

communication and Leadership

الاتصال والقيادة

Prepared by Dr. Eman almasri

LDR 726

المحاضرة العاشرة





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

Chapter
10

communication and leadership الاتصال والقيادة

المحاضرة العاشرة:
البيئة التنظيمية

LDR 726

Prepared by
Dr. Eman ALmasri

www.midocean.ae

برنامج ماجستير القيادة التربوية

رمز المقرر	اسم المقرر	الساعات المعتمدة
الفصل 1		
ELD 711	اتجاهات معاصرة في القيادة التربوية	3
ELD 712	التخطيط التربوي	3
RSC 701	أساليب البحث	3
الفصل 2		
ELD 721	سياسات التعليم	3
ELD 723	نظريات القيادة التربوية	3
LDR 725	ريادة الأعمال والابتكار	3
LDR 721	قيادة التغيرات	3
الفصل 3		
ELD 731	تكنولوجيا التعليم	3
LDR 726	الاتصالات والقيادة	3
LDR	الأخلاقيات في القيادة	3

مادة الاتصالات والقيادة

هي إحدى مقررات برنامج

ماجستير القيادة التربوية

نتائج المحاضرة السابقة



- مفهوم الولاء والولاء التنظيمي
- أهمية الولاء التنظيمي
- عناصر الولاء التنظيمي
- خصائص الولاء التنظيمي
- مراحل وأبعاد الولاء التنظيمي
- أسباب ضعف الولاء التنظيمي
- العوامل المساعدة على نمو الولاء التنظيمي
- إيجابيات وسلبيات الولاء التنظيمي

محتوى المادة الدراسية والجدول الزمني

المحاضرة	الموضوع	التاريخ	ملاحظات
1	الاتصال والقيادة	/	
2	الاتصال التنظيمي	/	
3	التنظيم الإداري	/	
4	التطوير التنظيمي	/	
5	الأداء الوظيفي و تقييم الأداء الوظيفي	/	
6	الاتصال والإدارة الإلكترونية	/	
7	العلاقات العامة	/	
8	الثقافة التنظيمية	/	
9	الانتماء أو الولاء التنظيمي	/	
10	البيئة التنظيمية	/	
	الامتحان النهائي		

مقدمة

تشكل البيئة التي توجد فيها المنظمة سواء أكانت داخلية ام خارجية أهمية كبرى، فالفرد يقضي وقتاً طويلاً فيها يقدر بحوالي ثلث يومه، كما أنها تلعب دوراً أساسياً في الحفاظ على الموظفين ودفعهم على الالتزام بعملهم، إضافةً لذلك فهي المجال التي تحدث فيه الإثارة والتفاعل لكل قسم، و هي كل ما يحيط بالإنسان أو بالمنظمة من طبيعة ومجموعات بشرية ونظم بشرية وعلاقات شخصية ، لذلك يجب على القيادة أن تعي بأهمية إيجاد بيئة غنية بالمحفزات للعمل واستثمار البيئة الداخلية والخارجية للتركيز على نقاط القوة والتقليل من نقاط الضعف للمنظمة حتى تحقق الميزة التنافسية لها محلياً وإقليمياً وعالمياً .

فما المقصود بالبيئة التنظيمية؟

نتائج المحاضرة العاشرة

- مفهوم البيئة والمنظمة والبيئة التنظيمية
- تصنيفات وأقسام البيئة التنظيمية
- خصائص البيئة التنظيمية
- أهمية تحليل البيئة التنظيمية
- التأثير المتبادل بين البيئة والمنظمة
- أشكال بيئة المنظمة
- البيئة التنظيمية والثقافة
- المتغيرات التي تؤثر في البيئة التنظيمية



البيئة التنظيمية

أصبح من الواضح اليوم أن المنافسة بين المنظمات على اختلاف مجالات عملها أصبحت قائمة على مدى قدرتها على إيجاد

الرضا الوظيفي والولاء التنظيمي للفرد داخل منظمته على اختلاف مستواه في الهيكل التنظيمي ، لذلك تحرص المنظمات وقيادتها الواعية على توفير بيئة داعمة وتحقيق التشاركية الحقيقية وفتح قنوات الاتصال بكافة اتجاهاته ومستوياته في المنظمة

لتحقيق أهدافها وكذلك توحيد اهدافها مع أهداف العاملين فيها .

