

العنوان باللغة العربية

أهمية إدارة المخاطر لتطوير الاداء في شركات الادوية دراسة حالة على الشركات
السعودية

إعداد الطالب/

عبدالرحمن سعد الحامد
241000557

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

د. احمد راجح اسماعيل

العام الدراسي:

2024

فهرس المحتويات

4	قائمة الجداول
6	المستخلص
7	الفصل الأول
8	المقدمة
10	مشكلة الدراسة:
12	أهمية الدراسة:
14	أهداف الدراسة:
17	تساؤلات الدراسة:
17	فروض الدراسة:
18	النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث
20	الفصل الثاني
20	الدراسات السابقة
21	مقدمة
23	الدراسات السابقة
28	متغيرات الدراسة
30	الإطار النظري
36	الفصل الثالث
36	منهجية الدراسة
37	مقدمة
39	المنهجية وطرق البحث
41	مجتمع البحث
45	حدود البحث
47	الفصل الرابع
47	نتائج الدراسة
48	مقدمة

50	تحليل البيانات
81	التوصيات
83	المراجع
84	المراجع الأجنبية
90	الملاحق
91	الاستبانة
92	Abstract

قائمة الجداول

51	جدول 1 الوصف الاحصائي للبيانات.
52	جدول 2 التحليل الاحصائي لعمر المشاركين في التجربة.
53	جدول 3 التحليل الاحصائي لجنس المشاركين.
54	جدول 4 التحليل الاحصائي للدرجة العلمية للمشاركين.
55	جدول 5 التحليل الاحصائي لتعتبر إدارة المخاطر عنصرا أساسيا في تحسين أداء شركات الأدوية.
56	جدول 6 التحليل الاحصائي لتسهم استراتيجيات إدارة المخاطر في تقليل التكاليف التشغيلية في الشركات.
57	جدول 7 التحليل الإحصائي ليساعد تقييم المخاطر المنتظم في تعزيز الابتكار داخل شركات الأدوية.
58	جدول 8 التحليل الاحصائي لتعزيز إدارة المخاطر من قدرة الشركات على التكيف مع التغيرات السوقية.
59	جدول 9 التحليل الاحصائي ليعتبر وجود خطط طوارئ فعالة ضروريا لتأمين استمرارية الأعمال.
60	جدول 10 التحليل الاحصائي لتساهم إدارة المخاطر في تحسين جودة المنتجات المقدمة من الشركات.
61	جدول 11 التحليل الاحصائي لتعزيز الوعي بالمخاطر بين الموظفين من فاعلية إدارة المخاطر.
62	جدول 12 التحليل الاحصائي لتعتبر التقنيات الحديثة أدوات فعالة في تحليل وإدارة المخاطر.
63	جدول 13 التحليل الاحصائي لتساعد إدارة المخاطر في تعزيز ثقة العملاء في المنتجات الدوائية.
64	جدول 14 يعتبر التدريب على إدارة المخاطر جزءا مهما من تطوير الكفاءات داخل الشركات.
65	جدول 15 التحليل الاحصائي لتعزيز الشراكات الاستراتيجية مع الموردين من فاعلية إدارة المخاطر.
66	جدول 16 التحليل الاحصائي ليعتبر استخدام البيانات الكبيرة مهما في تقييم المخاطر.
67	جدول 17 التحليل الاحصائي لمساعدة إدارة المخاطر في تقليل الفجوات في سلسلة الإمداد.
68	جدول 18 التحليل الاحصائي لتعتبر ثقافة العمل الجماعي مهمة في تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر.
69	جدول 19 التحليل الاحصائي لتعزيز وجود لجنة إدارة المخاطر من فاعلية الإجراءات المتبعة.
70	جدول 20 التحليل الاحصائي لتساعد إدارة المخاطر في تحقيق الامتثال للوائح الصحية والتجارية.
71	جدول 21 التحليل الاحصائي ليعتبر تقييم المخاطر بشكل دوري ضروريا لتحسين الأداء العام للشركة.
73	جدول 22:مدي صلاحية البيانات ومدي دقتها.
73	جدول 23:قياس معامل الفاكرونيباخ.
76	جدول 24 اختبار كاي اسكوير لدور إدارة المخاطر في تقليل التكاليف التشغيلية المرتبطة بشركات الادوية في المملكة العربية السعودية.
78	جدول 25 اختبار كاي اسكوير لدور إدارة المخاطر في تعزيز الابتكار بالعمليات المرتبطة بشركات الادوية في المملكة العربية السعودية.
80	جدول 26 اختبار كاي اسكوير لدور إدارة المخاطر في زيادة جودة الخدمات المقدمة المرتبطة بشركات الادوية في المملكة العربية السعودية.

فهرس الأشكال

- رسم توضيحي 1 التحليل الاحصائي لعمر المشاركين في التجربة..... 52
- رسم توضيحي 2 التحليل الاحصائي لجنس المشاركين 53
- رسم توضيحي 3 التحليل الاحصائي للدرجة العلمية للمشاركين 54
- رسم توضيحي 4 التحليل الاحصائي لتعتبر إدارة المخاطر عنصرا أساسيا في تحسين أداء شركات الأدوية 55
- رسم توضيحي 5 التحليل الاحصائي لتسهم استراتيجيات إدارة المخاطر في تقليل التكاليف التشغيلية في الشركات 56
- رسم توضيحي 6 التحليل الإحصائي لمساعد تقييم المخاطر المنتظم في تعزيز الابتكار داخل شركات الأدوية 57
- رسم توضيحي 7 التحليل الاحصائي لتعزيز إدارة المخاطر من قدرة الشركات على التكيف مع التغيرات السوقية 58
- رسم توضيحي 8 التحليل الاحصائي ليعتبر وجود خطط طوارئ فعالة ضروريا لتأمين استمرارية الأعمال 59
- رسم توضيحي 9 التحليل الاحصائي لتساهم إدارة المخاطر في تحسين جودة المنتجات المقدمة من الشركات 60
- رسم توضيحي 10 التحليل الاحصائي لتعزيز الوعي بالمخاطر بين الموظفين من فاعلية إدارة المخاطر 61
- رسم توضيحي 11 التحليل الاحصائي لتعتبر التقنيات الحديثة أدوات فعالة في تحليل وإدارة المخاطر 62
- رسم توضيحي 12 التحليل الاحصائي لتساعد إدارة المخاطر في تعزيز ثقة العملاء في المنتجات الدوائية 63
- رسم توضيحي 13 يعتبر التدريب على إدارة المخاطر جزءا مهما من تطوير الكفاءات داخل الشركات 64
- رسم توضيحي 14 التحليل الاحصائي لتعزيز الشراكات الاستراتيجية مع الموردين من فاعلية إدارة المخاطر 65
- رسم توضيحي 15 التحليل الاحصائي ليعتبر استخدام البيانات الكبيرة مهما في تقييم المخاطر 66
- رسم توضيحي 16 التحليل الاحصائي لمساعد إدارة المخاطر في تقليل الفجوات في سلسلة الإمداد 67
- رسم توضيحي 17 التحليل الاحصائي لتعتبر ثقافة العمل الجماعي مهمة في تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر 68
- رسم توضيحي 18 التحليل الاحصائي لتعزيز وجود لجنة إدارة المخاطر من فعالية الإجراءات المتبعة 69
- رسم توضيحي 19 التحليل الاحصائي لتساعد إدارة المخاطر في تحقيق الامتثال للوائح الصحية والتجارية 70
- رسم توضيحي 20 التحليل الاحصائي ليعتبر تقييم المخاطر بشكل دوري ضروريا لتحسين الأداء العام للشركة 71
- رسم توضيحي 21 متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة 74
- رسم توضيحي 22 اختبار كاي اسكوير لدور إدارة المخاطر في تقليل التكاليف التشغيلية المرتبطة بشركات الادوية في المملكة العربية السعودية 76
- رسم توضيحي 23 اختبار كاي اسكوير لدور إدارة المخاطر في تعزيز الابتكار بالعمليات المرتبطة بشركات الادوية في المملكة العربية السعودية 78
- رسم توضيحي 24 اختبار كاي اسكوير لدور إدارة المخاطر في زيادة جودة الخدمات المقدمة المرتبطة بشركات الادوية في المملكة العربية السعودية 80

المستخلص

يتناول هذا البحث تحليل البيانات المتعلقة بمجموعة من موظفي شركات الأدوية السعودية، مستخدماً استبيانات موسعة لجمع معلومات تفصيلية. طُرحت أسئلة أساسية على المهنيين حول مستوى تفانيهم في تقديم الخدمة، وإدارة الأعداد الكبيرة من الأفراد خلال الأزمات، وقدرتهم على تمكين وتقليص العمليات، ودرجة تحقيق المساهمة في أداء الشركة. أظهرت النتائج وجود اختلافات ملحوظة بين الشركات في تطبيق إدارة المخاطر. الشركات الكبرى تتمتع بقدرية على التنوع محلياً ودولياً، مما يمكنها من إنتاج سلع آمنة وعالية الجودة، بالإضافة إلى قدرتها على التكيف السريع مع التطورات والقوانين الجديدة في السوق. هذا التكيف يعزز من فرص نجاحها واستدامتها في بيئة العمل المتغيرة. في المقابل، تواجه بعض الشركات الصغيرة تحديات متعددة، مثل نقص الموارد والذكاء الاصطناعي القابل للاعتماد عليه، مما يؤدي إلى تأثير سلبي على ابتكار موظفيها وقدرتهم على التكيف مع متطلبات السوق. هذه الفجوة في الموارد والمعرفة تضع الشركات الصغيرة في موقف ضعيف، مما يستدعي ضرورة اعتماد استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر. يوصي البحث بضرورة وجود أنظمة نسخ احتياطي متطورة، تلي احتياجات مجموعة من التخصصات، لتحسين كفاءة الإدارة المتنوعة وتقليل الأخطاء. كما يُبرز أهمية تعزيز قدرة الشركات على توقع الأزمات والتفاعل معها بفعالية من خلال الابتكار التكنولوجي، مثل تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي والتحليلات التنبؤية. علاوة على ذلك، يشير التقرير إلى أهمية التعاون بين الشركات لتبادل الأفكار والخبرات، مما يمكن أن يساهم في رفع مستوى استدامة وأداء المنتجات. تبادل المعرفة بين الشركات يمكن أن يساهم في تعزيز الابتكار وتحسين العمليات، مما يؤدي إلى نتائج إيجابية للجميع. من الأهمية بمكان أن يقوم المركز الجديد بإعادة تقييم العمل الحكومي في المجال الطبي، والتواصل المستمر مع إدارات الشركات لتجاوز العقبات دون التأثير على قوة العمالة. هذا التعاون بين القطاعين العام والخاص يمكن أن يساهم في إنشاء بيئة عمل أكثر فعالية، تدعم تطوير الأداء وتضمن تحقيق النتائج المرجوة في سوق الأدوية.

الفصل الأول

المقدمة

إدارة المخاطر هي عملية منهجية تهدف إلى تحديد وتحليل وتقييم المخاطر المحتملة التي قد تواجه أي مؤسسة، ومن ثم تطوير استراتيجيات وإجراءات للتحكم بهذه المخاطر وتقليل أثارها السلبية. في صناعة الأدوية، تكون إدارة المخاطر ذات أهمية حيوية نظراً لطبيعة الصناعة المعقدة والحساسة. تشمل المخاطر التي تواجهها شركات الأدوية أخطار تتعلق بالبحث والتطوير، الإنتاج، التوزيع، الالتزام التنظيمي، والسلامة الدوائية، بالإضافة إلى المخاطر المالية والاقتصادية (shinde، 2017).

في المملكة العربية السعودية، تواجه شركات الأدوية تحديات خاصة تتطلب نهجاً فعالاً لإدارة المخاطر. تسعى المملكة من خلال رؤية 2030 إلى تنويع اقتصادها وتقليل الاعتماد على النفط، مما جعل الصناعات غير النفطية، بما في ذلك صناعة الأدوية، محط تركيز كبير. يهدف هذا التوجه إلى تعزيز الابتكار وتحقيق التنمية المستدامة. لذا، فإن قدرة شركات الأدوية على إدارة المخاطر بفعالية تساهم في تحقيق هذه الأهداف الوطنية.

يساعد نظام إدارة المخاطر الشركات في التعرف المبكر على التهديدات المحتملة. يمكن أن تشمل هذه التهديدات أخطار سلسلة التوريد، مثل انقطاع الإمدادات، وتأخير التسليم، وتقلبات الأسعار. من خلال التخطيط المسبق ووضع خطط الطوارئ، يمكن للشركات تقليل تأثير هذه المخاطر على عمليات الإنتاج والتوزيع. من الأمثلة العملية، يمكن لشركة أدوية سعودية أن تعتمد على موردين متعددين للمواد الخام بدلاً من الاعتماد على مورد واحد، مما يقلل من احتمالية الانقطاع (Emrouznejad، 2023).

تعد اللوائح والتنظيمات الصحية في السعودية صارمة للغاية، حيث تهدف إلى ضمان سلامة وفعالية المنتجات الدوائية. تساهم إدارة المخاطر في مساعدة الشركات على الامتثال لهذه اللوائح من خلال مراقبة العمليات وتوثيق الإجراءات، وتقييم الامتثال بشكل دوري. على سبيل المثال، يمكن لشركة أدوية سعودية تنفيذ نظام إدارة الجودة الذي يضمن الالتزام بالمعايير المحلية والدولية، مما يقلل من احتمالية التعرض للعقوبات التنظيمية.

يتطلب الابتكار في صناعة الأدوية استثمارات كبيرة في البحث والتطوير، وهو مجال محفوف بالمخاطر. يمكن لإدارة المخاطر أن تساعد الشركات في تقييم أخطار الاستثمار في مشاريع البحث والتطوير، وتحديد المجالات التي تحمل فرص

النجاح الأعلى وتلك التي تحمل مخاطر عالية. على سبيل المثال، يمكن لشركة أدوية سعودية أن تستخدم نماذج تحليل المخاطر لتقييم جدوى تطوير دواء جديد، مما يساعدها على اتخاذ قرارات مدروسة ومستندة إلى البيانات.

تلعب إدارة المخاطر دوراً مهماً في تحقيق الاستدامة البيئية والاجتماعية. من خلال تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية وتطوير استراتيجيات لإدارتها، يمكن للشركات تحسين تأثيرها على المجتمع والبيئة. يمكن لشركة أدوية سعودية أن تعتمد على ممارسات تصنيع صديقة للبيئة وتقليل النفقات، مما يعزز صورتها كشركة مسؤولة بيئياً واجتماعياً (Ammer, 2020).

تعتبر الشركات الدوائية في السعودية مثلاً حياً على أهمية إدارة المخاطر. نظراً للبيئة التنظيمية الصارمة والتحديات الاقتصادية، يجب على هذه الشركات أن تتبنى استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر لضمان استمرارية أعمالها وتحقيق النمو. يعد التعاون مع الهيئات التنظيمية والاعتماد على التكنولوجيا الحديثة في مراقبة وإدارة المخاطر جزءاً أساسياً من هذا النهج. على سبيل المثال، يمكن لشركة أدوية سعودية أن تستفيد من تقنية الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات الكبيرة المتعلقة بالإنتاج والتوزيع، مما يساعد في تحديد الأنماط غير الطبيعية والتنبؤ بالمخاطر المحتملة. هذا يمكن الشركة من اتخاذ إجراءات استباقية وتفاذي الأزمات قبل حدوثها (Tawfik, 2021).

إدارة المخاطر ليست مجرد عملية إضافية، بل هي جزء أساسي من استراتيجيات شركات الأدوية لتحقيق الأداء المتميز والاستدامة. في المملكة العربية السعودية، حيث تزايد التحديات والفرص في صناعة الأدوية، تصبح إدارة المخاطر أداة لا غنى عنها لضمان النجاح والاستمرارية. من خلال تطبيق ممارسات إدارة المخاطر الفعالة، يمكن لشركات الأدوية تحسين قدرتها على التعامل مع التحديات، تعزيز الابتكار، الامتثال للتنظيمات، وتحقيق التنمية المستدامة.

وفي الختام يهدف هذا البحث إلى تقييم تأثير إدارة المخاطر على تحسين الأداء في الشركات الدوائية السعودية. ويسعى البحث على وجه التحديد إلى دراسة العلاقة بين ممارسات إدارة المخاطر والأداء التنظيمي، وتحديد التحديات التي تواجه الشركات في إدارة المخاطر، وصياغة استراتيجيات عملية لتحسين الكفاءة والامتثال والابتكار داخل القطاع. ويهدف البحث إلى تقديم رؤى واقتراحات لمساعدة شركات الأدوية في المملكة العربية السعودية في تحقيق التنمية المستدامة والحفاظ على القدرة التنافسية في سوق متغيرة.

مشكلة الدراسة:

تواجه شركات الأدوية السعودية بيئة عمل ديناميكية ومعقدة تتسم بتحديات فريدة تتطلب منهجيات مبتكرة لضمان البقاء والنجاح. تتنوع هذه التحديات بين التغيرات السريعة في اللوائح الصحية، الضغط التنافسي المتزايد، التقدم التكنولوجي السريع، ومتطلبات السوق المتجددة. في هذا السياق، تأتي إدارة المخاطر كأداة استراتيجية لا غنى عنها لتحسين الأداء وضمان استمرارية الأعمال.

✓ الطبيعة المعقدة للصناعة الدوائية

إن صناعة الأدوية قطاع معقد وفريد من نوعه، ويتطلب ابتكارًا مستمرًا ولوائح صارمة وتقنيات متقدمة. وتعتبر إدارة المخاطر أمرًا بالغ الأهمية للشركات لإدارة المخاطر مثل التأخير في تطوير الأدوية، والامتثال للمعايير الدولية، وفشل المنتج. وتوضح دراسة حالة عن شركات الأدوية في المملكة العربية السعودية كيف تبنت استراتيجيات إدارة المخاطر، بما في ذلك أنظمة إدارة الجودة، وتعزيز البحث والتطوير، وتحليلات البيانات الضخمة، والتعاون التنظيمي، والشفافية، والمساءلة. ويساهم هذا النهج في الاستدامة والنمو والابتكار والتطوير التكنولوجي ومكانة السوق العالمية (Pajakowski، 2024).

✓ التحديات التنظيمية والامتثال

تتناول الدراسة التحديات التنظيمية والامتثالية في صناعة الأدوية، وتسلط الضوء على أهمية إدارة المخاطر في معالجة هذه التعقيدات. وقد تبنت شركات الأدوية في المملكة العربية السعودية ممارسات إدارة المخاطر لتحسين أدائها، بما في ذلك السياسات الداخلية الصارمة، والمراقبة الدورية، وأنظمة الإبلاغ الشفافة، وتدريب الموظفين، وتعزيز الثقافة التنظيمية. وتهدف هذه الممارسات إلى تعزيز مكانتها في السوق، والحفاظ على الاستدامة، وتعزيز الثقة بين أصحاب المصلحة والمستهلكين. وتؤكد الدراسة على أهمية إدارة المخاطر في تحقيق النجاح التنظيمي (Tziakou، 2023).

✓ المنافسة والتغيرات السوقية

تواجه صناعة الأدوية منافسة شديدة بسبب الابتكارات المستمرة في البحث والتطوير والتسويق. تحتاج الشركات إلى تحسين الأداء لتحقيق النمو المستدام. تعد إدارة المخاطر أمرًا بالغ الأهمية في الحد من المخاطر المحتملة، مثل تغيرات التشريعات الصحية وتقلبات السوق والتحديات التكنولوجية والأخطاء البشرية والتغيرات الجيوسياسية. تتبنى شركات

الأدوية السعودية استراتيجيات إدارة المخاطر، مثل تقييم المخاطر ووضع خطط العمل وتنفيذ أنظمة المراقبة وتدريب الموظفين واستخدام التكنولوجيا لتحليل البيانات. يعزز هذا النهج الثقة بين المستثمرين والمستهلكين، ويدعم الابتكار والتطوير التكنولوجي (Settembre-Blundo، 2021).

✓ الاستدامة والابتكار

تركز الدراسة على الاستدامة والابتكار في صناعة الأدوية، وتسلط الضوء على التحديات والفرص التي تواجه الشركات في المملكة العربية السعودية والعالم. يتطلب تحقيق الاستدامة النمو والربحية على المدى الطويل مع الحفاظ على التوازن الاقتصادي والاجتماعي والبيئي. يتطلب التحديث والابتكار التطوير المستمر للمنتجات والعمليات، مما يساهم في البقاء التنافسي. تعد إدارة المخاطر أمراً بالغ الأهمية لتحقيق هذه الأهداف، وتقييم المخاطر وإدارتها في وقت مبكر ومنهجي. توضح دراسة حالة لشركات الأدوية في المملكة العربية السعودية استراتيجيات متقدمة للابتكار وتطوير المنتجات والاستدامة، مما يسلط الضوء على أهمية إدارة المخاطر في تحقيق النجاح على المدى الطويل (Alshehri، 2023).

✓ الاعتماد على التكنولوجيا

تتناول الدراسة دور التكنولوجيا في صناعة الأدوية، وتسلط الضوء على أهميتها في تحسين الكفاءة والدقة. تعمل التقنيات المتقدمة مثل تحليلات البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي والطباعة ثلاثية الأبعاد على تعزيز الابتكار وتسليم المنتجات. تعد إدارة المخاطر أمراً بالغ الأهمية، بما في ذلك تقييم المخاطر المتعلقة بالسلامة والفعالية والامتثال التنظيمي. توضح دراسة حالة لشركات الأدوية في المملكة العربية السعودية كيف تعمل إدارة المخاطر على تعزيز استخدام التكنولوجيا والأداء. ويشمل ذلك تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي وأنظمة إدارة الجودة وتحسين التواصل مع المرضى ومقدمي الرعاية الصحية (Sugandha، 2023).

✓ الحالة السعودية تحديات وفرص

تتناول الدراسة التحديات والفرص في صناعة الأدوية السعودية، مع التركيز على السياق الفريد للمملكة العربية السعودية. وتشمل التحديات اللوائح الصارمة والتغيرات الديموغرافية والصحية والتحديات الاقتصادية العالمية التي تؤثر على توافر الأدوية وتكلفتها. وتشمل الفرص زيادة الاستثمارات الحكومية والبحث العلمي والطلب السريع على الرعاية الصحية. وتعتبر إدارة المخاطر أمراً بالغ الأهمية لمعالجة هذه التحديات وتعظيم الفرص. ويمكن للشركات تحسين أدائها من خلال تنفيذ استراتيجيات شاملة لإدارة المخاطر، مثل أنظمة إدارة الجودة والامتثال للمعايير الدولية والاستثمارات التكنولوجية وتكامل سلسلة الخدمات اللوجستية. ويدعم هذا النهج الابتكار، والنمو المستدام، والاستدامة

الاقتصادية، والاجتماعية. وتهدف الدراسة إلى تقديم حلول عملية لمعالجة هذه التحديات ودعم شركات الأدوية السعودية في تحقيق أهدافها التنموية والاقتصادية.

أهمية الدراسة:

• الأهمية العلمية:

1. المساهمة في نظرية إدارة المخاطر:

يعزز هذا البحث بشكل كبير نظريات إدارة المخاطر الحالية من خلال استخدام هذه المبادئ داخل قطاع الأدوية في المملكة العربية السعودية. وعلى الرغم من أن إدارة المخاطر قد تم فحصها على نطاق واسع في قطاعات أخرى، إلا أن تنفيذها داخل صناعة الأدوية لا يزال غير مستكشف بشكل كافٍ، وخاصة في البلدان النامية. ستوفر هذه الدراسة رؤى نقدية حول تخصيص أطر إدارة المخاطر لمعالجة الصعوبات الفريدة وتعقيدات صناعة الأدوية.

2. تقدم الدراسات الصيدلانية:

من خلال التركيز على إدارة المخاطر داخل صناعة الأدوية، يساهم هذا البحث في مجموعة متزايدة من الأدبيات المرتبطة بالإدارة التشغيلية والاستراتيجية في هذا القطاع عالي المخاطر. وسوف يدرس كيف تؤثر متغيرات المخاطر مثل الامتثال التنظيمي، ونقاط ضعف سلسلة التوريد، والمخاطر المتعلقة بالابتكار على أداء الشركات، وبالتالي تحسين معرفة محركات الأداء في الشركات الصيدلانية.

3. رؤى متعددة التخصصات:

تقدم الدراسة رؤى متعددة التخصصات من خلال الجمع بين المعلومات من مجالات مثل إدارة الأعمال والاقتصاد وتنظيم الرعاية الصحية والسلوك التنظيمي. يتيح هذا النهج الشامل للبحث تقديم معرفة شاملة حول عدد خصائص تأثير المخاطر على شركات الأدوية. ونتيجة لذلك، ستساعد النتائج الأكاديميين في مختلف المجالات المهتمين بتقاطع إدارة المخاطر والصعوبات الخاصة بالصناعة.

4. أساس الدراسة المستقبلية:

ستخلق نتائج هذه الدراسة أساساً للعمل الأكاديمي المستقبلي، ولا سيما في إدارة المخاطر داخل قطاع الأدوية أو الصناعات ذات الصلة. وسوف تخلق بيانات ورؤى يمكن للأكاديميين في المستقبل البناء عليها لفحص عناصر أكثر دقة لإدارة المخاطر، مثل تأثيرها على الابتكار، أو حوكمة الشركات، أو الاستدامة طويلة الأجل في الاقتصادات النامية الأخرى.

5. تحسين النماذج النظرية:

من خلال التحليل التجريبي للدراسة لتقنيات إدارة المخاطر، تسعى إلى تعزيز وتكييف النماذج النظرية الحالية. غالباً ما تفتقر النماذج الحالية إلى التحديد عند تطبيقها على الشركات ذات القيود التنظيمية الثقيلة مثل الأدوية. من خلال تقييم هذه النماذج في بيئة الأدوية في المملكة العربية السعودية، سيجد المشروع مجالات للتطوير، مما يجعلها أكثر واقعية وقابلة للتكيف مع القطاعات التي تعاني من قضايا مماثلة.

• الأهمية العملية:

1. تحسين الأداء لشركات الأدوية:

تتمثل إحدى النتائج العملية الرئيسية للبحث في تطوير التقنيات التي قد تعزز الأداء التشغيلي والمالي لشركات الأدوية في المملكة العربية السعودية. ومن خلال معالجة متغيرات المخاطر الخاصة بهذا العمل، يقدم التقرير نصائح عملية قد تساعد المؤسسات على تقليل عدم الكفاءة، وتعزيز عملية اتخاذ القرار، وزيادة مكانتها التنافسية في السوق.

2. دعم الامتثال التنظيمي:

يخضع قطاع الأدوية لتنظيمات مكثفة، وتواجه الشركات أخطار هائلة مرتبطة بالامتثال للتشريعات المحلية والدولية. سيوفر هذا البحث لشركات الأدوية رؤى واسعة النطاق حول كيفية مساعدة إدارة المخاطر الجيدة لها على البقاء متوافقة مع القوانين الجديدة، وخفض احتمالية العقوبات، أو التأخيرات التشغيلية، أو سحب المنتجات، والتي يمكن أن تكون مدمرة لكل من الربحية والسمعة.

3. إرشادات التخطيط الاستراتيجي:

ستقدم الدراسة أدوات عملية يمكن للشركات تبنيها في عمليات التخطيط الاستراتيجي الخاصة بها، وخاصة فيما يتعلق بالحد من المخاطر. من خلال تحديد عوامل الخطر الرئيسية مثل انقطاع سلسلة التوريد أو تقلبات السوق، سيساعد البحث شركات الأدوية على تصميم خطط أكثر قوة للتنمية والابتكار، مما يضمن وضعهم بشكل أفضل لإدارة عدم اليقين والاستفادة من الاحتمالات الجديدة.

