

جامعة ميداوثن

كلية العلوم الإنسانية

برنامج ماجستير القيادة التربوية

عنوان البحث

الرضا الوظيفي وعلاقته بتحقيق الأهداف التربوية في المدارس الابتدائية

إعداد الطالبة/ عائشة محمد العطاس

الرقم الأكاديمي: ٢٤٣٠٠٠٠٣٥

إشراف

د. الفیصل عبد الحمید محمد حسن

د. فايز جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٥

مقدمة الدراسة

تعد بيئة العمل في المؤسسات التعليمية أحد العوامل الرئيسية التي تؤثر على الأداء العام للعملية التعليمية، حيث يعتبر الرضا الوظيفي من أهم المحددات التي تساهم في تحسين جودة التعليم وتحقيق الأهداف التربوية. (Aljumah, 2023, p. 5) فالمدرسون الذين يشعرون بالرضا عن وظائفهم يكونون أكثر التزاما وكفاءة في تقديم المناهج الدراسية، مما ينعكس إيجابيا على مستوى التحصيل الدراسي للطلاب (Elrayah, 2022, p. 12). كما يشير الباحثون إلى أن العوامل المحفزة للرضا الوظيفي تتضمن الدعم الإداري، والتقدير المهني، وفرص التطوير المهني، والعدالة في توزيع الحوافز (Singh et al., 2022, p. 8).

في المملكة العربية السعودية، تعد المدارس الابتدائية الأهلية في جدة نموذجا مهما لدراسة العلاقة بين الرضا الوظيفي وتحقيق الأهداف التربوية، حيث أن هذه المدارس تتسم ببيئات تعليمية متنوعة وسياسات إدارية مختلفة قد تؤثر على مستوى الرضا لدى المعلمين. (Kuwaiti et al., 2020, p. 15) وقد أظهرت الدراسات أن هناك ارتباطا وثيقا بين مستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين وبين جودة التعليم المقدمة للطلاب، مما يجعل من الضروري البحث في العوامل المؤثرة على هذا الرضا وتأثيره المباشر على تحقيق الأهداف التربوية المنشودة. (Qureshi & Sajjad, 2015, p. 20)

لذا، يهدف هذا البحث إلى تحليل مستوى الرضا الوظيفي بين المعلمين في المدارس الابتدائية الأهلية بجدة، والتعرف على تأثيره على تحقيق الأهداف التربوية، بالإضافة إلى اقتراح توصيات من شأنها تعزيز بيئة العمل المدرسية وتحسين مستوى الرضا المهني بما يساهم في تحقيق تعليم فعال ومستدام.

مشكلة الدراسة:

يُعدُّ الرضا الوظيفي من العوامل الحاسمة التي تؤثر على الأداء المهني للمعلمين، وبالتالي على جودة العملية التعليمية وتحقيق الأهداف التربوية المنشودة. (Aljumah, 2023, p. 7) في المدارس الابتدائية الأهلية بجهة، تتباين مستويات الرضا الوظيفي بين المعلمين نتيجة لاختلاف السياسات الإدارية، وبيئة العمل، وأنظمة الحوافز، مما ينعكس بشكل مباشر على مستوى التفاعل مع الطلاب وأداء المعلمين داخل الصفوف الدراسية. (Elrayah, 2022, p. 11)

تشير بعض الدراسات إلى أن انخفاض مستوى الرضا الوظيفي بين المعلمين قد يؤدي إلى زيادة معدلات التسرب الوظيفي، وضعف التحفيز، وانخفاض جودة التعليم المقدم للطلاب، مما يُعيق تحقيق الأهداف التربوية المرسومة. (Kuwaiti et al., 2020, p. 14) كما أن غياب استراتيجيات واضحة لدعم المعلمين وتقدير جهودهم قد يخلق بيئة عمل غير محفزة، تؤثر سلباً على كفاءة الأداء التدريسي ومستوى التحصيل الدراسي للطلاب. (Qureshi & Sajjad, 2015, p. 19)

بناءً على ما سبق، تتمثل مشكلة البحث في تحديد العلاقة بين مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين وتحقيق الأهداف التربوية في المدارس الابتدائية الأهلية بمدينة جدة.

