

قضايا بحثية 1

إعداد المهندس: أحمد الحائلي

التكليف الخامس



قضايا بحثية 1

تكليف 5

تكليف

05

المهمة المطلوبة



مناقشة وتحليل القضية البحثية من جوانبها وأركانها المختلفة (التعليق على العنوان ومدى وضوح المتغيرات، المشكلة وأهميتها وطريقة صياغتها، الأدبيات وحدائتها ومدى ارتباطها بالقضية البحثية وكيفية الاستفادة منها، أهمية نتائج البحث وارتباطها بالمشكلة وارتباط التوصيات بما تم التوصل إليه من نتائج -----ألخ).



تكليف

05

التكليف الخامس

القضية البحثية:

أثر الهندسة الاجتماعية على مخاطر الأمن السيبراني في البنوك بمدينة الرياض

إعداد أ. عبد الإله سعيد آل محيا، أ. أروى أحمد مكين

- العنوان واضح ومباشر ويعكس علاقة سببية (أثر → مخاطر).
- يحدد مجال الدراسة: الأمن السيبراني.
- يحدد الإطار المكاني: بنوك مدينة الرياض.
- يحدد المتغير المستقل: الهندسة الاجتماعية.
- يحدد المتغير التابع: مخاطر الأمن السيبراني.
- مناسب للبحوث الأكاديمية لالتزامه بالوضوح والحدود.



تكليف

05

1. عنوان الدراسة

المقدمة قدمت خلفية عن:

- أهمية الأمن السيبراني في القطاع البنكي.
- خطورة الهندسة الاجتماعية باعتبارها "سلاح الهاكرز الأول".
- أمثلة واقعية لهجمات حدثت لبنوك سعودية.
- ضعف الوعي الأمني لدى بعض الموظفين وتأثير ذلك.

المتغيرات من الدراسة:

- المتغير المستقل : الهندسة الاجتماعية
- المتغير التابع : مخاطر الأمن السيبراني في البنوك.
- المتغيرات الوسيطة : الخبرة – العمر – التدريب الأمني – العوامل التنظيمية.
- المتغيرات المعدلة : الثقافة التنظيمية – سياسات وإجراءات البنك.

المقدمة أوضحت المتغيرات بدقة، وقدمت مبررات مقنعة لدراسة العلاقة بينها.

تكليف

05

2. المقدمة



صياغة المشكلة في شكل سؤال رئيس:

ما أثر الهندسة الاجتماعية على مخاطر الأمن السيبراني في بنوك مدينة

الرياض؟

أسئلة فرعية:

1. ما مدى وعي الموظفين بمخاطر الهندسة الاجتماعية؟
 2. ما العوامل الشخصية والاجتماعية المؤثرة على قابلية الموظفين للوقوع ضحية؟
 3. ما دور الإجراءات والسياسات البنكية في الحد من الهجمات؟
 4. كيف تسهم الثقافة التنظيمية في تعزيز الأمن السيبراني؟
- تقييم صياغة المشكلة:

- واضحة – قابلة للقياس – مرتبطة بالواقع – مدعومة بالأمثلة
- تستند إلى فجوة بحثية حقيقية: قلة الدراسات السعودية التي تربط الهندسة الاجتماعية بالأمن السيبراني.



تكليف

05

3. مشكلة الدراسة وصياغتها

أولاً: الأهمية النظرية

- تسد فجوة بحثية حول الهجمات البشرية (الهندسة الاجتماعية) مقابل الهجمات التقنية.
- تقدم نموذجاً لقياس أثر العوامل الشخصية والاجتماعية على الأمن السيبراني.
- تثرى الأدبيات العربية بمجال الأمن السيبراني البنكي.

ثانياً: الأهمية التطبيقية

- تقدم نتائج تساعد مسؤولي البنوك على تحسين سياسات الأمن.
- تساعد على تصميم برامج تدريب واقعية تحاكي الهجمات.
- توفر أدوات للحد من مخاطر الهندسة الاجتماعية.
- يمكن استخدامها في التوصيات الحكومية (مثل البنك المركزي).

تكليف

05

4. أهمية الدراسة



الهدف الرئيس:

تحديد أثر الهندسة الاجتماعية على مخاطر الأمن السيبراني في بنوك الرياض.

الأهداف الفرعية:

1. قياس مستوى وعي الموظفين بمخاطر الهندسة الاجتماعية.
2. تحليل أثر العوامل الشخصية والاجتماعية على قابلية الموظفين للوقوع ضحية.
3. تقييم فعالية السياسات والإجراءات الأمنية المتبعة في البنوك.
4. معرفة مدى دور الثقافة التنظيمية في تعزيز الأمن السيبراني.
5. تحديد أكثر الفئات عرضة للهجمات (بحسب العمر – الخبرة – التعليم).

