

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع تأثير إدارة المخاطر على استمرارية الاعمال

أسم الطالب

.....

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	5
1.3.1. على المستوى النظري:	6
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	6
1.4. أسئلة الدراسة	6
1.5. أهداف الدراسة	7
1.6. فرضيات الدراسة	7
1.7. نموذج الدراسة	8
1.8. منهجية الدراسة	9
1.9. الدراسة الميدانية	9
1.10. مخطط المشروع المقترح	9
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	1
2.1. المقدمة:	13
2.2. المتغير المستقل	13
2.3. المتغير التابع	14
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	14
2.5. الخاتمة	14
قائمة المراجع	14

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

في ظل بيئة الأعمال العالمية المعاصرة التي تتسم بالتغير السريع والتعقيد المتزايد، أصبحت المؤسسات بمختلف أنواعها — سواء كانت حكومية أو خاصة — تواجه طيفاً واسعاً من المخاطر التي تهدد استقرارها واستمراريتها. وتشمل هذه المخاطر الاقتصادية والمالية، والتقنية، والتشغيلية، والبيئية، فضلاً عن المخاطر السياسية والأمنية والكوارث الطبيعية التي قد تؤدي إلى تعطيل الأنشطة التشغيلية أو الإضرار بسمعة المؤسسة ومركزها التنافسي في السوق. ومن هنا تبرز إدارة المخاطر كأحد أهم المكونات الاستراتيجية للإدارة الحديثة، التي تسعى إلى التنبؤ بالمخاطر قبل وقوعها، وتحليلها وتقييم أثارها المحتملة، ووضع خطط وقائية واستجابية تقلل من تأثيرها السلبي على الأعمال.

لقد باتت إدارة المخاطر اليوم ضرورة استراتيجية لا يمكن تجاهلها، إذ تساعد المؤسسات على اتخاذ قرارات مستنيرة، وتحقيق التوازن بين المخاطرة والعائد، وتعزيز مرونتها في مواجهة الأزمات. كما تسهم في خلق ثقافة مؤسسية واعية بالمخاطر، تدفع جميع العاملين إلى المشاركة في رصدها وإدارتها بصورة فعّالة، بما يضمن حماية الأصول المادية والبشرية والمعنوية للمؤسسة. ومع التطور الكبير في أساليب التحليل والإدارة، أصبحت المؤسسات تتبنى أطراً متكاملة مثل إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) التي تُعد من الأدوات الرئيسية لضمان الاستدامة التنظيمية على المدى الطويل.

ومن ناحية أخرى، ظهرت استمرارية الأعمال (Business Continuity) كأحد المفاهيم الجوهرية التي تهدف إلى ضمان استمرار أداء المؤسسة لأنشطتها الحيوية وخدماتها الأساسية حتى في أحلك الظروف، سواء أثناء الأزمات أو بعدها. وتتمحور خطط استمرارية الأعمال حول وضع استراتيجيات عملية لاستعادة العمليات التشغيلية في أسرع وقت ممكن، والحد من آثار التوقف أو الخسائر الناتجة عن الأحداث غير المتوقعة. وهنا تتجلى العلاقة الوثيقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، حيث تمثل الأولى الإطار الاستباقي للوقاية من المخاطر، بينما تمثل الثانية الإطار التنفيذي لمعالجة أثارها وضمان استدامة الأداء المؤسسي.

إن التكامل بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال يُعتبر اليوم من أهم ركائز الحوكمة والإدارة الفعّالة في المؤسسات الحديثة، إذ تسعى الإدارات العليا إلى بناء أنظمة متماسكة لإدارة المخاطر بما يدعم خطط الاستمرارية، ويعزز من ثقة أصحاب المصلحة، ويحافظ على السمعة المؤسسية. ومن هنا تبرز أهمية هذا البحث في تحليل تأثير إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال، من خلال دراسة كيفية مساهمة تطبيق استراتيجيات فعّالة لإدارة المخاطر في تعزيز قدرة المؤسسات على الصمود والتعافي بعد الأزمات، وضمان استمرار تقديم الخدمات دون انقطاع.