أهمية الدراسة:

يكتسب هذا البحث أهمية كبيرة نظراً لدوره في تسليط الضوء على العلاقة بين الرضا الوظيفي للمعلمين وتحقيق الأهداف التربوية في المدارس الابتدائية الأهلية بمدينة جدة. تتجلى أهمية البحث في محورين رئيسيين: الأهمية العلمية والأهمية العملية.

أولاً: الأهمية العلمية

- يساهم هذا البحث في إثراء الأدبيات التربوية من خلال تقديم تحليل معمق لمفهوم الرضا الوظيفي وتأثيره على جودة التعليم في المدارس الابتدائية الأهلية بالمملكة العربية السعودية.
- يضيف البحث بعداً جديداً من خلال الربط بين رضا المعلمين وعلاقتها بتحقيق الأهداف التربوية، مما يوفر قاعدة معرفية يمكن الاستفادة منها في الدراسات المستقبلية حول تطوير الأداء التدريسي وتعزيز بيئة العمل التعليمية.
- يوفر البحث إطاراً مرجعياً للباحثين المهتمين بمجال الإدارة التربوية، حيث يقدم تحليلاً للعوامل التنظيمية والإدارية التي تؤثر على مستوى رضا المعلمين وأدائهم داخل المدارس الأهلية .

ثانياً: الأهمية العملية

- يساعد البحث صانعي القرار في وزارة التعليم وإدارات المدارس الأهلية على تبني سياسات وبرامج تعزز من رضا المعلمين، مما ينعكس إيجاباً على جودة العملية التعليمية.
- يقدم البحث توصيات عملية حول تحسين بيئة العمل داخل المدارس الأهلية، بما يشمل تطوير نظم الحوافز والتقييم المهني والتدريب المستمر للمعلمين، مما يعزز الأداء التعليمي.
- يمكن البحث إدارات المدارس من فهم العوامل المحفزة والمحبطة للمعلمين، مما يساهم في تقليل معدلات الاستقالات والتسرب الوظيفي، وتعزيز استقرار الكوادر التدريسية.
- يساهم البحث في رفع مستوى تحصيل الطلاب من خلال تحسين بيئة العمل للمعلمين، حيث يؤدي الرضا الوظيفي إلى زيادة الحماس المهني وتحسين جودة التدريس داخل الفصول الدراسية.

أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيسي للدراسة في: استكشاف العلاقة بين الرضا الوظيفي وتحقيق الأهداف التربوية في المدارس الابتدائية الأهلية بجدة.

وتنبثق منه الأهداف الفرعية التالية:

١. التعرف على واقع الرضا الوظيفي في المدارس الابتدائية الأهلية بجدة.
٢. التعرف على مستوى تحقيق الأهداف التربوية في المدارس الابتدائية الأهلية بجدة.
٣. استكشاف العلاقة بين الرضا الوظيفي وتحقيق الأهداف التربوية في المدارس الابتدائية الأهلية بجدة.
٤. التعرف على الفروق المعنوية في استجابات المبحوثين حول مستوى ادراكهم للعلاقة بين الرضا الوظيفي وتحقيق الأهداف التربوية في المدارس الابتدائية محل البحث تعزي للمتغيرات الديموغرافية (النوع، المؤهل العلمي، مستوى الخبرة).
٥. تقديم توصيات عملية يمكن تطبيقها في المدارس الابتدائية الأهلية بجدة لزيادة القدرة على تحقيق الأهداف التربوية من خلال تعزيز مستويات الرضا الوظيفي.

تساؤلات الدراسة

- **التساؤل الرئيسي الأول:** هل توجد علاقة معنوي ذو دلالة إحصائية بين الرضا الوظيفي وتحقيق الأهداف التربوية في المدارس الابتدائية الأهلية بجدة.
- **التساؤل الرئيسي الثاني:** هل توجد فروق معنوي ذو دلالة إحصائية في استجابات المبحوثين حول مستوى ادراكهم للعلاقة بين الرضا الوظيفي وتحقيق الأهداف التربوية في المدارس الابتدائية محل البحث تعزي للمتغيرات الديموغرافية (النوع، المؤهل العلمي، مستوى الخبرة).

فروض الدراسة:

- **الفرضية الرئيسية الأول:** توجد علاقة معنوي ذو دلالة إحصائية بين الرضا الوظيفي وتحقيق الأهداف التربوية في المدارس الابتدائية الأهلية بجدة.
- **الفرضية الرئيسية الثانية:** توجد فروق معنوي ذو دلالة إحصائية في استجابات المبحوثين حول مستوى ادراكهم للعلاقة بين الرضا الوظيفي وتحقيق الأهداف التربوية في المدارس الابتدائية محل البحث تعزي للمتغيرات الديموغرافية (النوع، المؤهل العلمي، مستوى الخبرة).

الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات التي تناولت الرضا الوظيفي

تتناولت دراسة (مفيدة، و دارين، ٢٠٢٤) الجوانب النظرية لكل من الإدارة الإلكترونية و الرضا الوظيفي من خلال تقديم شامل لمختلف عناصر متغيري الدراسة، ومن خلال الدراسة التطبيقية تم إبراز الدور الذي تلعبه الإدارة الإلكترونية في التأثير على رضا الموظفين وتسهيل من أعباء الخدمات المقدمة، الذي يضمن استمرارية المؤسسة، حيث تم إسقاط الجوانب النظرية للإدارة الإلكترونية على مديرية التجارة وترقية الصادرات لولاية قالمة، ولمعرفة مدى تأثير ودور الإدارة الإلكترونية على الرضا الوظيفي للعاملين في المؤسسة محل الدراسة، تم الاعتماد على استبيان وجه للموظفين، حيث شملت عينة الدراسة ٥٠ موظف، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها أن ناتج العلاقة بين متغيري البحث الرئيسيين الإدارة الإلكترونية والرضا الوظيفي كان محقق جزئياً مما يعني أن استثمار هذه العلاقة يؤدي إلى الرفع من الرضا الوظيفي للعاملين في مديرية التجارة وترقية الصادرات لولاية قالمة.

ودراسة (حاتم، والخفاف، ٢٠٢٤) هدفت إلى تحديد مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمات رياض الأطفال. الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وعلى بناء مقياس للرضا الوظيفي. ومعالجة بيانات الدراسة إحصائياً باستخدام معامل ارتباط بيرسون، واختبار "ت" لعينتين مستقلتين، ومعادلة فاكرونباخ، ومعادلة اختبار "ت" لقيمة واحدة، وتوصلت الدراسة إلى أن معلمات رياض الأطفال لديهن رضا وظيفي، حيث جاءت النتائج بمتوسط حسابي أعلى من المتوسط الفرضي لمقياس الرضا الوظيفي. وأوصت بضرورة تشجيع تبادل الخبرات بين المعلمات في المدارس الحكومية والخاصة في الرياض من خلال الدورات أو الدروس التدريبية أو الزيارات، والاستمرار في تعزيز العلاقات بين المعلمات والمديرات لما لذلك من تأثير كبير على ارتفاع مستوى الرضا الوظيفي للمعلمات، وذلك من خلال الندوات والمحاضرات واللقاءات المفتوحة التي تساعد في تكوين علاقات اجتماعية وتقوية روابط المودة والصداقة بين المعلمات

والمربيات. اقترح البحث ضرورة إجراء دراسة لمهارات التنظيم الذاتي وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى معلمات المرحلة الابتدائية، وإجراء دراسة للرضا الوظيفي لدى معلمات رياض الأطفال وفقاً لمتغيرات العمر، وسنوات الخدمة، والتحصيل الدراسي.

