحسينها.

بالإضافة إلى ذلك، يتم تعزيز ثقافة الإبلاغ والتعلم المستمر في المستشفى. يشجع جميع العاملين على الإبلاغ عن أي حوادث أو أخطاء أو حالات غير آمنة تحدث في البيئة العملية، وذلك لتحليلها وتعلم الدروس منها وتنفيذ التحسينات اللازمة.

باختصار، مستشفى المانع يولي أهمية كبيرة لمعايير السلامة المهنية في تطبيق جودة الخدمات الطبية. يتم تنفيذ إجراءات صارمة للحفاظ على سلامة المرضى والعاملين، وتوفير بيئة آمنة وموثوقة للجميع. يتم تقييم ومراجعة مستمرة لمعايير السلامة، ويشجع على الإبلاغ عن أي مخاطر أو مشاكل، ويعمل المستشفى على تعزيز ثقافة الإبلاغ والتعلم المستمر. تتجلى التزام المستشفى بمعايير السلامة في تقديم خدمات طبية ذات جودة عالية وتعزيز الثقة والرضا لدى المرضى والعاملين.

منهجية البحث

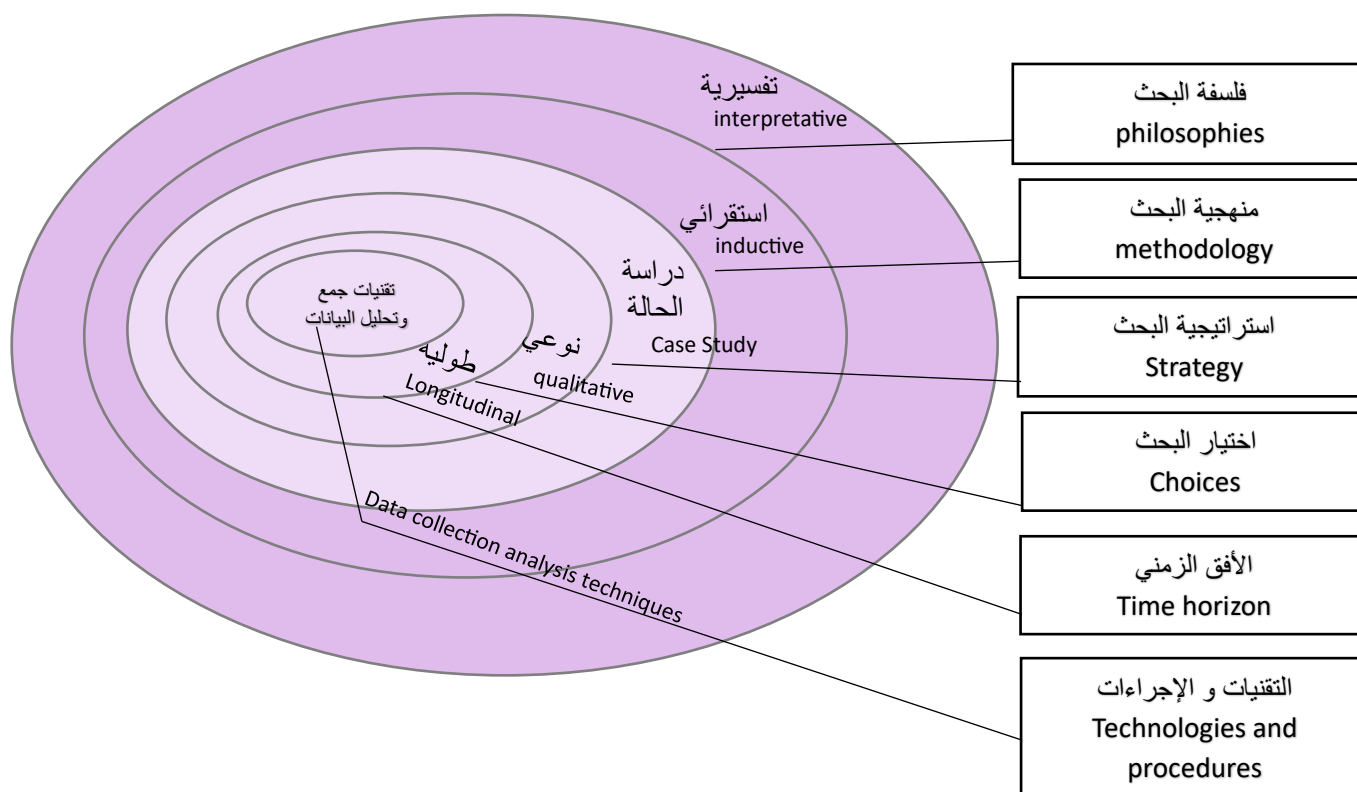
مقدمة .

بناءً على طبيعة الدراسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها تم استخدام المنهج الوصفي النوعي، والذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً تفسيرياً ، كما لا يكتفي هذا المنهج عند تفسير المعلومات المتعلقة بالظاهرة من أجل استقصاء مظاهرها وعلاقاتها المختلفة ، بل يتعداه إلى التحليل والربط والتفسير للوصول إلى استنتاجات يبني عليها التصور المقترح بحيث يزيد بها رصيد المعرفة عن الموضوع