كما يهدف البحث إلى تسليط الضوء على الأطر القانونية والتنظيمية التي تدعم ممارسات إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، واستعراض النماذج العالمية والتجارب المؤسسية الناجحة في هذا المجال، مع تقديم رؤية تحليلية حول كيفية تطوير سياسات وطنية ومؤسسية شاملة تسهم في تعزيز القدرة على التكيف والاستدامة في مواجهة التحديات المستقبلية.

1.2. مشكلة الدراسة

في ظل ما تشهده بيئة الأعمال من تغيرات متسارعة وأزمات متكررة، أصبحت المؤسسات تواجه تحديات متزايدة في قدرتها على الاستمرار والمحافظة على أدائها التشغيلي والخدمي. وعلى الرغم من تزايد الاهتمام بإدارة المخاطر كأداة استراتيجية للتنبؤ بالمخاطر وتقليل أثارها، إلا أن العديد من المؤسسات لا تزال تعاني من ضعف التكامل بين أنشطة إدارة المخاطر وخطط استمرارية الأعمال، مما يؤدي إلى قصور في جاهزيتها لمواجهة الأزمات واستعادة عملياتها الحيوية بكفاءة. ومن هنا تنبع مشكلة الدراسة من التساؤل الرئيس حول مدى تأثير إدارة المخاطر في تعزيز استمرارية الأعمال، ومدى وعي المؤسسات بأهمية هذا التكامل في بناء مرونة مؤسسية مستدامة.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- ضعف الدراسات التي تناولت العلاقة التكاملية بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال من منظور شمولي يجمع بين البعدين الوقائي والاستراتيجي.
- قلة الأطر النظرية التي تربط بين ممارسات إدارة المخاطر وأثرها المباشر على تحقيق استمرارية الأعمال في السياق العربي، خاصة في بيئات العمل الخليجية.
- محدودية النماذج المفاهيمية التي تشرح كيف تساهم إدارة المخاطر في دعم عمليات الاستجابة والتعافي المؤسسي بعد الأزمات.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- غياب التطبيق الفعلي والمنهجي لمفاهيم إدارة المخاطر في بعض المؤسسات، حيث تقتصر الممارسات غالباً على ردود أفعال آنية دون وجود خطط استباقية واضحة.
- ضعف تكامل الخطط التشغيلية لإدارة المخاطر مع برامج وخطط استمرارية الأعمال داخل المؤسسات.
- محدودية الوعي الإداري والتنظيمي بأهمية بناء ثقافة مؤسسية قائمة على تقييم المخاطر والتخطيط لاستمرارية العمليات.
- نقص الكفاءات البشرية المتخصصة في مجال إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، مما ينعكس سلباً على جاهزية المؤسسات لمواجهة الأزمات.

وفي ضوء ما سبق، تتحدد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس الآتي:

ما مدى تأثير إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في المؤسسات، وكيف يساهم التكامل بينهما في تعزيز القدرة على الصمود والاستدامة التنظيمية؟

1.3. أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من كونها تتناول موضوعاً حيويًا يرتبط ارتباطاً مباشراً بقدرة المؤسسات على البقاء والنمو في ظل التحديات المتزايدة التي تشهدها بيئة الأعمال. إذ لم تعد إدارة المخاطر خياراً إدارياً، بل أصبحت ضرورة استراتيجية لضمان استمرارية الأنشطة والخدمات الأساسية للمؤسسات. وتنبع أهمية الدراسة من محاولتها الربط بين المفهومين — إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال — في إطار تحليلي وتطبيقي يهدف إلى توضيح أثر الأول على الثاني، وتقديم رؤية متكاملة تساهم في تطوير أداء المؤسسات وتعزيز مرونتها.