وسعت دراسة (الشمrani، وعمزت، ٢٠٢٥) إلى توضيح أثر القيادة الديمقراطية على الرضا الوظيفي للمعلمين والمعلمات السعوديين في الخارج، وذلك بدراسة الأثر المباشر لمبادئ القيادة الديمقراطية (التفويض، المشاركة، العلاقات الإنسانية) على الرضا الوظيفي من وجهة نظر المعلمين أنفسهم. اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي. استخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وطُبقت على عينة عشوائية مكونة من (١٧٩) معلماً ومعلمة من المدارس السعودية في الخارج خلال العام الدراسي ٢٠٢٣/٢٠٢٤م. ولتحليل بيانات البحث، استُخدم برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، كما طُبّق معامل الارتباط الخطي المتعدد لقياس العلاقة بين متغيرات البحث. أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين تطبيق القيادة الديمقراطية والرضا الوظيفي لدى المعلمين والمعلمات في المدارس السعودية بالخارج. بالإضافة إلى ذلك، كان البعد الأكثر تأثيراً من أبعاد القيادة الديمقراطية على الرضا الوظيفي لدى المعلمين في المدارس السعودية بالخارج هو (بعد العلاقات الإنسانية). في ضوء هذه النتائج، تضمن البحث عدة توصيات للمسؤولين عن النظام التعليمي السعودي بشكل عام، أهمها اهتمام وزارة التعليم بتعزيز مفاهيم القيادة الديمقراطية في المدارس بمختلف مراحلها، من خلال عقد المزيد من الدورات التدريبية وورش العمل.

كما سعت دراسة (منصور، ٢٠٢٥) إلى التعرف على العلاقة بين التمكين الإداري والرضا الوظيفي، بالتطبيق على المديرين والعاملين في المصرف التجاري بني وليد، وذلك لأهمية هذا المصرف على النطاق المحلي كونه يساهم في حل المشاكل المتعلقة بالموظفين. وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة

ارتباطيه ايجابية تصاعدية بين أبعاد التمكين الإداري (تفويض الصلاحية ، والتدريب ، وتحفيز العاملين ، و فرق العمل ،الاتصال الفعال) وبين الرضا الوظيفي أهمية هذه الأبعاد التي تساهم بدرجة مهمة في تحقيق الرضا لدى العاملين في المصرف التجاري الوطني . كما توصلت الى وجود اثر للتمكين الإداري على الرضا الوظيفي لدى العاملين في المصرف التجاري الوطني ولى أبعاده الخمسة (تفويض الصلاحية ، والتدريب ، وتحفيز العاملين ، و فرق العمل ،الاتصال الفعال) وبذلك يرغب الموظفين في التدريب والتحفيز والمشاركة في القرار والعمل بروح الفريق وباستقلالية أكثر دون التحكم أو التسلط من قبل الرؤساء .

ثانيا: الدراسات التي تناولت الأهداف التربوية

هدفت دراسة (حسين، وحسن، ٢٠٢٠) إلى التعرف إلى دور الإدارة المدرسية في تحقيق الأهداف التربوية والتعليمية من وجهة نظر المشرفين التربويين بمرحلة التعليم الأساسي. وتم استعمال المنهج الوصفي، وبلغ حجم العينة ٥٩ مشرفا تربويا، وتم استعمال الاستبانة الذي تتكون من ٢٩ فقرة مقسمة على أربعة مجالات، وقد تم تحليل البيانات احصائيا عن اختبار كا²، والنسبة المئوية، وتحليل التباين الأحادي. وقد أظهرت النتائج أن الإدارة المدرسية تساهم في تحقيق الأهداف التربوية، وتعمل كذلك على حل المشكلات بطرق ديمقراطية، وطرائق حديثة، وهنالك تباين في معايير اختيار مدير المدرسة. وأوصت الدراسة بضرورة استمرار الإدارة المدرسية في زيادة الاهتمام لتحقيق الأهداف التربوية والتعليمية، العمل على تشجيع البحوث التربوية التي تساهم في حل المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية، كذلك ضرورة متابعة وتقويم ممارسة مديري المدارس بمرحلة التعليم الأساسي للكفايات المهنية التي يمتلكونها.

