

قضايا بحثية 3

Task3

منهجية ونتائج الدراسة والعلاقة بينهما

اعداد الباحثه

امل عبدالله الدوسري

بيانات عن رسالة الدكتوراه

- إعداد: الدكتور/ حامد مصطفى بركات
- أستاذ الإدارة العامة المساعد - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة القاهرة
- تاريخ النشر 2024م
- الناشر: مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
- عنوان الدراسة "أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي: دراسة ميدانية للهيئات العامة الخدمية المصرية"

تحليل منهجية الرسالة

1. تعتمد المنهجية الحالية على سلسلة من الخطوات المنطقية للوصول إلى الاستنتاج المؤكد أو الأكثر احتمالاً حول أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي: دراسة ميدانية للهيئات العامة الخدمية المصرية
- 2- تم استخدام المنهج الوصفي نظراً لملاءمة طبيعة الدراسة في جمع البيانات وإجراء التحليل الإحصائي

تحليل منهجية الرسالة

□ اعتمد الباحث في إعداد هذه الدراسة على المنهج المسحي، وذلك من خلال المسح الذي أجري على عينة من الموظفين المتخصصين في مجالات نظم المعلومات، المتابعة وتقييم الأداء، في عدد من الهيئات العامة الخدمية في مصر.

تصميم منهجية الرسالة

تضمن تصميم منهجية الدراسة عدد من المكونات الأساسية تمثلت فيما يلي:

□ تتضمن منهجية البحث، المناهج البحثية، ومصادر وأدوات جمع البيانات.

1. اعتمد الباحث في إعداد هذه الدراسة على المنهج المسح

2-مصادر جمع البيانات :

□ مصادر أولية عن طريق الاستبيان

□ مصادر ثانوية مثل الكتب والدراسات السابقة

تابع - تصميم منهجية الرسالة

مصادر وأدوات جمع البيانات.

- اعتمدت الدراسة على المصادر الميدانية في جمع البيانات اللازمة للدراسة، من خلال المسح بأسلوب العينة العشوائية متعدد المراحل، حيث مرت عملية اختيار مفردات العينة بالمراحل التالية:
- المرحلة الأولى: اختيار عينة من القطاعات الخدمية التي تنتمي لها الهيئات العامة
- تشير الإحصاءات المتاحة إلى أن إجمالي عدد الهيئات العامة الخدمية خلال عام 2022 بلغ 158 هيئة موزعة على 9 قطاعات.

تابع - تصميم منهجية الرسالة

مصادر وأدوات جمع البيانات.

المرحلة الثانية: اختيار عدد 3 هيئات، من كل قطاع من القطاعات الثلاثة، وهي:

(قطاع الصحة – قطاع التعليم – قطاع الشؤون الاقتصادية)

المرحلة الثالثة: اختيار عينة من مكونة من 20 مبحوثا من كل هيئة من الهيئات موضع الدراسة،

بإجمالي عدد 180 مبحوثا

أدوات جمع البيانات

تتمثل أداة جمع البيانات في صحيفة الاستبيان التي تم تصميمها لجمع البيانات اللازمة لاختبار أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي للهيئات العامة الخدمية في مصر. ولقد تضمنت هذه القائمة 41 عبارة

تابع - أدوات جمع البيانات

تتكون أداة الاستبيان من قسمين رئيسيين وهما:

القسم الأول: البيانات الشخصية والوظيفية للمبحوثين، ويشتمل على 6 عبارات.

القسم الثاني: مؤشرات قياس تكنولوجيا المعلومات وانعكاساتها على الأداء

المؤسسي للهيئات العامة، وتضم 35 عبارة مقسمة إلى 5 محاور هي:

تابع - أدوات جمع البيانات

تتكون أداة الاستبيان من قسمين رئيسيين وهما: محاور القسم الثاني

المحور الأول: استخدام تكنولوجيا المعلومات

المحور الثاني: أثر تكنولوجيا المعلومات على الكفاءة

المحور الثالث: أثر تكنولوجيا المعلومات على الفعالية

المحور الرابع: أثر تكنولوجيا المعلومات على رضا العملاء

المحور الخامس: أثر تكنولوجيا المعلومات على مساهمة الهيئة في تحقيق الأهداف المجتمعية