1.3.1. على المستوى النظري:

- 1- إثراء الأدبيات العلمية في مجال إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، من خلال توضيح العلاقة التكاملية بينهما ضمن إطار مفاهيمي متكامل.
- 2- المساهمة في سد الفجوة النظرية الناتجة عن قلة الدراسات التي تناولت تأثير إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في السياق العربي والخليجي.
- 3- تقديم إطار نظري يمكن أن يُستخدم كأساس لدراسات مستقبلية تبحث في دور الحوكمة المؤسسية وثقافة المخاطر في دعم استمرارية الأعمال.
- 4- دعم المعرفة الأكاديمية بمفاهيم حديثة في الإدارة، مثل المرونة المؤسسية (Organizational Resilience) والتكيف الاستراتيجي، وربطها بممارسات إدارة المخاطر.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- 1- مساعدة صنّاع القرار في المؤسسات على إدراك أهمية تطبيق أنظمة فعالة لإدارة المخاطر كوسيلة لضمان استمرارية الأعمال وتقليل الخسائر المحتملة.
- 2- دعم الجهات التنفيذية في تطوير خطط استمرارية الأعمال بناءً على نتائج تقييم المخاطر، بما يحقق الجاهزية المؤسسية للأزمات.
- 3- تمكين المؤسسات من بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الاستباقية والتخطيط المسبق، بدلاً من الاكتفاء على ردود الأفعال بعد وقوع الأزمات.
- 4- تقديم توصيات عملية يمكن توظيفها في تحسين أداء إدارات المخاطر واستمرارية الأعمال، بما يساهم في تحقيق الاستدامة التشغيلية والتنافسية.
- 5- تعزيز وعي القيادات الإدارية بأهمية التكامل بين وظائف الإدارة المختلفة لتحقيق الاستقرار التنظيمي وحماية سمعة المؤسسة على المدى الطويل.

1.4. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي:

- ما أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في المؤسسات، وكيف يسهم التكامل بينهما في تعزيز القدرة على الصمود والاستدامة التنظيمية؟

الأسئلة الفرعية:

- 1- ما مدى تطبيق ممارسات إدارة المخاطر في المؤسسات؟
- 2- إلى أي مدى تدرك المؤسسات أهمية إدارة المخاطر ودورها في مواجهة الأزمات المحتملة؟
- 3- ما مستوى جاهزية المؤسسات من حيث خطط وبرامج استمرارية الأعمال؟
- 4- كيف ينعكس تطبيق إدارة المخاطر على فعالية استمرارية الأعمال خلال الأزمات وبعدها؟
- 5- ما العلاقة بين مستوى نضج إدارة المخاطر والقدرة المؤسسية على التعافي واستعادة العمليات التشغيلية؟
- 6- ما أبرز التحديات التي تواجه المؤسسات في تكامل إدارة المخاطر مع خطط استمرارية الأعمال؟
- 7- ما أفضل الممارسات التي يمكن أن تعتمد عليها المؤسسات لتعزيز التكامل بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال؟

1.5. أهداف الدراسة

- 1- تحديد مدى تأثير إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في المؤسسات.
- 2- تحليل مستوى التكامل بين أنظمة إدارة المخاطر وخطط استمرارية الأعمال.
- 3- تقييم جاهزية المؤسسات في مواجهة الأزمات واستعادة العمليات التشغيلية بكفاءة.
- 4- التعرف على درجة وعي المؤسسات والعاملين فيها بأهمية إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- 5- رصد ممارسات إدارة المخاطر المتبعة وتقييم فعاليتها في التعامل مع المخاطر المحتملة.
- 6- تحليل فعالية خطط استمرارية الأعمال ومدى ارتباطها بتقييم المخاطر المؤسسية.
- 7- استكشاف التحديات التي تواجه المؤسسات في تطبيق إدارة المخاطر وتفعيل خطط استمرارية الأعمال.
- 8- تقديم توصيات علمية وتطبيقية لتعزيز التكامل بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، بما يضمن الاستدامة التنظيمية وتعزيز القدرة على الصمود.