4. تعزيز الاستدامة:

سيقوم البحث بتقييم كيف يمكن لأساليب إدارة المخاطر أن تساعد في تحقيق أهداف الاستدامة في مجال الأدوية، سواء من الناحية البيئية أو الاجتماعية. من خلال تحديد المخاطر المرتبطة بإدارة النفايات واستهلاك الموارد والتأثير المجتمعي، ستوفر الدراسة للمنظمات طرقاً لمواءمة عملياتها مع الممارسات المستدامة. هذا لا يزيد من المساءلة المؤسسية فحسب، بل يعزز أيضاً جاذبيتها التجارية للعملاء وأصحاب المصلحة الذين يؤكدون على الاستدامة.

5. أدوات تخفيف المخاطر للمديرين:

ستكون إحدى النتائج الأساسية لهذه الدراسة توفير أدوات وأطر عملية لتخفيف المخاطر يمكن للمديرين في قطاع الأدوية تبنيها على الفور. ستساعد هذه التقنيات المديرين على التنبؤ بالمخاطر المرتبطة بالإنتاج والتغيرات التنظيمية وتقلبات السوق، مما يمكنهم من اتخاذ خيارات أفضل مستنيرة تحمي منظماتهم من الأزمات المستقبلية مع دعم الاستقرار والنمو على المدى الطويل.

أهداف الدراسة:

• الهدف الرئيسي

تقييم مدى قدرة استراتيجيات إدارة المخاطر الجيدة على تعزيز أداء شركات الأدوية في المملكة العربية السعودية.

تحديد عوامل الخطر الرئيسية في صناعة الأدوية:

• الأهداف الفرعية

❖ تحديد عوامل الخطر الرئيسية في صناعة الأدوية:

تحديد المخاطر الرئيسية التي تهم شركات الأدوية في المملكة العربية السعودية. وهذا يغطي المخاطر المرتبطة بالامتثال التنظيمي وإدارة سلسلة التوريد وتطوير المنتجات وعدم استقرار السوق والتقدم التكنولوجي. إن فهم متغيرات المخاطر هذه سيعطي منظوراً كاملاً للتحديات الخارجية والداخلية التي يجب على شركات الأدوية إدارتها لتحقيق النجاح المستدام.

❖ تحليل تأثير إدارة المخاطر على الكفاءة التشغيلية:

يهدف البحث إلى تحليل كيفية تأثير إدارة المخاطر على الكفاءة التشغيلية لشركات الأدوية. من خلال التحقيق في العلاقة بين ممارسات إدارة المخاطر والعمليات التشغيلية مثل التصنيع ومراقبة الجودة ولوجستيات سلسلة التوريد، تسعى الدراسة إلى تحديد ما إذا كانت إدارة المخاطر بشكل فعال يمكن أن تقلل التكاليف وتحسن جداول الإنتاج وتعزز جودة المنتج.

❖ فحص دور إدارة المخاطر في الامتثال التنظيمي:

دراسة كيف تساعد إدارة المخاطر شركات الأدوية في الحفاظ على الامتثال التنظيمي. نظراً لقواعد الصحة والسلامة الصارمة التي تحكم هذا العمل، سيحلل البحث ما إذا كانت تقنيات إدارة المخاطر الفعالة قد تقلل من انتهاكات الامتثال، وتقلل من فرصة الغرامات، وتضمن أن المنظمات تلبى المتطلبات الوطنية والدولية.

❖ تقييم فعالية إدارة المخاطر في الابتكار:

سيقوم البحث بتأثير إدارة المخاطر في تشجيع الابتكار داخل شركات الأدوية. نظراً لأن البحث والتطوير أمران حيويان لصناعة الأدوية، فإن هذا الهدف الفرعي يركز على كيفية مساعدة إدارة المخاطر للشركات على الاستثمار في التقنيات والمنتجات والعلاجات الجديدة مع تقليل المخاطر المالية والتشغيلية المرتبطة بعمليات الابتكار والبحث والتطوير.

❖ التحقق من العلاقة بين إدارة المخاطر والنجاح المالي:

يحاول هذا الهدف التحقيق فيما إذا كان هناك رابط مباشر بين إدارة المخاطر الفعالة والنجاح المالي لشركات الأدوية. من خلال تقييم المؤشرات المالية مثل الربحية، والعائد على الاستثمار، وإدارة التكاليف، سيفحص البحث كيف تؤثر إدارة المخاطر على صافي أرباح الشركة والصحة المالية العامة.

❖ تقييم دور إدارة المخاطر في تعزيز مرونة سلسلة التوريد:

ومن بين أهم النقاط التي يركز عليها البحث كيفية زيادة إدارة المخاطر لمتانة شبكات توريد الأدوية. ونظراً لتعقيد مصادر التوريد والإنتاج والتوزيع العالمية، فإن البحث سوف يحلل ما إذا كانت المنظمات التي تستخدم تقنيات إدارة المخاطر قادرة بشكل أفضل على التحكم في الانقطاعات في سلسلة التوريد وضمان توافر المنتج بشكل مستمر في السوق.

❖ البحث في كيفية دعم إدارة المخاطر للاستدامة المؤسسية:

يهدف هذا الهدف إلى دراسة كيفية مساعدة إدارة المخاطر في مبادرات الاستدامة المؤسسية داخل صناعة الأدوية. ومن خلال تحديد وإدارة المخاطر المرتبطة بالتأثير البيئي وإدارة الموارد والمسؤولية الاجتماعية، سوف يفحص البحث ما إذا كانت إدارة المخاطر قادرة على مساعدة الشركات في تحقيق أهداف الاستدامة وتعزيز صورتها كمواطنين مسؤولين في الشركات.

❖ استكشاف تأثير إدارة المخاطر على الثقافة التنظيمية:

يهدف البحث أيضاً إلى تحليل كيفية تأثير تبني أساليب إدارة المخاطر على الثقافة الداخلية لشركات الأدوية. وعلى وجه التحديد، سوف يحلل ما إذا كانت إدارة المخاطر تؤدي إلى ثقافة أكثر استباقية ووعياً بالسلامة ومدفوعة بالابتكار، مما يسمح للشركات بالاستجابة بنجاح للقضايا العادية والكوارث غير المتوقعة.

❖ تطوير أطر عمل عملية لإدارة المخاطر لشركات الأدوية:

يتمثل أحد الأهداف المهمة في إنشاء أطر واقعية يمكن لشركات الأدوية استخدامها لإدارة المخاطر بكفاءة أكبر. وسيتم تطوير هذه الأطر لمعالجة الصعوبات الخاصة بالصناعة وإعطاء حلول ملموسة للمنظمات لدمج إدارة المخاطر في عملياتها اليومية والتخطيط الاستراتيجي وعمليات صنع القرار.

❖ تقديم توصيات لتحسينات مستقبلية في إدارة المخاطر:

أخيراً، يهدف البحث إلى تقديم سلسلة من التوصيات لتعزيز إجراءات إدارة المخاطر في مجال الأدوية. وستستند هذه الاقتراحات إلى نتائج الدراسة وستركز على ترقية كل من ممارسات الأعمال الفردية والمعايير الصناعية لإدارة المخاطر، بهدف مساعدة شركات الأدوية على تحسين الأداء والامتثال والقدرة التنافسية في المستقبل.

تساؤلات الدراسة:

سؤال الدراسة الرئيسي:

- كيف تؤثر إدارة المخاطر على تحسين الأداء في شركات الأدوية السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

- ما هي الممارسات الحالية لإدارة المخاطر في شركات الأدوية السعودية؟
- ما هي التحديات التي تواجه شركات الأدوية السعودية في تطبيق إدارة المخاطر؟
- كيف يمكن تحسين نظم إدارة المخاطر الحالية في شركات الأدوية السعودية؟
- ما هو تأثير إدارة المخاطر على الامتثال التنظيمي في شركات الأدوية السعودية؟
- كيف يمكن لإدارة المخاطر دعم الابتكار والبحث والتطوير في شركات الأدوية السعودية؟
- ما هو دور إدارة المخاطر في تعزيز الاستدامة البيئية والاجتماعية في شركات الأدوية السعودية؟
- ما هي التوصيات العملية لتحسين إدارة المخاطر في شركات الأدوية السعودية؟

فروض الدراسة:

الفرض الرئيسي:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين إدارة المخاطر وتحسين الأداء في شركات الأدوية السعودية.

الفروض الفرعية:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين استراتيجيات إدارة المخاطر المستخدمة حاليًا وتحقيق الامتثال التنظيمي في شركات الأدوية السعودية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين التحديات التنظيمية والمالية والبشرية وتطبيق إدارة المخاطر بفعالية في شركات الأدوية السعودية.

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة وتعزيز فعالية إدارة المخاطر في شركات الأدوية السعودية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين إدارة المخاطر وتحسين الامتثال للمتطلبات التنظيمية في شركات الأدوية السعودية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين إدارة المخاطر ودعم الابتكار والبحث والتطوير في شركات الأدوية السعودية.

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

تسعى هذه الدراسة إلى تقديم مراجعة كاملة لاستراتيجيات إدارة المخاطر وتأثيرها على تطوير الأداء في الشركات الدوائية السعودية. وفي ضوء المشاكل المتزايدة التي تواجه المنظمات في البيئة الاقتصادية الحالية، أصبحت إدارة المخاطر مطلبًا مهمًا لضمان بقاء ونجاح هذه الشركات. تستند الدراسة إلى مجموعة من النظريات والمفاهيم التي تشرح كيف يمكن لإدارة المخاطر أن تساعد في تعزيز الأداء المؤسسي، بما في ذلك تعزيز الكفاءة وخفض التكاليف. وتتلخص فرضية البحث في فهم كيفية ارتباط تقنيات إدارة المخاطر بالعمليات اليومية في شركات الأدوية لخلق نتائج مفيدة.

• الإطار النظري الأساسي: نظرية إدارة المخاطر

تستند الدراسة إلى نظرية إدارة المخاطر، والتي تركز على كيفية اكتشاف المخاطر وتقييمها، بالإضافة إلى وضع الحلول لتقليلها. تساعد هذه الفكرة في فهم كيفية تعزيز رد فعل الشركات تجاه الأزمات، وبالتالي تعزيز استدامتها. قد يساعد تنفيذ مفاهيم إدارة المخاطر للمنظمات على التعامل مع التغيرات السريعة في السوق وتعزيز قدرتها على الابتكار.

• تحليل الصراع: تأثير النزاعات الداخلية على الأداء

الخلافات الداخلية تشكل صعوبة رئيسية للمنظمات الدوائية. تحلل الدراسة كيف تؤثر هذه التوترات على عملية اتخاذ القرار ونجاح المنظمة. عندما تتداخل العلاقات الشخصية مع المصالح الاقتصادية، قد تؤثر النزاعات سلبًا على الأعمال. سيتم دراسة العديد من التقنيات التي تستخدمها المنظمات لمعالجة هذه الخلافات، مثل الوساطة والتفاوض، لضمان النجاح المستمر.

- نظرية أصحاب المصلحة: منظور شامل

يعتمد نجاح شركات الأدوية على مجموعة من أصحاب المصلحة، بما في ذلك الموردين والموظفين والمستهلكين. ستستكشف الدراسة كيف تؤثر هذه الروابط على عملية اتخاذ القرار وإدارة المخاطر. من خلال فهم ديناميكيات هذه الروابط، قد تعمل الشركات على تعزيز استراتيجيتها لتحقيق توازن أفضل بين مصالح جميع أصحاب المصلحة.

- طرق البحث الكمي: أدوات القياس والتحليل

ستستخدم الدراسة تقنية بحث كمية لجمع البيانات من عينة تمثيلية من شركات الأدوية. سيتم إصدار استبيانات تحتوي على أسئلة حول كيفية استخدام مفاهيم إدارة المخاطر وأساليب حل النزاعات. ستفحص الاستبيانات جوانب مثل الكفاءة التشغيلية وفعالية الاتصال.

- التحليل المقارن: دراسة التفاوتات والتحديات

سيتم استخدام نهج مقارن للتحقيق في كيفية تعامل الشركات المختلفة مع إدارة المخاطر وحل النزاعات. سيستكشف البحث الصعوبات التي تحدث عندما تتعارض المصالح ويحلل تأثيرها على استدامة الأعمال.

- دراسة الحالة: تحليل الاستخدامات العملية

سيتم تقديم دراسة حالة للعديد من شركات الأدوية السعودية لمعرفة كيفية تطبيق إدارة المخاطر في العالم الفعلي. ستساعد هذه الأبحاث في تسليط الضوء على كيفية تنفيذ الأفكار النظرية في الظروف الحقيقية.

- جمع البيانات وتحليلها

سيتم استخدام الأساليب الإحصائية مثل تحليل التباين والانحدار المتعدد للتحقيق في البيانات. سيساعد هذا البحث في الكشف عن الارتباطات بين العناصر المختلفة وتقييم تأثير إدارة المخاطر على تطوير الأداء في المنظمات الصيدلانية. ستكون نتائج هذه الدراسة قيمة في قيادة شركات الأدوية نحو أساليب أفضل لإدارة المخاطر، مما سيعزز قدرتها على الابتكار والازدهار في مناخ الأعمال التنافسي.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

المقدمة

لتوضيح وتحديد السياق الذي سيتم فيه التحقيق في تقنيات إدارة المخاطر داخل شركات الأدوية السعودية، يعمل هذا الفصل كنظرة عامة أساسية. ويركز على فحص الأبحاث السابقة وتوفير الأساس النظري الذي يزود التحقيق بالمعلومات. وفيما يلي فحص مفصل لأهمية ومحتوى هذا الفصل. الأبحاث السابقة حيوية لتوفير أساس معرفي وأدلة تجريبية للتحقيق الحالي. وسوف يحلل هذا القسم الأبحاث المتعلقة بإدارة المخاطر وتحسين الأداء في بيئات متنوعة، وخاصة داخل شركات الأدوية. وسوف يفحص تكتيكات إدارة المخاطر المختلفة، مثل تحديد المخاطر، وتحليل تأثيرها، وتبني تدابير التخفيف. بالإضافة إلى ذلك، سوف يفحص الفصل دور المتغيرات الداخلية والخارجية في فعالية إدارة المخاطر وتداعياتها على استدامة الشركات.

إن دراسة الدراسات السابقة يمكن أن تساعد في تحديد الثغرات التي يمكن للدراسة الحالية معالجتها، وتوفير صورة أكثر اكتمالاً لاستراتيجيات إدارة المخاطر الفعالة في بيئات متنوعة. كما ستعمل على توسيع معرفتنا بكيفية تعامل شركات الأدوية السعودية مع المخاطر، مع التأكيد على النتائج الحاسمة حول أهمية إدارة المخاطر الجيدة في دعم نجاح الشركات.

يعد الإطار النظري الذي يدعم البحث حيويًا لتقييم وتحليل البيانات المتعلقة بإدارة المخاطر في المنظمات الصيدلانية. سيتضمن هذا الإطار عددًا من الأفكار والنظريات المطبقة لشرح ديناميكيات المخاطر، بما في ذلك نظرية إدارة المخاطر، والتي تركز على العمليات المشاركة في تحديد المخاطر وتحليلها وتخفيفها.

سيناقش الفصل العديد من المناهج النظرية لإدارة المخاطر، مع التركيز على كيفية ارتباطها بنجاح الشركات. سيتم مراجعة تقنيات تقييم المخاطر وتنفيذ استراتيجية الإدارة، مع التأكيد على أهميتها في تعزيز الكفاءة التشغيلية والميزة التنافسية. الآليات والنماذج المستخدمة في إدارة المخاطر سيتم أيضًا تضمين مناقشة التقنيات والعمليات التي تم تنفيذها لتقييم نجاح مناهج إدارة المخاطر في الإطار النظري. سيستكشف هذا القسم طرق معالجة متطلبات الامتثال لمتطلبات السوق المتغيرة من خلال المناهج الهيكلية مثل نماذج إدارة المخاطر الهجينة التي تجمع بين الإدارة المهنية والتشغيلية.

سيركز على طرق تعزيز المساءلة والشفافية داخل الشركات، وكلاهما من المكونات الرئيسية لإدارة المخاطر الناجحة. سيكون تطبيق المبادئ والنظريات المذكورة محوراً بارزاً في هذا الفصل الذي يتناول شركات الأدوية في المملكة العربية

السعودية. وسوف يحلل البيئة التنظيمية والقانونية في المملكة العربية السعودية لتحديد العناصر - مثل القانون الإقليمي، والأعراف الاجتماعية، والظروف الاقتصادية - التي تؤثر على فعالية تقنيات إدارة المخاطر.

يعتبر هذا الفصل ذا أهمية كبيرة لأنه يوفر الأساس المفاهيمي المطلوب لفهم وتقييم إدارة المخاطر في المنظمات الصيدلانية. ومن خلال تقييم الأبحاث السابقة والخلفية النظرية، قد يضع الباحث الدراسة في إطار أكاديمي شامل، وبالتالي تعزيز مصداقية النتائج. كما يقدم صورة شاملة لنمو أفكار إدارة المخاطر، ويكشف عن الثغرات التي قد تساعد الدراسة الحالية في التغلب عليها. سيساعد هذا الفصل في تحديد مدى اتساق نتائج الدراسة مع الأبحاث السابقة، مما يسمح بإنشاء مقترحات سليمة. وقد توفر الدراسة الحالية رؤى جديدة لتعزيز نهج إدارة المخاطر في شركات الأدوية السعودية من خلال تحليل التطورات السابقة والمفاهيم الأساسية.

الدراسات السابقة

يُشار إلى البيانات بشكل متزايد باعتبارها النفط الجديد للقرن الحادي والعشرين، وقد بدأ الاقتصاد القائم على البيانات الضخمة في التشكل. قد تكون تحليلات البيانات الضخمة حاسمة في مساعدة قطاع الأدوية على تطوير ميزة تنافسية ذاتية الاستدامة من خلال تزويد شركات الأدوية برؤى متنوعة حول أنماط وسلوكيات واتجاهات النظام البيئي الصحي. ومن المؤسف أن العديد من شركات الأدوية الإقليمية في مصر لا تزال تعتمد على تكتيكات قديمة للحصول على ميزة مميزة على منافسيها. عند تنفيذ استراتيجية ذكية تعتمد على تحليلات البيانات الضخمة، تواجه غالبية هذه المنظمات العديد من العقبات. تقدم هذه الدراسة مخططاً للعقبات التي تمنع شركات الأدوية المصرية المحلية من استخدام تحليلات البيانات الضخمة بشكل كامل. تنقسم هذه الحواجز إلى أربع فئات: الإجراءات، والتكنولوجيا، والتكتيكات، والثقافة. تم استخدام تقنيات التحليل الوصفي للحصول على فهم شامل لقضايا البيانات الضخمة. دراسة تحليل الحالة والمقابلات شبه المنظمة هما الطريقتان المستخدمتان في التحقيق النوعي. بالإضافة إلى ذلك، نقترح تقنية مكونة من خمس مراحل تتضمن المراحل التالية: التحليل، والمقارنة المعيارية، والتصميم، والتنفيذ، والتقييم. قد يكون هذا النهج، الذي يمثل نسخة متطورة من نموذج نضج التحول الرقمي، بمثابة دليل لتنفيذ منهجية تحليلات الأعمال التجارية والاستفادة منها (Hassanin, 2023).

برزت إدارة مخاطر سلسلة التوريد (SCRM) كواحدة من أكثر مجالات الدراسة إثارة للاهتمام وأهمية في السنوات الأخيرة. تساهم إدارة مخاطر سلسلة التوريد (SCRM) في زيادة دعم العملاء والمبيعات عالية الربح والتطوير التنظيمي. الهدف الأساسي لهذا الجهد هو إجراء دراسة حالة شاملة لأفضل 5 شركات تستخدم نموذج SCRM في جميع أنحاء العالم. تستخدم المنظمات نموذج SCRM لإدارة المخاطر والمراقبة البيئية، وتحليل المخاطر، وتحديد المخاطر، وتقييمها. إن إدارة مخاطر سلسلة التوريد (SCRM) في المنظمة أكثر تعقيداً وديناميكية، ويتم دعم تنفيذها من قبل العديد من الفرق، بما في ذلك فرق الجودة والمرونة والأمن المادي، والسيبراني، والامتثال، والاستدامة. لمزيد من التأكد من الخيارات المناسبة لاكتشاف المخاطر، يتم استخدام نظام مبني على الذكاء الاصطناعي (AI) ومصنف الانحدار اللوجستي التكيفي (ALRC). طوال عملية تقييم المخاطر، استخدموا عناصر المخاطر المتأصلة في العمليات الاجتماعية والبيئية والتصنيعية لتحديد قاعدة التوريد. في هذه الحالة، يتم تقييم فعالية المنظمة بناءً على قيمة عملائها ومرونتها ومعدل نجاحها (Aljabhan, 2023).

إن الصيدليات المنتجة محلياً ضرورية للحفاظ على مرونة أنظمة الرعاية الصحية الوطنية، وخاصة عندما يتعلق الأمر بجعل الأدوية الضرورية أكثر سهولة في الوصول إليها وتقليل الاعتماد على الواردات وسلاسل التوريد العالمية. إن صناعة الأدوية هي صناعة كثيفة البحث، وأحد العوائق الرئيسية أمام تنوع محفظة الأدوية المنتجة محلياً هو الافتقار المهيمن للحكومة والدعم لأنشطة البحث والتطوير في هذا القطاع، من بين مجموعة أخرى من القضايا ذات الصلة مثل الأنظمة التنظيمية غير الداعمة وحدود قدرات الموارد البشرية. ستتناول هذه الورقة نظرة عامة على نظام تصنيع الأدوية الحالي في المملكة العربية السعودية، إلى جانب قضاياها الرئيسية والحلول المقترحة (A, 2022).

من خلال جمع بيانات جديدة من الاقتصاد السعودي سريع التوسع، تسعى هذه الدراسة إلى إضافة المزيد إلى مجموعة الأبحاث المتنامية حول الإفصاح عن إدارة المخاطر من خلال فحص التأثير المعتدل للإفصاح عن إدارة المخاطر على العلاقة بين الإفصاح عن المخاطر وأداء الشركة. لعام 2018، استخدمنا تحليل المحتوى على البيانات المقطعية المأخوذة من التقارير السنوية المدققة لسبعين شركة سعودية غير مالية مدرجة عبر مجموعة من الصناعات غير المالية. تم استخدام نموذجين إحصائيين قويين (نموذج الانحدار القوي ونموذج تقدير MM) لتقييم فرضيات البحث. عندما تم النظر في الإفصاح عن المخاطر والإفصاح عن إدارة المخاطر بشكل منفصل، لم تدعم النتائج فكرة أن لهما أي تأثير على نجاح الشركة كما هو موضح من خلال متوسط الأرباح لكل سهم (EPS). ومع ذلك، أصبح النتائج أفضل بكثير عندما يتم أخذ التأثير المعتدل للإفصاح عن إدارة المخاطر في الاعتبار. قد تمثل هذه النتائج جزءاً كبيراً من الاختلافات والتناقضات التي شوهدت في الأبحاث السابقة التي تبحث في آثار الإفصاح عن المخاطر والإفصاح عن إدارة المخاطر على أداء شركات معينة. وسوف تساعد نتائج هذه الدراسة الممارسين أيضاً في إعادة تقييم كيفية ارتباط أنشطة الكشف عن المخاطر وإدارة المخاطر بنجاح شركاتهم (Distribution, 2021).

تعمل كل دولة في العالم على احتواء وباء كوفيد-19، ونتيجة لذلك، تتعامل حكوماتها مع ضغوط وصعوبات لم يسبق لها مثيل. ونظراً لأن كوفيد-19 تسبب في تباطؤ اجتماعي واقتصادي وتدهور النظم الصحية، فقد تقدم بعض الدول رؤى ودروساً حول كيفية بناء سياساتها الصحية والاجتماعية والاقتصادية التي تركز على الناس باستخدام منهجيات مختلفة. وضعت المملكة العربية السعودية عدداً من السياسات والخطط لوقف انتشار الوباء وإنقاذ الأرواح البشرية. ونتيجة لذلك، ننظر في كيفية مكافحة نظام الحد من مخاطر الكوارث السعودي لانتشار الفيروس وضمان بيئة آمنة للأشخاص الذين يعيشون هناك. نقوم بتسجيل وفحص إطار إدارة مخاطر الأزمات والكوارث داخل عملية إدارة المخاطر

باستخدام تقنية دراسة الحالة النوعية. يعمل نهج دراسة الحالة بشكل جيد لفحص الظواهر في بيئاتها وظروفها الفعلية. لذلك نلخص الدروس التي علمتنا إياها تجربة إدارة مخاطر الكوارث في المملكة العربية السعودية حول مكافحة وباء كوفيد-19. لقد اكتشفنا أن نظام الحد من مخاطر الكوارث السعودي (DRRS) مقسم إلى ثلاث طبقات أساسية خلال أزمة كوفيد-19: التكتيكي والتشغيلي والإستراتيجي. يتم إجراء التدقيق والمراقبة لوحدة إدارة الأزمات اللامركزية بالكامل على المستويين التكتيكي والتشغيلي من قبل المستوى الاستراتيجي، والذي يمثل قسم التخطيط الاستراتيجي. تشير النتائج إلى ثلاثة آثار سياسية: الحفاظ على اليقظة العامة على المستوى الوطني، والحفاظ على المرونة في نظام الإدارة الوطني، وتعزيز الحكم الرشيد على مستوى الإدارة المحلية. يعد استخدام حلول متعددة المستويات لحماية السكان المعرضين للخطر طوال المراحل الأربع للتخفيف (الاستعداد)، والإعداد، والاستجابة (التنفيذ)، والتعافي (بعد كوفيد) ضروريًا لنشر إطار الحد من أخطار الكوارث في أوقات كوفيد-19 (Jaziri, 2021).

تناولت دراسة (Aljadeed, 2021) آثار جائحة كوفيد-19. وكانت العينة العمدية هي الطريقة المستخدمة في البحث لاختيار العاملين من أقسام سلسلة التوريد في عدد من مؤسسات الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. وشارك في الدراسة 103 موظفًا من سلاسل التوريد الطبية والصيدلانية. وكان 92.2 في المائة من المشاركين من الصيادلة، وكان 58.3٪ من المشاركين من الرجال (65٪) الذين تتراوح أعمارهم بين 35 عامًا أو أكثر. وكانت غالبية المشاركين (95.15٪) يعملون في مؤسسات الرعاية الصحية في منطقة الرياض (59.2٪)، ولديهم خبرة لا تقل عن عامين في سلسلة التوريد (77.6٪)، وعملوا في المستشفيات العامة. وقال ما يقرب من 51٪ من المشاركين إن 10 أو أكثر من الأدوية الأساسية غير كافية. كانت توسيليزوماب، وهيدروكسي كلوروكين، ولوبينافير/ريتونافير، وريبافيرين، وديكساميثازون، وإينوكسابارين، وآنترفيرون بيتا-1، وسيساتراكوريوم بيسيلات، وبريدنيزولون، وهيدروكورتيزون، وميثيمازول، وميثيل بريدنيزولون من بين الأدوية التي أفاد ما لا يقل عن 8٪ من المشاركين بندرتها. على سبيل المثال، قال حوالي 25٪ من المشاركين إن الوباء لم يكن له تأثير ملموس على سعر الأدوية الموصوفة التي كانت في نقص. وعلاوة على ذلك، زعم ما يقرب من 70٪ من المشاركين أنهم اشتروا أو حصلوا شخصيًا على أدوية موصوفة كانت في نقص. وأفاد ما لا يقل عن 33٪ من المشاركين أن الأقنعة الجراحية، وواقيات الوجه، والعباءات الطبية، وأجهزة التنفس الصناعي N95 غير متوفرة بشكل كافٍ. وأفاد ما يقرب من ثلاثة وخمسين بالمائة من المشاركين أن معدات الوقاية الشخصية التي كانت في نقص أثناء الوباء قد ارتفعت أسعارها بنسبة خمسة وعشرين بالمائة على الأقل. كان لجائحة كوفيد-19 تأثير يمكن التحكم فيه على مرافق الرعاية

الصحية السعودية، على الرغم من التسبب في اضطراب كبير في سلسلة توريد الأدوية العالمية. ويمكن إلقاء اللوم على العديد من العوامل في هذا، مثل برامج تبادل المستشفيات الفعالة والزيادة الكبيرة في الإنفاق العام على الرعاية الصحية بهدف مواجهة التأثير السلبي للجائحة على قطاع الرعاية الصحية.

توضيح أخطاء الأدوية فيما يتعلق بخطة الرعاية الصيدلانية في مؤسسات وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية. تم تحليل نظام توثيق أخطاء الأدوية للمؤسسات الصحية التابعة لوزارة الصحة بأثر رجعي. استخدم البحث الخطة الاستراتيجية للصيدلة 2012-2020. تم استخدام إجراء إدارة المشروع ونظام نموذج عمل الصيدلة المعدل في الدراسة. تم إنشاء نظام توثيق أخطاء الأدوية برؤية، واضحة، وغرض، وأهداف. قام التقييم بتفصيل الموارد المختلفة المتاحة للنظام، مثل الموارد البشرية والمالية. يضمن وصف نموذج إدارة المخاطر استمرار وجود النظام. بالإضافة إلى ذلك، التحكم في النظام ومراقبته كما هو موضح. يوضح التحليل الاتفاقية لتشغيل المشروع من خلال مرحلة الإغلاق. الاستنتاج: قواعد الصيدلة ونظام توثيق أخطاء الأدوية المبني داخل نظام الرعاية الصحية. تعمل جميع مرافق وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية على تحسين نظام توثيق الأخطاء الصيدلانية الخاص بها باستمرار (Alomi, 2019). بسبب عدم كفاية إدارة المخاطر، أظهرت الدراسات السابقة التي أجريت في شركات الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية جودة رديئة لخدمات المستشفيات. والهدف من هذه الدراسة هو تقييم استخدام نهج إدارة المخاطر المعروف باسم نمذجة الحوادث النظرية للأنظمة والعمليات (STAMP) في المملكة العربية السعودية. الحاضرون: إحدى منظمات الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية هي الكيان المشارك. التقنيات: تم إجراء دراسة حالة من مرحلتين. تم استخدام نهج STAMP في المرحلة الأولى للنظام لتحديد المخاطر والتخفيف منها. من أجل تحسين قدرة STAMP على تقليل المخاطر، تم تضمين قائمة تحقق للمرحلة الثانية، ثم أعيد تطبيق الإجراء. النتائج والاستنتاجات: بالمقارنة مع STAMP القياسي، أدى تقديم قائمة التحقق STAMP إلى تقليل الأخطاء وتجنب فشل النظام (Al-Barnawi, 2018).

من خلال تنفيذ نظام قوي للإبلاغ التلقائي عن الأحداث الضارة للأدوية، يمكن التخفيف من معظم المخاطر المرتبطة باستخدام الأدوية. قبل تأسيس الهيئة السعودية للغذاء والدواء، لم تكن هناك العديد من المبادرات المتعلقة باليقظة الدوائية في المملكة العربية السعودية. أسست الهيئة السعودية للغذاء والدواء المركز الوطني لليقظة الدوائية وسلامة الأدوية (اليقظة السعودية) في عام 2009. شهدت السنوات العديدة الماضية تحسناً ملحوظاً في نظام اليقظة الدوائية. تم تنفيذ عدد من الخطوات لرفع فعالية البرنامج. معايير اليقظة الدوائية، وتحسين أنظمة الإبلاغ والاتصال، وتدريب

الموظفين ومقدمي الرعاية الصحية، وامتثال أصحاب المصلحة هي بعض من هذه الأنشطة. يتم تقديم نظرة عامة على برنامج اليقظة الدوائية السعودي في مقال المراجعة هذا، مع الاهتمام بشكل خاص بنطاقه، والموضوعات التشغيلية، والتسلسل الهرمي، والغرض والرؤية، وطرق العمل العامة. سنناقش أيضًا الصعوبات التي وجدها في البداية ونوايانا للمستقبل (Alharf, 2018).

الهدف من هذا البحث هو تقديم نموذج مفاهيمي كامل يشرح كيف يؤثر تكامل المستشفيات والموردين على الأداء العام لمنظمات الرعاية الصحية. بالإضافة إلى ذلك، فإنه ينظر في كيفية تأثير نهج لين على أداء المستشفيات وتكامل الموردين بطريقة معتدلة. تم استخدام مسح لجمع المعلومات من 498 مستشفى حكومي وخاص في المملكة العربية السعودية. كانت طريقة تحليل البيانات المستخدمة هي نمذجة المعادلات الهيكلية. تظهر النتائج أن أداء المستشفيات يتأثر بشكل إيجابي بتكامل المستشفيات والموردين. عندما يتم استخدام أساليب لين في المستشفيات، تصبح هذه التأثيرات أكثر وضوحًا. تم جمع المعلومات من المملكة العربية السعودية، وهي دولة ناشئة. لذلك، يمكن أن تنطبق النتائج على المملكة العربية السعودية، ولكن ليس على الدول الناشئة الأخرى. ثانيًا، آراء الموردين حول الموضوعات التي تمت مناقشتها هنا غير معروفة حيث تم جمع بيانات المستشفيات، ولكن ليس بياناتهم. تشمل السبل المحتملة لمزيد من الدراسة فحص صحة النموذج في دول نامية مختلفة ذات أنظمة رعاية صحية متميزة وآليات حوكمة متميزة محتملة تحكم شراكات المستشفيات والموردين. ستمكن المستشفيات في نظام الرعاية الصحية السعودي من إدارة شركاء التوريد والخدمات اللوجستية بشكل أكثر فعالية بمساعدة النموذج الذي تم إنشاؤه ونتائجه. من خلال إنشاء نموذج يوضح تأثير تكامل المستشفى والمورد على الأداء العام لمنظمات الرعاية الصحية واختبار النموذج لضمان صحته، تعمل هذه الدراسة على توسيع البحث الحالي. وبقدر ما يدرك المؤلفون، فإن هذا البحث هو من بين أول الأبحاث التي تستكشف التأثير المعتدل لممارسات التصنيع المرن على الروابط بين المنظمات في المملكة العربية السعودية من خلال الجمع بين وجهات نظر التفكير التصنيعي المرن والنظرة العلائقية لنظرية الميزة التنافسية (Alshahrani, 2018).

"دور إدارة المخاطر" هو المتغير المستقل للدراسة. يشير إلى نظام من الإجراءات والسياسات التي نفذتها الشركة لمنع المخاطر المحتملة واتخاذ الإجراءات المناسبة عند الضرورة. إن تقليل تأثير التأثيرات غير المواتية غير المتوقعة على أداء المنظمة وسير العمل هو الهدف الأساسي لإدارة المخاطر. يمكن للمنظمات حماية نفسها من المخاطر المحتملة وتحقيق المزيد من الاستقرار في عملياتها المتنوعة باستخدام تقنيات إدارة المخاطر القوية. يُعتقد أن هذه الوظيفة لها تأثير كبير على العديد من العوامل الأخرى، بما في ذلك الأسعار والابتكار وجودة الخدمة.

إن خفض التكاليف التشغيلية (المتغير التابع) يستلزم خفض الأموال التي تنفقها الشركة على الموظفين والإمدادات، مثل الطاقة والمواد الخام والعمالة، فضلاً عن التكاليف الأخرى المرتبطة بالعمليات اليومية والإدارية. قد تعمل إدارة المخاطر الفعالة على خفض الخسائر غير المتوقعة أو الإنفاق الإضافي الناتج عن التخطيط غير الدقيق أو الحوادث، مما يعزز الكفاءة المالية ويخفض التكاليف. بعبارة أخرى، تساعد إدارة المخاطر في تعظيم استخدام الموارد الحالية من خلال تعزيز السيطرة على النفقات التشغيلية.

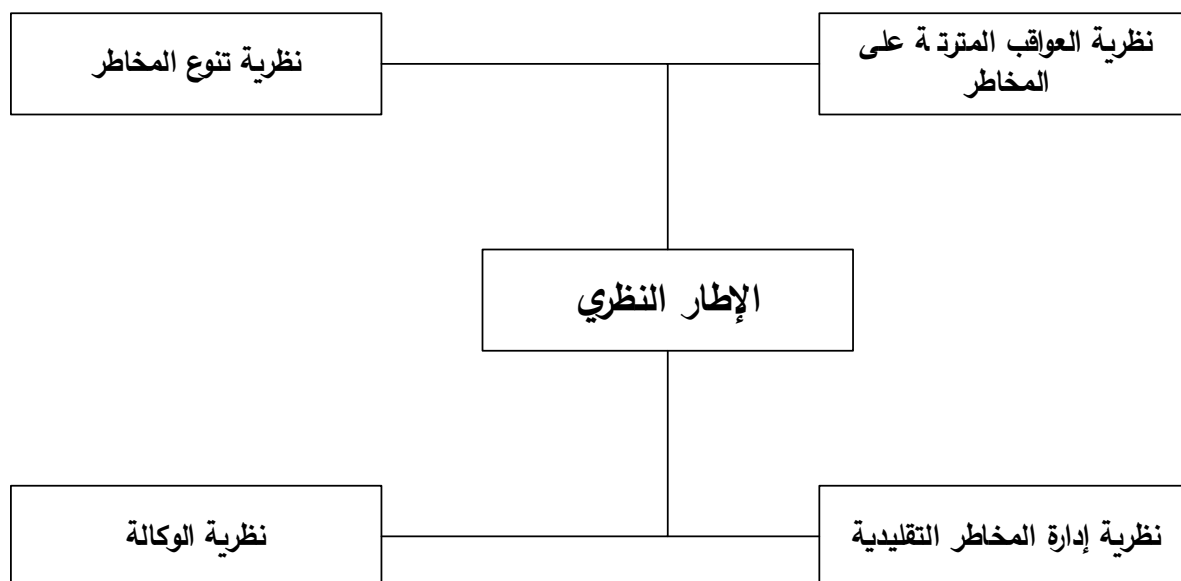
إن زيادة القدرة على التوصل إلى أفكار وحلول إبداعية داخل الشركة مرتبطة بـ "تعزيز الإبداع" (المتغير التابع). تساعد إدارة المخاطر الجيدة في توفير جو آمن حيث يمكن للعاملين ممارسة إبداعهم دون خوف من النتائج غير المواتية. يتم تشجيع الموظفين على التجربة والتفكير الإبداعي عندما تكون المخاطر المالية أو الفشل أقل، مما يؤدي إلى إنشاء حلول وبيع جديدة. تساعد إدارة المخاطر في توفير الموارد والاستقرار اللازمين للإبداع.

المتغير التابع: درجة رضا العملاء والكفاءة التي يتم بها توفير السلع أو الخدمات هي مؤشرات على جودة الخدمات المقدمة. قد تقلل المنظمات من الأخطاء التشغيلية والقضايا غير المتوقعة التي قد يكون لها تأثير ضار على جودة الخدمة باستخدام إدارة المخاطر. يساعد تعزيز عملية إدارة المخاطر، على سبيل المثال، في ضمان التسليم السلس والموثوق للسلع والخدمات، ورفع مستوى الجودة وتعزيز ثقة العملاء في العمل. ونتيجة لذلك، تعمل إدارة المخاطر الجيدة على زيادة جودة تقديم الخدمة على الفور.

المتغير الخارجي: المتغير الخارجي هو المتغير الذي قد يؤثر على كيفية ارتباط المتغيرات الأخرى به، ولكنه لا يتم تضمينه بشكل مباشر في البحث. حتى لو لم تكن الدراسة عليه هي التركيز الرئيسي، فقد يكون له تأثير خارجي على عوامل مثل

خفض التكاليف أو جودة الخدمة. جودة الخدمة: يشير النموذج إلى أن إدارة المخاطر تؤثر أيضاً على جودة الخدمة. من خلال تقليل احتمالية وقوع مشكلات غير متوقعة أو أخطاء تشغيلية، يمكن تحسين جودة الخدمات التي تقدمها المؤسسة.

- العلاقة بين المتغيرات: العنصر الرئيسي الذي يؤثر على خفض التكاليف التشغيلية، وتعزيز الإبداع، وتحسين جودة الخدمة هو إدارة المخاطر. النتائج الإيجابية الناتجة عن إدارة المخاطر الفعالة تمثل المتغير التابع. المتغير الخارجي له تأثير خارجي غير مباشر على العلاقات بين المتغيرات الأخرى في النموذج، ولكنه لا يُعد جزءاً مباشراً من البحث.



1. تعريف المخاطر

المخاطر هي أحداث أو مواقف محتملة قد تعرض قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها للخطر. وقد يكون لهذه الشكوك تأثير شديد على التمويل والسمعة والعمليات. وتواجه شركات الأدوية مخاطر كبيرة بشكل خاص بسبب تعقيد الصناعة، والتي تشمل البحث والتطوير والإنتاج والامتثال التنظيمي وديناميكيات السوق. ونتيجة لذلك، فإن المخاطر ليست مجرد حادثة معزولة؛ بل هي مشكلة منتشرة في كل مكان وقد تؤثر على العديد من جوانب عمليات الشركة. تعد إدارة المخاطر الفعالة أمرًا بالغ الأهمية للحفاظ على الاستقرار وتشجيع الابتكار وضمان النجاح على المدى الطويل في بيئة غير مؤكدة ومتغيرة بسرعة. إن فهم جوانب المخاطر المختلفة يمكّن الشركات من التعامل مع الصعوبات المحتملة قبل الأوان والحد من تأثيرها على أهداف العمل.

2. أنواع المخاطر

يتم تصنيف المخاطر تقريبًا إلى مجموعات مختلفة، ولكل منها عواقب فريدة لشركات الأدوية:

• المخاطر التشغيلية:

هي تلك المرتبطة بالعمليات الداخلية أو الأنظمة أو العوامل البشرية. تعد أخطاء التصنيع وانقطاعات سلسلة التوريد وفشل مراقبة الجودة بعض الطرق التي تعبر بها المخاطر التشغيلية عن نفسها. إن المخاطر التشغيلية تشكل أهمية كبيرة بالنسبة للمنظمات الصيدلانية لأنها قد تؤدي إلى سحب المنتجات من الأسواق وارتفاع التكاليف وفرض غرامات تنظيمية. على سبيل المثال، قد يؤدي الفشل في مراقبة الجودة إلى توزيع الأدوية المعيبة، مما يشكل مخاطر صحية كبيرة على المرضى ويلحق خسائر مالية كبيرة بالشركة.

• المخاطر المالية:

تتضمن الخسائر المحتملة بسبب المعاملات المالية وتغيرات السوق ومخاطر الائتمان. وقد تعاني شركات الأدوية من مخاطر مالية عندما تتقلب أسعار الأدوية ومعدلات السداد وأسعار العملات الأجنبية. وقد يؤدي التأخير في المدفوعات من مقدمي الرعاية الصحية والتغيرات غير المتوقعة في سياسات تغطية التأمين إلى تعريض الأمن المالي للشركة للخطر، مما يؤثر على التدفق النقدي والربحية.

• المخاطر التنظيمية:

نظرًا لأن قطاع الأدوية يخضع لتنظيمات صارمة، فإن المخاطر التنظيمية شديدة بشكل خاص. وتشمل هذه المخاطر إمكانية عدم الامتثال للتشريعات المحلية والدولية، مما قد يؤدي إلى غرامات أو دعاوى قضائية أو حتى فقدان التراخيص. يجب أن تظل شركات الأدوية على اطلاع دائم على تطوير القواعد التي تنظم سلامة الأدوية وفعاليتها وأنشطة التسويق من أجل تجنب العواقب الباهظة والحفاظ على قدرتها التنافسية في السوق.

• المخاطر السمعية:

تتضمن احتمال فقدان ثقة أصحاب المصلحة والتأثير الضار على علامة الشركة التجارية. بالنسبة للمنظمات الصيدلانية، قد تتطور المخاطر السمعية من مجموعة متنوعة من الأحداث، بما في ذلك سحب المنتجات، والتغطية الإعلامية الضعيفة، والإجراءات التجارية غير الأخلاقية. قد تؤدي السمعة المشوهة إلى انخفاض المبيعات، وفقدان العلاقات، وانخفاض ثقة المستثمرين، مما يجعل من الضروري للشركات إدارة صورتها العامة بشكل استباقي.

3. تصنيف المخاطر يتم تصنيف المخاطر وفقًا لنوع المشروع أو المؤسسة.

• المخاطر القائمة على المشروع:

في قطاع الأدوية، قد ترتبط المخاطر بمشاريع معينة مثل أبحاث الأدوية والتجارب السريرية وإصدارات المنتجات. قد توفر كل مرحلة من مراحل النمو للمنظمة مخاطر محددة يجب معالجتها بشكل مناسب. على سبيل المثال، أثناء مرحلة التجارب السريرية، تواجه المنظمات مخاطر مثل تجنيد المرضى والاستجابات السلبية والامتثال التنظيمي. قد يؤدي الفشل في إدارة هذه المخاطر إلى تأخير المشروع وزيادة التكاليف وتعريض نجاح طرح الأدوية المبتكرة في السوق للخطر.

• المخاطر المؤسسية:

هي تلك التي تؤثر على بيئة التشغيل بأكملها لشركة الأدوية. إن البنية التنظيمية والثقافة والظروف الاقتصادية الخارجية كلها تؤثر على جميع المبادرات في العمل. وقد تساهم النزاعات الداخلية أو نقص الموارد أو هياكل الحوكمة غير الفعالة في المخاطر المؤسسية، مما يعيق عمليات صنع القرار والقدرة على الاستجابة بفعالية للآزمات الناشئة. إن فهم المخاطر المؤسسية يمكن الشركات من تطوير المرونة وتعديل خططها في مواجهة الشدائد.

4. مصادر المخاطر

قد تواجه شركات الأدوية مصادر المخاطر التالية:

• ديناميكيات السوق:

قد تشكل الاختلافات في الطلب في السوق والمنافسة وضغوط الأسعار مخاوف كبيرة. يجب على شركات الأدوية مراقبة اتجاهات السوق وسلوك العملاء باستمرار للتنبؤ بالتغيرات التي قد تؤثر على خطوط منتجاتها. على سبيل المثال، قد يؤدي إطلاق دواء تنافسي أو تحول في أذواق العملاء إلى انخفاض غير متوقع في الإيرادات، مما يجعل من الضروري للشركات أن تظل قادرة على التكيف في عملياتها وخطط التسويق الخاصة بها.

• التغيرات التكنولوجية:

قد تؤدي التغيرات التكنولوجية السريعة إلى كل من الاحتمالات والتهديدات، وخاصة إذا فشلت الشركة في التكيف مع التطورات الجديدة. على سبيل المثال، يوفر صعود تكنولوجيا الصحة الرقمية والطب عن بعد فرصة هائلة للشركات الصيدلانية لتحسين مشاركة المرضى والوصول إلى السوق. ومع ذلك، فإن الفشل في تبني هذه التقنيات قد يؤدي إلى خسارة حصة السوق وانخفاض القدرة التنافسية. ونتيجة لذلك، فإن مواكبة التغيرات التقنية أمر بالغ الأهمية لتحديد المخاطر المحتملة واستغلال الابتكار بنجاح.

• التغيرات التنظيمية:

قد يكون للتغيرات في لوائح الرعاية الصحية وإجراءات الموافقة على الأدوية ومعايير السلامة تأثير كبير على عمليات الشركة. يجب على الشركات الصيدلانية التفاوض على إطار تنظيمي معقد يختلف حسب المنطقة وقد يتغير بسرعة. قد يؤدي الفشل في الامتثال للقواعد الجديدة إلى تأخير إطلاق المنتج والعقوبات والأضرار بالسمعة. تتضمن إدارة المخاطر الاستباقية مواكبة التغيرات التشريعية وتعديل العمليات المؤسسية بشكل مناسب لضمان الامتثال والحد من المخاطر.

• الكوارث الطبيعية:

قد تؤثر الأوبئة والزلازل والكوارث الطبيعية الأخرى على سلاسل التوريد والعمليات. على سبيل المثال، أظهر جائحة كوفيد-19 نقاط ضعف في سلسلة التوريد العالمية، مما أدى إلى نقص كبير في المواد الخام وانقطاعات التصنيع. يجب على شركات الأدوية بناء خطط طوارئ للتعامل مع مثل هذه الكوارث غير المتوقعة، مثل تنويع الموردين وتطوير أساليب إنتاج مرنة، من أجل تقليل تأثير الكوارث الطبيعية على العمليات.

5. تعريف إدارة المخاطر.

إدارة المخاطر هي العملية المنهجية لاكتشاف المخاطر وتحليلها والحد منها لتقليل تأثيرها على الشركة. إنها عنصر أساسي في التخطيط الاستراتيجي والإدارة التشغيلية في المنظمات الصيدلانية. تساعد إدارة المخاطر الفعالة الشركات على التخطيط للقضايا المتوقعة، وتخصيص الموارد بشكل مناسب، واتخاذ خيارات مدروسة. في قطاع الأدوية، حيث قد يكون للمخاطر عواقب بعيدة المدى، فإن إدارة المخاطر الاستباقية أمر بالغ الأهمية للامتثال التنظيمي وسلامة المرضى والحفاظ على الميزة التنافسية. قد تعمل شركات الأدوية على تحسين مرونتها ومرونتها في مواجهة عدم القدرة على التنبؤ من خلال دمج إدارة المخاطر في ثقافتها المؤسسية.

6. خطوات إدارة المخاطر وتفسيراتها

تتكون عملية إدارة المخاطر بشكل عام من الخطوات التالية:

- تحديد المخاطر:

يتضمن تحديد التهديدات المحتملة التي قد تؤثر على الشركة. تعد تقييمات المخاطر وجلسات العصف الذهني وتحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات كلها أدوات لتحديد المخاطر بشكل منهجي. قد يساعد إشراك العاملين من الإدارات المختلفة في عملية تحديد المخاطر في ضمان فهم شامل للمخاطر المحتملة وتسهيل إنشاء إطار قوي لإدارة المخاطر.

- تقييم المخاطر:

بمجرد تحديدها، يتم تقييم المخاطر من حيث فرصة حدوثها وتأثيرها. تساعد هذه المرحلة في تحديد أولويات المخاطر وتحديد ما يحتاج إلى إجراءات عاجلة. يمكن تقييم المخاطر باستخدام منهجيات التقييم النوعي والكمي، مما يمكن الشركات من تخصيص الموارد بشكل أفضل والتركيز على التحديات الأكثر أهمية.

- تخفيف المخاطر:

تتضمن هذه المرحلة وضع خطط لتقليل أو القضاء على المخاطر المعترف بها. قد يتضمن هذا إنشاء إجراءات جديدة، أو تحسين برامج التدريب، أو الاستثمار في تكنولوجيا جديدة. قد تشمل تكتيكات الحد من المخاطر الفعالة للمنظمات الصيدلانية ضمان الامتثال التنظيمي، والحفاظ على أنظمة مراقبة الجودة القوية، وغرس ثقافة السلامة والمسؤولية.

- مراقبة المخاطر:

يلزم إجراء تقييم مستمر للمخاطر لضمان نجاح تقنيات تخفيف المخاطر. وقد يشمل ذلك إجراء تقييمات وعمليات تدقيق وتعديلات متكررة حسب الظروف المتغيرة. وقد يساعد تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة المخاطر الشركات على قياس النجاح وتحديد مجالات التحسين.

- التواصل بشأن المخاطر:

يعد التواصل الفعال بشأن المخاطر وتقنيات إدارة المخاطر داخل المنظمة أمرًا بالغ الأهمية. فهو يضمن إبلاغ جميع أصحاب المصلحة وإشراكهم في عملية إدارة المخاطر. وقد تساعد جلسات التدريب والندوات والتحديثات المنتظمة في بناء ثقافة الانفتاح والتعاون، مما يسمح للشركات بالتفاعل بشكل أفضل مع المخاطر والقضايا الجديدة.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

المقدمة

في هذا الفصل سوف نتناول الجوانب الأساسية التي تشكل بنية البحث وتوجهه، بما في ذلك منهجية وطرق البحث، ومجتمع البحث، وحدود البحث بكل أبعادها. ويعتبر هذا الفصل محورياً في تحديد كيفية تحقيق أهداف الدراسة، وتوضيح الطرق التي سيتم استخدامها لجمع وتحليل البيانات، وضمان دقة النتائج وموثوقيتها.

1. منهجية وطرق البحث

سوف يناقش هذا الفصل بالتفصيل المنهجية وطرق البحث التي ستبناها الدراسة، والتي تشكل الأسس التي سيتم بناء إجراءات جمع البيانات وتحليلها عليها. والمنهجية هي الإطار الذي يحدد كيفية إجراء البحث، بدءاً من تصميمه وانتهاءً بتحليل نتائجه. ويتم اختيار المنهجية بناءً على أهداف الدراسة والأسئلة البحثية المطروحة. وفي هذه الدراسة التي تركز على أهمية إدارة المخاطر في تطوير الأداء في شركات الأدوية، ستلعب المنهجية دوراً حاسماً في تحديد الطرق المناسبة لجمع المعلومات وتحليلها.

2. أدوات وتقنيات جمع البيانات

من الضروري توضيح كيفية اختيار الأدوات والتقنيات المناسبة لجمع البيانات. قد تشمل هذه الأدوات الاستبيانات أو المقابلات أو الملاحظات المباشرة، والتي تم تصميمها لتوفير بيانات دقيقة وشاملة حول موضوع البحث. كما ستناقش كيفية إجراء تحليل البيانات، بما في ذلك الأساليب الإحصائية والنوعية التي سيتم استخدامها لتفسير النتائج. وهذا من شأنه أن يضمن أن الدراسة تستند إلى أسس علمية متينة وأن تكون النتائج موثوقة وقابلة للتطبيق.

3. مجتمع البحث

مجتمع البحث هو مجموعة الأفراد أو الكيانات التي سيتم دراستها. في هذه الدراسة، التي تركز على شركات الأدوية في المملكة العربية السعودية، سيكون من الضروري تحديد المشاركين في البحث بدقة وكيف تم اختيارهم. سيتضمن ذلك وصفاً للمؤسسات والأفراد الذين سيتم استهدافهم، والمعايير التي تم استخدامها لاختيارهم، لضمان أن تكون العينة

ممثلة وشاملة. من خلال توفير معلومات دقيقة عن مجتمع البحث، سيتمكن القارئ من فهم نطاق الدراسة وتقييم مدى تمثيل النتائج للسكان المستهدفين. كما سيوضح كيفية التأكد من أن العينة متنوعة وتعكس الاختلافات الموجودة بين شركات الأدوية المختلفة.

4. حدود البحث

إن تحديد حدود البحث يعد خطوة حيوية في توضيح نطاق الدراسة وتحديد ما سيتم تغطيته وما سيتم استبعاده. ويشمل ذلك الحدود البشرية والزمانية والمكانية. بالنسبة للحدود البشرية، سيتم توضيح الفئات المستهدفة التي سيتم دراستها ولماذا تم اختيار هذه المجموعات دون غيرها. ويشمل ذلك تحديد الأنواع المختلفة من الأفراد أو المؤسسات التي سيتم جمع البيانات منها، وكيف سيؤثر هذا الاختيار على نتائج الدراسة.

أما بالنسبة للحدود الزمنية، فسيتم تحديد الفترة الزمنية التي ستُجرى خلالها الدراسة، بما في ذلك الوقت الذي سيتم فيه جمع البيانات وتحليلها. ومن المهم توضيح كيف يمكن أن يؤثر التوقيت على نتائج الدراسة، سواء من خلال التغيرات في البيئة الاقتصادية أو التنظيمية، أو من خلال أي عوامل زمنية أخرى قد تؤثر على البيانات.

أما فيما يتعلق بالحدود المكانية، فسيتم تحديد المواقع التي سيتم إجراء البحث فيها، مع التركيز بشكل خاص على قطاع الأدوية في المملكة العربية السعودية. وهذا سيساعد في فهم كيفية تأثير الموقع الجغرافي على نتائج الدراسة، وكيفية تضمين السياقات المحلية في التحليل.