طرق تحليل منهجية الرسالة

□ طرق تحليل منهجية الدراسة تعتمد علي الخطوات التالية

□ اعتمد الباحث الاتجاه الكمي وهو طريقة لجمع وتحليل ومزج البيانات الكمية والكيفية في دراسة واحدة لفهم مشكلة اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال-في-تحسين الأداء المؤسسي من اجل فهم أكبر لمشكلة الرسالة)

□ تم استخدام المنهج المسحي للحصول علي معلومات كمية ونتائج وتحليلات اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال-في-تحسين الأداء المؤسسي في الهيئات الخدمية

طرق تحليل منهجية الرسالة

□ طرق تحليل منهجية الدراسة تعتمد علي الخطوات التالية

□ اختيار أدوات جمع المعلومات وثيقة الصلة بموضوع الدراسة سواء الأولية منها أو الثانوية وتم

توزيع الاستبانة الكترونيا علي عينة الدراسة وتحليل تلك البيانات احصائيا للحصول على

النتائج والحلول لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال علي الأداء المؤسسي في الهيئات

الخدمية

نتائج الرسالة

□ توصل الباحث من خلال الدراسة الميدانية إلى عدد من النتائج، من أهمها:

□ تأكيد 90.1% من المبحوثين موضع الدراسة أن تكنولوجيا المعلومات أثرت ايجابا في الأداء المؤسسي للهيئات العامة، بأبعاده المختلفة. وأن هناك علاقة ارتباط قوية بين تكنولوجيا المعلومات والأداء المؤسسي،

□ من وجهة نظر المبحوثين أن تكنولوجيا المعلومات أكثر تأثيرا على رضا العملاء والمستفيدين من خدمات الهيئات العامة، وتأتي الكفاءة في المرتبة الثانية، ثم مساهمة الهيئات في تحقيق الأهداف المجتمعية وأخيرا تأتي فعالية الهيئة في المرتبة الرابعة والأخيرة

العلاقة بين نتائج الرسالة والاهداف والفرضيات

- الاتساق التام بين ما توصلت اليه الدراسة من نتيجة بناء علي الفرضية الرئيسية للدراسة والتي تم تحديدها بناء علي الهدف الرئيسي للدراسة

- من خلال العلاقة الوثيقة بين نتائج واهداف وفرضيات الدراسة تؤكد علي صحة منا تناوله الباحث من وجود إشكالية في تلك المؤسسات وأيضاً هي دليل ثاني على صحة وسلامة المنهجية التي تم استخدامها لدراسة اثر تكنولوجيا المعلومات علي الأداء المؤسسي في الهيئات الخدمية

نقاط قوة وضعف المنهجية المتبعة

نجحت المنهجية المستخدمة في وضع اطار عام للعمل علي تحليل مشكلة الدراسة عن طريق اختيار الأدوات المناسبة وتتمثل في:

□ اختيار المنهج الوصفي التحليل المناسبة لتلك الدراسة

□ تحديد دقيق لعينة الدراسة والأدوات المستخدمة في جمع البيانات

□ استخدام سليم لأدوات التحليل الاحصائي

وتمثلت اهم نقاط الضعف في تركيز الباحث علي المتغيرات الديموغرافية اكثر من متغيرات الدراسة التابع

تطبيق النتائج ضمن السياق البحثي الحالي

يمكن تطبيق ما توصلت اليها لدراسة من نتائج من خلال عدد من التوصيات التي تقدم الي الشركة محل البحث والدراسة لوضع اطر عامة من اجل تقديم حلول لمشكلة الدراسة وتمثل في:

❑ ضرورة مواكبة احدث ما توصلت اليه تكنولوجيا المعلومات والسعي الي تطبيقه

❑ السعي الي تجديد أجهزة وبرمجيات واتصالات الشركة بشكل مخطط له

❑ العمل علي تدريب الموظفين علي كافة البرامج والأجهزة لم لذلك من اثر إيجابي علي تحسين ورفع مستوى الاداء المؤسسي بالهيئات الخدمية



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

