



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	عبدالرحمن بن صالح بن عبدالله الضويلع	اسم الطالب
Students I.D	2021200709	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Saturday

24 / 04 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

المقدمة:

مشروع مطعم وكوفي

بعد جائحة كورونا في نهاية سنة 2019 قلة الحضور للاماكن العامة وادى إلى عدم مشاركة الناس للاماكن العامة

بسبب ما هو الخطر الناتج من الجائحة ؟ كيف تجهيز المطعم بإجراءات احترازية ؟

هل عدم حضور الزبائن إيجابي ام سلبي ؟

هل الزبائن اذا حضرو سوف يكونون مستمتعين بالمكان ام من الأفضل عمل ديكورات بسيطة والاستفادة من المبالغ في

عمليات التوصيل وعدم إستقبال الزبائن؟

دارسات عملية سابقة:

لدي مشروعين من المطاعم

الأولى لحضور الزبائن والأستمتاع ولقد تضرر من الجائحة كثيرا بسبب تعليق الحكومة للاماكن العامة و لا يوجد وسيلة لتوصل وايضا بسبب الاسم والعلامة التجارية وكان فكرة المشروع هو استقبال الزبائن والأستمتاع في خدمتهم واخذ ارائهم في المكان و الخدمة.

الثاني بنفس الجودة ولكن كان من الممكن عمل طلبات خارجية وتوصيل لزبائن وكان ايضا من الممكن اضافة اطباق وتم تسميتها اطباق الحجر وتجهيز الباقية بشكل كامل لكي يستطيع الزبون من الأستمتاع وعمل الطبق في بيته

طريقة البحث

كانت كيف استطعنا في تخفيض الخسائر في المطعم الراقي الأولى والأستفاده منه بشكل فعل وكيف كان طريقة تفعيل التوصل و اضافة باقة جديدة وسريعة .

الجدول رقم 1

الرقم	قائمة المخاطر
1	الموظفين وراتبهم
2	التوصيل
3	باقة جديدة
4	دمج الموظفين
5	الأسعار
6	قرارات الحكومة
7	قلة الطلبات
8	خسائر المواد

الآن لديناء قائمة المخاطر التي يجب حلها مع العلم ان جميعها مخاطر عالية من ناحية رواتب من ناحية تلف الأكل من ناحية عدم تقبل الناس للباقات الجديدة وغيرها

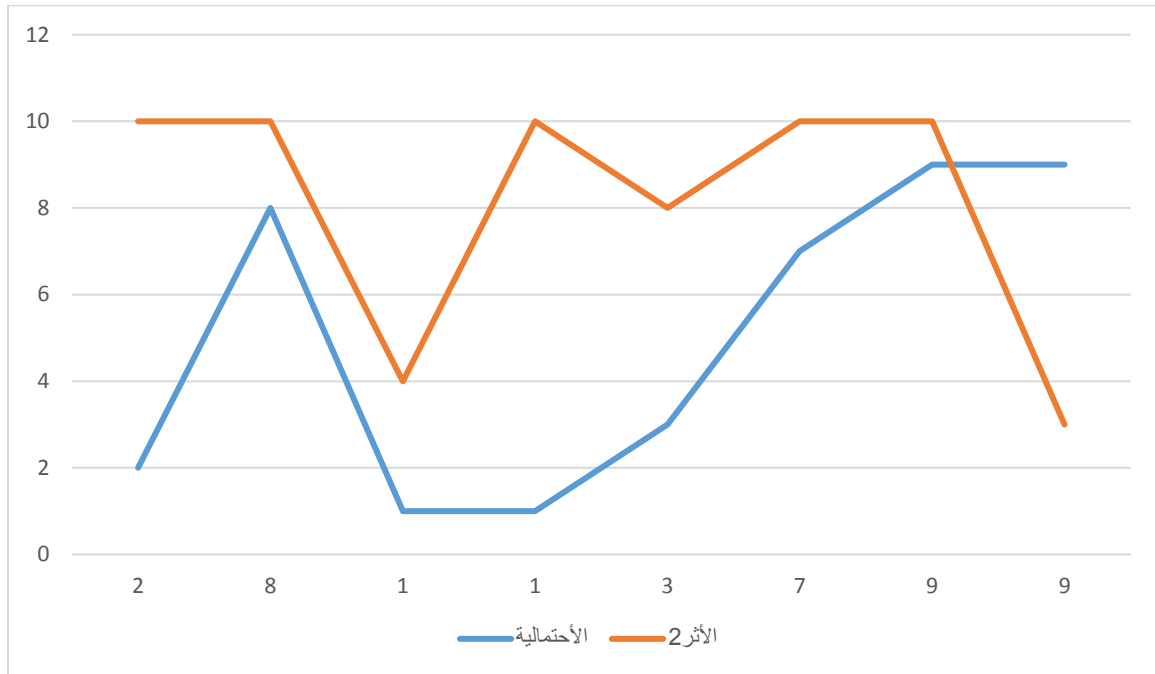
الجدول رقم 2

الرقم	قائمة الخطر	الإحتمالية	الأثر
1	الموظفين وراتبهم	2	8
2	التوصيل	8	10

3	باقعة جةةةة	1	4
4	ءمء الموءففةن	1	10
5	الأسعار	3	8
6	قرارات الءكوءة	7	10
7	قلة الطلباء	9	10
8	ءسانر الموءاء	9	10

1 اقل شفاء و10 نسبة عالةة

اعلا مءاطر واثارها



النتائء والمناقشات:

بعء طرء كل المشاكئل على الملاء واخذ اراءهم

تم التوصل إلى عمل قائمة بالأسعار الجةةة وطرء التوصيل ومشاركة الموءففةن عمل التوصيل ءصوصا الموءففةن في مطعم رقم واءء بسبب اءلق المطعم وتم ءوففر قائمة اسطول توصيل كبفر مع ءوافز توصيل مءزفة وبعء الأطلاع على قرارات الءكوءة اصبءء ءساعد المنشاءة الصءفراء لءلك تم ءءاوز الأزماء بنسبة 50% وكانت اعلا المءاطر وتم ءءاوزها والءركفز علفها

دمج الموظفين	1	10
التوصيل	8	10
قرارات الحكومة	7	10
قلة الطلبات	9	10
خسائر المواد	9	10

واخيرا تم عمل جبار من فريق العمل والملاك من ناحية فريق العمل كان لديهم حماس على تحمل المسؤولية والمحافظة على استمرارية العمل ونسبة للملاك كان لديهم دعم غير محدود لفريق العمل وتحمل مسؤولية رواتبهم في وقت ذروة الجائحة.

المرجع:

