

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

أثر ممارسات السلامة المهنية في الحد من الإصابات في القطاع الصناعي
بالمملكة

أسم الطالب

خالد عطشان جهيم العنزي

٢٢١٠٠٠٧١١

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

٣	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٤	١,١. المقدمة:
٥	١,٢. مشكلة الدراسة
٥	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري
٥	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي
٦	١,٣. أهمية الدراسة
٦	١,٣,١. على المستوى النظري:
٦	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:
٧	١,٤. أسئلة الدراسة
٧	١,٥. أهداف الدراسة
٨	١,٦. فرضيات الدراسة
٨	١,٧. نموذج الدراسة
٩	١,٨. منهجية الدراسة
١٠	١,٩. الدراسة الميدانية
١٠	١,١٠. مخطط المشروع المقترح
	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
١	
٣	
١٣	٢,١. المقدمة:
١٤	٢,٢. المتغير المستقل
١٥	٢,٣. المتغير التابع
١٦	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
١٨	٢,٥. الخاتمة

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ . المقدمة:

١. يُعد القطاع الصناعي من أكثر القطاعات عرضةً للمخاطر المهنية بسبب طبيعة العمل والمواد المستخدمة والظروف البيئية المحيطة.
٢. تزداد أهمية السلامة والصحة المهنية في هذا القطاع نظرًا لارتفاع معدلات الإصابات والحوادث المرتبطة بالعمل.
٣. ممارسات السلامة تتضمن مجموعة من الإجراءات التنظيمية والتقنية مثل: تدريب العاملين، استخدام أدوات الوقاية الشخصية، تقييم المخاطر، وتحسين بيئة العمل.
٤. تشير الأدبيات إلى أن المؤسسات التي تطبق برامج السلامة بشكل فعال تُسجل معدلات إصابات أقل، وتتمتع بإنتاجية أعلى ورضا وظيفي أكبر.
٥. على الرغم من وجود تشريعات سلامة في المملكة، إلا أن التفاوت في تطبيقها داخل بعض المنشآت الصناعية لا يزال يمثل تحديًا.
٦. تستهدف هذه الدراسة قياس أثر تلك الممارسات في تقليل الإصابات داخل بيئات العمل الصناعية، واقتراح تحسينات ممكنة.

١,٢. مشكلة الدراسة

رغم الاهتمام المتزايد بممارسات السلامة والصحة المهنية في المؤسسات الصناعية، لا تزال إصابات العمل تمثل تحديًا حقيقيًا يؤثر على صحة العاملين وكفاءة التشغيل. ويُلاحظ أن تفاوت مستوى تطبيق إجراءات السلامة بين المنشآت قد يسهم في ارتفاع معدلات الحوادث، مما يستدعي دراسة العلاقة بين هذه الممارسات وفعالية الحد من الإصابات في بيئة العمل الصناعية.

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

على الرغم من وجود عدد من الدراسات التي تناولت السلامة والصحة المهنية بشكل عام، إلا أن قلة منها ركزت بشكل مباشر على العلاقة بين تطبيق هذه الممارسات ومعدلات الإصابات الفعلية في القطاع الصناعي داخل السياق السعودي .

معظم الدراسات المتوفرة تركز على الرضا الوظيفي أو الإنتاجية كمتغير تابع، بينما لا تزال الإصابات المهنية الفعلية بحاجة إلى مزيد من التحليل وربطها بمستوى الالتزام بمعايير السلامة.

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

- بالرغم من الجهود الحكومية والأنظمة الموضوعة لتعزيز السلامة، إلا أن تطبيق هذه الممارسات يختلف من منشأة لأخرى، مما يؤدي إلى تفاوت كبير في معدلات الإصابات.
- تفتقر بعض المنشآت الصناعية إلى التقييم المستمر للمخاطر أو التدريب الكافي للعامل، وهذا يشير إلى وجود فجوة بين ما هو منصوص عليه في الأنظمة، وما يتم تطبيقه فعليًا على أرض الواقع.

ما أثر تطبيق ممارسات السلامة والصحة المهنية على الحد من إصابات العمل في القطاع الصناعي؟

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

تساهم الدراسة في إثراء الأدبيات المتعلقة بالسلامة المهنية من خلال التركيز على علاقتها المباشرة بالإصابات داخل السياق الصناعي السعودي.

