

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص (إدارة المشاريع)



أثر الذكاء العاطفي على إدارة العمل بالمستشفى المركزي بحفر الباطن

إعداد الطالب/

ماجد الشميمري

مشعل الشمري

ابراهيم الشميمري

إشراف/

د. وليد عبدالجواد سليمان صديق

د. الفصيل عبدالحميد محمد محسن

العام الدراسي:

2023

فهرس المحتوى:

- 1- المقدمة
- 2- مشكلة الدراسة
- 3- فرضيات الدراسة
- 4- أهمية الدراسة
- 5- أهداف الدراسة
- 6- محاور الدراسة
- 7- النتائج والتوصيات
- 8- المراجع

المقدمة:

سوف يتم ذكر مقدمة عامة عن الدراسة.

مشكلة الدراسة:

سيتم توضيح مسببات الدراسة الدافع لدراسة دور الذكاء العاطفي على الادارة.

فرضية الدراسة:

سيتم وضع فرضيات للدراسة مبنية على أن (القيادة بالذكاء العاطفي ليس له دور إيجابي في القيادة من وجهة نظر الكوادر الطبية في المستشفى المركزي بحفر الباطن) ومن خلال نتائج الدراسة سنصل الى الإجابة على الفرضيات اما بتأكيد الفرضية أو نفيها.

أهمية الدراسة:

- أهمية القطاع الصحي.
- دور الذكاء العاطفي في التأثير على زيادة جودة الخدمة المقدمة.
- توضيح أهمية استخدام الكوادر الطبية والفنية لمهارات الذكاء العاطفي.

أهداف الدراسة:

- إعداد عرض نظري لمفهوم القيادة بشكل عام و نظرياتها، والقيادة باستخدام مهارات الذكاء العاطفي.
- توضيح مفهوم الذكاء العاطفي و همية اكتساب القيادات والكوادر الطبية والفنية بالمستشفى لمهارات الذكاء العاطفي.
- إعداد دراسة ميدانية عن أهمية القيادة بالذكاء العاطفي وأثره على ارتفاع الجودة الخدمة المقدمة.

محااور الدراسة:

ستتم الدراسة من خلال تقسيم المحاور إلى ثلاثة أقسام:

- القيادة بشكل عام.
- ما هية الذكاء العاطفي وعلاقة بالقيادة.
- الدراسة الميدانية.

النتائج والتوصيات:

سيتم ذكر النتائج التي توصلت له الدراسة سيتم استخلاص التوصيات المقترحة.

المراجع:

سيتم تعزيز الدراسة من خلال بعض الدراسات السابقة من مصادر مختلفة وسيتم تزويد هذا القسم بكل مرجع تمت الإستعانة به.

