

المهمة الخامسة

مقرر مهارات بحثية ٢

اسم الطالب

حسن خضر الحلافي

الرقم الجامعي (٢٤٢٠٠٠٠٨٢)

كلية الإدارة- جامعة ميداوثن

إشراف

د. أميرة جادو

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميداوثن

الفصل الدراسي الثاني- ٢٠٢٤

أولاً: البيانات الخاصة بالبحث الأول

- **عنوان البحث العلمي:** القيادة الإبداعية وأثرها في التميز الوظيفي: دراسة حالة مديري المدارس الثانوية في العاصمة عمان.
- **اسم الباحثة:** الزيود، إكرام محمود.
- **سنة النشر:** ٢٠٢٣ م.
- **الدرجة العلمية:** رسالة ماجستير.
- **الجامعة:** جامعة الزرقاء بالأردن.
- **التخصص:** الإدارة التربوية.

مجتمع الدراسة، ونوع العينة المسحوبة، والأسلوب الإحصائي الذي اعتمده الباحث في حساب حجم العينة:

أفاد الاطلاع على الفصل الثالث من الدراسة المعنونة " القيادة الإبداعية وأثرها في التميز الوظيفي: دراسة حالة مديري المدارس الثانوية في العاصمة عمان" بما يلي:

- **مجتمع الدراسة:** تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في العاصمة عمان- الأردن، والبالغ عددهم (٣٢٠) مديراً ومديرة وفقاً لمديرية الموارد البشرية في وزارة التربية والتعليم الأردنية من العام الدراسي ٢٠٢٢-٢٠٢٣. **وهنا يؤخذ على الباحثة عدم الإشارة إلى توزيع مجتمع الدراسة بحسب متغير الجنس.**

- **نوع العينة المسحوبة:** تم سحب عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة، حيث قامت الباحثة بتوزيع (٢١٠) استبانة إلكترونية على أفراد عينة الدراسة، واستردت منها (١٨٩) استبانة، وكان عدد الاستبانات الصالح منها للتحليل الإحصائي (١٧٣) استبانة، ما يمثلون ٨٢,٤٪ من الاستبانات الموزعة. **وهنا يؤخذ على الباحثة مآخذين؛ أولهما أن نوع العينة المسحوبة لا يتوافق مع طبيعة مجتمع الدراسة غير المتجانس، حيث كان ينبغي عليها سحب عينة عشوائية طبقية بدلاً من سحب عينة عشوائية بسيطة؛ وذلك إذا كانت نسبتا مديري ومديرات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في العاصمة عمان- الأردن من الذكور والإناث غير متساويتين، فيجب أن ينعكس هذا**

الفرق في العينة المسحوبة. وثانيهما أن الباحثة لم تقم بحساب نسبة تمثيل عينة الدراسة بالنسبة للمجتمع المبحوث.

- الأسلوب الإحصائي الذي اعتمده الباحث في حساب حجم العينة: تم الاعتماد في تحديد حجم العينة المسحوبة على حجم المجتمع الكلي، وهامش الخطأ المسموح به في الدراسة وهو (٠,٠٥) حسب جدول تحديد حجم العينات المطلوبة (Sekaran & Bougie, 2016).

ثانياً: البيانات الخاصة بالبحث الثاني

- عنوان البحث العلمي: القيادة الناعمة لدى مجيري مدارس التربية والتعليم للواء الطبية والوسطية وعلاقتها بالثقة التنظيمية.
- اسم الباحثة: العزام، تهاني عبد النور.
- سنة النشر: ٢٠٢٣ م.
- الدرجة العلمية: رسالة ماجستير.
- الجامعة: جامعة آل البيت بالأردن.
- التخصص: الإدارة التربوية.

مجتمع الدراسة، ونوع العينة المسحوبة، والأسلوب الإحصائي الذي اعتمده الباحث في حساب حجم العينة:

أفاد الاطلاع على الفصل الثالث من الدراسة المعنونة " القيادة الناعمة لدى مجيري مدارس التربية والتعليم للواء الطبي والوسطية وعلاقتها بالثقة التنظيمية " بما يلي:

- **مجتمع الدراسة:** تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم للواء الطبي والوسطية، والبالغ عددهم (١٢٠٨) معلماً ومعلمة، والذين هم رأس العمل خلال الفصل الدراسي الأول من العام ٢٠٢٣-٢٠٢٤ م. وهنا يؤخذ على الباحثة عدم بيان توزيع مجتمع الدراسة بحسب متغير الجنس.