تبرز الدراسة الفجوة بين التشريعات والممارسات الواقعية، وتقدم أداة قياس يمكن استخدامها في أبحاث مستقبلية.

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

توفر نتائج البحث بيانات قد تساعد المنشآت الصناعية في تقليل الحوادث وتحسين بيئة العمل. تقدم توصيات مباشرة يمكن أن تستخدمها الجهات التنظيمية (مثل وزارة الموارد البشرية أو هيئة السلامة والصحة المهنية) لتطوير معايير وتطبيقات السلامة

تساعد على تعزيز وعي الإدارات الصناعية بأهمية الاستثمار في التدريب، والفحص، وتوفير أدوات الوقاية، كوسيلة لحماية العامل وزيادة الإنتاج.

١,٤ . أسئلة الدراسة

١. ما مدى تطبيق ممارسات السلامة والصحة المهنية في المنشآت الصناعية؟
٢. ما مستوى انتشار إصابات العمل في القطاع الصناعي محل الدراسة؟
٣. ما العلاقة بين تطبيق ممارسات السلامة والصحة المهنية ومعدل إصابات العمل؟
٤. هل تختلف فعالية ممارسات السلامة المهنية في الحد من الإصابات باختلاف حجم المنشأة أو طبيعة العمل؟
٥. ما أبرز التحديات التي تواجه تطبيق ممارسات السلامة والصحة المهنية في القطاع الصناعي؟
٦. إلى أي مدى تساهم البرامج التدريبية في تعزيز الوعي بالسلامة وتقليل الإصابات؟

١,٥ . أهداف الدراسة

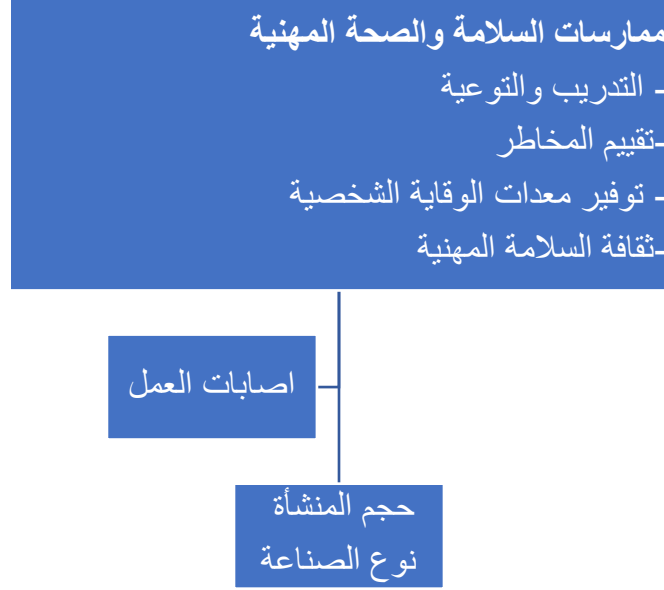
١. قياس مدى تطبيق ممارسات السلامة والصحة المهنية في القطاع الصناعي.
٢. تحليل مستوى انتشار إصابات العمل في بيئة العمل الصناعية.
٣. دراسة العلاقة بين مستوى تطبيق ممارسات السلامة والصحة المهنية ومعدلات إصابات العمل.
٤. تحديد أثر برامج التدريب والتوعية بالسلامة في تقليل الحوادث والإصابات المهنية.
٥. الكشف عن أبرز التحديات التي تعيق تطبيق ممارسات السلامة في المنشآت الصناعية.
٦. تقديم توصيات تساهم في تحسين تطبيق ممارسات السلامة والصحة المهنية للحد من الإصابات

١,٦. فرضيات الدراسة

• توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسات السلامة والصحة المهنية وبين الحد من إصابات العمل في القطاع الصناعي.