هدفت دراسة (مرهج، ٢٠٢١) الى معرفة "أثر الملصقات الجدارية في تحقيق الاهداف التربوية " واعتمدت الدراسة على المنهج التجريبي ذي المجموعات المتكافئة ذي الاختبار البعدي، تمثلت عينة

البحث تلاميذ المرحلة الابتدائية في إحدى المدارس النهارية التابعة لمديرية تربية بغداد/ الرصافة الثانية، المكونة من (٦٣) تلميذا وتلميذة. أداة البحث من (١٠) فقرات من نوع (الاختيار المقالي)، وقد حُسب الصدق وبعدها تم استخراج ثبات الاختبار وتطبيقها على عينة، أظهرت النتائج تفوق المجموعة التجريبية على المجموعة الضابطة، ومن هذه النتائج تبين أن للملصقات الجدارية أثرا في تحقيق الاهداف التربوية. هدفت دراسة (الأشهب، ٢٠٢٣) إلى تقييم محتوى كتب الرياضيات للمرحلة الثانوية، للوقوف على أنواع مجالات الأهداف التربوية المطروحة فيها، والتعرف إلى مستويات الأهداف للمجال العقلي لتصنيف بلوم للأهداف التربوية التي تطرحها هذه الكتب، وللإجابة عن أسئلة البحث أستخدم منهج تحليل المحتوى، وأعدت أداة البحث (نموذج التحليل) التي طُبقت على عينة البحث وبعد حساب التكرارات، واستخراج النسب المئوية وتوصلت نتائج الدراسة الى أن جميع كتب الرياضيات للمرحلة الثانوية نادرا ما تطرقت إلى أهداف ضمن المجال المهاري والقيمي، واقتصرت أهداف هذه الكتب على المجال العقلي في حدها الأعلى، فتركزت معظم مجالات الأهداف ضمن المجال العقلي بنسبة (٧٧٪) و (100٪) ضمن كتب الرياضيات للصف الأول والثاني ثانوي، مع نسبة من الأهداف من المجال المهاري لما تتجاوز (٢٣٪) ضمن الجزء الثاني فقط من كتاب الرياضيات للصف الأول ثانوي فغلب على جميع الكتب عدم طرح الأهداف ضمن المجال المهاري والقيمي. كما أوضحت النتائج أن جميع كتب الرياضيات للمرحلة الثانوية لم تتطرق إلى أهداف تنتمي إلى العمليات العقلية العليا، واقتصرت أهداف هذه الكتب على المستويات الدنيا في حدها الأعلى، فتركزت معظم الأهداف في مستوى التطبيق (٦٣٪) و (٤٨٪) ضمن كتب الرياضيات للصف الأول والثاني ثانوي، مع نسبة من الأهداف من مستوى الفهم لما تتجاوز (١٣٪) و (٢٨٪)، فغلب على جميع الكتب عدم طرح الأهداف ضمن المستويات العقلية العليا مثل: التحليل أو التركيب أو التقويم. أما كتاب الرياضيات للصف الثالث ثانوي فلم يرد فيه أي أهداف. وفي ضوء هذه

النتائج أوصت الباحثة بتناول أهداف ضمن المجالات التربوية والمهنية والقيمية، وأهداف ضمن مستويات عقلية عليا.

