

قضايا بحثية 3 - د. سنية سبع - الفصل الدراسي الثاني 2024

إعداد الباحث – وسيم محمد طباع
الرقم الجامعي – 20223006499
برنامج الدكتوراة – كلية الادارة

الأسبوع السابع 2024-07-21



اختيار القضية البحثية ومشكلة الدراسة
العنوان: أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تخفيف المخاطر في
العمليات المصرفية: دراسة ميدانية مطبقة على بنك الراجحي والبنك الأهلي

اختيار القضية البحثية:



تدور القضية البحثية حول استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في البنوك التجارية وأثرها على تخفيف المخاطر المصرفية.





تتمحور مشكلة الدراسة حول مدى استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المالية وأثرها على تخفيف المخاطر المصرفية.





يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال التالي: "إلى أي مدى يمكن أن يسهم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تخفيف المخاطر المصرفية؟"



تحديد أهمية الدراسة العلمية والعملية والأهداف التي تحاول أن
تحققها الدراسة:



تكمّن الأهمية العلمية للدراسة في خلفيتها النظرية المتعلقة بتطبيقات
الذكاء الاصطناعي في البنوك التجارية ونتائجها، مما قد يساعد في
تحسين استخدام هذه التقنيات في المؤسسات المالية من جميع الجوانب
العلمية.



يساعد تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين المعلومات الموثوقة
في العمليات المالية والمصرفية المحلية، وربطها عالمياً.





1. تحديد الوضع الحالي لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في البنوك التجارية: وذلك من خلال دراسة كيفية استخدام هذه التقنيات وما تحقق من فوائد في الإدارة المالية.
2. توضيح تأثير استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على تخفيف المخاطر المصرفية: بهدف قياس الأثر الإيجابي لهذه التقنيات على تقليل المخاطر في العمليات المصرفية.
3. تسليط الضوء على العوائق الرئيسية التي تعوق تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في البنوك التجارية: وذلك لفهم العقبات التي تواجهها هذه المؤسسات في تبني هذه التقنيات بشكل كامل .

الاطلاع على الدراسات السابقة المرتبطة بقضية البحث محل الدراسة:

00
00

الاطلاع على الدراسات السابقة المرتبطة بقضية البحث محل الدراسة:



تضمنت الدراسة استعراضًا للدراسات السابقة التي تناولت تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجالات مختلفة، ومنها:

- دراسة خير الدين أبو زراب وأبو بكر خواليد (2020): ركزت على فعالية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي الحديثة في مواجهة فيروس كورونا مع التركيز على تجربة كوريا الجنوبية.
- دراسة أماريه بختي وغانيا مغاني (2020): تناولت دور التكنولوجيا المالية في دعم القطاع المصرفي من خلال تحليل دور شركات التكنولوجيا المالية في تطوير الخدمات المصرفية الإلكترونية وتعزيز الربحية في القطاع الخدمي.

التعرف على الإطار النظري المتعلق بالقضية البحثية:



00
00



- مفهوم الذكاء الاصطناعي وخصائصه: شرح لطبيعة الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته المختلفة.
- التطبيقات في العمليات المصرفية: بما في ذلك مكافحة غسل الأموال، كشف الاحتيال، وتحليل البيانات.
- الفوائد والمخاطر: الفوائد التي تحققها هذه التقنيات مثل تحسين الكفاءة التشغيلية، إضافة إلى التحديات والمخاطر المحتملة مثل قضايا الأمان والخصوصية .

توضيح كيفية صياغة تساؤلات الدراسة والفروض البحثية:



- تمت صياغة تساؤلات الدراسة والفروض البحثية بناءً على المشكلة الرئيسية، مثل:
- ما هو الوضع الحالي لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في البنوك التجارية؟
 - ما هو أثر استخدام هذه التقنيات على تخفيف المخاطر المصرفية؟
 - ما هي العوائق التي تواجه استخدام هذه التقنيات في البنوك التجارية؟

00
00

الفروض البحثية:



- الفرضية الأولى: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في البنوك التجارية وتخفيف المخاطر المصرفية.
- الفرضية الثانية: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في البنوك التجارية ومواكبة التطورات المالية والمصرفية العالمية .

تحديد مجتمع وعينة الدراسة:



يتكون مجتمع الدراسة من الموظفين في إدارة البنوك وإدارات المالية في بنكي الراجحي والأهلي.





00
00



تم توزيع استبيان على عينة مكونة من 40 فردًا وتم تحليل البيانات باستخدام مقياس ألفا كرونباخ لاختبار موثوقية الاستبيان. تضمنت العينة:

- المستوى التعليمي: 60% من الأفراد يحملون درجة جامعية، 30% يحملون دبلومًا عاليًا أو ماجستير أو دكتوراه، و10% يحملون شهادة متوسطة.
- طبيعة الوظيفة: 55% يعملون في وظائف إدارية مصرفية، 30% في الإدارة العليا، و15% في وظائف فنية. عدد سنوات الخبرة: تفاصيل حول عدد سنوات الخبرة توضح مدى تنوع الخبرات داخل العينة.

تحديد أدوات جمع البيانات:

00
00

أدوات جمع البيانات:



استخدمت الدراسة استبيانًا مكونًا من محورين رئيسيين:

- الأول يتناول الواقع الحالي لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في العمليات المصرفية،
- والثاني يتناول أثر هذه التقنيات على تخفيف المخاطر المصرفية.
- تم تحليل البيانات باستخدام مقياس ألفا كرونباخ لاختبار موثوقية الاستبيان.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