١. تطبيق ممارسات السلامة والصحة المهنية يرتبط سلبًا بمعدل وقوع الإصابات في المنشآت الصناعية.
٢. كلما زادت برامج التدريب والتوعية بالسلامة، انخفضت معدلات الحوادث المهنية.
٣. تقييم المخاطر بشكل منتظم يقلل من احتمالية وقوع إصابات العمل.
٤. توفر معدات الوقاية الشخصية بشكل كافٍ يسهم في تقليل الحوادث المهنية.
٥. تختلف فاعلية تطبيق ممارسات السلامة باختلاف حجم المنشأة أو نوع نشاطها الصناعي.

١,٧. نموذج الدراسة



١,٨ . منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لكونه الأنسب لدراسة العلاقة بين ممارسات السلامة والصحة المهنية ومعدلات الإصابات في بيئة العمل الصناعية.

وستستخدم أداة الاستبانة كوسيلة رئيسية لجمع البيانات من العاملين والمشرفين في عدد من المنشآت الصناعية بمدينة الرياض.

كما سيتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة (مثل المتوسطات، الانحراف المعياري، معامل الارتباط) لاختبار فرضيات الدراسة وتحقيق أهدافها

١,٩. الدراسة الميدانية

ستُجرى الدراسة الميدانية في عدد من المنشآت الصناعية الواقعة بمدينة الرياض، نظرًا لما تمثله من تركيز عالٍ للصناعات المتنوعة، مثل الصناعات التحويلية، والكيمياوية، والغذائية، والإنشائية. وستُركّز الدراسة على منشآت تتفاوت في حجمها (كبيرة، متوسطة، وصغيرة) بهدف قياس مدى تطبيق ممارسات السلامة والصحة المهنية، ومدى انعكاس ذلك على معدلات إصابات العمل بين العاملين

١,١٠. مخطط المشروع المقترح

عنوان البحث:

أثر ممارسات السلامة والصحة المهنية في الحد من الإصابات في القطاع الصناعي بالمملكة

مقدمة البحث:

- خلفية عامة عن أهمية السلامة والصحة المهنية في القطاع الصناعي.
- ربط بين كثافة النشاط الصناعي ومخاطر إصابات العمل.
- توضيح الحاجة إلى الدراسة في السياق السعودي.

مشكلة الدراسة:

- عرض المشكلة بشكل وصفي.
- تحديد الفجوة النظرية والتطبيقية في الأبحاث السابقة.

- طرح تساؤل عام وعدد من التساؤلات الفرعية.

أهداف الدراسة:

- أهداف رئيسية وفرعية مثل: قياس مستوى التطبيق، العلاقة مع الإصابات، تحديد التحديات، إلخ.

أهمية الدراسة:

- على المستوى النظري: إثراء الأدبيات العلمية.
- على المستوى التطبيقي: دعم قرارات إدارة السلامة في المصانع.

فرضيات الدراسة:

- فرضية رئيسية وعدة فرضيات فرعية حول العلاقة بين ممارسات السلامة ومعدلات الإصابات.

منهجية البحث:

- المنهج: وصفي تحليلي.
- أداة جمع البيانات: استبانة.
- العينة: موظفون ومشرفون في منشآت صناعية بالرياض.
- أساليب التحليل: إحصاءات وصفية وتحليل علاقات.

حدود الدراسة:

- المكانية: مدينة الرياض.
- الزمانية: عام ٢٠٢٥.
- الموضوعية: تركز على ممارسات السلامة وعلاقتها بالإصابات.

النموذج النظري:

- نموذج يوضح العلاقة بين المتغير المستقل (ممارسات السلامة) والمتغير التابع (إصابات العمل).

مصطلحات الدراسة:

- تعريف مفاهيمي وعملي لمفاهيم مثل: السلامة المهنية، إصابات العمل، الثقافة الوقائية.

قائمة المراجع:

- مراجع محلية ودولية حديثة، من كتب وتقارير علمية ومواقع رسمية (تم تجهيزها سابقاً)

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١. المقدمة:

تُعد السلامة والصحة المهنية من الموضوعات الجوهرية التي حظيت باهتمام واسع من الباحثين والممارسين، نظرًا لارتباطها المباشر بصحة العاملين وسلامة بيئة العمل، وانعكاسها على الإنتاجية وتقليل الخسائر الناجمة عن الإصابات والحوادث. وقد ركزت العديد من الدراسات في السياقات المحلية والدولية على دور ممارسات السلامة في الحد من إصابات العمل وتعزيز كفاءة الأداء، مما أوجد رصيدًا معرفيًا متناميًا يمكن الاعتماد عليه لفهم العلاقة بين معايير السلامة والنتائج العملية في بيئة العمل.

