

التكليف الرابع

إعداد الباحث

شليويح الديحاني



طبيعة بيانات البحث وأداة جمع البيانات



Chapter 01

مصادر البيانات

تعتمد الدراسة على مصدرين أساسيين لجمع البيانات، وهما كما يلي:

أ- **المصادر الأولية:** وهي جمع البيانات الأولية من خلال أداة الدراسة (الاستبيان) الذي تم بناء فقراته وتطويره من خلال لجنة التحكيم، وقد تم مراعاة الوضوح والتجانس في صياغة فقراتها لتمنح المستجيب قدرة أكبر في إدراك متغيرات الدراسة والهدف منها.

ب- **المصادر الثانوية:** وهي جمع البيانات الثانوية من خلال مراجعة الأدب النظري المتعلق بأثر إستراتيجيات التوظيف على جودة حياة العمل في شركات التأمين الأردنية والعودة إلى المصادر من كتب ودراسات وأبحاث ورسائل والشبكة العنكبوتية والتي استطاع الباحث من خلالها بناء الإطار النظري للدراسة بما يخدم الإطار العملي فيها من حيث تصميم أنموذج الدراسة وتطوير متغيراته.

Chapter
02

تصميم المنهجية

عينة الدراسة:

قام الباحث باستخدام أسلوب العينة الميسرة وذلك لتسهيل الوصول للعينة الأنسب والحصول على المعلومات والبيانات المرادة نظراً لأن مجتمع الدراسة من المجتمعات الكبيرة، وقام الباحث بتوزيع (٣٥٠) استبانة على العاملين في شركات التأمين الأردنية العاملة بالعاصمة عمان والبالغ عددها (٢٤) شركة وتم استرداد (٣١٧) استبيان، وبعد عملية الغربلة كان هنالك (٣٠٠) استبانة صالحة لأغراض التحليل الإحصائي فقط، علماً بأن آلية التوزيع كانت عبر الاتصال المباشر والعلاقات الشخصية والقنوات الإلكترونية، وأن حجم العينة مثل أكثر من (١٠%) من المجتمع الأصلي وهذا ينسجم مع المبادئ الإحصائية في تحديد حجم العينة ضمن المجتمعات الكبيرة.

Chapter
03

أداة الدراسة

تم بناء أداة الدراسة (الاستبيان) لقياس أثر إستراتيجيات التوظيف على جودة حياة العمل في شركات التأمين الأردنية، وتكونت أداة الدراسة من ثلاثة أجزاء:

الجزء الأول: يتعلق بالخصائص الديموغرافية للعينة ممثلة في (النوع الاجتماعي، الفئة العمرية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة والمستوى الوظيفي).

الجزء الثاني: من أداة الدراسة تكون من المتغير المستقل (إستراتيجيات التوظيف) وتنقسم كما يلي:

- أ - الاستقطاب، ويشمل (٥) فقرات.
- ب - الاختيار، ويشمل (٥) فقرات.
- ج - التعيين، ويشمل (٥) فقرات.

الجزء الثالث: من أداة الدراسة تكون من المتغير التابع (جودة حياة العمل) ويتكون من (١٠) فقرات. استخدم الباحث مقياس ليكرت الخماسي لمعرفة درجة توافق العاملين حول كل فقرة كالاتي: اتفق بشدة (٥) درجات، اتفق (٤) درجات، محايد (٣) درجات، لا اتفق (٢) درجتان، لا اتفق بشدة (١) درجة واحدة.