ومع تطور المفاهيم الإدارية الحديثة أولت المنظمات موضوع البيئة التنظيمية أو بيئة المنظمة اهتمامًا عظيمًا. لأن البيئة التنظيمية تعد من المتغيرات التي تميز المنظمات عن بعضها البعض وتسهم في بناء سمعتها وتميزها في مجالها فالخصائص المميزة لها تؤدي دور فعال في نجاحها أو ضعفها.

البيئة في اللغة : مشتقة من الفعل (بوأ) و (تبوأ) أي نزل وأقام. والتبوء: التمكن والاستقرار والبيئة: المنزل. والبيئة بمعناها اللغوي الواسع تعني الموضع الذي يرجع إليه الإنسان، فيتخذ فيه منزله ومعيشتة، ولعل ارتباط البيئة بالمنزل أو الدار له دلالة الواضحة حيث تعني في أحد جوانبها تعلق قلب المخلوق بالدار وسكنه إليها.

التعريف بالبيئة اصطلاحاً: كل ما يحيط بالإنسان من ماء وهواء ويابسة وفضاء خارجي، وكل ما تحتويه هذه الأوساط من جماد ونبات وحيوان وأشكال مختلفة من طاقة ونظم وعمليات طبيعية وأنشطة بشرية..

البيئة في مفهومها العام تعني الوسط، أو الإطار الذي يعيش ويسكن فيه الإنسان، ويؤثر فيه ويتأثر به، ويحصل منه على مقومات الحياة من غذاء، ومأوى، وغيرها، كما تُعرّف البيئة بأنها مجموعة الظروف الطبيعية التي تحيط بالإنسان من ماء، وهواء، ونباتات، وكائنات حية مختلفة، وأرض بما في ذلك المنشآت التي يقيمها الإنسان في محيطه..



مفهوم المنظمة:

➤ تعريف المنظمة

➤ المنظمة Organization هي وحدة إجتماعية هادفة ذات تكوين إنساني منظم ومنسق بإرادة و وعى يتفاعل فيها الأفراد والجماعات ضمن حدود معينة نسبياً من أجل تحقيق أهداف مشتركة تخدم البيئة الخارجية المحيطة بها؛ كما تعرف المنظمة بأنها وحدة اجتماعية تتكون من مجموعة الأفراد الذين يعملون معاً لتحقيق مجموعة الأهداف المنشودة بعلاقات اجتماعية داخل المنظمة بهدف تحقيق الأهداف المسطرة (الأهداف التنظيمية)).



تعريف البيئة التنظيمية اصطلاحًا:

- ✓ البيئة التنظيمية Organizational Environment هي البيئة التي توجد فيها المنظمة، وتتكون من مجموعة من العوامل الخارجية والداخلية المحيطة بالمنظمة والتي تؤثر على الأداء والعمليات والموارد. والعوامل الداخلية مثل الموظفين والموارد، والعوامل الخارجية مثل العملاء والمنافسين.
- ✓ وتعرف بأنها مجموعة من القوى والمتغيرات الداخلية والخارجية والتي يتم التحكم فيها من طرف هيئة الإشراف على المؤسسة . كما يمكن القول أن البيئة هي مجموعة من المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية التي تؤثر على المؤسسة . لضمان بقائها واستمرارها وقدرتها على المنافسة