تقييم الأهداف: مباشرة – قابلة للقياس – مرتبطة بالمشكلة – منطقية

تكليف

05

5. أهداف الدراسة



شمل الإطار:

- مفهوم الهندسة الاجتماعية
- مفهوم الأمن السيبراني
- أنواع الهجمات
- عوامل الضعف البشري
- أمثلة واقعية لهجمات على البنوك
- طرق التصدي للهندسة الاجتماعية

تقييم الإطار:

- شامل – مترابط – يغطي جميع المتغيرات – مدعوم بدراسات حديثة
- يوضح العلاقة بين الهندسة الاجتماعية ← المخاطر
- يحدد أبعاد كل متغير بدقة

تكليف

05

6. الإطار النظري والمفاهيم الأساسية



ما فعلته الدراسة:

- عرضت دراسات عربية وأجنبية (2020-2023).
- أبرزت نقاط الاتفاق مثل:
 - ضعف العامل البشري
 - ضرورة التدريب
 - أهمية السياسات
- وأبرزت الثغرات:
 - قلة الدراسات التي تطبق على البنوك السعودية
 - قلة الدراسات التي تقيس العوامل الاجتماعية والنفسية
 - عدم وجود نموذج إحصائي يختبر أثر هذه العوامل على الأمن السيبراني
 - ماذا أضافت الدراسة الجديدة?
 - طبقت على عينة فعلية من موظفي البنوك السعودية
 - استخدمت الانحدار اللوجستي (نادر الاستخدام في دراسات الأمن)
 - قدمت محاور جديدة مثل الثقافة التنظيمية كمتغير مؤثر

تكليف

05

7. الدراسات السابقة



المنهج المستخدم:

- منهج وصفي تحليلي
- مدعوم بتحليل إحصائي كمي

أداة الدراسة:

- استبانة إلكترونية - المقابلات - وتحليل الوثائق

العينة:

- 53 موظفًا من بنوك الرياض
- تمثيل جيد من حيث الجنس والعمر والخبرة

النموذج البحثي:

- المتغير المستقل ← الهندسة الاجتماعية
- المتغير التابع ← مخاطر الأمن السيبراني
- المتغيرات المعدلة ← الثقافة التنظيمية + السياسات
- المتغيرات الوسيطة ← الخبرة + العمر + التدريب

فروض الدراسة الرئيسية:

- يوجد أثر لمستوى الوعي على تعرض الموظفين للهندسة الاجتماعية.
- يوجد أثر للعوامل الشخصية والاجتماعية.
- يوجد أثر للثقافة التنظيمية.
- يوجد أثر للإجراءات والسياسات.

تكليف

05



8. تلخيص منهجية الدراسة الرئيسة ومكوناتها

أهم النتائج:

- مستوى الوعي مرتفع لدى الموظفين (متوسط 3.94).
- العوامل الاجتماعية والشخصية تؤثر بدرجة مرتفعة (4.27).
- الإجراءات والسياسات قوية لكنها ليست كافية وحدها (4.41).
- 30% من الموظفين تعرضوا للهندسة الاجتماعية.
- الانحدار اللوجستي أكد:
 - الوعي يؤثر مباشرة على الوقوع ضحية
 - الثقافة التنظيمية تقلل المخاطر
 - الإجراءات وحدها لا تقلل الخطر
 - العوامل الشخصية تأثيرها غير مباشر

تكليف

05



9. التحليل الإحصائي ونتائج الدراسة

الربط بين النتائج والأهداف:

- تم تحقيق جميع أهداف الدراسة تقريبًا.
- تم إثبات أثر الوعي (هدف 1).
- تم تقييم العوامل الاجتماعية والشخصية (هدف 2).
- تم تقييم الإجراءات والسياسات (هدف 3).
- تم قياس أثر الثقافة التنظيمية (هدف 4).

التوصيات:

1. تعزيز التدريب الواقعي لمحاكاة الهجمات.
2. التحقق الدقيق من هوية الأشخاص عند التعامل مع معلومات حساسة.
3. تشجيع استخدام كلمات مرور قوية وتحديثها.
4. تحديث سياسات الأمن باستمرار.
5. زيادة الوعي بالهندسة الاجتماعية لدى الموظفين والعملاء.
6. إدراج برامج ثقافية تنظيمية تعزز الأمن.

تقييم التوصيات: واقعية – قابلة للتطبيق – متوافقة مع نتائج الإحصاء



تكليف

05

10. مناقشة النتائج والتوصيات



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