وسعت دراسة (سليم بد، ٢٠٢٤) إلى تحديد مدى توافر عناصر إدارة المخاطر في قسم التعليم بمديرية التربية والتعليم في عجلون. وأظهرت نتائج التحليل الإحصائي وجود تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية على إدارة المخاطر. وبالنظر إلى الإدارة التربوية من وجهة نظر المعلمين في مديرية التربية والتعليم في عجلون، شملت عينة الدراسة (١٣٤) معلما و (١٩٣) معلمة ومديرة مدرسة في مدرسة الوحادنة الأساسية للبنين من مديرية التربية والتعليم في شمال عجلون ووزارة التربية والتعليم، وكشفت النتائج عما يلي: من وجهة نظر المعلمين في مديرية التربية والتعليم في عجلون، أصبحت جوانب أساليب إدارة الأزمات في الإدارة التعليمية (اكتشاف إشارات الإنذار المبكر، والتأهب والوقاية، واحتواء الأضرار، واستعادة النشاط) ذات دلالة إحصائية. توصي هذه الدراسة بإجراء دراسات وبحوث مستقبلية في الإدارة التربوية ودور الإدارة التعليمية في تحقيق فعالية إدارة الأزمات وتحسين أداء المعلمين، والتأكد من تزويد الأنظمة التعليمية بجميع أنواع إدارة الأزمات، ونحثكم على نشر ثقافة الوعي بأهمية ذلك.

المنطلقات النظرية للدراسة:

١. الرضا الوظيفي (المتغير المستقل)

يشير إلى مجموعة من المشاعر الوجدانية التي يشعر بها العامل نحو عمله، وقد تكون إيجابية أو سلبية وهي تعبر عن مدى الأشباع الذي يتصور الموظف أن يحققه من عمله، فكلما كان تصور الفرد أن عمله يحقق له إشباعا كبيرا لاحتياجاته كلما كانت لديه مشاعر بالرضى نحو العمل (حاتم، والخفاف، ٢٠٢٤).

٢. الأهداف التربوية (المتغير التابع)

تشير إلى المحصلة النهائية للعملية التربوية وهي الغاية التي ينشد نوالها في الحياة المدرسية وتحقيق الأهداف يمثل الغرض الرئيسي في الحقل التربوي ومحصلة تشير إلى أن التعلم قد أخذ مكانه فعلا وأعطى ثماره عند المتعلم (حسين، وحسن، ٢٠٢٠).

المنهجية وطرق البحث:

بغرض الإجابة على تساؤلات الدراسة وإثبات فرضياتها سوف تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والذي يعتمد على الجزء ليعمم على الكل في الجانب التطبيقي، حيث سيتم جمع البيانات وتحليلها باستخدام أساليب إحصائية.

سيتم جمع البيانات وتحليلها باستخدام أساليب إحصائية. سيتم استخدام استبيانات موجهة للمعلمين في المدارس الابتدائية الأهلية بجدة بالمملكة العربية السعودية. لجمع البيانات حول العلاقة بين الرضا الوظيفي وتحقيق الأهداف التربوية بالمدارس الابتدائية محل البحث. سيتم تحليل البيانات باستخدام تقنيات التحليل الإحصائي لتحديد العلاقات بين المتغيرات المختلفة. وسيتم اختيار العينة من المعلمين بالمدارس الابتدائية الأهلية بجدة محل البحث. سيتم تحليل البيانات باستخدام برامج إحصائية مثل SPSS لتوليد النتائج والتحليلات الإحصائية اللازمة. تتيح هذه المنهجية للبحث الحصول على بيانات كمية ونوعية شاملة لفهم العلاقة بين الرضا الوظيفي وتحقيق الأهداف التربوية في المدارس الابتدائية محل البحث.

أدوات الدراسة :

سوف تعتمد الدراسة على الاستبيان كأداة أساسية لجمع البيانات من المعلمين بالمدارس الابتدائية الاهلية بجدة محل البحث، حيث سيتم تصميم الاستبيان لاستكشاف العلاقة بين الرضا الوظيفي وتحقيق الأهداف التربوية في المدارس الابتدائية محل البحث.