- **نوع العينة المسحوبة:** تم سحب العينة بالطريقة العشوائية البسيطة، حيث تكونت عينة الدراسة من (٧٤٢) معلمًا ومعلمة بالمدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم للواء الطبي والوسطية، بما نسبته ٦١٪ من حجم مجتمع الدراسة. وهنا يؤخذ على الباحثة عدم الدقة في اختيار نوع العينة المسحوبة بما يتوافق مع طبيعة مجتمع الدراسة غير المتجانس من حيث متغير الجنس، حيث كان ينبغي عليها سحب عينة عشوائية طبقية بدلاً من سحب عينة عشوائية بسيطة؛ وذلك إذا كانت نسبتنا معلمي ومعلمات المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم للواء الطبي والوسطية من الذكور والإناث غير متساويتين.
- **الأسلوب الإحصائي الذي اعتمده الباحث في حساب حجم العينة:** اعتمد الباحث في حساب حجم العينة على ٦١,٤٪ من حجم المجتمع الذي أعده كريسيجي ومورجان .Krejcie & Morgan

الملاحق:

رابط الفصل الثالث من الدراسة الأولى:

[file:///C:/Users/NewVision/Downloads/9802-026-001-0476-3%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/NewVision/Downloads/9802-026-001-0476-3%20(1).pdf)

رابط الفصل الرابع من الدراسة الأولى:

<file:///C:/Users/NewVision/Downloads/9802-005-013-1446-3.pdf>

العنوان:	القيادة الإبداعية وأثرها في التميز الوظيفي: دراسة حالة مديري المدارس الثانوية في العاصمة عمان
المؤلف الرئيسي:	الزيود، إكرام محمود عبيد
مؤلفين آخرين:	الزبيدين، خالد عبدالوهاب هلالا(مشرف)
التاريخ الميلادي:	2023
موقع:	الزرقاء
الصفحات:	107 - 1
رقم MD:	1455335
نوع المحتوى:	رسائل جامعية
اللغة:	Arabic
الدرجة العلمية:	رسالة ماجستير
الجامعة:	جامعة الزرقاء
الكلية:	كلية الدراسات العليا
الدولة:	الأردن
قواعد المعلومات:	Dissertations
مواضيع:	الإدارة المدرسية، القيادة الإبداعية، الإبداع الوظيفي، مديرو المدارس الثانوية، الأردن
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/1455335

للاستشهاد بهذا البحث قم بنسخ البيانات التالية حسب أسلوب الاستشهاد المطلوب:

أسلوب APA

الزيود، إكرام محمود عبید، و الزیدیین، خالد عبدالوهاب هلال. (2023). القيادة الإبداعية وأثرها في التميز الوظيفي: دراسة حالة مديري المدارس الثانوية في العاصمة عمان (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الزرقاء، الزرقاء. مسترجع من <http://1455335/Record/com.mandumah.search/>

أسلوب MLA

الزيود، إكرام محمود عبید، و خالد عبدالوهاب هلال الزیدیین. "القيادة الإبداعية وأثرها في التميز الوظيفي: دراسة حالة مديري المدارس الثانوية في العاصمة عمان" رسالة ماجستير. جامعة الزرقاء، الزرقاء، 2023. مسترجع من <http://1455335/Record/com.mandumah.search/>

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

1.3 تمهيد

2.3 منهج الدراسة

3.3 مجتمَع الدراسة

4.3 عَيَّة الدراسة

5.3 مَصَادِر جَمْع البَيَانَات والمَعْلُومَات

6.3 أَدَاة الدراسة

7.3 صدق أَدَاة الدراسة

8.3 ثبات أَدَاة الدراسة

9.3 اختِبَار التَّوْزِيع الطَّبِيعِي

10.3 اختِبَار مُعَامِل تَضَخُّم التَّبَايُن والتَّبَايُن المسموح

11.3 مصفوفة الارتباط بين مُتَغَيَّرَات الدراسة

12.3 الأسَالِيب الإحصائية المستخدمة

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

1.3 تمهيد:

يشتمل الفصل الأساليب والإجراءات التي تم اتباعها من أجل تحقيق أهداف الدراسة المختلفة، حيث تضمن منهج الدراسة، وآليات جمع البيانات الأولية والثانوية، ووصف لمجتمع وعينة الدراسة، وكيفية تطوير إستبانة الدراسة وطرق التأكد من الصدق والثبات لها، والمعالجات الإحصائية المستخدمة.