تعريف البيئة التنظيمية Organizational environment

- ✓ تُعرَّف البيئة التنظيمية على أنها كلُّ ما يُحيطُ بالمنظمة من مؤسساتٍ وقوى وكذلك كل ما يتم في المنظمة من عمليات داخلية تُؤثر بشكلٍ مباشر على أدائها، والعمليات التي تُجريها، بالإضافة إلى الموارد الخاصة بها، ويُمكن ملاحظة مدى التأثير من خلال متابعة مدى التغيير في أداء المنظمة وتبعاته؛ تبعاً للقوى والمؤسسات المحيطة بها، وتختلف المنظمات من حيث بيئة النشاط فيها.
- ✓ إنّ بعض المنظمات تُواجه بيئةً ثابتةً مع تغييرات بسيطة في القوى المحيطة، بينما تُسيطر على البعض الآخر بيئةً ديناميكية نشطة، وقد تُؤثر بيئة النشاط أيضاً على وجود المنافسين الجدد، وتجدر الإشارة إلى أنّ البيئة التنظيمية تضمُّ جميع العناصر التي تقع خارج حدود المنظمة، وقد تُؤثر هذه العناصر على المنظمة ككل أو على جزءٍ منها.

✓



تعريف البيئة التنظيمية

✓ تعرف بيئة المنظمة بأنها كل نقاط القوة والضعف للمنظمة والظروف و الفرص والتهديدات التي تحيط بها من الداخل وتؤثر عليها، التي قد تكون من الأشخاص والعلاقات الذين لهم دور كبير في عمل المنظمة وقد تتكون إما مورد أو عميل أو منافس أو موزّع أو أداة من ضمن أدوات المنظمة، وكذلك يوجد لكل بيئة من بيئات المنظمة عناصر و أشكال و خصائص خاصة بها وكل هذه العناصر البيئية يجب أن يتم بواسطة تنظيم ومعرفة تامة بها لتشكل بيئة البيئة التنظيمية المتكاملة للمنظمة.

البيئة التنظيمية



وتأسيساً على ما سبق فإن البيئة التنظيمية تحمل في معانيها عدة أمور منها:

1. كل نقاط القوة والظروف التي تحيط بالمنظمة من الداخل والخارج.
2. وكل الفرص والتهديدات التي تشمل محيطها وبيئتها الداخلية.
3. مجموعة من المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية التي تؤثر على المؤسسة
4. البيئة التنظيمية تتكون من مجموعة من العوامل الخارجية والداخلية المحيطة بالمنظمة والتي تؤثر على الأداء
5. تضم البيئة التنظيمية : الملاك والمساهمون أعضاء المدراء الموظفون الثقافة التنظيمية الموارد التنظيمية
6. كما تضم المنافسة والحالة السياسية والاقتصادية والاجتماعية للبيئة التي توجد فيها المنظمة.

تصنيفات وأقسام البيئة التنظيمية

تصنف البيئة التنظيمية إلى مجموعة من الأصناف أو الأقسام ومنها:



أقسام البيئة التنظيمية (البيئة العامة والخاصة)



أولاً : البيئة العامة:

وهي الإطار الجغرافي الذي تعمل فيه جميع المنظمات بما فيها المنظمة المعنية. وبالتالي فإن تأثير هذه البيئة العامة ينسحب علي كل هذه المنظمات

ومن بين مكونات هذه البيئة :

- القيم الثقافية ، والاجتماعية ،

- والظروف السياسية ، والقانونية ، والاقتصادية ،

- والظروف التعليمية ، والتكنولوجية إلى جانب التضاريس و المناخ وماشابه ذلك.

أقسام البيئة التنظيمية (البيئة العامة والخاصة)

ثانيًا : البيئة الخاصة:

فهي التي تعيش داخل شبكة المنظمة المعنية وتوضح علاقتها مع المنظمات والجهات الأخرى ذات

التأثير المباشر على عمل المنظمة.

ويقع ضمن هذه البيئة :

المجهزون والموزعون والوكالات أو المنظمات الحكومية ذات العلاقة ،

والمنافسون الذين يجب أن تتفاعل معهم المنظمة.