5. أهمية الفصل الثالث

يعتبر الفصل الثالث أساسًا حيويًا في بناء مصداقية وموثوقية البحث. فمن خلال شرح المنهجية وطرق البحث بشكل واضح، سيتمكن القارئ من فهم كيفية إجراء الدراسة وتقييم طرق جمع البيانات وتحليلها. وهذا يضمن أن تكون النتائج مبنية على أسس علمية متينة، مما يعزز قيمة الدراسة ويعزز مصداقيتها.

إن تحديد مجتمع البحث وحدود البحث بدقة يوفر إطارًا واضحًا لفهم نطاق الدراسة وكيفية تطبيق النتائج. وهذا يساعد في ضمان أن تكون النتائج ذات قيمة عملية وقابلة للتطبيق في سياقات مماثلة، ويعزز قدرة الدراسة على تقديم توصيات مفيدة وقابلة للتنفيذ.

يعد الفصل الثالث جزءاً أساسياً من الدراسة، حيث يحدد الأسس التي تستند إليها إجراءات البحث ويضمن تحقيق الأهداف المحددة بدقة وفعالية. ومن خلال تقديم تفاصيل دقيقة حول المنهجية ومجتمع البحث والقيود البحثية، يمكن تحقيق نتائج دقيقة وموثوقة، مما يعزز أهمية الدراسة. وتساهم هذه الدراسة في تقديم رؤى قيمة حول أهمية إدارة المخاطر لتحسين الأداء في شركات الأدوية.

المنهجية وطرق البحث

أهمية إدارة المخاطر لتطوير الأداء في شركات الأدوية: دراسة حالة على الشركات السعودية تُعد هذه الدراسة أداة تقييم لمستوى إدارة المخاطر في العديد من شركات الأدوية العاملة داخل المملكة العربية السعودية. وأساس هذه العملية هو جمع البيانات، مما يتيح إجراء عمليات التحليل الإحصائي الدقيقة والقابلة للقياس لتوفير نتائج واقتراحات موثوقة مدعومة بالأدلة. في هذا القسم، سنستعرض أساسيات الدراسة، بالإضافة إلى تفاصيل تصميمها وتحليلها وتفسير نتائجها.

○ تقييم غرض البحث

غرض الدراسة

يبحث هذا البحث في قيمة استخدام مجموعة من التطبيقات لإدارة المخاطر وتطوير الأداء في شركات الأدوية في المملكة العربية السعودية. تهدف هذه التقييمات إلى تحديد الفروقات والمتغيرات التي تؤثر على أداء الشركات، مما يساهم في تحسين الأداء الكلي.

➤ جمع المعلومات

تصميم الاستبيانات

تم إنشاء استبيان شامل لجمع معلومات حول إدارة الأداء في شركات الأدوية. يتكون الاستبيان من عدة أجزاء تتناول مواضيع متنوعة، مثل:

القضايا المتعلقة بتعريف وتصنيف المخاطر.

استفسارات حول تأثير المخاطر على النجاح التشغيلي والمالي.

استفسارات حول مجموعة المؤهلات والتدريب في إدارة المخاطر.

المخاوف بشأن استخدام تقنيات متنوعة لإدارة المخاطر.

تم اختيار العينة من شركات الأدوية بشكل مباشر، مع ضمان شموليتها وتوازنها، حيث تنتمي الشركات إلى تخصصات مختلفة في قطاع الأدوية. بناءً على المعايير الإحصائية، تم تحديد حجم العينة لضمان قدرتها على التعميم.

• توزيع الاستبيانات

تم إرسال الاستبيانات عبر البريد الإلكتروني وإجراء زيارات ميدانية للعديد من الفرق والمراكز المشاركة في إدارة شركات الأدوية. تم تقديم وصف تفصيلي لأهداف الدراسة وأهمية مشاركة المستجيبين للحصول على بيانات دقيقة تعزز من موثوقية النتائج.

• تقييم المعلومات

التفسير والتقييم المتعمق

تتكون المرحلة الأولى من تحليل البيانات من التحليل الوصفي، الذي يشمل:

تحليل توزيع التردد: لمعرفة كيفية توزيع الاستجابات والكشف عن الأنماط العامة في البيانات.

حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية: لتقييم مستوى الأداء العام في شركات الأدوية.

التحليل الاستدلالي

يساعد التحليل الاستدلالي في تأسيس روابط بين المتغيرات المختلفة، ويتضمن:

اختبار الفروقات: مقارنة شركات الأدوية التي تستخدم استراتيجيات إدارة المخاطر مع تلك التي لا تستخدمها،

باستخدام اختبار (t-test).

تحليل التباين (ANOVA): لفحص الفروقات بين مجموعات متعددة ضمن القطاع نفسه.

التحليل التفاعلي: دراسة كيفية تأثير المتغيرات المختلفة على الأداء باستخدام تحليل الانحدار المتعدد (Multiple

Regression Analysis).

• تحليل الارتباط

يستخدم تحليل الارتباط لتحديد العلاقات بين المتغيرات المختلفة ومدى تأثير كل منها على نجاح شركات الأدوية. سيتم

استخدام معامل الارتباط (Pearson Correlation Coefficient) لتحديد قوة واتجاه العلاقة بين المتغيرات.

بهذه الطريقة، توفر هذه المنهجية الكمية إطاراً شاملاً لتقييم أهمية إدارة المخاطر في تطوير الأداء داخل شركات

الأدوية، مما يساهم في تقديم توصيات عملية وقابلة للتطبيق.

مجتمع البحث

في إطار الدراسة التي تسعى إلى استكشاف أهمية إدارة المخاطر في تطوير الأداء داخل شركات الأدوية في المملكة العربية السعودية، يتناول الفصل المعني مجتمع البحث كعنصر أساسي يشكل قاعدة الانطلاق للحصول على البيانات وتحقيق أهداف الدراسة. يُعتبر تحديد مجتمع البحث خطوة أساسية لأنها تؤثر بشكل مباشر على مصداقية وفعالية النتائج التي ستُستخلص من الدراسة.

مجتمع البحث في هذه الدراسة يشمل جميع شركات الأدوية التي تنشط في المملكة العربية السعودية، سواء كانت شركات محلية أو عالمية. تتنوع هذه الشركات من حيث الحجم والتخصص، وتشمل الشركات الكبرى التي تدير عملياتها بشكل متكامل إلى الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تسعى لتحقيق أداء متميز في مجالها.

تحديد هذا المجتمع يتطلب أخذ عدة عوامل بعين الاعتبار لضمان تمثيل شامل ودقيق. أولاً، يتعين أن يكون هناك تنوع مؤسسي في اختيار العينة، بحيث تشمل شركات الأدوية بمختلف أنواعها وأحجامها. هذا يساعد في ضمان أن تغطي الدراسة جميع الأطراف المعنية في قطاع الأدوية، مما يساهم في تقديم صورة متكاملة حول كيفية تأثير إدارة المخاطر على الأداء.

ثانياً، يجب أن تمثل العينة مجموعة متنوعة من الشركات من حيث التخصصات والأنشطة، مثل التصنيع، التوزيع، والتسويق. هذه التنوع سيمكن الباحثين من فهم كيفية تطبيق إدارة المخاطر عبر مختلف مجالات العمل داخل شركات الأدوية.

تتطلب عملية اختيار مجتمع البحث أيضاً تحديد المعايير التي ستستخدم لضمان دقة البيانات. من الضروري اختيار شركات ذات خلفيات مختلفة في إدارة المخاطر لضمان تحليل شامل يبرز الفروقات والاتجاهات في الأداء. كما أن تحديد الشركات التي تُظهر استعداداً للتعاون وتوفير البيانات المطلوبة يعتبر أمراً مهماً، حيث يساهم التعاون في الحصول على معلومات دقيقة وموثوقة.

إن تحديد مجتمع البحث بدقة يساهم في تعزيز جودة النتائج التي سيتم الحصول عليها من الدراسة. من خلال ضمان تمثيل العينة بشكل صحيح لجميع الأطراف المعنية في قطاع الأدوية، يمكن الحصول على رؤى دقيقة تعكس الواقع

الحالي لتطبيق إدارة المخاطر وتأثيرها على الأداء. هذا يساعد في إجراء تحليل شامل يوضح الفروقات بين الشركات ويتيح تقديم توصيات عملية بناءً على البيانات الواقعية.

إن تحديد مجتمع البحث هو أساس تحقيق أهداف الدراسة بفعالية، حيث يوفر إطاراً منظماً لجمع وتحليل البيانات. من خلال فهم وتوضيح خصائص ومعايير مجتمع البحث، يتم ضمان أن تكون النتائج ذات مصداقية وموثوقة، مما يعزز من قدرة الدراسة على تقديم حلول فعالة للتحديات المرتبطة بتطبيق إدارة المخاطر في شركات الأدوية.

محددات حجم العينة

لتحديد حجم العينة المناسب للتحقيق في دور إدارة المخاطر في تحسين الأداء في الشركات الدوائية السعودية، يجب أخذ عدد من الجوانب في الاعتبار. وفيما يلي بعض العوامل الرئيسية:

هدف الدراسة:

تحديد أهداف البحث، سواء كانت تحليلية أو استكشافية. وكلما كانت الأهداف أكثر وضوحاً، كان من الأفضل تحديد حجم العينة.

• حجم السكان المستهدفين:

يجب معرفة عدد شركات الأدوية في المملكة العربية السعودية وعدد العاملين في كل شركة. وإذا كان عدد السكان كبيراً، فقد يكون من الضروري وجود حجم عينة أكبر لضمان التمثيل المناسب.

• مستوى الثقة:

حدد مستوى الثقة المطلوب، مثل 95% أو 99%. وكلما زاد مستوى الثقة، زاد حجم العينة.

• هامش الخطأ:

حدد هامش الخطأ المسموح به، وهو الفرق بين النتائج الناتجة عن العينة والنتائج المحتملة من السكان ككل. ويتراوح عادة بين 5% و10%.

- توزيع البيانات:

فهم توزيع البيانات المتوقعة (مثل التوزيع الطبيعي). إذا كان هناك قدر كبير من التقلب في البيانات، فقد يتطلب هذا حجم عينة أكبر.

- التباين في السكان:

قم بتقدير مستوى الاختلاف في وجهات النظر أو النتائج بين الشركات. فكلما كان التنوع أكبر، كلما كان حجم العينة اللازم لإنتاج نتائج دقيقة أكبر.

- الأساليب الإحصائية المستخدمة:

حدد الأساليب الإحصائية التي سيتم استخدامها في التحليل. تتطلب بعض الأساليب أحجام عينات أكبر لإنتاج نتائج موثوقة.

- القيود الزمنية والميزانية:

يجب أخذ القيود الزمنية والميزانية في الاعتبار، لأنها قد تؤثر على حجم العينة الممكن.

- التوافق العملي للمشاركين:

تأكد من أن المشاركين في البحث، مثل العمال والمديرين في شركات الأدوية، متاحون وراغبون في المشاركة.

خطوات جمع البيانات

جمع البيانات هو خطوة حاسمة لفهم كيفية تأثير إدارة المخاطر على عمل شركات الأدوية في المملكة العربية السعودية. وفيما يلي المراحل المنهجية لجمع البيانات:

- تحديد أهداف البحث

توضيح الأهداف: تحديد ما تريد إنجازه من خلال البحث، مثل فهم تأثير إدارة المخاطر على الأداء أو تحليل حلول معينة.

- تحديد السكان المستهدفين

اختيار الشركات: تحديد نطاق الدراسة، مثل عدد شركات الأدوية العاملة في المملكة العربية السعودية والمواقع التي تغطيها.

• 3. اختيار عينة البحث

تحديد حجم العينة: استخدام التقنيات الإحصائية لحساب حجم العينة الأمثل، مع الأخذ في الاعتبار معايير مثل مستوى الثقة وهامش الخطأ.

اختيار العينة: استخدام العينة العشوائية أو العينة الطبقية لضمان تمثيل جميع الشركات.

• 4. تصميم أداة جمع البيانات

الاستبيانات: إعداد الاستبيانات التي تتألف من أسئلة مغلقة ومفتوحة تتناول العناصر ذات الصلة بإدارة المخاطر ونجاحها في المؤسسات.

المقابلات: تصميم أسئلة للمقابلات مع مديري المخاطر والإدارة العليا والموظفين المعنيين.

• اختبار أداة جمع البيانات

التجربة الأولية: إجراء تجربة على عينة صغيرة من المشاركين للتحقق من وضوح الأسئلة وملاءمتها.

تعديل الأداة: إجراء التحسينات المطلوبة وفقاً للمدخلات التي تم الحصول عليها.

• جمع البيانات

توزيع الاستبيانات: إرسال الاستبيانات عبر البريد الإلكتروني، أو توزيعها شخصياً، أو الاستفادة من المنصات التكنولوجية لجمع الردود.

إجراء المقابلات: إعداد المقابلات مع المشاركين وجمع المعلومات من خلال التفاعلات وجهاً لوجه.

• متابعة المشاركين

تذكير المشاركين: إرسال تذكارات للمشاركين لتشجيعهم على زيادة الاستجابة.

تقديم الحوافز: إذا كان ذلك ممكنًا، قدم حوافز للمشاركين لتعزيز معدل الاستجابة.

• تنظيم البيانات

جمع الردود: تنظيم البيانات المكتسبة من الاستبيانات والمقابلات في جداول محوسبة.

تحليل البيانات الأولية: إجراء فحص أولي للبيانات للكشف عن الأنماط والاتجاهات.

• تحليل البيانات

التحليل الإحصائي: استخدام الأدوات الإحصائية (مثل SPSS أو R) لتحليل البيانات الكمية.

التحليل النوعي: تحليل البيانات النوعية من المقابلات باستخدام أساليب مثل تحليل المحتوى.

• تقديم النتائج

التقارير: إعداد تقرير كامل يصف الاستنتاجات من تحليل البيانات، مع التركيز على دور إدارة المخاطر في تحسين الأداء.

مشاركة النتائج: تقديم النتائج إلى أصحاب المصلحة، مثل إدارة الشركة والمساهمين، من خلال ورش العمل أو المؤتمرات.

حدود البحث

لتحقيق أهداف معينة، تعد حدود البحث مكونات حاسمة يجب تحديدها بدقة وبشكل لا لبس فيه. يتم التأكيد على

أهمية تحديد الحدود البشرية والزمنية والجسدية في بحث دور الحالات المتعددة في تطوير الأداء داخل الشركات

الدوائية في المملكة العربية السعودية، وكانت النتائج إيجابية باستمرار.

✓ الحدود البشرية

يشمل المشاركون في هذا البحث جميع الأفراد الذين لديهم مناصب إدارية مختلفة ومتنوعة في الشركات الدوائية؛ ومع

ذلك، فإن الحدود البشرية خاصة. على وجه التحديد، يتم تضمين ما يلي في الفئات البشرية: العديد من المديرين:

الأفراد الذين لديهم مسؤولية شخصية وكفاءة لهم. إنهم على دراية جيدة بالمخاطر والصعوبات التي تواجهها الشركات.

قسم التكنولوجيا والإدارة: هذه الفئة مخصصة للخبراء والمهندسين والعلماء والمديرين الذين يعملون على إنشاء أنواع مختلفة من الإدارة. تتميز بالخبرة العملية، والتي تقدم معلومات ثاقبة.

المهنيون والمهنيون: يشمل هذا المهنيين والمستشارين الذين يقدمون معرفة محددة حول إدارة العديد من الشركات. العينة تم استخدام التناسب الحجمي والدقة والمعايير الإحصائية لتحديد حجم العينة. يتكون حجم العينة من حوالي 150-250 مشاركًا من مختلف شركات الأدوية، مما يوازن توزيع المشاركين عبر العديد من المجموعات الوظيفية ويضمن اكتمال البيانات وتنوعها.

✓ الحدود الزمانية

القيود الزمنية يقتصر الإطار الزمني للدراسة على الأعوام 2022-2024. أدت الحاجة إلى فحص البيانات التي يُعتقد أنها حديثة ومتطورة في مجال الإدارة المتعددة وتأثيرها على الأداء في شركات الأدوية إلى اختيار هذا البحث الأخير.

✓ الحدود المكانية

الحدود الجغرافية يغطي هذا البحث جميع مناطق المملكة العربية السعودية، باستثناء البيئات الثقافية. تم تضمين الشركات الصيدلانية من المناطق الجنوبية والشمالية والجديدة والتعليمية في البحث، جنبًا إلى جنب مع الشركات من المدن المهمة بما في ذلك الرياض وجدة والدمام والمدينة المنورة. يساعد هذا القسم في تحليل التناقضات الصارخة في العديد من الديناميكيات التي تؤثر على صناعة الأدوية.

ويتم تعزيز جودة البيانات المجمعة من البحث، والتي تساعد في فهم التنوع والإدارة المتنوعة في الأداء في نمو شركات الأدوية في المملكة، من خلال التعريف المناسب لهذه القيود.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

مقدمة

وسنجد عناصر مهمة جديرة بالثقة في الفصل الرابع من الدراسة، "أهمية إدارة التنوع في شركات الأدوية: دراسة حالة على الشركات السعودية"، من خلال تقييم البيانات وإجراء عمليات شراء تستند بقوة إلى النتائج ذات الصلة. ويعمل هذا الفصل بمثابة تنويع للبحث، حيث يتم الجمع بين جميع البيانات التي تم جمعها وفحصها لتوفير معلومات دقيقة قد تساعد شركات الأدوية على إدارة مجموعة متنوعة من مستويات الأداء.

يعد هذا الفصل بالغ الأهمية لأنه يخلق صلة بين التطبيقي وغير المرئي ويضع نهجًا منهجيًا يتوج باختراع تقنية غير عملية. سنبدأ بفحص البيانات التي تم جمعها باستخدام أدوات بحث مختلفة. يوصف تحليل البيانات بأنه عملية تنفيذية تتطلب قدرات تحليلية متطورة والتفكير النقدي من أجل فهم وتفسير البيانات بطريقة تأخذ الواقع والرؤى الجديرة بالثقة في الاعتبار.

تم تحليل وتفسير البيانات الأصلية والنوعية، مما يمنحنا صورة واضحة عن كيفية تنفيذ إدارة الشركات المتعددة في المؤسسات الدوائية. بالنسبة للتحليل، سنعتمد على أساليب إحصائية متطورة لا يمكن الوصول إليها في الاتجاهات. على سبيل المثال، سيبحث البحث النوعي في كيفية تأثير الإدارة على النجاح التشغيلي للشركة، بينما سيبحث التحليل الإحصائي في كيفية أداء الشركات السعودية المختلفة بشكل مختلف عندما يتعلق الأمر بالإدارة المتعددة.

سيتناول كيف تؤثر العناصر المختلفة، مثل الموارد والإجراءات، على الأداء ويحلل كيف يمكن لهذه العناصر تحسين الإدارة على نطاق واسع. يتم تضمين الأدوات والإجراءات المستخدمة بالإضافة إلى أي مجالات تحتاج إلى تحسين في برنامج تقييم الفعالية.

سيتم إصدار الاستنتاجات الأولية بعد تحليل البيانات قريبًا. سيتم استخدام تنسيق معين لنقل النتائج، مع التركيز على النقاط الرئيسية المستفادة من الدراسة وتحديد التمييزيات الرئيسية في تطبيق الإدارة المتعددة. للمساعدة في فهمها، سيتم تقديم النتائج على شكل جداول ورسوم بيانية.

تشير النتائج إلى خطوة محددة في معالجة أهداف الدراسة والمساعدة في تقييم درجة النجاح التي تم تحقيقها. إن مدى توافق نتائج الدراسة مع ما هو معروف حاليًا عن الإدارة المتعددة في صناعة الأدوية سوف يتحدد من خلال مقارنتها بالمنشورات السابقة.

بعد مراجعة النتائج، سوف يقدم الفصل عددًا من التوصيات المفيدة للإشراف على العديد من شركات الأدوية السعودية. وسوف يركز على الفجوات العديدة التي تم العثور عليها طوال التحقيق من أجل المساعدة في تحقيق تحسينات الأداء. إن استخدام التكنولوجيا الجديدة، وصياغة السياسات التنظيمية التي تسهل إدارة مختلف الإجراءات الإدارية، هي بعض هذه الأدوات والمساعدة. وسوف يكون قادرًا على الاستجابة لتحليل الاستجابة وتزويد شركات الأدوية السعودية بطريقة سريعة وفعالة لتنفيذ التغييرات.

تحليل البيانات

• الوصف الإحصائي للبيانات

إن التحليل الإحصائي لبيانات المسح هو مرحلة أساسية في فهم نتائج مشاريع البحث، حيث إنه قد يعطي رؤى مفيدة حول الأنماط والاتجاهات بين المشاركين. غالبًا ما تبدأ هذه الدراسة بجمع البيانات من عينة تمثيلية من السكان المستهدفين، والتي قد تكون عشوائية أو مختارة مسبقًا وفقًا لمعايير محددة.

بعد الحصول على البيانات، يتم استخدام عدد من الأساليب الإحصائية لدراسة البيانات وفهمها. من بين هذه الأساليب، تعد الإحصاءات الوصفية طريقة أساسية تتضمن حساب المتوسط والوسيط والانحراف المعياري، مما يساعد في وصف السمات الأساسية للبيانات. على سبيل المثال، قد يمثل الانحراف المعياري مستوى تشتت الأفكار بين المشاركين، مما يشير إلى التنوع في المواقف أو الخبرات.

بالإضافة إلى ذلك، يتم استخدام الإحصاءات الاستدلالية لتعميم النتائج على السكان ككل. يتضمن هذا اختبار الفرضيات، مثل اختبار t وتحليل التباين، والتي تساعد في تقييم ما إذا كانت الاختلافات بين المجموعات ذات دلالة إحصائية. اختبار الفرضيات هو وسيلة قوية للكشف عن الارتباطات بين متغيرات متعددة، مثل تأثير العوامل الاجتماعية أو الاقتصادية على ولاء المستهلك.

وعلاوة على ذلك، يمكن استخدام التحليل المتعدد المتغيرات لتحليل التفاعلات المعقدة بين العديد من المتغيرات في وقت واحد، مثل تحليل الانحدار، والذي يستخدم لتحديد كيفية تأثير مجموعة من العوامل المستقلة على متغير تابع. من خلال هذه الأدوات الإحصائية، يمكن للباحثين إنشاء اقتراحات مدفوعة بالبيانات، مما يساعد في إصدار أحكام مدروسة. أخيرًا من المهم توثيق وتفسير نتائج التحليل الإحصائي بوضوح ودقة، حيث إن تقديم النتائج في شكل جداول ورسوم بيانية هو وسيلة فعالة لنقل المعلومات بصريًا، مما يجعل النتائج أسهل للفهم ويعزز موثوقية البحث (Cichoń, 2020).

Statistics						
Std. Error of Kurtosis	Kurtosis	Std. Error of Skewness	Skewness	Variance	N	
					Valid	
0.342	1.530	0.172	0.472	0.335	200	العمر
0.342	4.790	0.172	-2.597	0.094	200	الجنس
0.342	1.294	0.172	-1.628	1.261	200	الدرجة العلمية
0.342	-0.666	0.172	0.959	1.333	200	تعتبر إدارة المخاطر عنصراً أساسياً في تحسين أداء شركات الأدوية.
0.342	-1.144	0.172	0.794	2.725	200	تسهم استراتيجيات إدارة المخاطر في تقليل التكاليف التشغيلية في الشركات.
0.342	-0.618	0.172	1.019	2.319	200	يساعد تقييم المخاطر المنتظم في تعزيز الابتكار داخل شركات الأدوية.
0.342	0.005	0.172	1.236	2.035	200	تعزز إدارة المخاطر من قدرة الشركات على التكيف مع التغيرات السوقية.
0.342	-0.064	0.172	1.201	1.951	200	يعتبر وجود خطط طوارئ فعالة ضرورياً لتأمين استمرارية الأعمال.
0.342	0.400	0.172	1.323	1.739	200	تساهم إدارة المخاطر في تحسين جودة المنتجات المقدمة من الشركات.
0.342	-0.287	0.172	1.090	2.010	200	يعزز الوعي بالمخاطر بين الموظفين من فاعلية إدارة المخاطر.
0.342	-0.277	0.172	1.105	2.025	200	تعتبر التقنيات الحديثة أدوات فعالة في تحليل وإدارة المخاطر.
0.342	-0.403	0.172	1.050	2.045	200	تساعد إدارة المخاطر في تعزيز ثقة العملاء في المنتجات الدوائية.
0.342	0.142	0.172	1.299	2.008	200	يعتبر التدريب على إدارة المخاطر جزءاً مهماً من تطوير الكفاءات داخل الشركات.
0.342	1.101	0.172	1.503	1.512	200	تعزز الشراكات الاستراتيجية مع الموردين من فعالية إدارة المخاطر.
0.342	0.592	0.172	1.294	1.347	200	يعتبر استخدام البيانات الكبيرة مهماً في تقييم المخاطر.
0.342	-0.240	0.172	1.119	2.010	200	تساعد إدارة المخاطر في تقليل الفجوات في سلسلة الإمداد.
0.342	0.552	0.172	1.361	1.762	200	تعتبر ثقافة العمل الجماعي مهمة في تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر.
0.342	-0.298	0.172	1.130	2.166	200	يعزز وجود لجنة إدارة المخاطر من فعالية الإجراءات المتبعة.
0.342	0.183	0.172	1.254	1.827	200	تساعد إدارة المخاطر في تحقيق الامتثال للوائح الصحية والتجارية.
0.342	0.409	0.172	1.353	1.855	200	يعتبر تقييم المخاطر بشكل دوري ضرورياً لتحسين الأداء العام للشركة.

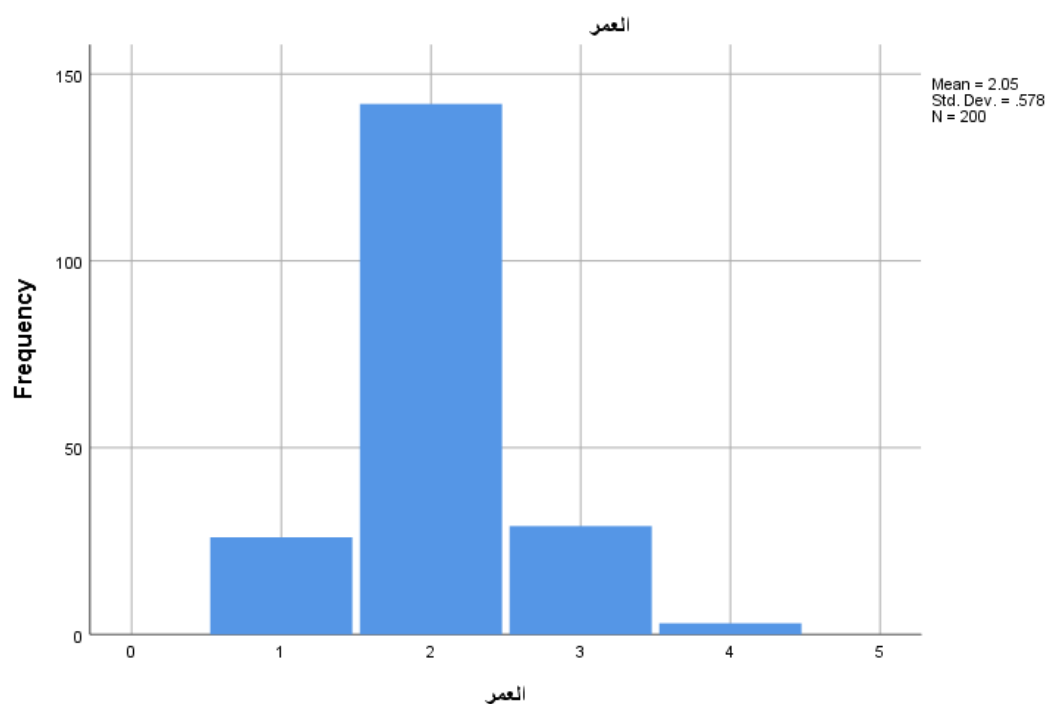
جدول 1 الوصف الإحصائي للبيانات.