1.6. فرضيات الدراسة

- الفرضية الأولى :** لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لإدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في المؤسسات.
- الفرضية الثانية:** يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لإدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في المؤسسات.

الفرضية الثالثة: هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى تطبيق إدارة المخاطر وتعزيز جاهزية المؤسسات لمواجهة الأزمات.

1.7. نموذج الدراسة

يعتمد نموذج هذه الدراسة على توضيح العلاقة بين متغيرات إدارة المخاطر الصحية وجودة الخدمات المقدمة داخل المستشفيات، حيث يُعد تطبيق سياسات وإجراءات إدارة المخاطر المتغير المستقل الذي يؤثر في تحسين جودة الرعاية الصحية، وتقليل الأخطاء الطبية، وزيادة رضا المرضى والعاملين. كما يُفترض أن التدريب والتوعية ونظام الإبلاغ عن المخاطر يشكلون عناصر داعمة تعزز من فعالية إدارة المخاطر داخل البيئة الصحية. ويُتوقع أن يؤدي التكامل بين هذه المتغيرات إلى رفع مستوى السلامة الطبية وتحسين الأداء المؤسسي للمستشفيات.

متغير مستقل:

إدارة المخاطر في المستشفيات

(إجراءات وسياسات – تقييم المخاطر – الإبلاغ – التدريب والتوعية)

متغير تابع:

جودة الخدمات الصحية

(خفض الأخطاء الطبية – تحسين سلامة المرضى – رفع رضا المستفيدين)

1.8. منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملاءمته لطبيعة البحث الهادف إلى دراسة وتحليل واقع أداء المملكة العربية السعودية وجمهورية إستونيا في نتائج الاختبارات الدولية، وخاصة اختبارات (PISA) و (TIMSS)، ومقارنة أهم السياسات التعليمية والإجراءات المتبعة في كل منهما.

1.9. الدراسة الميدانية

نظرًا لطبيعة هذا البحث التي تعتمد على التحليل المقارن للسياسات والنتائج التعليمية بين المملكة العربية السعودية وإستونيا في الاختبارات الدولية، فإن الدراسة الميدانية سوف تركز على تحليل البيانات الإحصائية والتقارير التقييمية المتاحة، دون إجراء جمع بيانات مباشرة من مجتمع الدراسة.

وسيتم الاعتماد على البيانات الرسمية الصادرة عن الهيئات التعليمية المحلية والدولية مثل وزارة التعليم السعودية، وزارة التعليم الإستونية، منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)، والرابطة الدولية لتقييم الإنجازات التربوية (IEA)، بالإضافة إلى استطلاع آراء عدد من الخبراء التربويين والمتخصصين – عند الحاجة – لدعم التحليل العلمي للنتائج.

وتهدف هذه المرحلة إلى دراسة المؤشرات الفعلية للأداء التعليمي، ودراسة الفروق في مستويات التحصيل العلمي بين البلدين، وربطها بالسياسات والممارسات التربوية، للوصول إلى نتائج علمية تسهم في تطوير النظام التعليمي وتحسين المشاركة المستقبلية في الاختبارات الدولية.

1.10. مخطط المشروع المقترح

يرتكز هذا المشروع البحثي على إعداد دراسة تحليلية مقارنة لنتائج المملكة العربية السعودية وإستونيا في الاختبارات الدولية، وفق منهجية علمية منظمة تتضمن مجموعة من المراحل الأساسية. يبدأ المخطط بتحديد الإطار العام للدراسة من خلال صياغة المشكلة وأهدافها وفرضياتها، ثم مراجعة الأدبيات العلمية والنظريات

التربوية المتعلقة بالتقييم الدولي وجودة التعليم. تلي ذلك مرحلة جمع البيانات من المصادر الرسمية والتقارير الدولية الموثوقة، ثم تحليلها بأسلوب مقارن لتحديد الفروق والمتغيرات المؤثرة في أداء كل دولة.