أولاً: البيئة التنظيمية الداخلية

تشتمل البيئة التنظيمية الداخلية على عناصر محصورة داخل حدود المنظمة، تتمثل بمجموعة الظروف والقوى الموجودة ضمن نطاق صلاحياتها، وتضم مجموعة من العوامل المؤثرة وهي: موارد المنظمة، ومالكيها والمساهمين فيها، ومجلس الإدارة، ورؤية المنظمة، وشهرتها التجارية. الموارد المادية: هي الأصول المادية لمنظمة ما، على سبيل المثال، المصانع، والمباني، والآلات، والمعدات، وما إلى ذلك، والتي تُستخدم لتحويل المدخلات إلى مخرجات.

الموارد المالية: تتكون من رأس المال والأموال التي تشكل جزءاً من المنظمة، وتخصص الشركات الأموال لتلك الأنشطة التي تقدم أقصى إنتاج من خلال تكبد أقل تكلفة؛ ومن ثم فإن الهدف هو التخصيص الأمثل للموارد

أقسام البيئة التنظيمية: (الداخلية)

الموارد البشرية: كل من يعمل في المنظمة ويمتلك المهارات والخبرات اللازمة للقيام بمهام العمل؛ وتتخذ الموارد البشرية القرارات التشغيلية والإدارية المتعلقة بالمنظمة.

الموارد التكنولوجية: المعرفة التقنية التي يتم توظيفها أثناء تصنيع منتجات وخدمات المنظمة.

الثقافة التنظيمية : تشير ثقافة الشركة أو ما يسمى بالثقافة التنظيمية إلى قيم ومعتقدات وسلوك المنظمة التي توضح الطريقة التي يتواصل بها الموظفون والإدارة ويديرون الشؤون الخارجية.

الرؤية والرسالة والأهداف : تشير الرؤية إلى الصورة العامة لما تريد المنظمة تحقيقها، بينما توضح رسالة المنظمة غرض المنظمة وسبب وجودها.

تشير الأهداف إلى الإنجازات الأساسية، والتي من المقرر تحقيقها خلال فترة زمنية محددة، مع الموارد المتاحة

ثانياً: البيئة التنظيمية الخارجية

تُعرّف البيئة التنظيمية الخارجية على أنّها جميع العوامل والقطاعات التي قد تُؤثر على كامل المنظمة أو على جزءٍ منها؛ والتي تكون موجودةً خارج حدود هذه المنظمة وخارج نطاق صلاحياتها، ومن أبرز هذه القطاعات.

-المواد الخام : -مزوديّ المنظمة بالمواد الخام تحت هذا البند، سواء أكانوا أفراداً أم منظماتٍ أخرى.

الموارد البشرية -ترتبط الموارد البشرية بكلّ من يزوّد المنظمة بالقوى العاملة

أقسام البيئة التنظيمية (الخارجية)

الموارد المالية

يندرج تحتها كل ما يتعلّق بالموارد المالية للمنظمة، مثل: المؤسسات التي تمُدُّ المنظمة بالموارد المالية، والشروط والأدوات المتعلقة بالموارد المالية،

العملاء

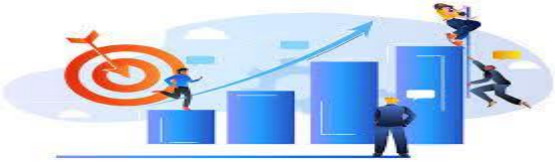
يندرج تحت هذا البند المستهلكون الذين يقومون بشراء الخدمات والسلع التي تقدّمها المنظمة.

الوضع الاقتصادي

يتمثل بالوضع الاقتصادي للإقليم الذي تُمارس فيه المنظمة نشاطاتها التجارية من بيع للسلع والخدمات، كما يُشير إلى معدل التضخم والكساد الاقتصادي، ومعدل البطالة،

والسياسات الاقتصادية المتبعة في تلك المنطقة.

الوضع السياسي : تتأثر المنظمة بحالة الاستقرار السياسي، والتشريعات السياسية للدولة.



أقسام البيئة التنظيمية (الخارجية)



ثقافة المجتمع

تتأثر المنظمة بأخلاقيات وقيم وعادات المجتمع الذي توجد فيه.