Chapter
03

تصميم استمارة الاستبيان

أولاً: البيانات الشخصية

يرجى وضع علامة (X) بما يناسبك:

1. النوع الاجتماعي: () ذكر () أنثى
2. الفئة العمرية: () من 20 سنة إلى أقل من () من 30 سنة إلى أقل من 40 سنة () 30 سنة () 40 سنة فأكثر
3. المؤهل العلمي: () ثانوية عامة فما دون () بكالوريوس () دراسات عليا () دبلوم
4. سنوات الخبرة: () أقل من 5 سنوات () من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات () 10 سنوات فأكثر
5. المستوى الوظيفي: () إدارة عليا () إدارة وسطى () إدارة دنيا

Chapter
03

تصميم استثمارة الاستبيان

ثانياً: المتغير المستقل إستراتيجيات التوظيف (الإستقطاب، الإختيار، التعيين).

الرقم	الفقرة	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
الْبُعد الأول: الإستقطاب						
1	تسعى شركة التأمين لجذب الأفراد ذوي الكفاءات					
2	تركز شركة التأمين في عملية الإستقطاب على المصادر الداخلية					
3	تعتمد شركة التأمين على مصادر إستقطاب خارجية جيدة لجذب الكفاءات					
4	تتبع شركة التأمين إجراءات الإستقطاب كما هو مخطط لها					
5	تقوم عملية الإستقطاب في شركة التأمين على أسس تمتاز بالشفافية					
الْبُعد الثاني: الإختيار						
6	تتم المفاضلة بين المتقدمين في شركة التأمين على أساس المؤهلات					
7	تكافؤ الفرص للمتقدمين المؤهلين في الإختيار					
8	تقوم شركة التأمين بإخضاع المتقدمين لعدة اختبارات بما يتلاءم مع الوظيفة الشاغرة					
9	تقوم شركة التأمين بإجراء المقابلات بمختلف أساليبها بما يناسب الوظيفة الشاغرة					
10	تعلن شركة التأمين نتائج عملية الإختيار بشفافية					

Chapter
03

تصميم استمارة الاستبيان

البُعد الثالث: التعيين					
11	تعتبر إجراءات عملية التعيين في شركة التأمين فعالة				

94

12	تتفق مع إجراءات عملية التعيين المعمول بها في شركة التأمين				
13	تتأثر بعملك لوجود مخالفات في إجراءات عملية التعيين				
14	يعتبر القائمين على عملية التعيين ذوي كفاءات ويمارسون عملهم بشفافية				
15	تأخذ شركة التأمين نتائج فترة التعيين الأولية بعين الاعتبار				

Chapter
03

تصميم استمارة الاستبيان

ثالثاً: المتغير التابع جودة حياة العمل

الرقم	الفقرة	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
16	تسعى شركة التأمين لتحقيق الرضا للعاملين					
17	توفر شركة التأمين بيئة عمل إيجابية					
18	توفر شركة التأمين مناخ عمل ملائم ومرضي					
19	تشعر الشركة العامل بالأستقرار والأمان					
20	تشارك في اتخاذ القرارات بما يخص عملك					
21	تعتبر تعاونك وعلاقتك مع الزملاء جيد					
22	تتيح شركة التأمين فرصاً للتقدم الوظيفي					
23	تعتبر راتبك عادلاً عند مقارنته بنظرائك في الشركات الأخرى					
24	توفر شركة التأمين نظام مكافآت عادل مرتبط بالأداء					
25	تفتخر بعملك لذلك تندمج فيه					

Chapter
04

ثبات أداة الدراسة

من أجل التأكد من ثبات أداة الدراسة تم استخدام معامل ألفا كرونباخ للاتساق الداخلي لمتغيرات الدراسة.
الجدول رقم (3) معامل ثبات كرونباخ ألفا لأبعاد الإستبيان

البعد	المتغير	عدد الفقرات	قيمة (α) ألفا
1	إستراتيجيات التوظيف	15	0.79
1-1	الإستقطاب	5	0.80
2-1	الإختيار	5	0.79
3-1	التعيين	5	0.78
2	جودة حياة العمل	10	0.89

المصادر

الحجاج، أحمد محمد (٢٠٢٠). أثر استراتيجيات التوظيف على جودة حياة العمل: دراسة ميدانية على شركات التأمين الأردنية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكراً لكم