• أعمار المشاركين في التجربة

من الواضح التفوق الكبير للفئة العمرية 40-30 مما يدل على وصول الاستبيان لدى فئة أكبر منهم من المهتمين بموضوع الدراسة.

العمر					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30	26	13.0	13.0	13.0
	30-40	142	71.0	71.0	84.0
	40-50	29	14.5	14.5	98.5
	50-60	3	1.5	1.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

جدول 2 التحليل الاحصائي لعمر المشاركين في التجربة.



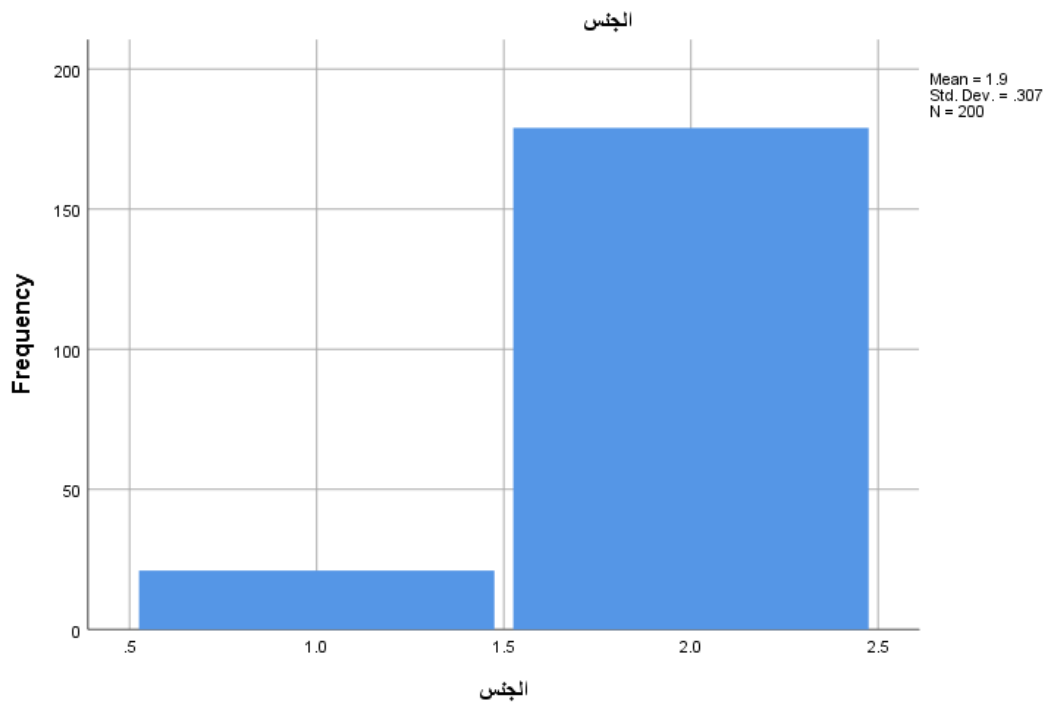
رسم توضيحي 1 التحليل الاحصائي لعمر المشاركين في التجربة

• أجناس المشاركين في التجربة

يتفوق عدد الرجال على النساء بشكل كاسح حيث جاءت نسبة الرجال 89.5% مما يدل على اهتمام الرجال بموضوع أهمية إدارة المخاطر لتطوير الاداء في شركات الادوية.

الجنس		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أنثى	21	10.5	10.5	10.5
	ذكر	179	89.5	89.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

جدول 3 التحليل الاحصائي لجنس المشاركين.



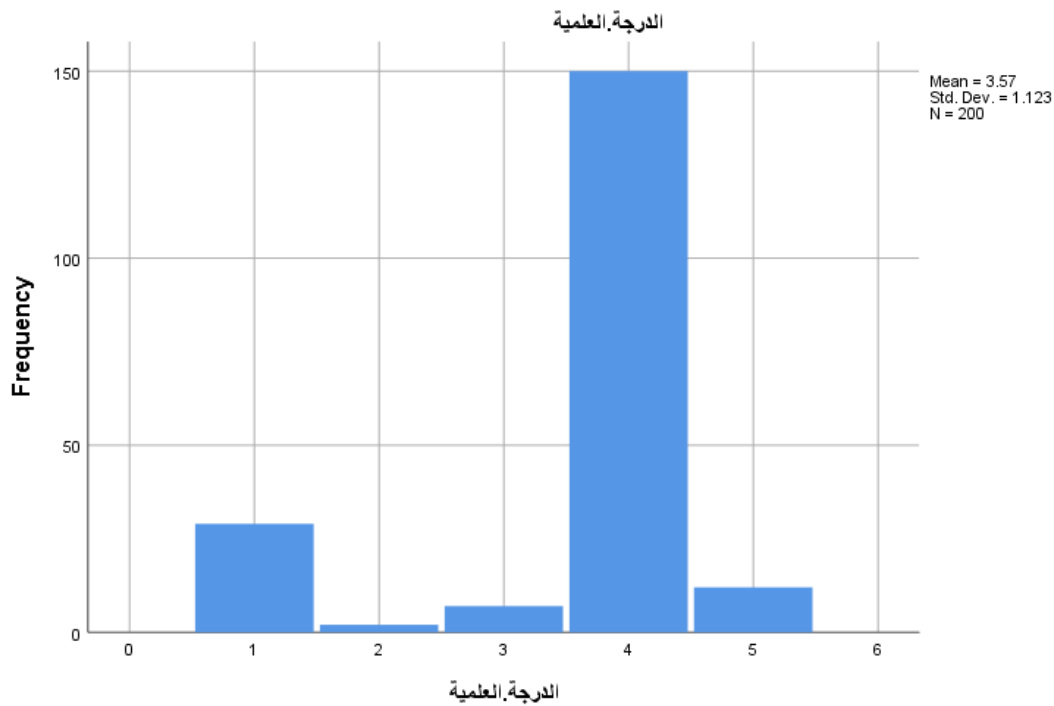
رسم توضيحي 2 التحليل الاحصائي لجنس المشاركين

• الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة

من الواضح في الجدول ان نسبة الحاصلين على شهادات عليا 75% مما يدل على اهتمام هذه الفئة أكثر من باقي الفئات بموضوع البحث.

الدرجة العلمية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	درجة البكالوريوس	29	14.5	14.5	14.5
	دكتوراه	2	1.0	1.0	15.5
	شهادة الدراسة الثانوية	7	3.5	3.5	19.0
	شهادة عليا	150	75.0	75.0	94.0
	ماجستير	12	6.0	6.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

جدول 4 التحليل الإحصائي للدرجة العلمية للمشاركين.



رسم توضيحي 3 التحليل الإحصائي للدرجة العلمية للمشاركين

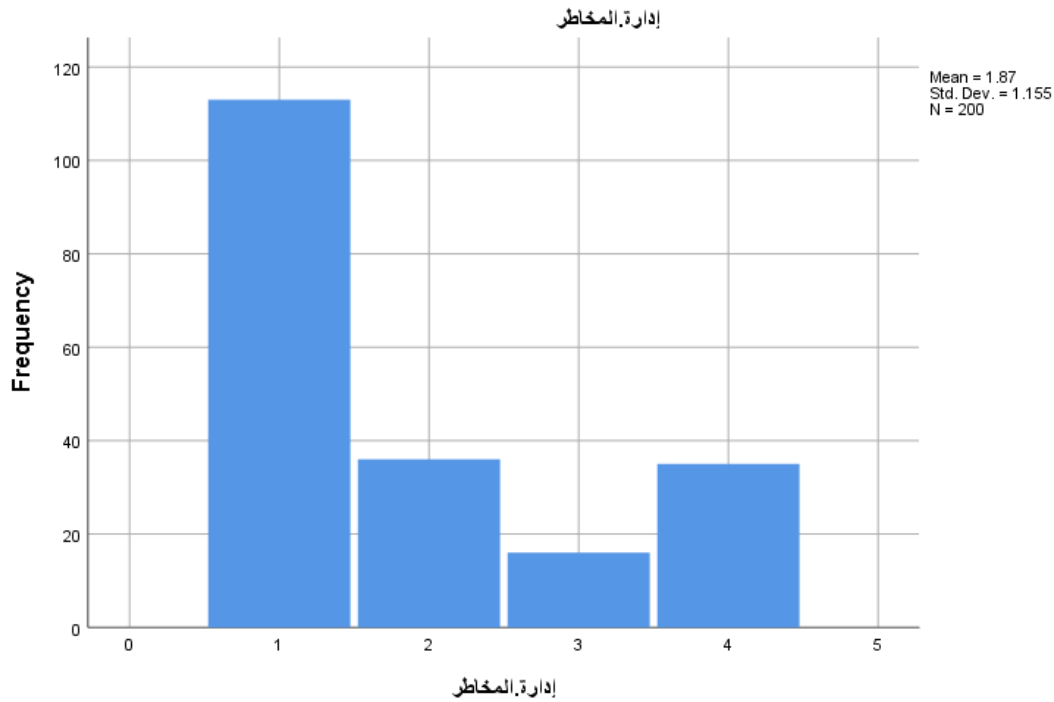
- تعتبر إدارة المخاطر عنصرا أساسيا في تحسين أداء شركات الأدوية.

تتخطى النسبة للموافقة 56% مما يدل على ان اغلب المشاركين في التجربة يعون اهمية إدارة المخاطر كعنصر أساسي

في تحسين أداء شركات الأدوية.

إدارة المخاطر					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	113	56.5	56.5	56.5
	لا أوافق	36	18.0	18.0	74.5
	لا أوافق بشدة	16	8.0	8.0	82.5
	لا أوافق ولا أرفض	35	17.5	17.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

جدول 5 التحليل الاحصائي لتعتبر إدارة المخاطر عنصرا أساسيا في تحسين أداء شركات الأدوية.



رسم توضيحي 4 التحليل الاحصائي لتعتبر إدارة المخاطر عنصرا أساسيا في تحسين أداء شركات الأدوية

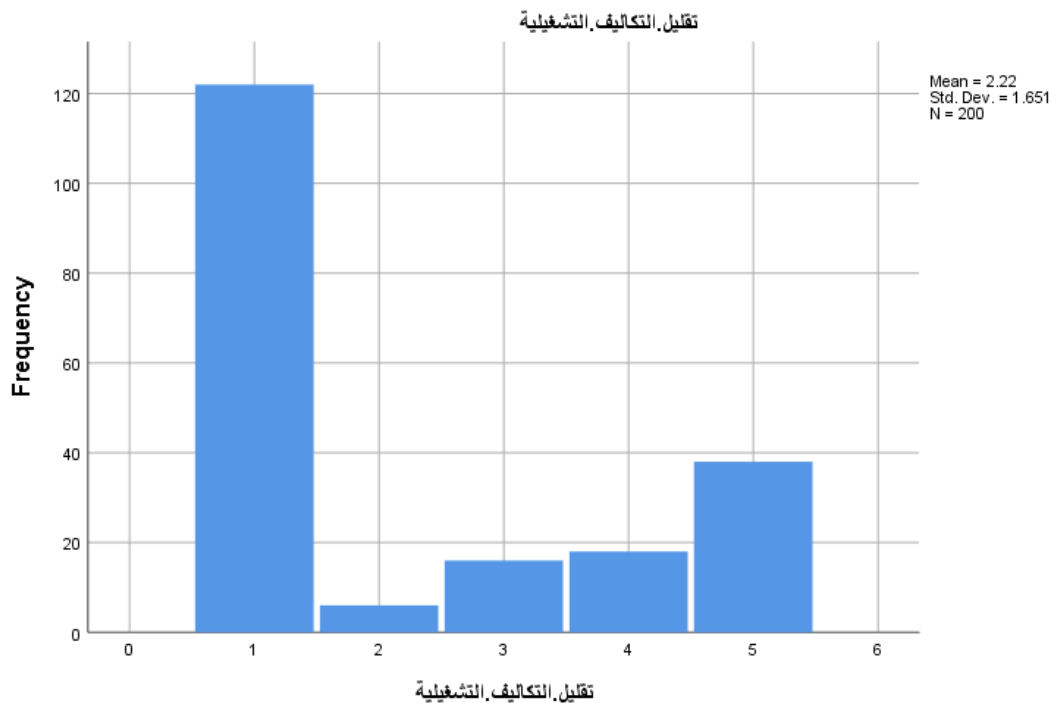
- تسهم استراتيجيات إدارة المخاطر في تقليل التكاليف التشغيلية في الشركات.

تتخطى النسبة للموافقة 61% مما يدل على ان أكثر من نصف المشاركين في التجربة يعرفون اهمية استراتيجيات إدارة

المخاطر في تقليل التكاليف التشغيلية في الشركات.

تقليل التكاليف التشغيلية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	122	61.0	61.0	61.0
	أوافق بشدة	6	3.0	3.0	64.0
	لا أوافق	16	8.0	8.0	72.0
	لا أوافق بشدة	18	9.0	9.0	81.0
	لا أوافق ولا أرفض	38	19.0	19.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

جدول 6 التحليل الاحصائي لتسهم استراتيجيات إدارة المخاطر في تقليل التكاليف التشغيلية في الشركات.



رسم توضيحي 5 التحليل الاحصائي لتسهم استراتيجيات إدارة المخاطر في تقليل التكاليف التشغيلية في الشركات

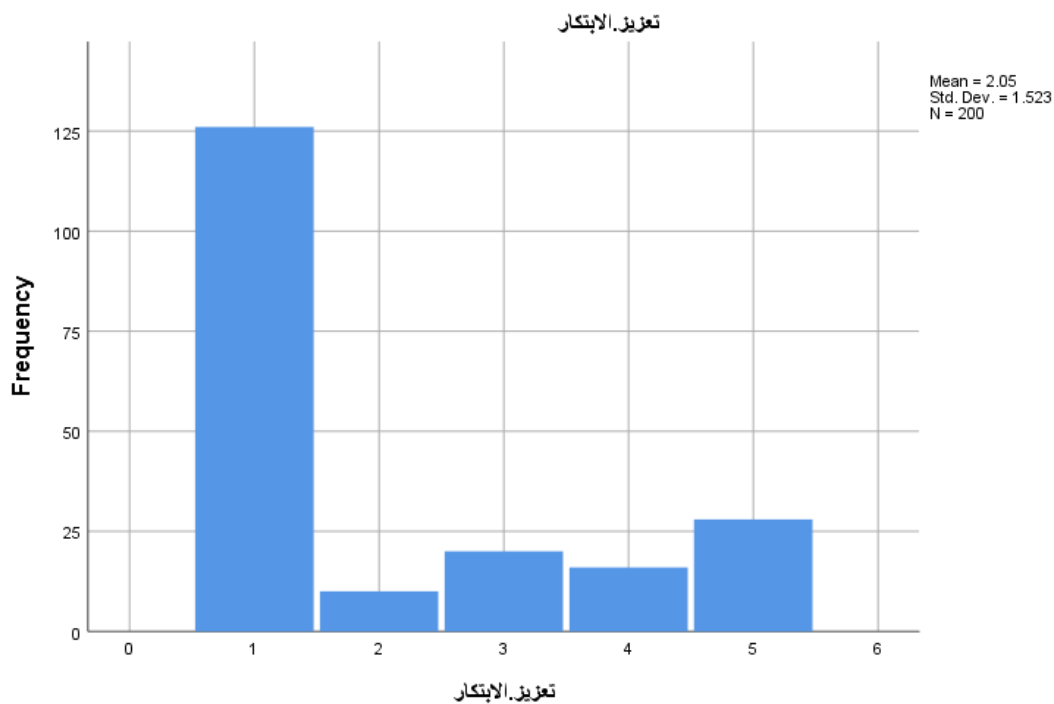
- يساعد تقييم المخاطر المنتظم في تعزيز الابتكار داخل شركات الأدوية.

من الواضح الأهمية الكبيرة لتقييم المخاطر المنتظم في تعزيز الابتكار داخل شركات الأدوية والدليل على هذا تخطي نسبة

الموافقة بين المشاركين 60%.

تعزيز الابتكار					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	126	63.0	63.0	63.0
	أوافق بشدة	10	5.0	5.0	68.0
	لا أوافق	20	10.0	10.0	78.0
	لا أوافق بشدة	16	8.0	8.0	86.0
	لا أوافق ولا أرفض	28	14.0	14.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

جدول 7 التحليل الإحصائي لمساعد تقييم المخاطر المنتظم في تعزيز الابتكار داخل شركات الأدوية.



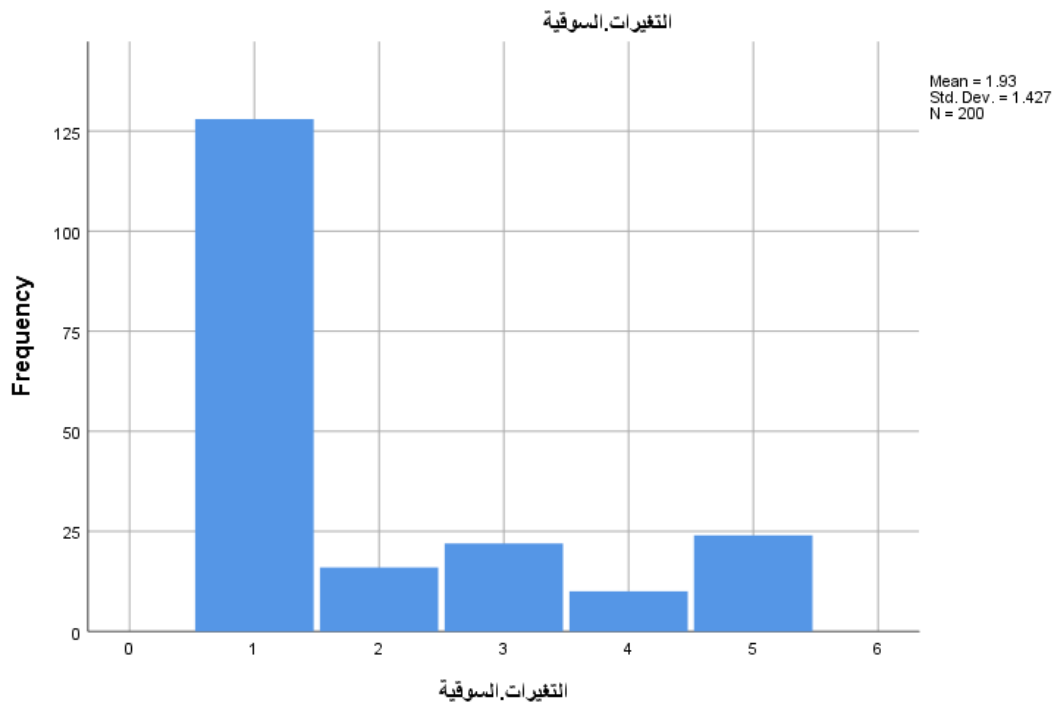
رسم توضيحي 6 التحليل الإحصائي لمساعد تقييم المخاطر المنتظم في تعزيز الابتكار داخل شركات الأدوية

- تعزز إدارة المخاطر من قدرة الشركات على التكيف مع التغيرات السوقية.

تقترب بشده النسبة لموافقه من 65% مما يدل على الأهمية الكبيرة لإدارة المخاطر في قدرة الشركات على التكيف مع التغيرات السوقية.

التغيرات السوقية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	128	64.0	64.0	64.0
	أوافق بشدة	16	8.0	8.0	72.0
	لا أوافق	22	11.0	11.0	83.0
	لا أوافق بشدة	10	5.0	5.0	88.0
	لا أوافق ولا أرفض	24	12.0	12.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

جدول 8 التحليل الاحصائي لتعزز إدارة المخاطر من قدرة الشركات على التكيف مع التغيرات السوقية.



رسم توضيحي 7 التحليل الاحصائي لتعزز إدارة المخاطر من قدرة الشركات على التكيف مع التغيرات السوقية

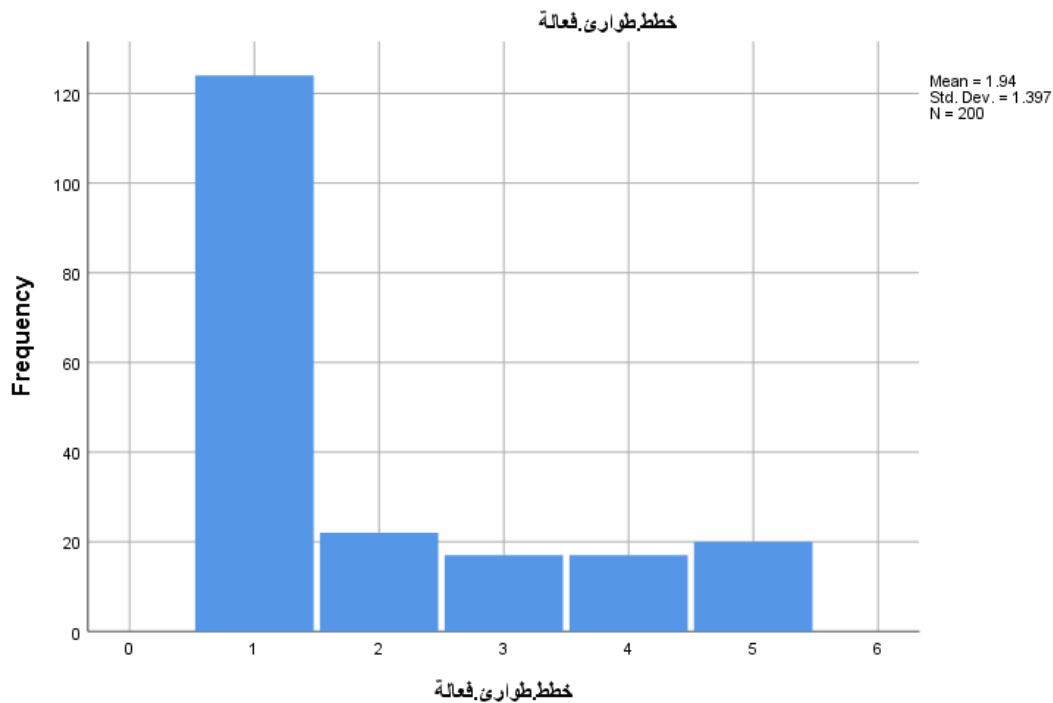
- يعتبر وجود خطط طوارئ فعالة ضروريًا لتأمين استمرارية الأعمال.

تخطت النسبة للموافقة 60% مما يدل على ان وجود خطط طوارئ فعالة ضروريًا لتأمين استمرارية الأعمال. وهذا يدل

على الأهمية الكبيرة لموضوع البحث.

خطط طوارئ فعالة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	124	62.0	62.0	62.0
	أوافق بشدة	22	11.0	11.0	73.0
	لا أوافق	17	8.5	8.5	81.5
	لا أوافق بشدة	17	8.5	8.5	90.0
	لا أوافق ولا أرفض	20	10.0	10.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

جدول 9 التحليل الاحصائي ليعتبر وجود خطط طوارئ فعالة ضروريًا لتأمين استمرارية الأعمال.



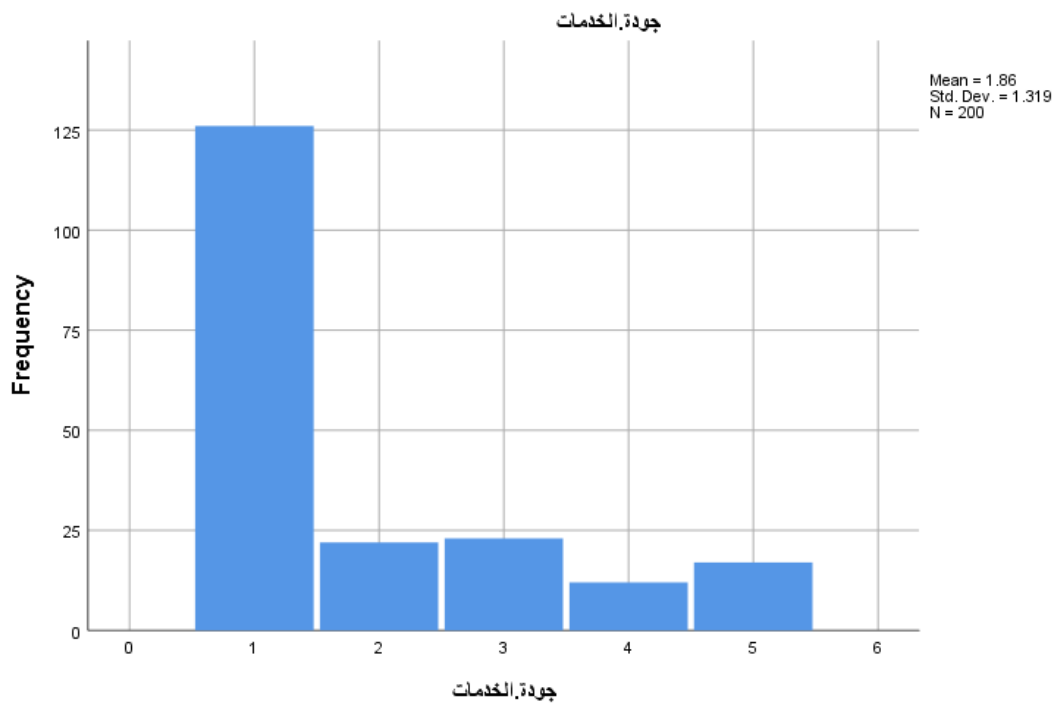
رسم توضيحي 8 التحليل الاحصائي ليعتبر وجود خطط طوارئ فعالة ضروريًا لتأمين استمرارية الأعمال

- تساهم إدارة المخاطر في تحسين جودة المنتجات المقدمة من الشركات.

نسبه الموافقة جاءت ب 63% مما يدل علي اهميه إدارة المخاطر في تحسين جودة المنتجات المقدمة من الشركات.

جودة الخدمات					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	126	63.0	63.0	63.0
	أوافق بشدة	22	11.0	11.0	74.0
	لا أوافق	23	11.5	11.5	85.5
	لا أوافق بشدة	12	6.0	6.0	91.5
	لا أوافق ولا أرفض	17	8.5	8.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

جدول 10 التحليل الاحصائي لتساهم إدارة المخاطر في تحسين جودة المنتجات المقدمة من الشركات.



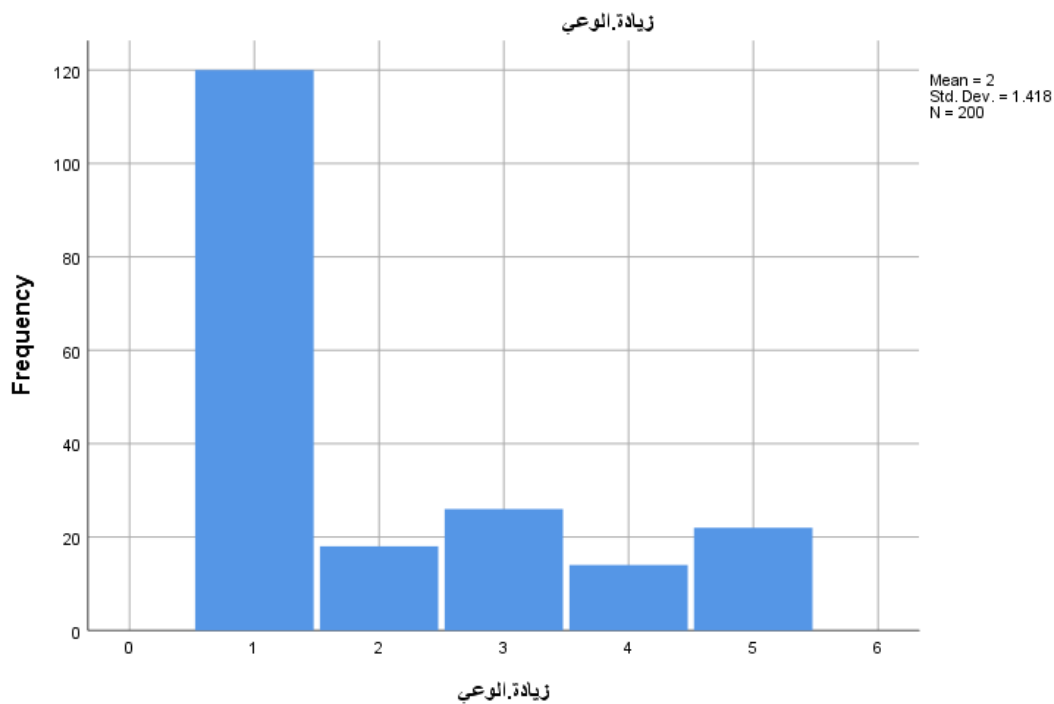
رسم توضيحي 9 التحليل الاحصائي لتساهم إدارة المخاطر في تحسين جودة المنتجات المقدمة من الشركات

• يعزز الوعي بالمخاطر بين الموظفين من فاعلية إدارة المخاطر.