الديموغرافيا

تتأثر المنظمة بعامل الديموغرافيا بجميع أبعاده. وهي الدراسة الكمية للسكان المتصلة بالحجم والتركيب والتطور.

البيئة الطبيعية

تؤثر الظروف الطبيعية لمنطقة وجود المنظمة على نشاطها، وكذلك التغيرات المناخية، والطقس.

البيئة الدولية

يتأثر نشاط المنظمة بالمجتمع الدولي بجميع عناصره ومنظّماته.

خصائص البيئة التنظيمية

1- حدود البيئة:

إن كل ما يقع داخل حدود المنظّمة وخارجها يقع ضمن إطار دراسة بيئة المنظّمة و مقدمة الأعمال.

2- خضوع المنظّمة لآثار البيئة:

لا يمكن لأي منظّمة أن تعيش بمعزل عن البيئة؛ لأنها تخضع لمؤثراتها وتساعد في تحديد مستويات الأداء والنمو وتترك بعض الآثار على البيئة.

3- التفرد:

بيئة عمل كل منظّمة تختلف عن بيئة عمل المنظّمات الأخرى، بالرغم أنها تشترك في العديد من الخصائص إلا أن درجة تأثير هذه الخصائص تختلف من منظّمة إلى أخرى.

4- تغير البيئة:

ويرتبط بطبيعة الحياة حيث تحكم كل منظمة عوامل متقبلة لا تكون ثابتة، وأن قسم منها يمكن قياسه وقسم الثاني لا يمكن قياسه، لذلك توجب على القيادة معرفة كل ما يخص طبيعة الحياة و العوامل التي تؤثر على سلوك الموظفين

5- فعالية آثار بيئة العمل:

و هي من العناصر المهمة وتختلف من منظمة أعمال إلى أخرى في اكتشاف وتحليل عوامل البيئة التي تؤثر عليها، فنجاح المنظمات يعتمد اعتماد كلي على قدرتها على التحليل العميق والكفوء للبيئة الداخلية والخارجية؛ من أجل وضع اليد على العوامل ذات الفعل المؤثر على نشاطها في الوقت المناسب.

6- صعوبة التحكم بمتغيرات البيئة والموارد المتواجدة داخلها:

و تعتبر من التهديدات القوية حيث ان التغيرات التي تحيط بالمنظمة من الصعب التحكم فيها، إذ أنه ما يحكم بيئة عمل المنظمة هي متغيرات اجتماعية واقتصادية من الصعوبة في الكثير من الأحيان إحكام السيطرة عليها،

7- التأثير المتداخل للمتغيرات:

إن المتغيرات التي تؤثر على بيئة المنظمة تعرف بانها ذات آثار متداخلة كل يؤثر ويتأثر بالمتغيرات الأخرى. والعوامل الاجتماعية تؤثر و تساعد على السياسة العامة بالبيئة التنظيمية الكلية وتتأثر بها والعوامل الاقتصادية تؤثر وتتأثر بها أيضاً.

أهمية تحليل البيئة التنظيمية

تحليل البيئة التنظيمية يعتبر أمرًا مهمًا لأي منظمة أو شركة حيث يتيح لها فهم العوامل الخارجية التي تؤثر عليها وعلى أدائها. ويمكن أن تكون الأهمية على النحو التالي:

- 1- تمكن المنظمة من تحديد فرص النمو والتوسع وتحديد المخاطر المحتملة وكيفية التعامل معها.
- 2- يساعد على فهم الأسواق وتوقع التغيرات في السوق وضمان أن المنتج أو الخدمة المقدمة للعملاء تلبي احتياجاتهم.
- 3- يساعد على تحديد المنافسة والتعرف على أفضل الممارسات في الصناعة وكيفية التنافسية.