2.3 منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها واختبار فرضياتها، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي المستند على استراتيجية المسح الميداني، الذي يعتمد على وصف الظاهرة كما هي في الواقع ويقوم بوصفها وصفاً دقيقاً، ثم تحليل العلاقات الارتباطية التي توجد بين المتغير المستقل (القيادة الإبداعية)، والمتغير التابع (التميز الوظيفي)، في محاولة للتعرف على الأثر الذي أحدثه المتغير المستقل في المتغير التابع، وحجم هذا الأثر من أجل الوصول إلى إستنتاجات تسهم في تطوير الواقع وتحسينه.

3.3 مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في العاصمة عمان-الأردن والبالغ عددهم (320) مديراً ومديرة وفقاً لمديرية الموارد البشرية في وزارة التربية والتعليم الأردنية من العام الدراسي للعام (2022/2023).

4.3 عَيَّة الدِرَاسَة:

قَامَت البَاحِثَة بسحب عَيَّة عشوائية بسيطة من مُجْتَمَع الدِرَاسَة، حيث تم الاعتماد في تحديد حجم العَيَّة المسحوبة على حجم المُجْتَمَع الكلي، وهامش الخطأ المسموح به في هذه الدِرَاسَة وهو (0.05) حسب جَدُول تحديد حجم العينات المطلوبة (Sekaran & Bougie, 2016)، وعليه قَامَت البَاحِثَة بتوزيع (210) إِسْتِبَانَة إلكترونية -تم إعدادها بواسطة (Google Forms)- على أفراد عَيَّة الدِرَاسَة، واستردت منها (189) إِسْتِبَانَة، وكان عدد الإِسْتِبَانَات الصالح منها للتحليل الإحصائي (173) إِسْتِبَانَة، ما يمثلون (82.4%) من الإِسْتِبَانَات الموزعة.

5.3 مَصَادِر جَمْع البَيَانَات والمَعْلُومَات:

تم استخدام مصدرين، وهما:

أولاً: المَصَادِر الثَّانَوِيَّة: الكتب والمَصَادِر والمراجِع العلمية، والأبحاث الجامعية ورسائل الماجستير والأطروحات المنشورة وغير المنشورة الورقية والإلكترونية المكتوبة باللغتين العربية والانجليزية والتي تناولت كل من مَفْهُومِي القِيَادَة الإِبْدَاعِيَّة وَالتَّمَيُّز الوَظِيفِي، والبحث والمطالعة في مواقع الإنترنت المختلفة، والإحصاءات والتقارير السنوية الرسمية الصادرة عن جهات الاختصاص في الأُرْدُن.

ثانياً: المَصَادِر الأَوَلِيَّة: قَامَت البَاحِثَة بتطوير إِسْتِبَانَة الدِرَاسَة للحصول على البَيَانَات من الأفراد المبحوثين، حيث إَشْتَمَلَت على عدد من الفَقَرَات تتعلق بَأَثَر القِيَادَة الإِبْدَاعِيَّة فِي التَّمَيُّز الوَظِيفِي من وَجْهَة نَظَر مُدِيرِي المَدَارِس الثَّانَوِيَّة فِي العَاصِمَة عَمَّان، ووزعت على عَيَّة الدِرَاسَة بلغت (210) إِسْتِبَانَة.

6.3 أداة الدراسة:

تم تطوير إستبانة الدراسة والتي اشتملت على ثلاثة أجزاء:

أ- الجزء الأول: البيانات الديموغرافية والوظيفية وهي (الجنس، والمؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة الإدارية).

ب- الجزء الثاني: ويتضمن الفقرات التي تقيس مستوى القيادة الإبداعية موزعة على (20) فقرة متضمنًا أربعة أبعاد هي:

✓ البعد الأول: الحساسية للمشكلات: وتم قياسه من خلال الفقرات (5-1).

✓ البعد الثاني: المتابعة: وتم قياسه من خلال الفقرات (10-6).

✓ البعد الثالث: الأصالة: وتم قياسه من خلال الفقرات (15-11).