بعد ذلك، يتم استخلاص النتائج بناءً على التحليل العلمي، وصولاً إلى تقديم توصيات عملية تستند إلى التجربة الإستونية وتتناسب مع السياق التعليمي في المملكة العربية السعودية، بما يسهم في دعم الجهود الوطنية لتحسين الأداء في الاختبارات الدولية وتطوير السياسات التعليمية المستقبلية.

كما سيتم تنظيم العمل ضمن جدول زمني يشمل:

- مرحلة التحضير وجمع المعلومات
- مرحلة الدراسة النظرية ومراجعة الأدبيات
- مرحلة تحليل بيانات الدولتين
- صياغة النتائج والمقترحات وتوثيق الدراسة

ويهدف هذا المخطط إلى ضمان تنفيذ المشروع بصورة منهجية متكاملة تضمن دقة النتائج وموثوقية التوصيات.

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

- **Systematic literature review of Business Continuity Management (BCM) practices: Integrating 11 organizational resilience and performance in Small and medium enterprises (SMEs) BCM framework**

تستكشف هذه الدراسة صراحةً سمات ممارسات إدارة استمرارية الأعمال واتجاهات تبنيها بين الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتقتراح إطاراً متكاملاً من خلال تضمين المرونة التنظيمية (المرونة المخططة والتكيفية) والأداء التنظيمي ضمن ممارسات إدارة استمرارية الأعمال. حللت هذه الدراسة الأعمال البحثية المنشورة من عام 2010 حتى عام 2022، مسترشدة بمنهجية PRISMA (عناصر التقارير المفضلة للمراجعات المنهجية والتحليل التلوي). وجدت هذه الدراسة أن دعم الإدارة والمتطلبات الخارجية والاستعداد التنظيمي ودمج ممارسات الاستمرارية هي السمات الرئيسية لممارسات إدارة استمرارية الأعمال. إلى جانب ذلك، تؤكد هذه الدراسة أن الشركات الصغيرة والمتوسطة قد تجاهلت سابقاً أهمية إدارة استمرارية الأعمال داخل مؤسساتها. ومع ذلك، تُظهر النتائج أن الشركات الصغيرة والمتوسطة أصبحت أكثر وعياً بأهمية إدارة استمرارية الأعمال في حماية أعمالها من الكوارث والاضطرابات المحتملة. أخيراً، يسمح الإطار المفاهيمي المقترح لممارسات إدارة استمرارية الأعمال للشركات الصغيرة والمتوسطة والمرونة التنظيمية (المرونة المخططة والتكيفية) والأداء التنظيمي بفهم جديد وتقييم جاهزية بين مديري الشركات الصغيرة والمتوسطة لمواجهة الأزمات وعدم اليقين في المستقبل.

- **The Effectiveness of Business Continuity Management System in Enterprises**
June 2022

في بيئة الأعمال المعاصرة، تواجه المؤسسات أحداثاً واضطرابات غير متوقعة وغير متوقعة، قد تُعرض عملياتها ووجودها للخطر بشكل خطير. وتستطيع المؤسسات القادرة على تحديد هذه التهديدات والثغرات وإدارتها بكفاءة وفعالية الحفاظ على عملياتها، وخلق قيمة لأصحاب المصلحة، بل وتحسين أداء أعمالها. ولتحقيق ذلك، من الضروري تحليل مواردها وقدراتها الداخلية بشكل منهجي ومستمر. ولذلك، أصدرت المنظمة الدولية للمعايير (ISO) عام 2012 المعيار الدولي ISO 22301، المعدّل عام 2019، لتوجيه المؤسسات بشأن كيفية ضمان استمرارية عملياتها وأعمالها الأساسية أثناء وبعد أي حدث غير متوقع. وتهدف هذه الورقة إلى تسليط الضوء على فعالية نظام إدارة استمرارية الأعمال (BCMS) في المؤسسات.