نسبه الموافقة جاءت ب 60% مما يدل على ان الوعي الثقافي بالمخاطر بين الموظفين يعزز من فاعلية إدارة المخاطر.

زيادة الوعي					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	120	60.0	60.0	60.0
	أوافق بشدة	18	9.0	9.0	69.0
	لا أوافق	26	13.0	13.0	82.0
	لا أوافق بشدة	14	7.0	7.0	89.0
	لا أوافق ولا أرفض	22	11.0	11.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

جدول 11 التحليل الاحصائي ليعزز الوعي بالمخاطر بين الموظفين من فاعلية إدارة المخاطر.



رسم توضيحي 10 التحليل الاحصائي ليعزز الوعي بالمخاطر بين الموظفين من فاعلية إدارة المخاطر

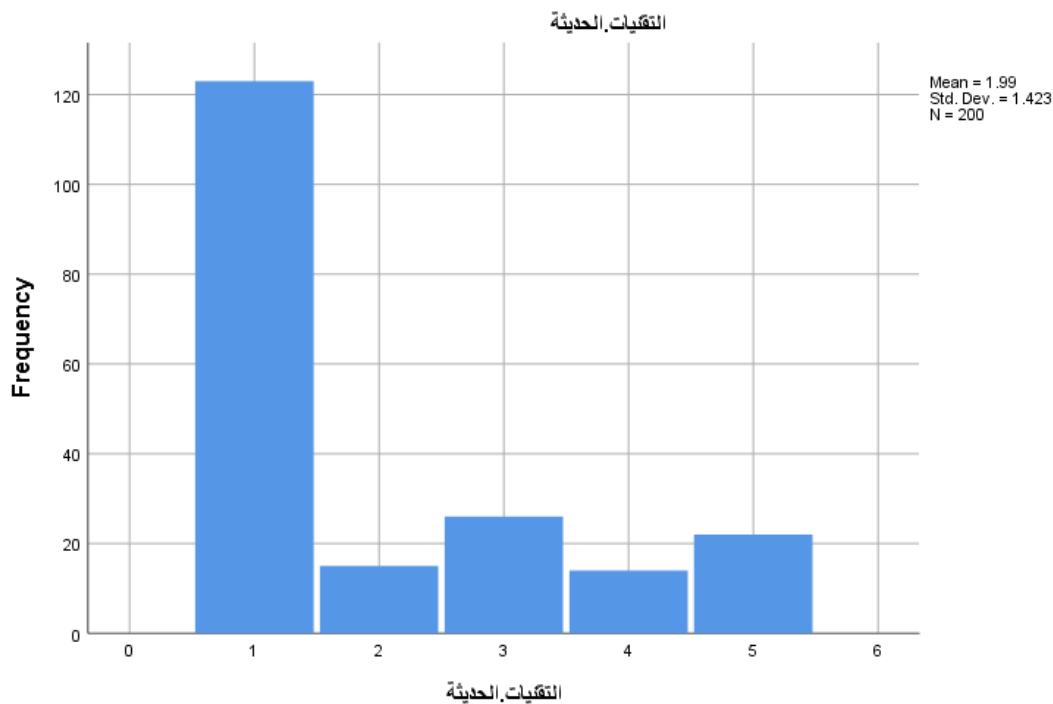
- تعتبر التقنيات الحديثة أدوات فعالة في تحليل وإدارة المخاطر.

ان تخطي نسبة الموفقة 60% يوضح ان اغلب المشاركين في التجربة يعرفون قيمة التقنيات الحديثة أدوات فعالة في

تحليل وإدارة المخاطر.

التقنيات الحديثة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	123	61.5	61.5	61.5
	أوافق بشدة	15	7.5	7.5	69.0
	لا أوافق	26	13.0	13.0	82.0
	لا أوافق بشدة	14	7.0	7.0	89.0
	لا أوافق ولا أرفض	22	11.0	11.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

جدول 12 التحليل الاحصائي لتعتبر التقنيات الحديثة أدوات فعالة في تحليل وإدارة المخاطر.



رسم توضيحي 11 التحليل الاحصائي لتعتبر التقنيات الحديثة أدوات فعالة في تحليل وإدارة المخاطر

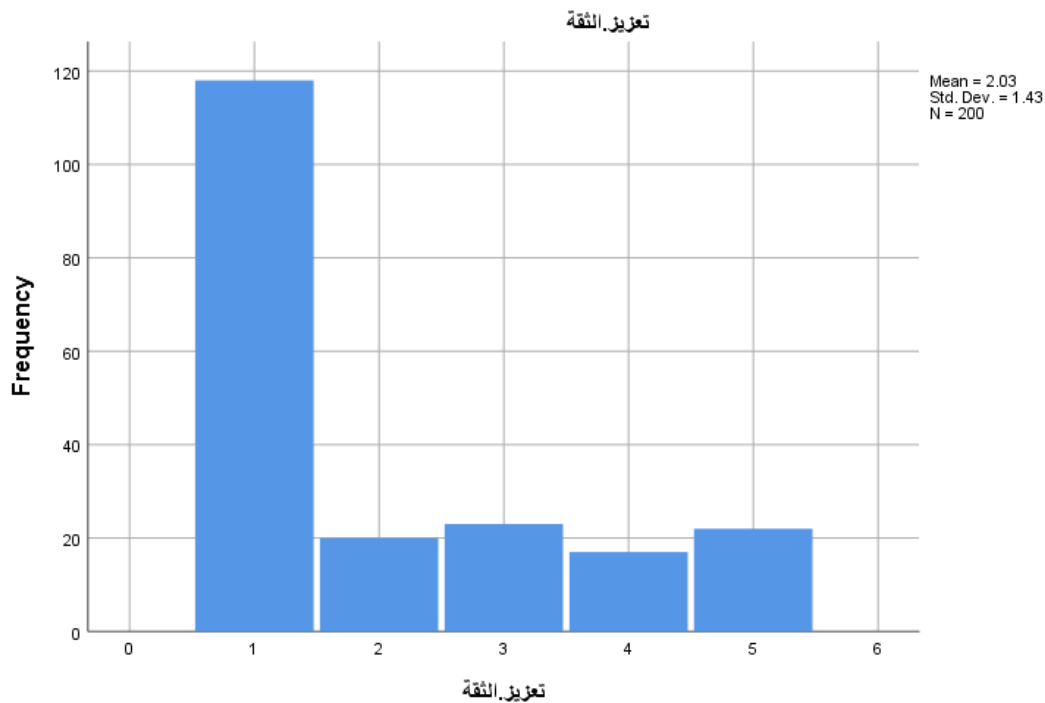
- تساعد إدارة المخاطر في تعزيز ثقة العملاء في المنتجات الدوائية.

من الواضح ان نسبه الموفقة تقترب بشده من 60% مما يدل على ان إدارة المخاطر تساعد بشكل كبير ولها دور فعال في

تعزيز ثقة العملاء في المنتجات الدوائية.

تعزيز الثقة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	118	59.0	59.0	59.0
	أوافق بشدة	20	10.0	10.0	69.0
	لا أوافق	23	11.5	11.5	80.5
	لا أوافق بشدة	17	8.5	8.5	89.0
	لا أوافق ولا أرفض	22	11.0	11.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

جدول 13 التحليل الاحصائي لتساعد إدارة المخاطر في تعزيز ثقة العملاء في المنتجات الدوائية.



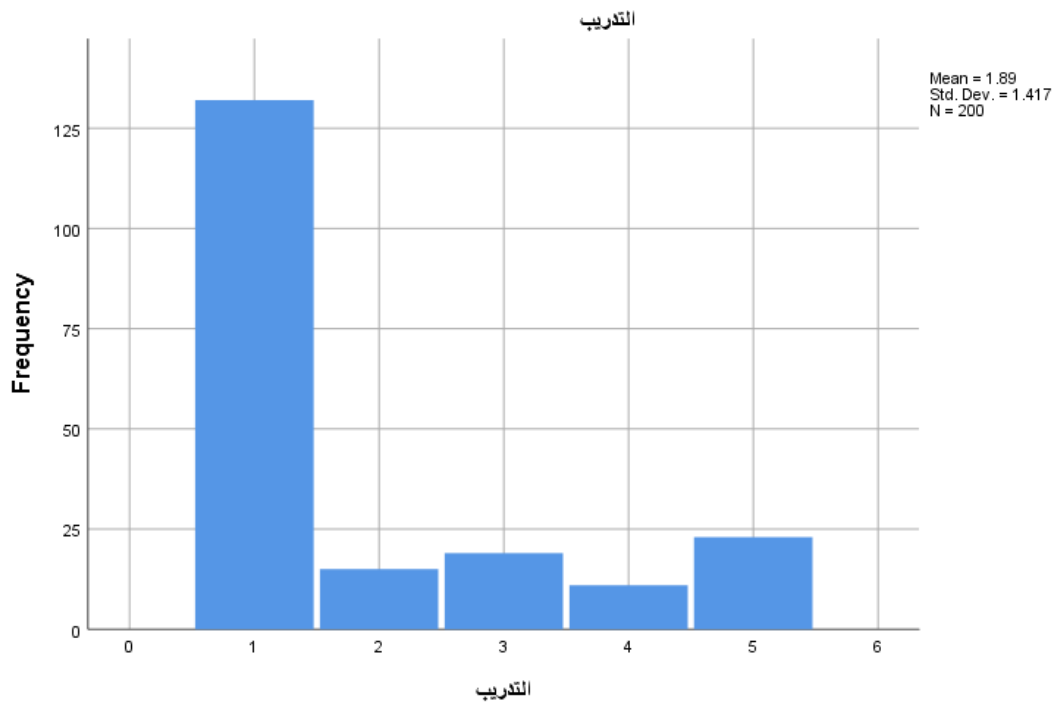
رسم توضيحي 12 التحليل الاحصائي لتساعد إدارة المخاطر في تعزيز ثقة العملاء في المنتجات الدوائية

- يعتبر التدريب على إدارة المخاطر جزءًا مهمًا من تطوير الكفاءات داخل الشركات.

تخطت النسبة للموافقة 60% وهذا يدل على ان التدريب على إدارة المخاطر جزءًا مهمًا من تطوير الكفاءات داخل الشركات وهذا واضح بعد تخطي النسبة للموافقة النصف في عدد المشاركين.

التدريب		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	132	66.0	66.0	66.0
	أوافق بشدة	15	7.5	7.5	73.5
	لا أوافق	19	9.5	9.5	83.0
	لا أوافق بشدة	11	5.5	5.5	88.5
	لا أوافق ولا أرفض	23	11.5	11.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

جدول 14 يعتبر التدريب على إدارة المخاطر جزءًا مهمًا من تطوير الكفاءات داخل الشركات.



رسم توضيحي 13 يعتبر التدريب على إدارة المخاطر جزءًا مهمًا من تطوير الكفاءات داخل الشركات

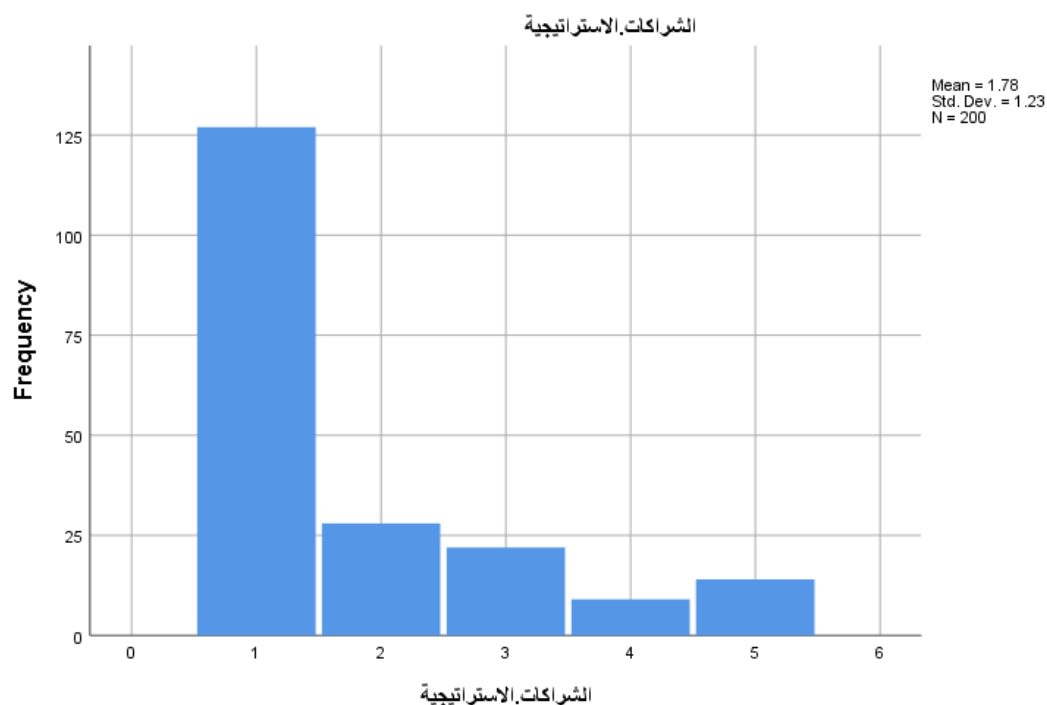
• تعزز الشراكات الاستراتيجية مع الموردين من فعالية إدارة المخاطر.

اقترب النسبة للموافقة من 65% يوضع ان المشاركين في التجربة يعون ويدركون ان الشراكات الاستراتيجية مع الموردين

تعزز من فعالية إدارة المخاطر.

الشراكات الاستراتيجية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	127	63.5	63.5	63.5
	أوافق بشدة	28	14.0	14.0	77.5
	لا أوافق	22	11.0	11.0	88.5
	لا أوافق بشدة	9	4.5	4.5	93.0
	لا أوافق ولا أرفض	14	7.0	7.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

جدول 15 التحليل الاحصائي لتعزز الشراكات الاستراتيجية مع الموردين من فعالية إدارة المخاطر.



رسم توضيحي 14 التحليل الاحصائي لتعزز الشراكات الاستراتيجية مع الموردين من فعالية إدارة المخاطر

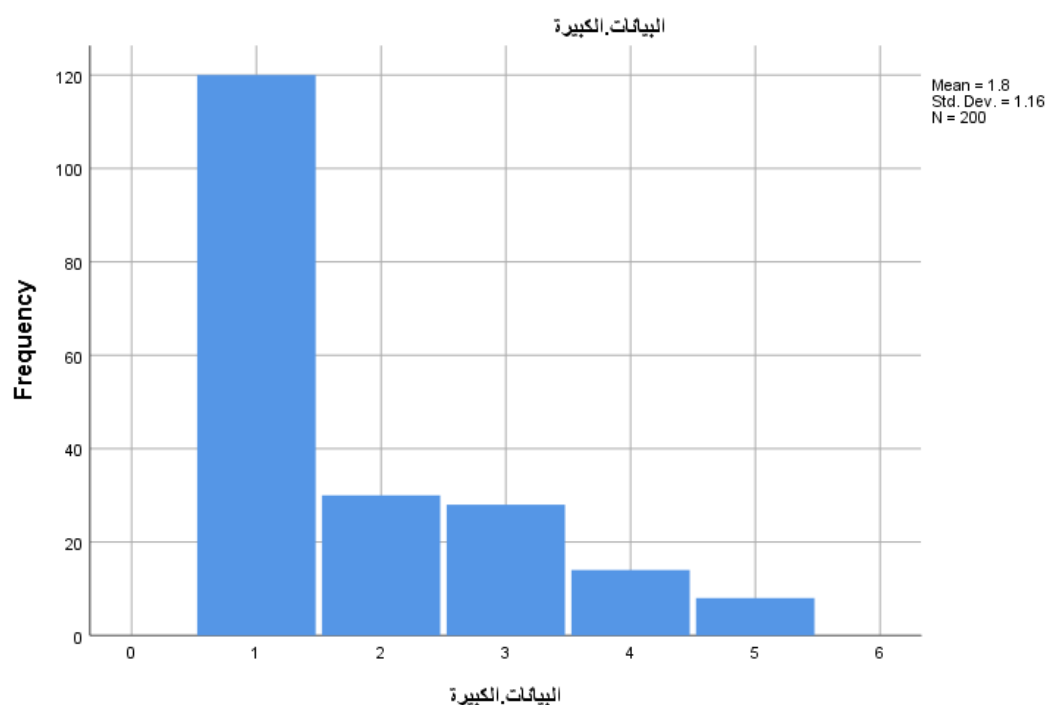
- يعتبر استخدام البيانات الكبيرة مهما في تقييم المخاطر.

نسبه الموافقة جاءت 60% مما يدل على الوعي لدى المشاركين بالأهمية الكبيرة لدور استخدام البيانات الكبيرة في تقييم

المخاطر

البيانات الكبيرة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	120	60.0	60.0	60.0
	أوافق بشدة	30	15.0	15.0	75.0
	لا أوافق	28	14.0	14.0	89.0
	لا أوافق بشدة	14	7.0	7.0	96.0
	لا أوافق ولا أرفض	8	4.0	4.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

جدول 16 التحليل الاحصائي ليعتبر استخدام البيانات الكبيرة مهما في تقييم المخاطر.



رسم توضيحي 15 التحليل الاحصائي ليعتبر استخدام البيانات الكبيرة مهما في تقييم المخاطر

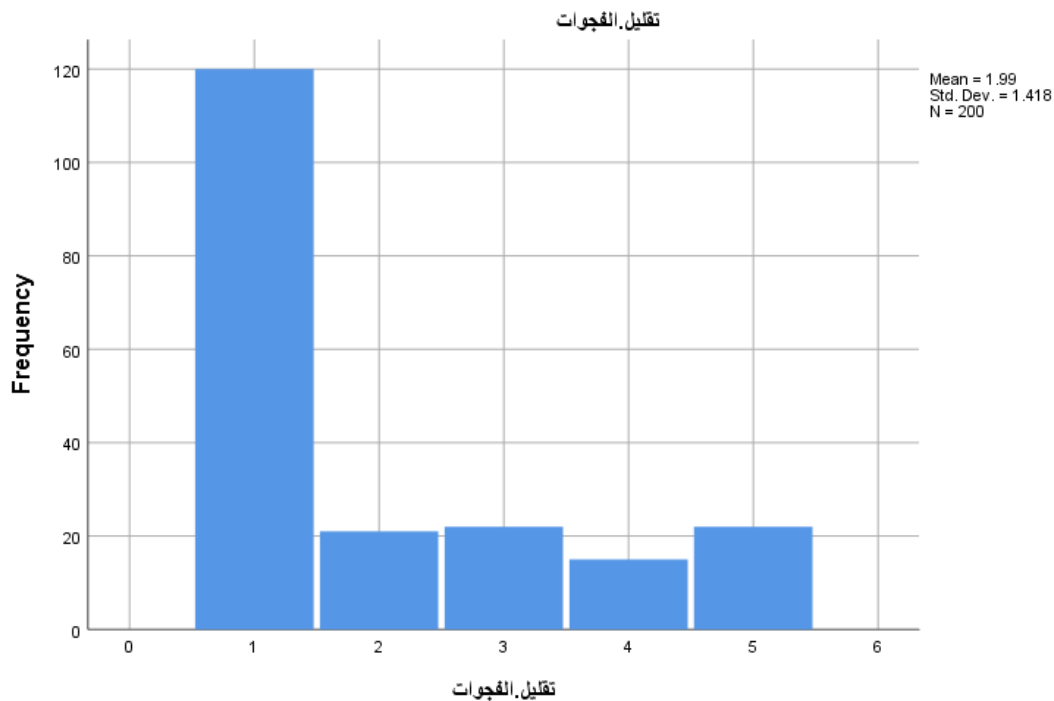
- تساعد إدارة المخاطر في تقليل الفجوات في سلسلة الإمداد.

النسبة للموافقة جاءت ب 60% مما يعطي مدلولاً أن إدارة تساعد المخاطر في تقليل الفجوات في سلسلة الإمداد وعلى

وعي المشاركين بأهمية الدراسة في هذا المجال.

تقليل الفجوات					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	120	60.0	60.0	60.0
	أوافق بشدة	21	10.5	10.5	70.5
	لا أوافق	22	11.0	11.0	81.5
	لا أوافق بشدة	15	7.5	7.5	89.0
	لا أوافق ولا أرفض	22	11.0	11.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

جدول 17 التحليل الاحصائي لمساعدة إدارة المخاطر في تقليل الفجوات في سلسلة الإمداد.



رسم توضيحي 16 التحليل الاحصائي لمساعدة إدارة المخاطر في تقليل الفجوات في سلسلة الإمداد

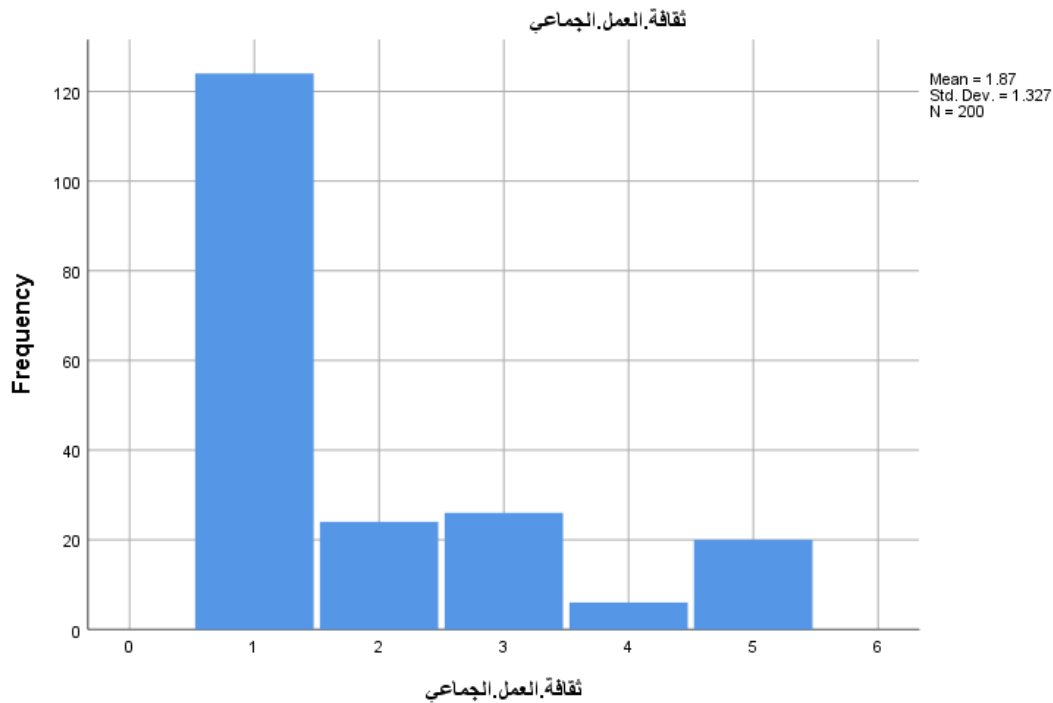
- تعتبر ثقافة العمل الجماعي مهمة في تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر.

تخطت النسبة للموافقة 60% مما يدل على ان المشاركين في التجربة يدركون الأهمية الكبيرة لثقافة العمل الجماعي في

تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر.

ثقافة العمل الجماعي					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	124	62.0	62.0	62.0
	أوافق بشدة	24	12.0	12.0	74.0
	لا أوافق	26	13.0	13.0	87.0
	لا أوافق بشدة	6	3.0	3.0	90.0
	لا أوافق ولا أرفض	20	10.0	10.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

جدول 18 التحليل الاحصائي لتعتبر ثقافة العمل الجماعي مهمة في تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر.



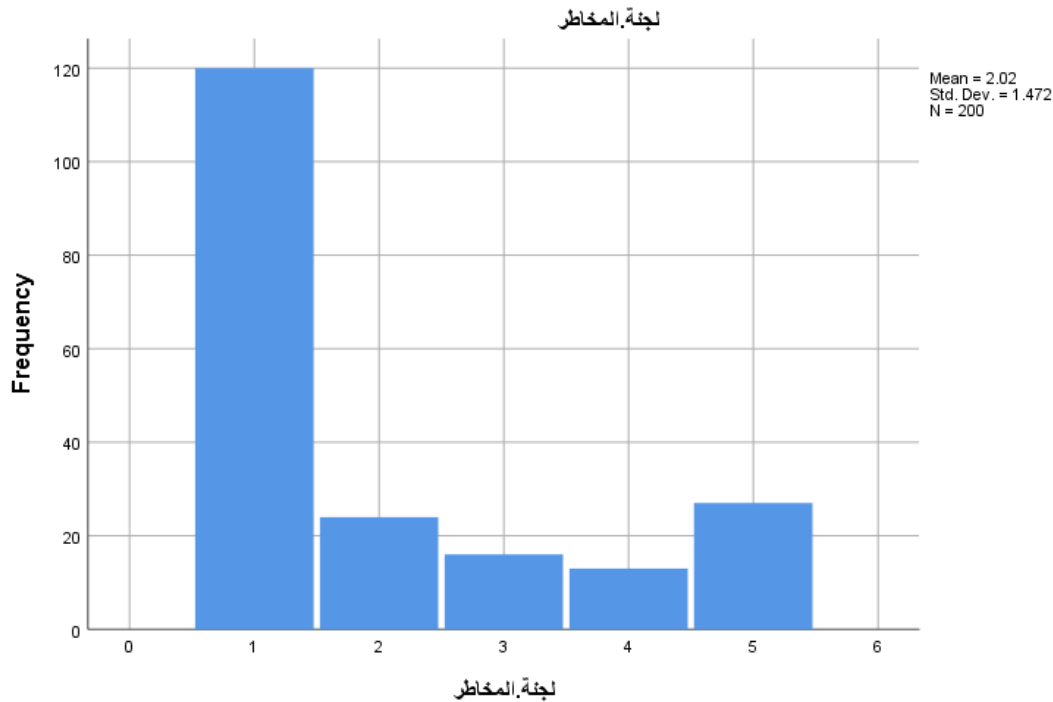
رسم توضيحي 17 التحليل الاحصائي لتعتبر ثقافة العمل الجماعي مهمة في تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر

- يعزز وجود لجنة إدارة المخاطر من فعالية الإجراءات المتبعة.

مما لا شك فيه ان لوجود لجنة إدارة المخاطر اهمية كبيره بالنسبة لفعالية الإجراءات المتبعة وهذا ما اكدته اجابات المشاركين حيث جاءت الشبه للموافقة ب 60%.

لجنة المخاطر					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	120	60.0	60.0	60.0
	أوافق بشدة	24	12.0	12.0	72.0
	لا أوافق	16	8.0	8.0	80.0
	لا أوافق بشدة	13	6.5	6.5	86.5
	لا أوافق ولا أرفض	27	13.5	13.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

جدول 19 التحليل الاحصائي ليعزز وجود لجنة إدارة المخاطر من فعالية الإجراءات المتبعة.