✓ البعد الثالث: المبادرة: وتم قياسه من خلال الفقرات (20-16).

ج- الجزء الثالث: ويتضمن الفقرات التي تقيس مستوى التميز الوظيفي موزعة على (16) فقرة متضمنًا ثلاثة أبعاد هي:

✓ البعد الأول: إبداع الموظفين: وتم قياسه من خلال الفقرات (25-21).

✓ البعد الثاني: مرونة الموظفين: وتم قياسه من خلال الفقرات (31-26).

✓ البعد الثالث: قدرة الموظفين: وتم قياسه من خلال الفقرات (36-32).

حيث تم إعداد الفقرات التي تقيس المتغير المستقل (القيادة الإبداعية) بالاعتماد على دراسات (Salman and Battour, 2020)، (Phimkoh et al, 2015)، (Jarvis, 2015)، (2015) (Rodrigues)، (Al-Karasneh & Jubran, 2013)، السلمي (2012).

في حين تم الاعتماد في إعداد الفقرات التي تقيس المتغير التابع (التميز الوظيفي) على دراسات Al- (Ma'aitah et al, 2020)، (Analbers, 2020)، ابو جابر (2019)، الشمري (2017)، سليمان (2015).

ولقياس مدى موافقة أفراد العينة المبحوثين على فقرات الاستبانة المتعلقة بمستوى القيادة الإبداعية، ومستوى التميز الوظيفي من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية في العاصمة عمان، فقد استخدمت الباحثة مقياس ليكرت (Likert) الخماسي لدرجات الموافقة، وعلى النحو التالي:

جدول (1-3) مقياس ليكرت الخماسي (Five Likert Scale)

موافق تمامًا	موافق	موافق بدرجة متوسطة	غير موافق	غير موافق تمامًا
5 درجات	4 درجات	3 درجات	2 درجة	1 درجة

وللحكم على المتوسطات الحسابية لإجابة أفراد العينة فقد تم تحديد ثلاثة مستويات للموافقة، هي:

(مرتفع، متوسط، منخفض) ووفقًا للمعادلة الآتية:

$$\begin{array}{rcl}
 \frac{\text{أعلى درجة} - \text{أدنى درجة}}{\text{عدد الفئات}} & = & \text{طول الفئة} \\
 \frac{(1-5)}{3} & = & \\
 1.33 & = &
 \end{array}$$

وعليه يُوضح الجدول رقم (2-3) المعيار الإحصائي لتفسير الأوساط الحسابية لإجابات أفراد عينة

الدراسة على فقرات أبعاد الاستبانة ومجالاتها:

جدول (2-3): المعيار الإحصائي لتفسير المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات أبعاد الاستبانة ومجالاتها

مستوى تقييم مرتفع	مستوى تقييم متوسط	مستوى تقييم منخفض
من 3.68 إلى 5	من 2.34 إلى 3.67	من 1 إلى 2.33

7.3 صدق أداة الدراسة:

للتأكد من صدق استبانة الدراسة، تم عرض الاستبانة على مجموعة من الأساتذة المحكمين، وعددهم

(10) محكمين من ذوي الخبرة والإختصاص من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية المختلفة، للحكم

على مدى صلاحيتها. وأسماء السادة المحكمين تظهر في الملحق رقم (1). وقد طلب إبداء رأيهم في مدى

مناسبة الفقرة للمجال الذي تنتمي إليه، ودقة الصياغة اللغوية، وتزويد الباحثة بأية اقتراحات أخرى. وقد ظهرت

الاستبانة في صورتها النهائية بالملحق رقم (2).

8.3 ثبات أداة الدراسة:

يقصد بالثبات إمكانية الوصول إلى البيانات نفسها عند إعادة التطبيق باستخدام أداة الدراسة ذاتها على الأفراد ذاتهم ضمن الظروف نفسها، وللتأكد من ثبات أداة الدراسة قامت الباحثة بتطبيق مُعادلة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وتتراوح قيمته بين (0-1) بحيث تكون هذه القيم مقبولة عند نسبة مُعامل الثبات (0.70) فما فوق (Sekaran & Bougie, 2016). حيث جاءت النتائج كما هو مبين بالجدول (3-3).