- **تصور مقترح لإدارة المخاطر المؤسسية بجامعة الزقازيق على ضوء المعايير العالمية، د. سهام أحمد محمد علوان (2024)، مجلة الإدارة التربوية، العدد 41**

هدف البحث الحالي إلى وضع تصور مقترح لإدارة المخاطر المؤسسية بجامعة الزقازيق على ضوء المعايير العالمية (2017) (COSO) ISO 13000, 2018، وقد اتبع البحث المنهج الوصفي وتوصل في نهايته لوضع تصور مقترح لإدارة المخاطر المؤسسية بجامعة الزقازيق على ضوء المعايير العالمية، ومن أهم نتائج البحث: تعدد وتنوع في حجم المخاطر الجامعية، كما أن عواقب المخاطر غير المدارة والفرص الضائعة أكثر أهمية الآن من أي وقت مضى. تبني العديد من مؤسسات التعليم الجامعي نهج إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) الجامعات لها خصائص فريدة تميزها عن باقي المؤسسات فقرار تبني إدارة المخاطر المؤسسية لها جوانب تجعلها فريدة فيها، وهناك العديد من الأطر والمعايير العالمية الإدارة وبصفة ، (COSO,2017) (ISO,13000)2018) المخاطر المؤسسية مثل خاصة على مستوى جامعة الزقازيق توصلت الدراسة الميدانية أن ممارسات عمليات إدارة المخاطر المؤسسية على ضوء المعايير العالمية، كانت باستجابة ضعيفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

• إدارة استمرارية الأعمال ودورها في الحد من مخاطر الكوارث : دراسة ميدانية على المجلس الأعلى للدفاع المدني الأردني، مروان بدر أحمد السميعات (2015)، رسالة دكتوراه، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن.

هدفت هذه الدراسة إلى التعريف بدور إدارة استمرارية الأعمال في الحد من مخاطر الكوارث والأزمات في مراحلها المتتالية، ولأن الباحث يدرك مدى الدور الذي يقع على عاتق المجلس الأعلى للدفاع المدني الأردني في مواجهة الكوارث والحالات الطارئة، فقد قام بتطبيق دراسته الميدانية عليه، وتم اختيار عينة عشوائية ممثلة لمجتمع الدراسة من (الأمناء العاميين ومديري التخطيط ومديري وحدات الجودة ومديري التطوير المؤسسي ومديري الكوارث)، وتم توزيع (185) استبانة على عينة الدراسة، استرد الباحث منها (164) استبانة، واستبعد منها (3) استبانات، وقد طورت الاستبانة الموزعة على أيدي نخبة من الأساتذة والباحثين والكتاب في مجال متغيرات الدراسة، حيث تم استخدام برنامج (SPSS) الإحصائي. وتم استخدام الاختبارات الإحصائية المناسبة بهدف وصف عينة الدراسة واختبار الفرضيات بهدف التوصل إلى نتائج الدراسة. كشفت نتائج الدراسة الحالية العديد من النتائج أبرزها أن هنالك اهتمام متزايد لدى الفئات المستهدفة في الدراسة الحالية بضرورة تطبيق إدارة استمرارية الأعمال وغرسها داخل الثقافة المنظمة للمؤسسات التي يعملون بها، لما لها من دور فعال في الحد من مخاطر الكوارث التي قد تواجه هذه المؤسسات وفي كافة مراحل الكارثة. كما كشفت نتائج الدراسة وجود تأثير ذي دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لأثر استمرارية الأعمال في الحد من مخاطر الكوارث من وجهة نظر أعضاء الجهات الممثلة في المجلس الأعلى للدفاع المدني في كافة المراحل (الوقاية والتخفيف، الاستعداد، الاستجابة والتعافي)، ووجود أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة استمرارية الأعمال في الثقافة المنظمة من وجهة نظر أعضاء الجهات الممثلة في المجلس الأعلى للدفاع المدني. كما كشفت الدراسة وجود أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للثقافة المنظمة في الحد من مخاطر الكوارث من وجهة نظر أعضاء الجهات الممثلة في المجلس الأعلى للدفاع المدني. وقد أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات الخاصة بإدارة استمرارية الأعمال ودورها في الحد من مخاطر الكوارث في كافة مراحلها من خلال الثقافة المنظمة كمتغير وسيط أبرزها: ضرورة تطوير مبادئ توجيهية وطنية هدفها ترسيخ ثقافة إدارة استمرارية الأعمال وتوفير الدعامات النظرية والعلمية ضمن ثقافة المؤسسات لبيان كيفية تبني إدارة استمرارية الأعمال من قبل كافة مؤسسات القطاع العام والخاص والتدابير