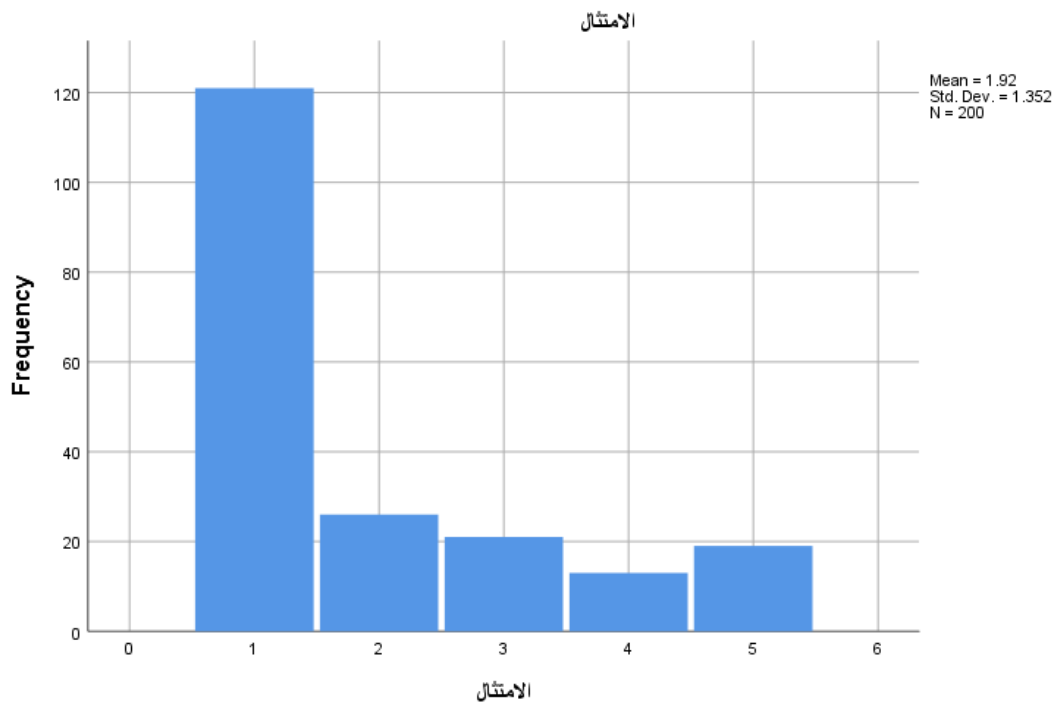
رسم توضيحي 18 التحليل الاحصائي ليعزز وجود لجنة إدارة المخاطر من فعالية الإجراءات المتبعة

- تساعد إدارة المخاطر في تحقيق الامتثال للوائح الصحية والتجارية.

وجود النسبة للموافقة ب 60% يدل على ان المشاركين يفهمون قيمة إدارة المخاطر في تحقيق الامتثال للوائح الصحية والتجارية.

الامتثال		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	121	60.5	60.5	60.5
	أوافق بشدة	26	13.0	13.0	73.5
	لا أوافق	21	10.5	10.5	84.0
	لا أوافق بشدة	13	6.5	6.5	90.5
	لا أوافق ولا أرفض	19	9.5	9.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

جدول 20 التحليل الاحصائي لتساعد إدارة المخاطر في تحقيق الامتثال للوائح الصحية والتجارية.



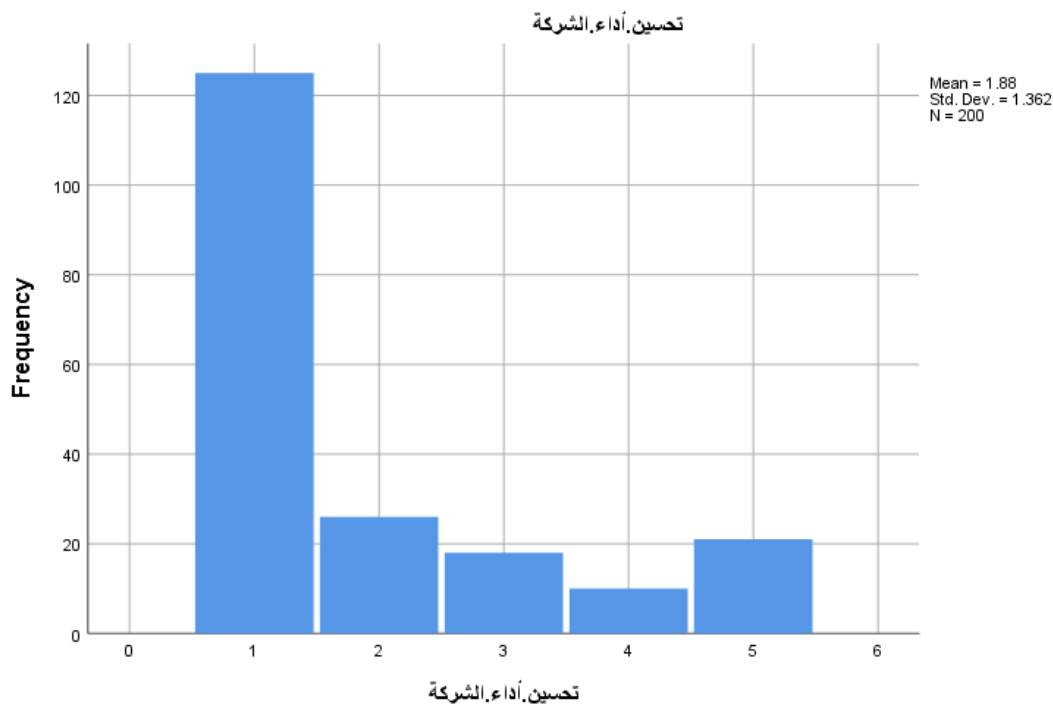
رسم توضيحي 19 التحليل الاحصائي لتساعد إدارة المخاطر في تحقيق الامتثال للوائح الصحية والتجارية

- يعتبر تقييم المخاطر بشكل دوري ضروريا لتحسين الأداء العام للشركة.

اقترب النسبة للموافقة من 65% يدل على الأهمية الكبيرة لتقييم المخاطر بشكل دوري لتحسين الأداء العام للشركة وهذا يؤكد مدي اهمية البحث.

يعتبر تقييم المخاطر بشكل دوري ضروريا لتحسين الأداء العام للشركة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	125	62.5	62.5	62.5
	أوافق بشدة	26	13.0	13.0	75.5
	لا أوافق	18	9.0	9.0	84.5
	لا أوافق بشدة	10	5.0	5.0	89.5
	لا أوافق ولا أرفض	21	10.5	10.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

جدول 21 التحليل الاحصائي ليعتبر تقييم المخاطر بشكل دوري ضروريا لتحسين الأداء العام للشركة.



رسم توضيحي 20 التحليل الاحصائي ليعتبر تقييم المخاطر بشكل دوري ضروريا لتحسين الأداء العام للشركة

تحليل المصدافية والموثوقية

إن تحليل الصلاحية والموثوقية يشكل جانباً بالغ الأهمية في عملية تقييم جودة أدوات البحث، وخاصة في المسوحات التي تعتمد على مقاييس متعددة البنود. ومن أبرز الأساليب المستخدمة لاختبار موثوقية هذه الأدوات اختبار ألفا كرونباخ، الذي يفحص الاتساق الداخلي بين الأسئلة المختلفة داخل الاستبانة. والغرض الرئيسي من هذا الاختبار هو التأكد من أن البنود التي من المفترض أن تقيس نفس الفكرة أو البعد متسقة مع بعضها البعض في توليد نتائج قابلة للمقارنة. وعندما يحسب الباحث قيمة ألفا كرونباخ، فإن النتيجة عادة ما تتراوح بين 0 و 1. وكلما اقتربت القيمة من 1، كان الاتساق الداخلي أفضل، مما يعني أن العناصر تعمل معاً بشكل متسق لتقييم نفس الفكرة. وكثيراً ما تعتبر القيم التي تزيد عن 0.7 ممتازة وتظهر موثوقية معقولة، في حين أن القيم التي تتراوح بين 0.6 و 0.7 قد تعتبر مقبولة في بعض المواقف، ولكنها قد تتطلب تحسيناً. وتشير القيم الأقل من 0.6 إلى انخفاض موثوقية الأداة، مما يدفع الباحث إلى تقييم البنود أو إعادة كتابتها لضمان قدر أكبر من الاتساق.

بالإضافة إلى ذلك، قد يكشف تحليل ألفا كرونباخ عن معلومات واسعة النطاق حول كل عنصر على حدة، حيث يمكن للباحث حذف عنصر واحد وإعادة حساب قيمة ألفا. إذا تحسنت القيمة بعد إزالة العنصر، فهذا يشير إلى أن هذا العنصر كان يؤثر سلباً على الاتساق الداخلي وقد يكون من المفيد إزالته من الأداة. تضيف هذه المرحلة إلى زيادة جودة الاستبانة وتجعل الأداة أكثر قوة في قياس المفاهيم المستهدفة بدقة.

لا تعد الموثوقية الهدف الأساسي عند استخدام ألفا كرونباخ؛ يجب أن تكون البيانات أيضاً حقيقية وتلبي الأهداف المعلنة للدراسة. بعبارة أخرى، لا ينبغي أن يكون الهدف مجرد تحقيق قيمة ألفا كرونباخ عالية، بل يجب أيضاً استكمالها بضمان أن العناصر تقيس ما صُممت لقياسه.

أخيراً، يمكن الاستنتاج أن دراسة الصلاحية والموثوقية باستخدام ألفا كرونباخ تشكل جانباً بالغ الأهمية لضمان قوة أداة البحث وتوليد نتائج جديرة بالثقة في التحقيقات الكمية. إن استخدام هذه الاستراتيجية يسمح للباحثين بتطوير استبيانات دقيقة تعمل على تعزيز جودة الدراسة ونتائجها (Taber، 2018).

من الواضح من الجدول الأول القيمة لنسبه صلاحية وموثوقية البيانات 100% وهذا يعطي قوه للاستبيان وجاءت القيمة لمعامل الفا كرونباخ 0.916. وهي قيمه كبيره جدا وتقرب بشده من الواحد الصحيح مما يدل على مصداقيه البيانات فبالناتالي نجاع الاستبيان وهذا يعطي قوه كبيره لموضوع البحث.

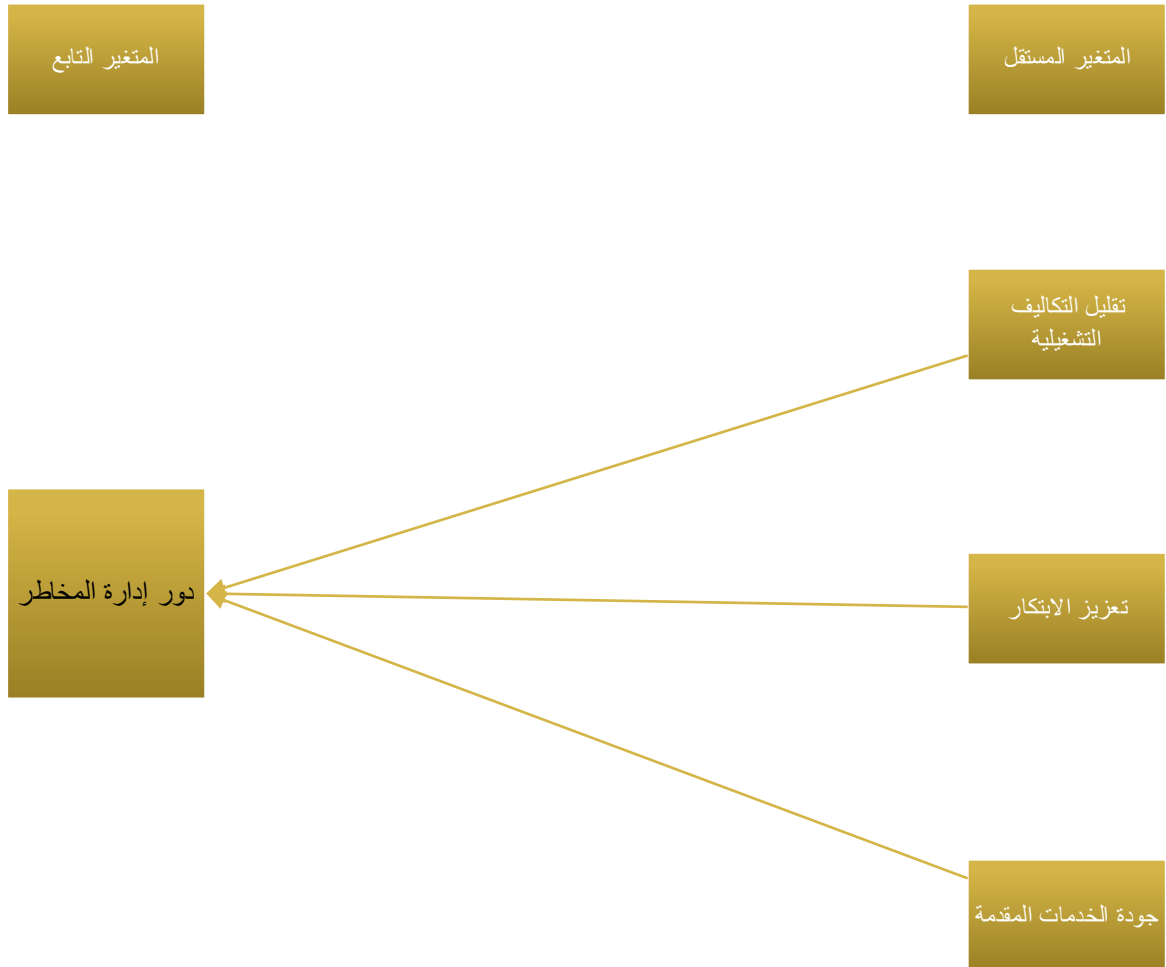
Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	200	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	200	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

جدول 22: مدي صلاحية البيانات ومدي دقتها.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.916	.896	20

جدول 23: قياس معامل الفاكرونباخ.

• متغيرات الدراسة



رسم توضيحي 21 متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة

• دور إدارة المخاطر في تقليل التكاليف التشغيلية المرتبطة بشركات الأدوية في المملكة العربية السعودية

إن وظيفة إدارة المخاطر في خفض النفقات التشغيلية المرتبطة بشركات الأدوية في المملكة العربية السعودية تشكل قضية أساسية في تعزيز كفاءة هذه المنظمات والحفاظ على استدامتها في مناخ الأعمال المتطلب والمتغير. وتتضمن إدارة المخاطر اكتشاف وتحليل ومراقبة المتغيرات التي قد تؤثر سلباً على العمليات اليومية، مما يمكن الشركات من بذل جهود استباقية لتقليل أو الحد من تأثير هذه المخاطر.

في مجال الأدوية، تلعب إدارة المخاطر دوراً حاسماً في خفض تكاليف التشغيل من خلال الحد من الخسائر المرتبطة بانقطاعات التصنيع أو تأخير التوريد أو الامتثال للمتطلبات التنظيمية. من خلال اكتشاف المخاطر المحتملة المرتبطة بسلسلة التوريد، مثل التأخير في تسليم المواد الخام أو المخاوف المتعلقة بالجودة، قد تتخذ المنظمات خطوات علاجية، مثل تنوع مصادر التوريد أو تنفيذ أنظمة مراقبة الجودة الفعالة. تساعد هذه الإجراءات في منع أي انقطاع في الإنتاج، وبالتالي تقليل النفقات الإضافية الناشئة عن العمليات المتأخرة.

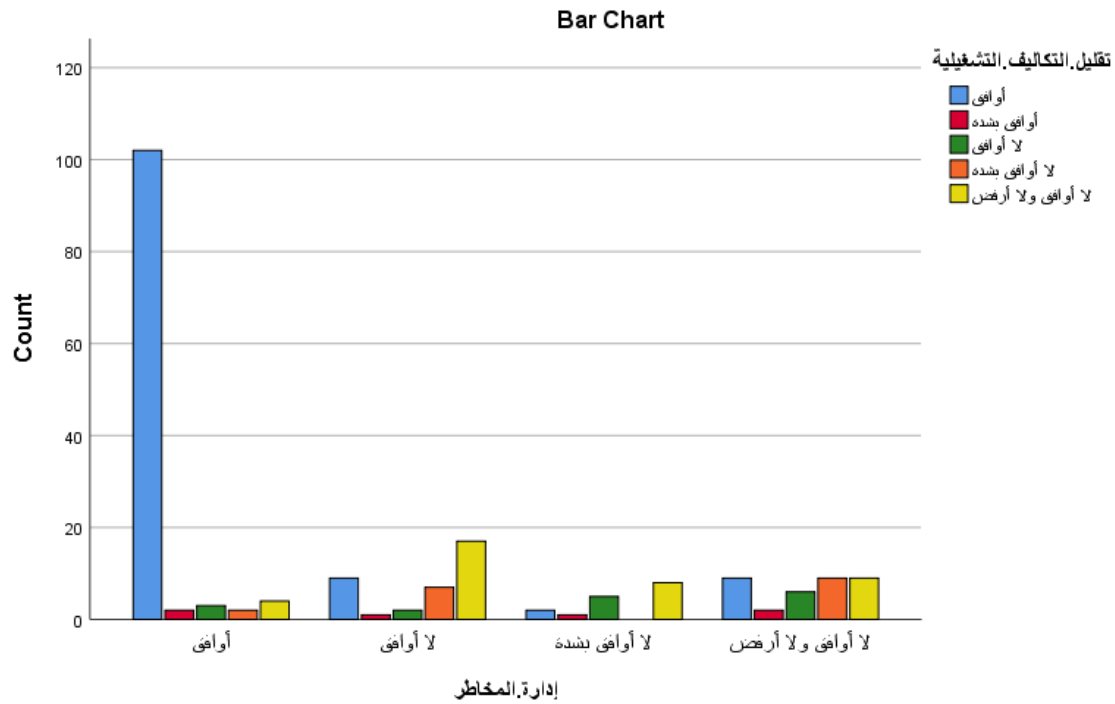
وعلاوة على ذلك، قد تعزز إدارة المخاطر أفضل استخدام للموارد المالية والبشرية من خلال تعزيز إجراءات المراجعة الدورية وإيجاد طرق للقضاء على الأخطاء التشغيلية. على سبيل المثال، قد يؤدي استخدام إجراءات صارمة لمراقبة الجودة إلى خفض احتمال تصنيع عناصر غير مطابقة للمواصفات، مما يقلل من تكاليف التصحيح وإعادة العمل. بالإضافة إلى ذلك، تساعد إدارة المخاطر الفعالة في تقليل النفقات المرتبطة بالتقاضي أو العقوبات الناجمة عن انتهاكات المعايير الصحية أو البيئية.

قد تعمل إدارة المخاطر أيضاً على زيادة الكفاءة التشغيلية من خلال تعزيز الخيارات القائمة على البيانات والتحليلات الموثوقة، مما يؤدي إلى مزيد من التنبؤ بالصعوبات المستقبلية والحد من التكاليف الباهظة. في البيئة السعودية، حيث تخضع شركات الأدوية لتغييرات تنظيمية متكررة ومعايير صارمة، فإن القدرة على الاستجابة للمخاطر والتخفيف منها أمر بالغ الأهمية للحفاظ على القدرة التنافسية وإنتاج سلع عالية الجودة بأسعار مخفضة. (A، 2022).

الزيادة الكبيرة لدرجه الحرية بين المتغيرات (12) هذا يدل علي غياب الوعي لدي بعض المشاركين بأهمية ور إدارة المخاطر في تقليل التكاليف التشغيلية المرتبطة بشركات الادوية في المملكة العربية السعودية.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	119.060 ^a	12	.000
Likelihood Ratio	120.090	12	.000
Linear-by-Linear Association	55.280	1	.000
N of Valid Cases	200		
a. 11 cells (55.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .48.			

جدول 24 اختبار كاي اسكوير لدور إدارة المخاطر في تقليل التكاليف التشغيلية المرتبطة بشركات الادوية في المملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي 22 اختبار كاي اسكوير لدور إدارة المخاطر في تقليل التكاليف التشغيلية المرتبطة بشركات الادوية في المملكة العربية السعودية

• دور إدارة المخاطر في تعزيز الابتكار بالعمليات المرتبطة بشركات الادوية في المملكة العربية السعودية

إن وظيفة إدارة المخاطر في تشجيع الابتكار في عمليات الشركات الدوائية في المملكة العربية السعودية تشكل دافعاً كبيراً لتحقيق النجاح والتطوير في هذه الصناعة الحيوية. ومع إدارة المخاطر الفعالة، تستطيع المنظمات أن تعمل بثقة في بيئة محددة بالتغيرات السريعة والقيود التنظيمية المتزايدة، مما يتيح لها حرية أكبر للإبداع والتجريب دون خوف من الفشل. إن إدارة المخاطر لا تقتصر على تجنب المخاطر، بل إنها يمكن أن تكون دافعاً للإبداع من خلال تهيئة جو منفتح على تجربة الأفكار الجديدة وتنفيذ التكنولوجيا المبتكرة. على سبيل المثال، من خلال الفحص الدقيق للمخاطر المرتبطة بإنشاء علاجات جديدة أو إجراءات تصنيع محسنة، قد تتخذ المنظمات خيارات أكثر جرأة وتخوض أخطاراً مدروسة من أجل تحسين السلع أو عمليات الإنتاج. وتعزز إدارة المخاطر الثقة في اتخاذ هذه التدابير، حيث يتم تطبيق التقنيات للحد من الأضرار المحتملة، مما يسمح بمرونة أكبر للتجربة والتعلم.

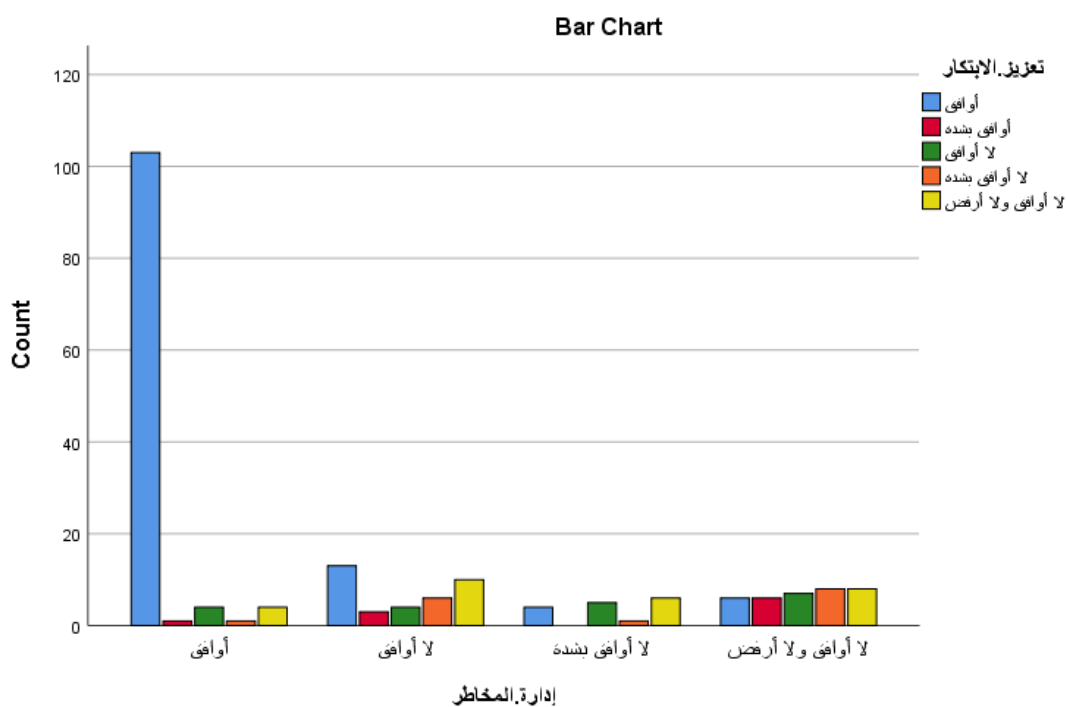
وعلاوة على ذلك، قد تلعب إدارة المخاطر دوراً في تعزيز الابتكار في عمليات البحث والتطوير من خلال بناء أنظمة قوية للكشف عن المخاطر الفنية والتنظيمية التي قد تواجه المنتجات الجديدة أو تقنيات التصنيع الجديدة. ومن خلال التعرف على هذه المخاطر وإدارتها مسبقاً، تتمكن شركات الأدوية من تسريع عمليات البحث والابتكار، مما يعزز فرص تقديم حلول إبداعية تلبي متطلبات السوق بسرعة وكفاءة.

في البيئة السعودية، حيث تواجه شركات الأدوية العديد من العقبات المرتبطة بالتغيرات في التشريعات واللوائح، تصبح إدارة المخاطر أمراً حيوياً لتشجيع الابتكار المستدام. وقد تتبنى الشركات أساليب مرنة تتكيف مع الاحتياجات المتغيرة وتمكنها من الابتكار في عمليات التصنيع والتوزيع، مما يساعدها على زيادة الجودة والكفاءة والحصول على ميزة تنافسية. وفي هذا النهج، تصبح إدارة المخاطر عنصراً متأسلاً في خطط الابتكار، مما يساعد المنظمات على معالجة الصعوبات وتقديم قيمة إضافية للسوق المحلية والعالمية. (Al-Oma, 2020).

إن ارتفاع القيمة للحرية بين المتغيرات وجاءت تساوي 12 يدل على الأهمية الكبيرة لدور إدارة المخاطر في تعزيز الابتكار بالعمليات المرتبطة بشركات الادوية في المملكة العربية السعودية.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	107.163 ^a	12	.000
Likelihood Ratio	109.708	12	.000
Linear-by-Linear Association	58.262	1	.000
N of Valid Cases	200		
a. 11 cells (55.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .80.			

جدول 25 اختبار كاي اسكوير لدور إدارة المخاطر في تعزيز الابتكار بالعمليات المرتبطة بشركات الادوية في المملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي 23 اختبار كاي اسكوير لدور إدارة المخاطر في تعزيز الابتكار بالعمليات المرتبطة بشركات الادوية في المملكة العربية السعودية

• دور إدارة المخاطر في زيادة جودة الخدمات المقدمة المرتبطة بشركات الأدوية في المملكة العربية السعودية

إن دور إدارة المخاطر في تعزيز جودة الخدمات التي تقدمها شركات الأدوية في المملكة العربية السعودية مهم لضمان توفير السلع والخدمات الصحية التي تلي أعلى المعايير وتحقيق رضا العملاء والمستهلكين. وتعتمد شركات الأدوية على تقديم العديد من الخدمات بما في ذلك الإنتاج والتوزيع والبحث والتطوير والالتزام بالمتطلبات الصحية، مما يجعل إدارة المخاطر عاملاً حيوياً في الحفاظ على الجودة وتعزيزها.

تساعد إدارة المخاطر على تحسين جودة الخدمات من خلال اكتشاف وتقييم المخاطر المحتملة في كل خطوة من خطوات تقديم الخدمة، من إنشاء الدواء إلى تسليمه إلى العميل النهائي. وقد يؤدي ذلك إلى اكتشاف العيوب في العمليات المختلفة واتخاذ خطوات وقائية تضمن تقليل الأخطاء وتعزيز النتائج. على سبيل المثال، من خلال مراقبة المخاطر المرتبطة بجودة المواد الخام أو إجراءات الإنتاج، قد تعمل المنظمات على تعزيز معايير التصنيع، مما ينعكس بشكل إيجابي على جودة المنتج النهائي.