- 4- تحليل البيئة التنظيمية يعد أحد أهم الخطوات للابتكار والتكيف مع التحولات الاجتماعية والاقتصادية والتكنولوجية المتغيرة.
- 5- كما يساعد على تحديد التحديات التي تواجه المنظمة وكيفية التعامل معها، سواء كانت هذه التحديات من خارج المؤسسة، مثل التغيرات في السياسات الحكومية أو القوانين، أو داخل المؤسسة، مثل تحديث العمليات أو تحسين الجودة وزيادة الكفاءة.
- 6- تحليل البيئة التنظيمية يعزز الصورة الكاملة للعمل ويساعد على تحديث الرؤية والمهمة والوضع الحالي وتحديثها من وقت لآخر.

التأثير المتبادل بين البيئة والمنظمة

أولاً : تأثير البيئة في المنظمة :

حيث تؤثر العوامل أو الظروف البيئية في المنظمة بأسلوبين

الأول: أن هذه العوامل تفرض أو تضع حدوداً معينة لعمل المنظمة.

أما الثاني : فإن الظروف البيئية تقدم للمنظمة فرصاً للتحدي ، فالبيئة قد تحدد سلوكيات المنظمة. مثال ذلك المصانع ذات الأصوات العالية والمزعجة قد تجد نفسها في موقف حرج إذا ما اختارت مناطق سكنية هادئة كمكان للعمل. ومنها جاءت أهمية امتلاك المديرين لمقاييس معينة هدفها السيطرة على البيئات الاقتصادية والاجتماعية والفنية. ولتحقيق ذلك لابد من استخدام المهارات الإدارية في مجالات اتخاذ القرارات والتخطيط والتنبؤ والعمل لاستمرار الابتكارات والإبداعات ذات العلاقة بتطوير أنشطة المنظمة ووضعها في موقف أحسن.

التأثير المتبادل بين البيئة والمنظمة



ثانياً : تأثير المنظمة في البيئة:

قد يكون تأثير المنظمة في البيئة لا يقل أهمية عن تأثير الأخيرة في المنظمة ، فالتأثيرات فيما بين الطرفين متبادلة وفي تغير فحينما توجد المنشأة في بيئة معينة فإن كل السلع والخدمات والنقود والمتغيرات الأخرى المناسبة عبر مخرجاتها تؤثر في البيئة وتخلق حالات معينة من التوازن أو عدم التوازن فيها.

وفي السنوات الأخيرة أصبح الاهتمام بفكرة التأثير المتبادل يحتل مكان الصدارة في الكتابات الإدارية والفنية الحديثة ولاسيما تلك المهتمة بقضايا تفسير السلوك التنظيمي وقضايا التلوث البيئي.

استراتيجيات المنظمة في التعامل مع البيئة

تستجيب المنظمة لبيئتها بأسلوبين هما :

(1) التكيف للبيئة: أي تحاول المنظمة تكيف نفسها لتنسجم سياساتها الإدارية مع متطلبات الظروف البيئية.

(2) تغيير البيئة : وتكيفها لصالح أهدافها الأساسية. وتلعب المنظمات التي تتبع الأسلوب الأخير دوراً بارزاً في التأثير في البيئة.

وهناك عدة أساليب بإمكان المنظمة استخدامها في ذلك، وتستطيع المنظمة استخدام واحد أو أكثر منها حسب الظروف التي تعمل فيها. ومن هذه

الأساليب أو الاستراتيجيات :

1- الانسحاب

2- التكيف العملي أو الفعلي.

3- إشترك عناصر خارجية في المنظمة.

4- المساومة.

5- التجمعات.

أشكال بيئة المنظمة

أشكال بيئة المنظمة:

أ – البيئة الهادئة العشوائية: هي بيئة غير متغيرة نسبياً والتغيير الحاصل فيها بطيء وغير متنبأ مما يؤثر على سير الأعمال العامة للمنظمة أو الشركة.

ب – البيئة الهادئة التجميعية: و المقصود هنا ان التغيير بها بطيء وتهديداتها قائمة ، كذلك غالباً تكون الفرصة أمام المنظمة أكبر من البيئة السابقة مع إتباع نموذج فعال في العمل .