التي يمكن أن تتخذ من قبل صناع القرار لتشجيع هذه المؤسسات على إيلاء المزيد من الاهتمام باستراتيجيات إدارة استمرارية الأعمال في عملياتها.

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- 1- سامي عبد الرحيم حسب الله ، 2023، دور إدارة المخاطر الإستراتيجية في تحقيق استمرارية الأعمال في المنظمات الأهلية: الدور الوسيط للتمويل المستدام، المجلد 8 ، العدد 17 الصفحة 110-250
- 2- الهيئة السعودية للحكومة الرقمية، (2025). الدليل الاسترشادي لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال للحكومة الرقمية. الرياض: الهيئة السعودية للحكومة الرقمية. متاح عبر: <https://dga.gov.sa/sites/default/files/2025-01/pdf-الدليل-الاسترشادي.pdf>
- 3- عبد السالم، غادة محمد، (2022). العوامل المؤثرة على إدارة استمرارية الأعمال بالمدرسة الثانوية العامة في جمهورية مصر العربية – دراسة تحليلية. مجلة البحوث التربوية والتنمية، المجلد 3، العدد 7، ص. 85-112. متاح عبر: https://jfees.journals.ekb.eg/article_239914_b80d09454014a9fe234b14dba4fde27a.pdf
- 4- وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، (2022). الدليل الإرشادي لاستمرارية الأعمال في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات. الرياض: وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات. متاح عبر: <https://www.mcit.gov.sa/sites/default/files/2022-01/pdf-الدليل-الإرشادي.pdf>
- 5- واقع إدارة استمرارية الأعمال أيزو 22301 في القطاع العام لمواجهة الأزمات: المملكة العربية السعودية نموذجاً، الغامدي، أسماء عبد الرحمن (2022). مجلة إدارة المخاطر والأزمات، 4(1)، 17-31. DOI: <https://doi.org/10.26389/AJSRP.G201221>. متاح على: <https://doi.org/10.26389/AJSRP.G201221>
- 6- استمرارية الأعمال في مواجهة الأزمات والمخاطر: دراسة حالة وزارة الصحة المصرية في ظل أزمة كورونا، شديد، مصطفى محمد علي (2022). المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، 3(2)، 291-340. DOI: <https://doi.org/10.21608/cfdj.2022.230402>. متاح على: <https://doi.org/10.21608/cfdj.2022.230402>
- 7- أثر إدارة وحوكمة المخاطر على أداء البنوك التجارية والإسلامية في ظل الأزمة المالية (دراسة تطبيقية على البنوك العربية)، العقيلي، ليلي محروس & عبد الدايم، سلوى عبد الرحمن (2015). مجلة البحوث المحاسبية؟ (المجلد 2، العدد 1)، الصفحات 1-68. DOI: <https://doi.org/10.21608/abj.2015.127434>. متاح على: <https://doi.org/10.21608/abj.2015.127434>
- 8- الدور المعدل لمحددات جودة الحكم المهني لمراقب الحسابات على العلاقة بين المخاطر الجيوسياسية وتقييم مدى استمرارية المنشأة: دراسة تجريبية، (2025). مجلة البحوث المحاسبية، 12(2)، 453-494. DOI: <https://doi.org/10.21608/abj.2025.432621>. متاح على: <https://doi.org/10.21608/abj.2025.432621>