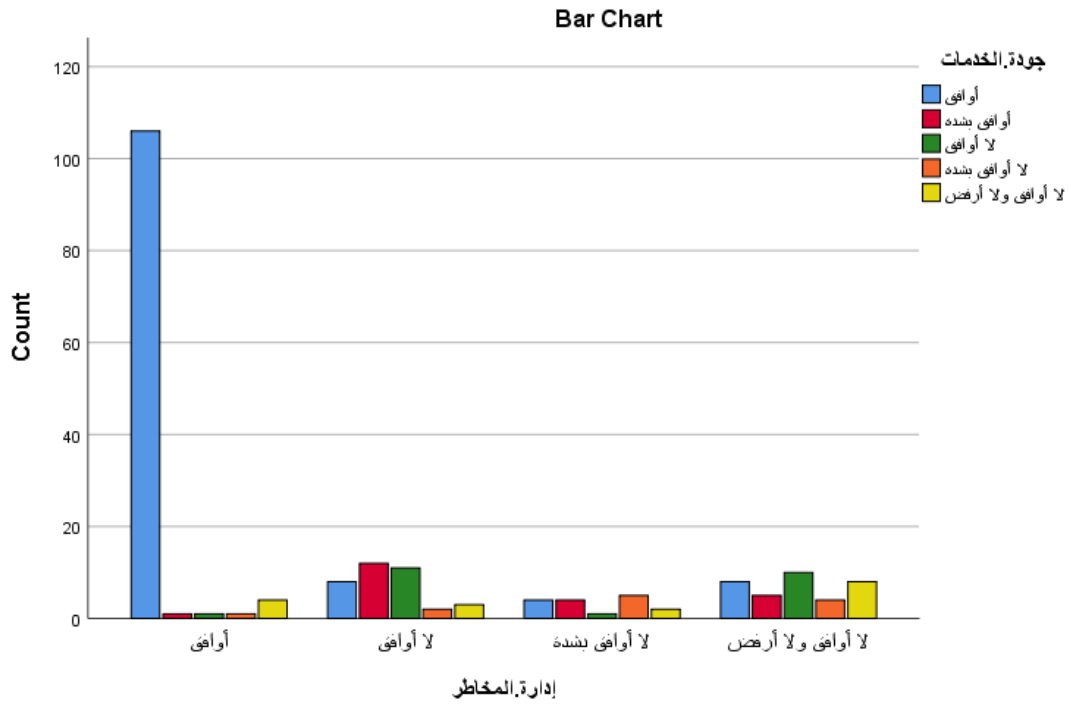
علاوة على ذلك، قد تعزز إدارة المخاطر استمرارية الامتثال للمعايير المحلية والدولية في مجال الأعمال الدوائية. وهذا يساعد بشكل فوري على زيادة جودة الخدمات من خلال التأكد من أن العناصر المقدمة تتوافق مع المعايير الصحية والتنظيمية، وبالتالي منع أي تأخير أو غرامات قد تؤثر سلباً على سمعة الشركة وجودة خدماتها.

في مجال الخدمات الصيدلانية، يعد التحليل الدوري والتقييم المستمر للمخاطر التشغيلية واللوجستية أمراً بالغ الأهمية لضمان استمرار تقديم الخدمة الجديرة بالثقة. من خلال تبني أساليب إدارة المخاطر الفعالة، قد تعمل الشركات على تحسين عمليات التوزيع وضمان التسليم في الوقت المناسب للسلع بأعلى معايير السلامة والجودة، مما يؤدي إلى تجربة أفضل للعملاء وثقة أعلى في العلامة التجارية. في البيئة السعودية، تلعب إدارة المخاطر دوراً متزايد الأهمية في ضوء العقوبات التنظيمية وزيادة القدرة التنافسية في السوق. تسمح هذه الإدارة للمؤسسات بتعديل خدماتها بسرعة لتتلاءم مع التغييرات والحفاظ على مستويات عالية من الجودة في توريد الأدوية والخدمات المرتبطة بها، مما يعزز مكانتها في السوق ويساعدها على تلبية متطلبات المرضى والمستشفيات بفعالية وكفاءة. (O، 2023).

من الواضح غياب الوعي لدى المشاركين بأهمية دور اداره المخاطر في زيادة جودة الخدمات المقدمة المرتبطة بشركات الادوية في المملكة العربية السعودية والدليل على هذا ارتفاع درجه الحربة الي 12.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	136.584 ^a	12	.000
Likelihood Ratio	135.971	12	.000
Linear-by-Linear Association	61.320	1	.000
N of Valid Cases	200		
a. 12 cells (60.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .96.			

جدول 26 اختبار كاي اسكوير لدور إدارة المخاطر في زيادة جودة الخدمات المقدمة المرتبطة بشركات الادوية في المملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي 24 اختبار كاي اسكوير لدور إدارة المخاطر في زيادة جودة الخدمات المقدمة المرتبطة بشركات الادوية في المملكة العربية السعودية

التوصيات

وقد أعيدت صياغة الاقتراحات التالية لتتماشى بشكل أفضل مع عنوان الدراسة "أهمية إدارة المخاطر لتطوير الأداء في شركات الأدوية: دراسة حالة الشركات السعودية".

تحسين تدريب إدارة المخاطر ومبادرات التطوير المستمرة للموظفين يقترح التقرير أن يقوم أصحاب العمل بتمويل تدريب الموظفين لتعزيز قدرتهم على إدارة المخاطر. ويتعين على شركات الأدوية تنفيذ دورات تدريبية محددة تشمل إدارة الأزمات والتفكير الإبداعي والأساليب التحليلية. ويمكن تقديم دورات متقدمة في هذا المجال بالتعاون مع الجامعات الوطنية والدولية ومرافق التدريب، وتمكين أعضاء الموظفين من تنفيذ أفضل الممارسات وتعزيز الأداء التنظيمي.

تحديث القوانين والسياسات المتعلقة بإدارة المخاطر لمواكبة التغيرات العالمية، على الرغم من التزام شركات الأدوية السعودية القوي باللوائح تقترح الدراسة مراجعة القوانين والسياسات المتعلقة بإدارة المخاطر لتتماشى بشكل أفضل مع التطورات في التكنولوجيا. ولتعزيز الإبداع والقدرة على التكيف مع خفض البيروقراطية، يجب إنشاء لجان متخصصة لفحص القواعد بشكل منتظم. وهذا من شأنه أن يساعد الشركات على أن تصبح أكثر كفاءة وقدرة على التعامل مع حالات الطوارئ.

تحسين التعاون والشراكة بين شركات الأدوية ومؤسسات البحث العلمي من أجل تحسين تبادل المعرفة وأفضل الممارسات في مجال إدارة المخاطر، تقترح الدراسة تحسين التعاون بين شركات الأدوية السعودية ومؤسسات البحث العلمي. ويمكن تحقيق ذلك من خلال إنشاء مساحات ومنتديات تعاونية حيث يمكن للأشخاص مناقشة والتوصل إلى حلول إبداعية للمشاكل التي تنشأ في كثير من الأحيان، مما يؤدي في النهاية إلى تطوير مهارات إدارة المخاطر.

استخدام التكنولوجيا الحالية لتعزيز إدارة المخاطر لتعزيز الأداء، يجب على المنظمات الصيدلانية الاستفادة من التقنيات المعاصرة مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء. قد تساعد هذه التقنيات في رفع جودة السلع والخدمات المقدمة من خلال تعزيز أوقات الاستجابة للآزمات وتوقع المخاطر وزيادة مراقبة العمليات.

تطبيق معايير إدارة المخاطر العالمية**: للتأكد من أن شركات الأدوية تتبع أفضل الممارسات العالمية، يقترح التقرير تنفيذ معايير إدارة المخاطر العالمية. يمكن القيام بذلك من خلال الحصول على شهادات في إدارة المخاطر، مثل ISO 31000، وإجراء عمليات تدقيق منتظمة للتأكد من اتباع هذه المعايير. وهذا يزيد من استدامة الأداء العالي.

تحفيز الابتكار في إدارة المخاطر يقترح البحث تقديم المساعدة المالية أو الإعفاءات الضريبية كحوافز للشركات التي تتقدم في وضع خطط إدارة المخاطر. ستحفز هذه المكافآت الشركات على اتخاذ مبادرات إبداعية من شأنها تعزيز الفعالية التشغيلية وإدارة المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، قد يساعد تعزيز جو يشجع التفكير الإبداعي في تعزيز ثقافة العمل التي تعزز الابتكار.

من خلال تنفيذ هذه الاقتراحات، ستكون شركات الأدوية مجهزة بشكل أفضل لإدارة المخاطر والأداء بشكل أفضل من حيث الجودة والكفاءة التشغيلية.

المراجع

- Abbas J Ali .(2018) .Business and Management Environment in Saudi Arabia: Challenges and Opportunities for Multinational Corporations من الاسترداد .
https://www.researchgate.net/publication/256197281_Business_and_Management_Environment_in_Saudi_Arabia_Challenges_and_Opportunities_for_Multinational_Corporations
- Abdullah Al-Barnawi .(2018) .Electronic medical records and risk management in hospitals of Saudi Arabia من الاسترداد .
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/17538157.2018.1434181>
- Adam Pajakowski .(2024) .Top risks in life sciences for internal audit in 2024 من الاسترداد .
<https://www.crowe.com/insights/top-risks-in-life-sciences-for-internal-audit-in-2024>
- Adel Alharf .(2018) .Saudi Vigilance Program: Challenges and lessons learned من الاسترداد (3)26 .
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S131901641830001X>
- aiquest .(2024) .Exploring the Importance of Statistics in Data Science and its Impact on Data Analysis, Decision Making, and Predictive Modeling من الاسترداد .
<https://aiquest.org/exploring-the-importance-of-statistics-in-data-science-and-its-impact-on-data-analysis-decision-making-and-predictive-modeling/>
- Al Saleh .(2016) .Developing a model to predict the performance of small and medium-sized enterprises: the case of the kingdom of Saudi Arabia من الاسترداد .
<https://e-space.mmu.ac.uk/257/>
- Ali Emrouznejad .(2023) .Supply chain risk management: A content analysis-based review of existing and emerging topics من الاسترداد .
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2949863523000304>
- Ashaduzzaman Nour .(2018) .Implementation of Total Quality Management (TQM) in Public Organizations: A Review من الاسترداد .
https://www.researchgate.net/publication/343970881_Implementation_of_Total_Quality_Management_TQM_in_Public_Organizations_A_Review
- Awwadh Almutairi .(2017) .Comprehensive Assessment of The implications of Privatization in Saudi Arabia من الاسترداد .
https://www.researchgate.net/publication/319526201_Comprehensive_Assessment_of_The_implications_of_Privatization_in_Saudi_Arabia
- Basim Aljabhan .(2023) .Economic strategic plans with supply chain risk management (SCRM) for organizational growth and development من الاسترداد (15)79 .
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1110016823006828>
- Davide Settembre-Blundo .(2021) .Flexibility and Resilience in Corporate Decision Making: A New Sustainability-Based Risk Management System in Uncertain Times من الاسترداد .
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8329640/>
- Essam A .(2022) .Localizing pharmaceuticals manufacturing and its impact on drug security in Saudi Arabia من الاسترداد .
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1319016421002498>

- Essam A .(2022) .Localizing pharmaceuticals manufacturing and its impact on drug security in Saudi Arabia .*Saudi Pharmaceutical Journal* من الاسترداد 38-28 ، (1)30 ،
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1319016421002498>
- Essam Tawfik .(2021) .Localizing Pharmaceuticals Manufacturing and Its Impact on Drug Security in Saudi Arabia من الاسترداد .
https://www.researchgate.net/publication/357193001_Localizing_Pharmaceuticals_Manufacturing_and_Its_Impact_on_Drug_Security_in_Saudi_Arabia
- Evdoxia Tziakou .(2023) .Identifying risk management challenges in laboratories من الاسترداد من .
<https://link.springer.com/article/10.1007/s00769-023-01540-3>
- Faihan Mosaad Saud Al-Otaibi .(2019) .Effect of Total Quality Management Practices Factors on the Competitiveness: Evidence from Saudi Arabia من الاسترداد من .
https://www.researchgate.net/publication/276163676_Effect_of_Total_Quality_Management_Practices_Factors_on_the_Competitiveness_Evidence_from_Saudi_Arabia
- Fatma S. Hafez .(2023) .Energy Efficiency in Sustainable Buildings: A Systematic Review with Taxonomy, Challenges, Motivations, Methodological Aspects, Recommendations, and Pathways for Future Research من الاسترداد من .
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2211467X22002073>
- Fauziyah Fauziyah .(2023) .Local people perception on Carcinoscopus rotundicauda and Tachypleus spp. in Banyuasin, Sumatera, Indonesia من الاسترداد من .
https://www.researchgate.net/publication/370100770_Local_people_perception_on_Carcinoscopus_rotundicauda_and_Tachypleus_spp_in_Banyuasin_Sumatera_Indonesia
- Fawaz Alshihre .(2020) .Improving clients' satisfaction in construction projects: the case of Saudi Arabia من الاسترداد من .
https://www.researchgate.net/publication/343585886_Improving_clients'_satisfaction_in_construction_projects_the_case_of_Saudi_Arabia
- Hussain Abdulrahman Al-Oma .(2020) .Pharmaceutical companies' views on a health technology assessment (HTA) entity in Saudi Arabia .*Saudi Pharmaceutical Journal* 668-662 ، (6)28 ،
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1319016420300840> من الاسترداد من
- Keith S. Taber .(2018) .The Use of Cronbach's Alpha When Developing and Reporting Research Instruments in Science Education .*Research in Science Education* من الاسترداد من 48 ،
<https://link.springer.com/article/10.1007/s11165-016-9602-2>
- Kevin Almerini .(2023) .Driving change through innovation risk management من الاسترداد من .
<https://www2.deloitte.com/us/en/insights/industry/public-sector/public-sector-innovation-risk-management.html>
- Khalid Nasralden Mandeli .(2016) .New public governance in Saudi cities: An empirical assessment of the quality of the municipal system in Jeddah من الاسترداد من 123-114 ، 51 .
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0197397515002234>
- Korea Distribution .(2021) .The Relationship between Risk Disclosure and Firm Performance: Empirical Evidence from Saudi Arabia من الاسترداد من (6)8 .
<https://koreascience.kr/article/JAKO202115563436858.page>

- Lovlyn EKEOWA Kelvin-Iloafu .(2016) .STRATEGIES FOR BUILDING HIGH PERFORMANCE WORK TEAMS IN PUBLIC SECTOR ORGANIZATIONS IN NIGERIA . تم الاسترداد من .
https://www.researchgate.net/publication/327202901_STRATEGIES_FOR_BUILDING_HIGH_PERFORMANCE_WORK_TEAMS_IN_PUBLIC_SECTOR_ORGANIZATIONS_IN_NIGERIA
- Mahesh shinde .(2017) .Risk management in pharmaceutical Industry . تم الاسترداد من .
<https://www.slideshare.net/slideshow/risk-management-in-pharmaceutical-industry/75630290>
- Mahmoud Elsayed Hassanin .(2023) .A Big Data strategy to reinforce self-sustainability for pharmaceutical companies in the digital transformation era: A case study of Egyptian pharmaceutical companies . تم الاسترداد من .
<https://journals.co.za/doi/full/10.1080/20421338.2021.1988409>
- Mahmoud Ershadi .(2021) .Comparative Analysis of PMO Functions between the Public and Private Sectors: Survey of High-Performing Construction Organizations . تم الاسترداد من .
https://www.researchgate.net/publication/354269514_Comparative_Analysis_of_PMO_Functions_between_the_Public_and_Private_Sectors_Survey_of_High-Performing_Construction_Organizations
- Majdi M Alzoubi .(2019) .Total quality management in the health-care context: integrating the literature and directing future research . تم الاسترداد من .
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6765328/>
- Majed Alzara .(2018) .Analysis of Cost Overruns in Saudi Arabia Construction Projects: A University Case Study . تم الاسترداد من .
https://www.researchgate.net/publication/326960517_Analysis_of_Cost_Overruns_in_Saudi_Arabia_Construction_Projects_A_University_Case_Study
- Mariusz Cichoń .(2020) .Reporting statistical methods and outcome of statistical analyses in research articles .*Pharmacological Reports* . تم الاسترداد من 485–481 ، 72 ،
<https://link.springer.com/article/10.1007/s43440-020-00110-5>
- Meshal Alharbi .(2022) .Factors influencing project team effectiveness to achieve quality of building projects in the kingdom of Saudi Arabia . تم الاسترداد من .
https://www.researchgate.net/publication/359176169_Factors_influencing_project_team_effectiveness_to_achieve_quality_of_building_projects_in_the_kingdom_of_Saudi_Arabia
- Mhamed Biygautane .(2024) .Public-private partnerships for school infrastructure development: International review and recommendations for Saudi Arabia . تم الاسترداد من .
https://www.researchgate.net/publication/381438485_Public-private_partnerships_for_school_infrastructure_development_International_review_and_recommendations_for_Saudi_Arabia
- Mohamed Aichouni .(2023) .An Empirical Study of the Contribution of Total Quality Management to Occupational Safety and Health Performance in Saudi Organizations . تم الاسترداد من .
https://www.researchgate.net/publication/367008967_An_Empirical_Study_of_the_Contribution_of_Total_Quality_Management_to_Occupational_Safety_and_Health_Performance_in_Saudi_Organizations
- Mohamed Essam Ali Shaawat .(2018) .Analysis of challenges in sustainable construction industry by using analytic hierarchy process: a case study of Jubail Industrial City, Saudi Arabia . تم الاسترداد من .

الاسترداد من

https://www.researchgate.net/publication/325747028_Analysis_of_challenges_in_sustainable_construction_industry_by_using_analytic_hierarchy_process_a_case_study_of_Jubail_Industrial_City_Saudi_Arabia

Mohammad Abazid .(2019) .Application of Total Quality Management in Saudi Arabia Construction Project . تم الاسترداد من

https://www.researchgate.net/publication/333357205_Application_of_Total_Quality_Management_in_Saudi_Arabia_Construction_Project

Mohammed Abdullah Ammer .(2020) .Do Corporate Environmental Sustainability Practices Influence Firm Value? The Role of Independent Directors: Evidence from Saudi Arabia .

تم الاسترداد من <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/22/9768>

Mohd Akhter Ali .(2023) .Economic Policies for Sustainable Development: Balancing Growth, Social Equity, and Environmental Protection . تم الاسترداد من

https://www.researchgate.net/publication/371413334_Economic_Policies_for_Sustainable_Development_Balancing_Growth_Social_Equity_and_Environmental_Protection

Nafal Al-Harhi .(2019) .Drivers for successful implementation of ERP in Saudi Arabia public sector : A case study . تم الاسترداد من

https://www.researchgate.net/publication/334133658_Drivers_for_successful_implementation_of_ERP_in_Saudi_Arabia_public_sector_A_case_study

Nasser Abdul .(2019) .The effect of total quality management practices on employee performance: The moderating role of knowledge sharing . تم الاسترداد من

https://www.researchgate.net/publication/335220202_The_effect_of_total_quality_management_practices_on_employee_performance_The_moderating_role_of_knowledge_sharing

Nasser Alotaibi .(2018) .Managing Critical Factors Causing Delays in Public Construction Projects in Kingdom of Saudi Arabia . تم الاسترداد من

https://www.researchgate.net/publication/294088511_Managing_Critical_Factors_Causing_Delays_in_Public_Construction_Projects_in_Kingdom_of_Saudi_Arabia

Nouf Almobarak .(2023) .The Use of Software Project Management Tools in Saudi Arabia: An Exploratory Survey . تم الاسترداد من

https://www.researchgate.net/publication/269524153_The_Use_of_Software_Project_Management_Tools_in_Saudi_Arabia_An_Exploratory_Survey

Omaima O .(2023) .Current developments of ambulatory pharmaceutical care in Saudi Arabia . *JOURNAL OF THE AMERICAN COLLEGE OF CLINICAL PHARMACY* . تم الاسترداد من

<https://accpjournals.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/jac5.1755>

Paulo Manuel Sousa .(2018) .Implementation of project management and lean production practices in a SME Portuguese innovation company . تم الاسترداد من

https://www.researchgate.net/publication/328470245_Implementation_of_project_management_and_lean_production_practices_in_a_SME_Portuguese_innovation_company

R. Jaziri .(2021) .The impact of crisis and disasters risk management in COVID-19 times: Insights and lessons learned from Saudi Arabia . تم الاسترداد من *18* .

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352552521000827>

- Ramakrishnan Ramachandran .(2019) .Theories of Stakeholder Management من الاسترداد من .
https://www.researchgate.net/publication/339857108_Theories_of_Stakeholder_Management
- Rana Aljadeed .(2021) .The Impact of COVID-19 on Essential Medicines and Personal Protective Equipment Availability and Prices in Saudi Arabia من الاسترداد من .
<https://www.mdpi.com/2227-9032/9/3/290>
- Saad Alshahrani .(2018) .Hospital-supplier integration and hospital performance: evidence from Saudi Arabia من الاسترداد من .
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJLM-12-2016-0287/full/html>
- Saeed Jameel Aburizaizah .(2022) .The role of quality assurance in Saudi higher education institutions من الاسترداد من 3(4) .
https://www.researchgate.net/publication/357916294_The_role_of_quality_assurance_in_Saudi_higher_education_institutions
- Saeed Rouhani .(2016) .The impact of business intelligence on decision support and organizational benefits من الاسترداد من .
https://www.researchgate.net/publication/277003403_The_impact_of_business_intelligence_on_decision_support_and_organizational_benefits
- Salwa Abdullah Alhamoudi .(2020) .Strategic Knowledge Management System In Public Sector in Saudi Arabia: An adaptation of the Balanced Scorecard من الاسترداد من .
<https://digital.library.adelaide.edu.au/dspace/bitstream/2440/100454/2/02whole.pdf>
- Samer Hussein Imfadh Alhamad .(2023) .The Effectiveness of Applying the Economic and Technological of the Kingdom of Saudi Arabia's Vision 2030 Dimensions in Achieving the Competitive Advantage of the Hail Region من الاسترداد من .
https://www.researchgate.net/publication/369631982_The_Effectiveness_of_Applying_the_Economic_and_Technological_of_the_Kingdom_of_Saudi_Arabia's_Vision_2030_Dimensions_in_Achieving_the_Competitive_Advantage_of_the_Hail_Region
- Sapna Sugandha .(2023) .Role Of Digital Transformation And Technology Adoption In The Efficiency Of The Pharmaceutical Industry Section A-Research Paper Eur من الاسترداد من 12(5) .
https://www.researchgate.net/publication/372628956_Role_Of_Digital_Transformation_And_Technology_Adoption_In_The_Efficiency_Of_The_Pharmaceutical_Industry_Section_A-Research_Paper_Eur
- Shuaib .(2016) .Project management performance in Saudi Arabia: an exploratory study into the constructs that most influence project success من الاسترداد من .
<https://digital.library.adelaide.edu.au/dspace/handle/2440/100454>
- Stanislaw Gasik .(2018) .A framework for analysing differences between public-sector and other-sector projects من الاسترداد من .
https://www.researchgate.net/publication/329805946_A_framework_for_analysing_differences_between_public-sector_and_other-sector_projects
- Steve Jose Bolongaita Aranjuez .(2022) .TM 204 -Management of Research and Development A Case Study on the National Innovation System of the Kingdom of Saudi Arabia من الاسترداد من .
https://www.researchgate.net/publication/360931553_TM_204_-

Management_of_Research_and_Development_A_Case_Study_on_the_National_Innovation_System_of_the_Kingdom_of_Saudi_Arabia

- Sulaiman Aljarallah .(2021) .A framework for software sustainability: a case study of e-government and the private sector in KSA . تم الاسترداد من https://repository.lboro.ac.uk/articles/thesis/A_framework_for_software_sustainability_a_case_study_of_e-government_and_the_private_sector_in_KSA/13325348
- Sultan Alshehri .(2023) .Current and future prospective of pharmaceutical manufacturing in Saudi Arabia . 31(4) . تم الاسترداد من https://www.researchgate.net/publication/369069897_Current_and_future_prospective_of_pharmaceutical_manufacturing_in_Saudi_Arabia
- Turki Mohammed Nasser AlSudiri .(2022) .A framework for aligning project management to business strategy: a qualitative case study in Saudi telecommunications industry . تم الاسترداد من <https://bura.brunel.ac.uk/handle/2438/13894>
- Yousef Ahmed Alomi .(2019) .National Medication Errors Reporting System at Ministry of Health in Saudi Arabia . تم الاسترداد من <https://ptbreports.org/article/2019/5/1/105530ptb201952>

الملاحق

الاستبانة

- الاسئلة العامة
 - العمر
 - الجنس
 - الدرجة
- أسئلة الاستبانة
 - تعتبر إدارة المخاطر عنصرا أساسيا في تحسين أداء شركات الأدوية.
 - تسهم استراتيجيات إدارة المخاطر في تقليل التكاليف التشغيلية في الشركات.
 - يساعد تقييم المخاطر المنتظم في تعزيز الابتكار داخل شركات الأدوية.
 - تعزز إدارة المخاطر من قدرة الشركات على التكيف مع التغيرات السوقية.
 - يعتبر وجود خطط طوارئ فعالة ضرورياً لتأمين استمرارية الأعمال.
 - تساهم إدارة المخاطر في تحسين جودة المنتجات المقدمة من الشركات.
 - يعزز الوعي بالمخاطر بين الموظفين من فاعلية إدارة المخاطر.
 - تعتبر التقنيات الحديثة أدوات فعالة في تحليل وإدارة المخاطر.
 - يعتبر التدريب على إدارة المخاطر جزءاً مهماً من تطوير الكفاءات داخل الشركات.
 - تعزز الشراكات الاستراتيجية مع الموردين من فاعلية إدارة المخاطر.
 - يعتبر استخدام البيانات الكبيرة مهماً في تقييم المخاطر.
 - تساعد إدارة المخاطر في تقليل الفجوات في سلسلة الإمداد.
 - تعتبر ثقافة العمل الجماعي مهمة في تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر.
 - يعزز وجود لجنة إدارة المخاطر من فاعلية الإجراءات المتبعة.
 - تساعد إدارة المخاطر في تحقيق الامتثال للوائح الصحية والتجارية.
 - يعتبر تقييم المخاطر بشكل دوري ضرورياً لتحسين الأداء العام للشركة.

https://docs.google.com/forms/d/1Zna7RTEWnNfA10Y_4YxwMVIY-9SaHINj8RdJDtk9zX0/edit

Abstract

This research analyzes data related to a group of employees of Saudi pharmaceutical companies, using extensive questionnaires to collect detailed information. Professionals were asked basic questions about their level of dedication to providing service, managing large numbers of individuals during crises, their ability to enable and reduce operations, and the degree of contribution to the company's performance. The results showed significant differences between companies in the application of risk management. Large companies have the ability to diversify locally and internationally, which enables them to produce safe and high-quality goods, in addition to their ability to quickly adapt to new developments and laws in the market. This adaptation enhances their chances of success and sustainability in a changing work environment. In contrast, some small companies face multiple challenges, such as a lack of resources and reliable artificial intelligence, which negatively impacts their employees' innovation and ability to adapt to market requirements. This gap in resources and knowledge puts small companies in a weak position, which calls for the adoption of effective risk management strategies. The research recommends the need for advanced backup systems that meet the needs of a range of disciplines, to improve the efficiency of diverse management and reduce errors. It also highlights the importance of enhancing companies' ability to anticipate and respond effectively to crises through technological innovation, such as the application of artificial intelligence and predictive analytics. Furthermore, the report points to the importance of cooperation between companies to exchange ideas and expertise, which can contribute to raising the level of sustainability and performance of products. Knowledge exchange between companies can contribute to enhancing innovation and improving operations, leading to positive outcomes for all. It is important for the new center to re-evaluate government work in the medical field, and to continuously communicate with company managements to overcome obstacles without affecting the workforce. This cooperation between the public and private sectors can contribute to creating a more effective work environment, supporting performance development and ensuring the desired results in the pharmaceutical market.

Midocean University

College of Management

Specialization in Risk management



Title in English

**The importance of risk management for developing
performance in pharmaceutical companies: a case study
on Saudi companies**

Preparation/

Abdulrahman Saad Al Hamed

241000557

Supervised by:

Dr. Asmaa Abuanza
Dr. Ahmed Rajih Ismail

Year: 2024