ويهدف هذا الفصل إلى استعراض أبرز الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، سواء في البيئة المحلية أو العالمية، من أجل التعرف على الاتجاهات البحثية المختلفة، ورصد أوجه الاتفاق والاختلاف في النتائج، إضافةً إلى إبراز الفجوات البحثية التي ما زالت بحاجة إلى معالجة. كما يسعى هذا الاستعراض إلى وضع أساس علمي متين يساهم في بناء الإطار النظري للبحث الحالي، وتوضيح موقعه ضمن الجهود البحثية السابقة

٢,٢. المتغير المستقل

المتغير المستقل :ممارسات السلامة والصحة المهنية

أولاً: تعريف المتغير

يقصد بممارسات السلامة والصحة المهنية الإجراءات والبرامج والسياسات التي تعتمد عليها المنشآت الصناعية بهدف حماية العاملين من المخاطر المهنية وتقليل احتمالية وقوع إصابات أو حوادث عمل، وتشمل كل ما يتعلق بالوقاية، التوعية، الرقابة، والتشريعات.

ثانياً: أبعاد المتغير (يمكن قياسها بالاستبانة)

١. التشريعات والسياسات

- مدى التزام المنشأة بتطبيق الأنظمة واللوائح الخاصة بالسلامة والصحة المهنية.
- وضوح السياسات وإلزاميتها للعاملين.

٢. التدريب والتوعية

- توفير البرامج التدريبية الدورية للعاملين.
- نشر ثقافة السلامة بين الموظفين.

٣. تقييم المخاطر والرقابة

- وجود خطط لتحديد المخاطر وتحليلها.
- آليات الرقابة على تطبيق إجراءات السلامة.

٤. وسائل الوقاية والحماية

- توافر معدات الوقاية الشخصية.
- كفاءة أنظمة الإطفاء والإنذار والإسعافات الأولية.

٥. ثقافة السلامة

- مستوى إدراك العاملين لأهمية الالتزام بمعايير السلامة.
- دور القيادة الإدارية في ترسيخ قيم السلامة.

٢,٣. المتغير التابع

المتغير التابع :إصابات العمل في القطاع الصناعي

أولاً: تعريف المتغير

- يقصد بإصابات العمل الحوادث أو الأضرار الجسدية والنفسية التي يتعرض لها العاملون أثناء أداء مهامهم داخل بيئة العمل الصناعية، سواء كانت نتيجة عوامل خطرة مباشرة أو قصور في تطبيق معايير السلامة والصحة المهنية.

ثانياً: أبعاد المتغير (المقترحة لقياسه بالاستبانة أو التحليل)

معدل وقوع الإصابات

- عدد الإصابات المسجلة خلال فترة زمنية معينة.
- تكرار حوادث العمل داخل المنشأة.

شدة الإصابات

- طبيعة الإصابات (طفيفة، متوسطة، خطيرة).
- الحاجة إلى علاج طبي أو تدخل جراحي.

أيام العمل المفقودة

- عدد أيام الغياب بسبب الإصابة.
- تأثير الإصابات على استمرارية العمل.

تكاليف الإصابات (يمكن أن تُقاس بشكل غير مباشر)

- الأعباء المالية على المنشأة (تعويضات، علاج).
- الخسائر الناتجة عن توقف العمل أو انخفاض الإنتاجية.

السلامة النفسية المرتبطة بالإصابة

- القلق أو الخوف من وقوع إصابات مستقبلية.
- تأثير الحوادث السابقة على معنويات العاملين

٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

أولاً: المتغير المستقل – ممارسات السلامة والصحة المهنية
يشمل عدة أبعاد رئيسية:

- التشريعات والسياسات: وجود أنظمة ولوائح إلزامية تلزم المنشآت بتطبيق معايير السلامة.
- التدريب والتأهيل: رفع وعي العاملين بطرق الوقاية والتصرف في الحالات الطارئة.
- تقييم المخاطر: التعرف على مصادر الخطر في بيئة العمل قبل وقوع الإصابات.
- ثقافة السلامة: غرس قيم الالتزام والمسؤولية تجاه السلامة بين العاملين والإدارة.
- الوقاية والتجهيزات: مثل معدات الحماية الشخصية، أنظمة الإنذار، والإسعافات الأولية.