جدول (3-3): مُعاملات الثبات بطريقة (كرونباخ ألفا) لمجالات أداة الدراسة وأبعادها

المجال	عدد الفقرات	البعد	مُعامل (كرونباخ ألفا)
القيادة الإبداعية	5	الحساسية للمشكلات	0.867
	5	المُثابرة	0.884
	5	الأصالة	0.939
	5	المُبادرة	0.923
	5	القيادة الإبداعية ككل	0.966
التميز الوظيفي	5	إبداع الموظفين	0.954
	6	مرونة الموظفين	0.816
	5	قدرة الموظفين	0.832
	16	التمييز الوظيفي ككل	0.883

يُظهر الجدول (3-3) أن قيم مُعامل الثبات لأبعاد الدراسة كانت مقبولة لأغراض التطبيق، حيث كانت ما بين (0.816-0.966)، وهو ما يدل على أن استبانة الدراسة تتمتع بصورة عامة بمُعامل ثبات عالٍ وبقدرتها على تحقيق أغراض الدراسة.

9.3 اختبار التوزيع الطبيعي:

تم إجراء اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات بوصفه أحد الافتراضات قبل تحليل الانحدار الخطي المستخدم في اختبار فرضيات الدراسة. ويظهر الجدول (3-4) نتائج التوزيع الطبيعي ويتضح منه أن كافة متغيرات الدراسة تتبع التوزيع الطبيعي، وذلك بالنظر إلى قيم اختبار Shapiro-Wilk وقيمة مستوى الدلالة المرافقة لها. وحيث إن جميع قيم مستوى الدلالة في الجدول أكبر من (0.05) يتم قبول الفرضية الصفرية التي تنص على لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين توزيع قيم المتغير والتوزيع الطبيعي عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$). الأمر الذي يعني أن قيم متغيرات الدراسة تتبع التوزيع الطبيعي (Razali & Wah, 2011).

جدول (3-4) اختبار التوزيع الطبيعي باستخدام اختبار (Shapiro-Wilk)

البعد	قيمة الاختبار	مستوى الدلالة Sig
الحساسية للمشكلات	1.10	0.29
المتابعة	1.10	0.32
الأصالة	1.14	0.11
المبادرة	1.09	0.35
إبداع الموظفين	1.11	0.32
مرونة الموظفين	1.17	0.38
قدرة الموظفين	1.03	0.37

10.3 اختبار مُعامل تضخم التباين والتباين المسموح:

قامت الباحثة بتشخيص مُشكلة الارتباطات الداخلية للمتغيرات المُستقلة، حيث تم الاعتماد على حساب مُعامل التباين المسموح به (Tolerance) لكل من المتغيرات المُستقلة وكذلك الاختبار مُعامل التضخم (Variance Inflation Factor: VIF)، بحيث يجب أن تكون قيم (VIF) أقل من (10) لجميع المتغيرات المُستقلة وقيم (Tolerance) أكبر من (0.05) (Sekaran & Bougie, 2016). الجدول رقم (3-5) يُوضح ذلك.

جدول (3-5): اختبار مُعامل تضخم التباين والتباين المسموح لأبعاد المتغير المُستقل

المُعامل تضخم التباين (VIF)	التباين المسموح (Tolerance)	البعد
2.68	0.37	الحساسية للمشكلات
4.24	0.24	المُتأثرة
3.86	0.26	الأصالة
4.87	0.21	المُبادرة

يتضح من الجدول (3-5) أن قيم اختبار مُعامل تضخم التباين (VIF) لجميع أبعاد المتغير المُستقل كانت أقل من (10)، بينما كانت قيمة اختبار مُعامل التباين المسموح به (Tolerance) لجميع الأبعاد أكبر من (0.05)، الأمر الذي يعني أنه لا يوجد ارتباط عالي بين أبعاد المتغير المُستقل، وبالتالي يمكن استخدامها

جميعها في نموذج الانحدار، ومعرفة أي من هذه الأبعاد لها أثر دال إحصائيًا على المتغير التابع، وكذلك معرفة النسبة المئوية لذلك الأثر إن وجد.

11.3 مصفوفة الارتباط بين متغيرات الدراسة:

تم استخراج معامل ارتباط بيرسون للتأكد من درجة تباین متغيرات الدراسة عن بعضها البعض، ويؤدي لضمان عدم التشابه، وذلك بإثبات عدم وجود ارتباط خطي عال (Multicollinearity) بين أبعاد المتغير المستقل، وتظهر النتائج في الجدول (3-6).