ج – البيئة القلقة: البيئة هنا معقدة بها عدة منافسين يتجهون إلى غاية واحدة

د – البيئة الهائجة: وهي أكثر البيئات حركة وتغير بها عنصر عدم التأكد عالي جداً لأن التغيير مستمر والمتغيرات متداخلة . لذا فإنها تتحرك معاً وتسبب التغيرات وهذه التغيرات جوهرية وكبيرة ويصعب التنبؤ بها

الثقافة التنظيمية هي عامل داخلي مهم يمكن أن يؤثر على البيئة التنظيمية ويؤثر على أداء ونجاح المنظمة. يمكن أن يكون للثقافة التنظيمية الجيدة تأثير إيجابي على إنتاجية الموظفين وتحفيزهم وسلوكهم ، مما يؤدي إلى تحسين نتائج المنظمة. فيما يلي بعض الأمثلة عن كيفية تأثير الثقافة التنظيمية على بيئة العمل:

1. الاتصال:

يمكن إنتاج بيئة عمل يشعر فيها الناس بالراحة عند مشاركة أفكارهم من خلال ثقافة تقدر التواصل الصادق والمفتوح. نتيجة لذلك ، قد يكون هناك المزيد من التعاون ، وتحسين حل المشكلات ، وتعزيز روابط الفريق.

1. الابتكار:

يمكن للثقافة التي تتبنى التجريب والمخاطرة أن تعزز الإبداع وتحفز الموظفين على إنشاء حلول أو منتجات أصلية ومتطورة. يمكن أن يمنح هذا العمل ميزة تنافسية ويساعده على البقاء في الصدارة.

التنوع والتضمين:

يمكن إنشاء بيئة عمل يشعر فيها الموظفون بالتقدير والاحترام بغض النظر عن خلفيتهم أو هويتهم من خلال ثقافة تشجع التنوع والشمول. قد يؤدي ذلك إلى زيادة مشاركة الموظفين وحكم أفضل وسمعة أفضل للشركة.

توازن الحياة مع العمل:

إن جو مكان العمل الذي يشجع التوازن بين العمل والحياة يمكن أن يجعل الموظفين يشعرون بالاحترام والدعم في حياتهم الشخصية والمهنية. يمكن أن ينتج عن ذلك زيادة سعادة الموظف ، وتحسين معدلات الاحتفاظ به ، وزيادة ثقافة مكان العمل. يمكن أن يكون للثقافة التنظيمية تأثير كبير على مكان العمل وتأثير كبير على أداء المنظمة ونجاحها. يمكن للمنظمات تطوير فريق عمل أكثر تفاعلاً وتحفيزاً من خلال تعزيز ثقافة ممتعة وداعمة ، مما يؤدي إلى تحسين النتائج وزيادة النجاح

المتغيرات التي تؤثر في البيئة

المتغيرات الأساسية:

وتتمثل في القوانين والتشريعات واللوائح التي تؤثر في العلاقات التنظيمية بين وحدات المنظمة،

المتغيرات الإدارية:

وتتمثل في طبيعة الهيكل الإداري للمنظمة وأسلوب إدارته، وكيفية التدخل الحكومي في قراراتها.

المتغيرات التنظيمية:

وتتمثل في علاقات السلطة وطبيعة القيم والمعتقدات الثقافية والدينية السائدة في المنظمة ودورها تجاه هذه المنظومة من العلاقات والمعتقدات.

المتغيرات التي تؤثر في البيئة التنظيمية

المتغيرات التكنولوجية:

وتتمثل في مجموعة الأجهزة والمعدات والأدوات والوسائل المادية التي تستخدم في سرعة الإنجاز، ودقة الإنجاز، وتقليل الهدر، ومن ثم تتحقق جودة أداء أعمال المنظمة.



المتغيرات السكانية:

وتتمثل في الظروف البشرية والهيكل السكاني بالمجتمع وطريقة تركيبه من حيث العمر، الجنس، الحالة التعليمية، الحالة الصحية، وانعكاساتها على أعمال المنظمة.