تهدف المنهجية النوعية حول معايير السلامة المهنية في الخدمات الطبية إلى تحسين جودة الخدمات وضمان سلامة المرضى والعاملين في المجال الطبي. تُعتبر هذه المنهجية أداة حيوية تعتمد على معايير وإجراءات قياسية تهدف إلى إنشاء بيئة آمنة وتحقيق جودة عالية في تقديم الخدمات الطبية. تتضمن المنهجية تحديد معايير السلامة اللازمة ووضع إجراءات وسياسات دقيقة لتطبيق هذه المعايير، وكذلك عمليات مراقبة الجودة والتقييم المستمر، إلى جانب توفير برامج تدريب وتوعية للعاملين في المجال الطبي. بفضل المنهجية النوعية حول معايير السلامة المهنية، يمكن تحقيق تحسين كبير في جودة الخدمات الطبية وتقليل حدوث الأخطاء الطبية والمضاعفات الناتجة عنها، وبالتالي، يتم توفير بيئة طبية آمنة وموثوقة للمرضى وتعزيز سلامة العاملين في المجال الطبي. ، سبب اختيار المنهج الوصفي النوعي لأنه يعتبر منهجاً مرناً وشاملاً لدراسة معايير السلامة المهنية في الخدمات الطبية، ويعزز فهمنا للموضوع ويساهم في تحسين جودة الخدمات الطبية وسلامة المرضى والعاملين في المجال الطبي.

تصميم البحث

بصلة البحث



العينات.

تم اختيار العينة باستخدام العينة العشوائية البسيطة. تم اعتبار العينة العشوائية البسيطة الأكثر ملاءمة لهذا البحث نظرًا لهدفه في تحقيق تمثيلية جيدة للمجتمع الأوسع. سوف يتم تطبيق عملية العشوائية في اختيار الأفراد المشاركين في الدراسة بحيث يكون لدى جميع الأفراد في السكان الهدف فرصة متساوية للانتقاء. سوف يتم استخدام قائمة السكان الهدف كإطار للعينة، ويتم اختيار الأفراد بشكل عشوائي ومستقل باستخدام تقنيات العشوائية المناسبة ويتم ضمان عدم وجود تحيز في اختيار العينة وتمثيلية جيدة للمجتمع الأوسع من خلال هذه العملية.

أساليب التحليل الإحصائي

يتألف مجتمع البحث من موظفي مستشفى المانع 800 طبيب و 8 منشأة طبية و 1100 سرير و 6600 موظف موزعين في جميع فروع مستشفى المانع بالمنطقة الشرقية كما انه يمتلك المستشفى حوالي 60 عيادة خارجية هذا العدد يتكون من جميع فروع المانع عدة موظفين ، وقد تم الحصول على هذا العدد عن طريق الموقع الرسمي في تلك المستشفى

الفئة	المجتمع	النسبة المئوية	العينة
الأطباء	800	10%	80
الموظفين	6600	10 %	660
المنشآت الطبية	8	5%	0.4
الإجمالي	7408	25%	1852

تم تحديد احصائيات دراسيه من خلال أصول العينات الإحصائية الموضحة أعلاه
حدود البحث

❖ تتمثل حدود الدراسة في حدود مكانية، وزمنية. وذلك وفقا لما يلي:

- حدود مكانية:
- تتمثل الحدود المكانية لهذه الدراسة على مستشفى المانع بالمنطقة الشرقية .
- حدود زمنية
- الحدود الزمنية لهذه الدراسة هي العام الدراسي 1445 هـ - 2024 م .

هيكل المشروع المقترح

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: المناقشة والخاتمة

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

المراجع

- 1- (ملاكوي، 1994)
- 2- (القرآن الكريم ،سورة ،البقره ، 195)
- 3- (القرآن الكريم ، سورة ،النساء، 71)
- 4- (أَلْقُرْآنَ الْكَرِيمِ، سورة ، النساء 29)
- 5- (أَلْقُرْآنَ الْكَرِيمِ ، سورة ،النساء، 6)
- 6- (أبو عبدون، 2003)
- 7- اخضير ، نها عادل ، مفهوم الجودة في الخدمات الصحية ، مؤسسة الأبحاث الجامعية ، وزارة الصحة الأردنية ، عمان ١٩٩٤ .
- 8- حمد علي حليس النيايدي (١٩٩٩) تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في منظمات الخدمة في دولة الإمارات العربية المتحدة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك ، ص ص ٢٠ ٢٢
- 9- أسامة حسن سلامة (١٩٩٩) ، إدارة الجودة في قطاع الخدمات الصحية في الأردن - دراسة حالة مستشفى الجامعة الأردنية رسالة ماجستير - جامعة آل البيت
- 10- توفيق محمد عبد المحسن (٢٠٠٤) ، قياس الجودة والقياس المقارن ، الزقازيق: دار الفكر العربي
- 11- سويلم النوافعة، سلامة، " et al. تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات الخاصة." مجلة بحوث التربية النوعية . 73-92 (2009): 2009.13
- 12- دراسة حسين الشريف ، بعنوان " السلامة وعلاقتها بأداء العاملين في منشآت القطاع الخاص الصناعية بمدينة الدمام رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، ٢٠٠١
- 13- الحوري، فالح عبد القادر . (2008). تشخيص واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات الأردنية. مجلة بصائر. المجلد 12، العدد 1، ص ص 114-14
- 14- دراسة مكتب العمل الدولي بعنوان لمحة عن وضع السلامة والصحة المهنية في المنطقة العربية، دمشق، سوريا في الفترة (٢٠١٨ - تشرين الثاني / نوفمبر ٢٠٠٧).
- 15- سيف، ن. إ.، & ناصر إبراهيم. (2015). أثر تطبيق معايير الاعتماد في أداء المستشفيات الخاصة الأردنية. المجلة العربية للإدارة، 35(1)، 241-262.
- 16- بدران بن عبد الرحمن العمر (2002) مدى تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في مستشفيات مدينة الرياض من وجهة نظر ممارسي مهنة التمريض ، الادارى العامة ، مجلد 43 عدد (3) ، ص ص 307 – 351

https://almanahospital.com.sa/P/health_services/support_services