جدول (3-6) مصفوفة الارتباط بين المتغيرات المستقلة

الرقم	البعد	الحساسية للمشكلات	المُتَابِرَة	الأصالة	المُبادَرَة
1	الحساسية للمشكلات	1			
2	المُتَابِرَة	0.774**	1		
3	الأصالة	0.681**	0.691**	1	
4	المُبادَرَة	0.736**	0.731**	0.459**	1

يبين أعلاه في الجدول (3-6) عدم وجود أي مُشكلة في الارتباط الخطي المتعدد لأبعاد المتغير المستقل، ويعد الارتباط الذي يكون أعلى من (0.80) مؤشرا يدل على وجود مُشكلة، وبذلك يمكن القول إن العينة تخلو من مُشكلة الارتباط الخطي العالي المتعدد (Benesty et al , 2009).

12.3 الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم معالجة البيانات ضمن الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS-Statistical Package for Social Sciences) وباستخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

1. مُعامل كرونباخ ألفا: للتأكد من ثبات إستبانة الدراسة.
2. اختيَار (Shapiro-Wilk) لبيان التوزيع الطبيعي لمتغيرات الدراسة والتحقق من خلو بيانات الدراسة من المشاكل الإحصائية.
3. اختيَار مُعامل تضخم الثباين (Variance Inflation Factor (VIF): واختيَار الثباين المسموح (Tolerance) للتأكد من عدم وجود ارتباط عال بين المتغيرات المستقلة.
4. مُعامل ارتباط بيرسون لإثبات عدم وجود ارتباط خطي عال (Multicollinearity) بين أبعاد المتغير المستقل.
5. الجداول التكرارية والنسب المئوية لوصف خصائص عينة الدراسة تبعاً للبيانات الديموغرافية والوظيفية.
6. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتعرف على مستوى متغيرات الدراسة وأبعادها.
7. تحليل الانحدار المتعدد (Multi Linear Regression): وذلك لاختيَار الفرضيات الرئيسية الأولى وما تفرع عنها من فرضيات فرعية.

العنوان:	القيادة الناعمة لدى مديري مدارس التربية والتعليم للواء الطيبة والوسطية وعلاقتها بالثقة التنظيمية
المؤلف الرئيسي:	العزام، تهاني عبدالنور أحمد
مؤلفين آخرين:	الحراشة، محمد عبود موسى (مشرف)
التاريخ الميلادي:	2023
موقع:	المفرق
الصفحات:	1 - 116
رقم MD:	1444128
نوع المحتوى:	رسائل جامعية
اللغة:	Arabic
الدرجة العلمية:	رسالة ماجستير
الجامعة:	جامعة آل البيت
الكلية:	كلية العلوم التربوية
الدولة:	الأردن
قواعد المعلومات:	Dissertations
مواضيع:	القيادة التربوية، القيادة الناعمة، الثقة التنظيمية، مديرو المدارس
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/1444128

للاستشهاد بهذا البحث قم بنسخ البيانات التالية حسب أسلوب الاستشهاد المطلوب:

إسلوب APA

العزام، تهاني عبدالنور أحمد، و الحراحشة، محمد عبود موسى. (2023). القيادة الناعمة لدى مديري مدارس التربية والتعليم للواء الطبي والوسطية وعلاقتها بالثقة التنظيمية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق. مسترجع من <http://1444128/Record/com.mandumah.search/>

إسلوب MLA

العزام، تهاني عبدالنور أحمد، و محمد عبود موسى الحراحشة. "القيادة الناعمة لدى مديري مدارس التربية والتعليم للواء الطبي والوسطية وعلاقتها بالثقة التنظيمية" رسالة ماجستير. جامعة آل البيت، المفرق، 2023. مسترجع من <http://1444128/Record/com.mandumah.search/>

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

تناول هذا الفصل وصفاً لمجتمع وعينة الدراسة وطريقة اختيارها، وأداة الدراسة وصدقها وثباتها، ومتغيرات الدراسة وإجراءاتها والمعالجة الإحصائية التي استخدمتها الباحثة في استخراج نتائج الاستبانة التي استجاب لها أفراد عينة الدراسة.

منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي نظراً لملاءمته لأهداف الدراسة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم للواء الطيبة والوسطية، والبالغ عددهم (1208) معلماً ومعلمة، والذين هم على رأس عملهم أثناء تطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من العام 2024/2023م، وذلك وفقاً لإحصائيات مديرية التربية والتعليم للواء الوسطية والطيبة للعام 2023م.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (742) معلماً ومعلمة، ما نسبته 61% من حجم مجتمع الدراسة وفقاً لجدول تحديد حجم العينة (61,4%) من حجم المجتمع الذي أعده كرجيسي ومورجان، وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة من معلمي المدارس في مديرية التربية والتعليم للواء الوسطية والطيبة، من الفصل الدراسي الأول من العام 2024/2023م، والجدول (1) يبين ذلك.

الجدول (1) توزيع أفراد الدراسة حسب الجنس والمؤهل التعليمي وسنوات الخبرة

المتغيرات	الفئات	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	334	%33.2
	أنثى	408	%66.8
	المجموع	742	%100
المؤهل التعليمي	بكالوريوس	459	%67.3
	دراسات عليا	283	%32.7
	المجموع	742	%100
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	209	%34.6
	من 5-10 سنوات	418	%40.9
	أكثر من 10 سنوات	115	%15.5
	المجموع	742	%100

أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة، قامت الباحثة بتطوير أداة الدراسة بعد الاطلاع على الأدب النظري الخاص بالقيادة الناعمة والدراسات السابقة المتعلقة بالثقة التنظيمية كدراسة العدوان (2014)، ودراسة المصري (2020)، ودراسة التويجري (2020)، ودراسة الحويطي (2018)، ودراسة العتيبي (2019). وقد تكونت أداة الدراسة من ثلاثة أجزاء، تناول الجزء الأول منها المعلومات الديموغرافية والتي تتعلق بأفراد عينة الدراسة الجنس (ذكر، أنثى)، والمؤهل التعليمي (بكالوريوس، دراسات عليا)، وسنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات، من 5-10 سنوات، أكثر من 10 سنوات). وأما الجزء الثاني فجاء لقياس درجة ممارسة مديري المدارس للقيادة الناعمة في لواء الواسطة والطبية، وتكون من (48) فقرة وزعت على أربع مجالات وهي: (مهارات التواصل، مهارات العمل الفريقى، مهارات التخطيط، مهارات جودة القرارات)، والجزء الثالث تكون من (38) فقرة لقياس درجة الثقة التنظيمية لدى معلمي المدارس في لواء الواسطة والطبية، وزعت فقراته على ثلاث مجالات هي: (الثقة بمدير المدرسة، الثقة بالزملاء، الثقة بالطلبة) ملحق (1).

صدق أداة الدراسة:

تم التحقق من دلالات صدق محتوى أداة الدراسة بعرضها بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين وعددهم (11) من ذوي الخبرة والاختصاص من أعضاء هيئة التدريس في تخصصات الإدارة التربوية، وأصول التربية، والتربية الخاصة، في جامعة آل البيت وجامعة اليرموك، وجامعة البلقاء، والجامعة الهاشمية، ملحق (2). بهدف الوقوف على دلالات الصدق الظاهري للأداة لتتناسب مع أغراض الدراسة وبيئتها الجديدة. وحكمت وفق المعايير الآتية: ملائمة الفقرات للمقياس، وسلامة صياغة الفقرات، ومدى وضوح المعنى من الناحية اللغوية. حيث أشار (80%) من المحكمين إلى أن المقياس مناسب، وأنه يقيس السمة المراد قياسها، وتم صياغة بعض الفقرات، وحذف (7) فقرت؛ بإجماع معظم المحكمين. ملحق (3). وقد أصبح المقياس يتكون من (44) للقيادة الناعمة، و (35) للثقة التنظيمية، أما المجالات فقد بقيت كما هي.

القيادة الناعمة: (44) فقرة.

المجال الأول: مهارات التواصل (1-12)

المجال الثاني: مهارات العمل الفريقي (13-21)

المجال الثالث: مهارات التخطيط (22-32)

المجال الرابع: مهارات جودة القرارات (33-44)

الثقة التنظيمية: (35) فقرة.

المجال الأول: الثقة بمدير المدرسة (1-12).

المجال الثاني: الثقة بالزملاء (13-23).

المجال الثالث: الثقة بالطلبة (24-35).

ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات الأداة، تم حساب معاملات ثبات الاتساق الداخلي بطريقة كرونباخ ألفا والجدول

(2) يوضح ذلك.

الجدول (2) معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا (Alpha) لمقياس القيادة الناعمة والثقة التنظيمية

المحور	المجال	معامل كرونباخ ألفا
القيادة الناعمة	مهارات التواصل	0.87
	مهارات العمل الفريقي	0.91
	مهارات التخطيط	0.89
	مهارات جودة القرارات	0.92
الثقة التنظيمية	الثقة بمدير المدرسة	0.91
	الثقة بالزملاء	0.89
	الثقة بالطلبة	0.87

ويبين الجدول (2) أن قيم معاملات الثبات لمجالات أداة الدراسة كانت مرتفعة، حيث تراوحت قيم

معامل الثبات لمجالات القيادة الناعمة ما بين (0.87-0.92). ولمجالات الثقة التنظيمية تراوحت ما

بين (0.87-0.91)، وتجدر الإشارة أن جميع معامل الاتساق كانت ذات درجات مقبولة، ودالة إحصائياً.

متغيرات الدراسة:

تضمنت الدراسة المتغيرات الآتية:

أولاً: المتغيرات المستقلة؛ القيادة الناعمة.

ثانياً: المتغيرات التابعة؛ الثقة التنظيمية.

ثالثاً: المتغيرات الوسيطة

الجنس، وله مستويان: (ذكر، أنثى)

المؤهل التعليمي، وله فئتان (بكالوريوس، دراسات عليا).

سنوات الخبرة، ولها ثلاث فئات: (أقل من 5 سنوات، من 5 - 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر).

المعالجة الإحصائية

تم استخدام برنامج (SPSS) (البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية)، واستخدام الحاسوب لإدخال البيانات، ومن ثم تم معالجة البيانات إحصائياً وفقاً لأسئلتها. وللإجابة عن السؤال الأول والثالث تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، أما السؤال الثاني والرابع فقد تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين الثلاثي، وللإجابة عن السؤال الخامس تم استخدام معامل ارتباط بيرسون. أما بالنسبة لثبات الأداة فقد تم استخراجها باستخدام معامل كرونباخ ألفا. وقد اعتمدت الباحثة سلم ليكرت الخماسي يتضمن البدائل: (درجة كبيرة جداً، درجة كبيرة، درجة متوسطة، درجة قليلة، درجة قليلة جداً) من خلال إعطاء التدرج السابق الأرقام (5، 4، 3، 2، 1)، وللحكم على المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة لتكون مؤشراً على المستوى تم الاعتماد على المعادلة الآتية:

الحد الأعلى للمقياس (5) - الحد الأدنى للمقياس (1)

عدد الفئات المطلوبة (5)

1-5

$$0.80 = \frac{1-5}{5}$$

من 1- 1.8	قليلة جداً
من 1.81- 2.6	قليلة
من 2.61- 3.4	متوسطة
من 3.41- 4.2	كبيرة
من 4.21- 5	كبيرة جداً

إجراءات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بالإجراءات الآتية:

1. الاطلاع على الأدب النظري المتعلق بالموضوع والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة.
2. تطوير أداة الدّراسة وهي عبارة عن استبانة بهدف التعرف على القيادة الناعمة لدى مديري مدارس التربية والتعليم للواء الطيبة والوسطية وعلاقتها بالثقة التنظيمية، وذلك من وجهة نظر المعلمين، وفق مقياس ليكرت الخماسي، كما تم التحقق من صدقها من خلال عرضها على عدد من المحكمين والتحقق من ثباتها.
3. الحصول على كتاب رسمي من جامعة آل البيت موجه إلى مديرية التربية والتّعليم للواء الطيبة والطيبة، وذلك من أجل الحصول على كتاب رسمي لتسهيل مهمة القيام بتوزيع أداة الدراسة على المعلمين من قبل الباحثة، حيث تم توزيع (800) استبانة على مختلف مدارس اللواءين وتم استرجاع (742) استبانة صالحة للتحليل.
4. تحليل البيانات إحصائياً باستخدام نظام للمعالجات الإحصائية (SPSS) بهدف استخراج النتائج للإجابة عن أسئلة الدّراسة.
5. عرض النتائج وتفسيرها والتعليق عليها ووضع التوصيات على ضوءها.