حدود الدراسة :

- **الحدود الموضوعية:** تناولت الدراسة المتغيرات الرئيسية والتي تمثلت في الرضا الوظيفي (كمتغير مستقل)، والأهداف التربوية (كمتغير تابع) وذلك بغرض التعرف على العلاقة بين الرضا الوظيفي وتحقيق الأهداف التربوية في المدارس الابتدائية محل البحث.
- **الحدود المكانية:** سوف تقتصر الدراسة على المدارس الابتدائية الاهلية بجدة بالمملكة العربية السعودية.
- **الحدود البشرية:** سوف تقتصر الدراسة على آراء المعلمين بالمدارس الابتدائية الأهلية بجدة محل البحث.
- **الحدود الزمنية:** تتمثل في العام الدراسي ٢٠٢٥.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية

- الأشهب، أسماء عبد الله. (٢٠٢٣). تقويم مجالات الأهداف التربوية ومستوياتها العقلية في كتب الرياضيات للمرحلة الثانوية. *مجلة البحوث الأكاديمية*. ٢٥، ١-١٢. استرجع في من <https://lam-journal.ly/index.php/jar/article/view/536>
- حاتم، زهراء محمد حاتم، والخفاف، ايمان عباس. (٢٠٢٤). الرضا الوظيفي لدى معلمات رياض الأطفال ٣٠ (١٢٤)، ١-٢١. *Journal of the College of Basic Education*.
- حسين، بانقا طه الزبير، وحسن، توفيق الزاكي. (٢٠٢٠). دور الإدارة المدرسية في تحقيق الأهداف التربوية والتعليمية من وجهة نظر المشرفين التربويين بمرحلة التعليم الأساسي. *Journal Of Educational and Psychological Researches*, 17(66), 382-408.
- سليم بد، سامي جمال. (٢٠٢٤). أثر إدارة الأزمات في تحقيق الأهداف التربوية من وجهة نظر المعلمين في مديرية تربية عجلون. *Journal of the Association of Arab Universities for Higher Education Research*, 44(3).
- الشمراني، عيوض، وعمزت، إسماعيل حسين. (٢٠٢٥). أثر القيادة الديمقراطية على الرضا الوظيفي لدى معلمي المدارس السعودية خارج المملكة. *IIUM Journal of Educational Studies*, 13(1), 16-40. <https://doi.org/10.31436/ijes.v13i1.532>
- مرهج، ميادة حسن. (٢٠٢١). أثر الملصقات الجدارية في تحقيق الاهداف التربوية. *مجلة المستنصرية للعلوم والتربية* ٢٢ (٢)، ٢٩٧-٣١٠.
- مفيدة، بجاوي، ودارين، جغوط. (٢٠٢٤). دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الرضا الوظيفي. دراسة ميدانية مديرية التجارة وترقية الصادرات لولاية قالمة. جامعة ٨ ماي ١٩٤٥ قالمة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلم التسيير، قسم العلوم الاقتصادية.
- منصور، غالية محمد. (٢٠٢٥). أثر التمكين الإداري على الرضا الوظيفي. *مجلة جامعة بني وليد للعلوم الإنسانية والتطبيقية*. ١٠ (١). ٤٥٣-٤٧٣. <https://doi.org/10.58916/jhas.v10i1.705>

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Aljumah, A. (2023). The impact of extrinsic and intrinsic motivation on job satisfaction: The mediating role of transactional leadership. *Cogent Business & Management*, 10(3), 2270813.
- Elrayah, M. (2022). Improving teaching professionals' satisfaction through the development of self-efficacy, engagement, and stress control: A cross-sectional study. *Kuram ve Uygulamada Egitim Bilimleri*, 22(1), 1-12.
- Kuwaiti, A. A., Bicak, H. A., & Wahass, S. (2020). Factors predicting job satisfaction among faculty members of a Saudi higher education institution. *Journal of Applied Research in Higher Education*, 12(2), 296-310.
- Qureshi, M. O., & Sajjad, S. R. (2015). Emotional exhaustion and its correlation with job performance and job satisfaction in the Kingdom of Saudi Arabia. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 6(3), 51-62.
- Singh, H. P., Singh, A., Alam, F., & Agrawal, V. (2022). Impact of sustainable development goals on economic growth in Saudi Arabia: Role of education and training. *Sustainability*, 14(21), 14119.