المتغيرات الجغرافية:

وتتمثل في الظروف الطبيعية والمكانية، المحيطة بالمنظمة وعلاقاتها بالمؤسسات الأخرى الموجودة في المجتمع .

خاتمة

اتسع مفهوم الإدارة العصرية في الوقت الحاضر بحيث تعددت مهامها وتنوعت أهدافها حتى أصبحت تركز على البيئة المحيطة بالمؤسسة سواء كانت خدمية أو إنتاجية ومن هنا توجه النظر نحو بيئة المؤسسة العصرية سواء كانت بيئة داخلية أو بيئة خارجية مع الأخذ في الاعتبار أن البيئة الداخلية تشمل البيئة التنظيمية وما تحتويه من مسؤوليات وصلاحيات للعاملين بالمؤسسة بالإضافة إلى مناخ العمل ونمط الإدارة السائد فيها. ولاشك أن العاملين الذين يحققون النجاح لديهم إيمان بقوة الالتزام، معنى ذلك أن سر النجاح يكمن في السعي نحو النجاح دون توقف لتحقيق هدف معين، ويجب الإشارة إلى أهمية الدور الذي تقوم به القيادة لتحليل البيئة الداخلية والخارجية لاستثمار الفرص وعوامل القوة لتحقيق التنافسية ونجاحها.

نتائج المحاضرة العاشرة

- مفهوم البيئة والمنظمة والبيئة التنظيمية
- تصنيفات وأقسام البيئة التنظيمية
- خصائص البيئة التنظيمية
- أهمية تحليل البيئة التنظيمية
- التأثير المتبادل بين البيئة والمنظمة
- أشكال بيئة المنظمة
- البيئة التنظيمية والثقافة
- المتغيرات التي تؤثر في البيئة التنظيمية



المراجع.

مروان، محمد (2021) ما هي البيئة

<https://mawdoo3.com/%D9%85%D8%A7%D9%87%D9%8A%D8%A7%D9%84%D8%A8%D9%8A%D8%A6%D8%A9#.D8.AA.D8.B9.D8.B1.D9.8A.D9.81.D8.A7.D9.84.D8.A8.D9.8A.D8.A6.D8.A9.D8.A7.D8.B5.D8.B7.D9.84.D8.A7.D8.AD.D8.A7.D9.8B>

قاسم، سوسن (2021) مفهوم البيئة التنظيمية

https://mawdoo3.com/%D9%85%D9%81%D9%87%D9%88%D9%85%D8%A7%D9%84%D8%A8%D9%8A%D8%A6%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%86%D8%B8%D9%8A%D9%85%D9%8A%D8%A9%D8%A6%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%86%D8%B8%D9%8A%D9%85%D9%8A%D8%A9

مفهوم بيئة المنظمة

<https://bod.com.sa/%D9%85%D9%81%D9%87%D9%88%D9%85-%D8%A8%D9%8A%D8%A6%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D8%B8%D9%85%D8%A9/>

المراجع

البيئة التنظيمية

<https://www.business4lions.com/%D8%A7%D9%84%D8%A8%D9%8A%D8%A6%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%86%D8%B8%D9%8A%D9%85%D9%8A%D8%A9/>

<https://www.ejaba.com/question/%D9%85%D8%A7-%D9%87%D9%8A-%D8%A3%D9%87%D9%85%D9%8A%D8%A9-%D8%AA%D8%AD%D9%84%D9%8A%D9%84-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D9%8A%D8%A6%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%86%D8%B8%D9%8A%D9%85%D9%8A%D8%A9/>

<https://businessyield.com/ar/bs-business/organizational-environment/> السلام، فريد (2023) ما هي البيئة التنظيمية

سمير، محمد، وصادق، فاطمة (2018) تأثير البيئة التنظيمية على أداء العاملين بالمؤسسة التعليمية "دراسة تحليلية. مجلة كلية التربية بنها. العدد (116) ج (6)



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

الاتصال والقيادة

Thank You