ثانياً: المتغير التابع – إصابات العمل

يتجلى في عدة مؤشرات:

- **معدل الإصابات** : عدد الإصابات المسجلة في المنشأة خلال فترة زمنية محددة.
- **شدة الإصابات** : مدى خطورة الحوادث (طفيفة – متوسطة – خطيرة – وفيات).
- **الأيام الضائعة** : عدد أيام العمل المفقودة بسبب الإصابات.
- **التكلفة الاقتصادية** : نفقات العلاج، التعويضات، وانخفاض الإنتاجية.
- **الأثر النفسي والاجتماعي** : مثل القلق، الخوف من تكرار الحوادث، وتأثيرها على الرضا الوظيفي.

ثالثاً: طبيعة العلاقة بين المتغيرين

- **علاقة سببية مباشرة** : كلما زادت فعالية تطبيق ممارسات السلامة، انخفضت الإصابات.
- **علاقة عكسية** : ضعف الالتزام بالسلامة يؤدي إلى ارتفاع الإصابات، والعكس صحيح.
- **علاقة وسيطة** : قد تتأثر العلاقة بعوامل وسيطة مثل خبرة العامل، طبيعة العمل، أو التزام الإدارة.

رابعاً: التفسير النظري

- **نظرية الأنظمة** : بيئة العمل نظام متكامل، ضعف عنصر السلامة يؤدي إلى خلل في مخرجاته (زيادة الإصابات).
- **نظرية الحوادث دومينو لـ "هاينريش"** : الحوادث نتيجة سلسلة من العوامل (بيئة غير آمنة، سلوكيات خطيرة)، وكسر أي رابط في السلسلة (عبر ممارسات السلامة) يقلل الإصابات.
- **منظور رأس المال البشري** : حماية العاملين من الإصابات استثمار ينعكس إيجاباً على إنتاجية المنشأة واستمراريتها

٢,٥ . الخاتمة

في ختام هذا البحث، يتضح أن موضوع أثر ممارسات السلامة والصحة المهنية في الحد من الإصابات في القطاع الصناعي يُمثل أحد المحاور الجوهرية التي لا غنى عنها لضمان بيئة عمل آمنة وصحية، تسهم في حماية العنصر البشري، والحد من التكاليف الاقتصادية المترتبة على الحوادث والإصابات، وتعزيز استدامة العمليات الإنتاجية.

لقد ركز البحث على أهمية الممارسات الوقائية مثل التشريعات والسياسات التنظيمية، التدريب المستمر، تقييم المخاطر، وتوفير بيئة عمل داعمة لثقافة السلامة. وتشير الدراسات السابقة إلى أن هذه الممارسات لا تؤدي فقط إلى تقليل معدل وشدة الإصابات، بل تعزز أيضًا رضا العاملين وانتماءهم المؤسسي، وهو ما ينعكس بدوره على مستوى الأداء والإنتاجية.

من الناحية النظرية، أسهم هذا البحث في إثراء المعرفة من خلال ربط نظرية الحوادث الدومينو، ونظرية الأنظمة، بمفهوم السلامة المهنية، وإبراز العلاقة العكسية المباشرة بين درجة الالتزام بممارسات السلامة ومعدلات الحوادث والإصابات. أما من الناحية التطبيقية، فإن نتائج البحث ستوفر قاعدة بيانات ومؤشرات يمكن للمنشآت الصناعية في المملكة العربية السعودية الاستفادة منها لتطوير خططها الاستراتيجية في مجال السلامة والصحة المهنية، بما يتماشى مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ التي تركز على تحسين جودة الحياة، ورفع كفاءة بيئات العمل.

إن التحدي الأكبر يكمن في تفعيل هذه الممارسات بشكل عملي ومستدام، بحيث لا تكون مجرد إجراءات شكلية، بل جزءاً أصيلاً من ثقافة المؤسسة وسلوك العاملين اليومي. ويتطلب ذلك تعاوناً بين الإدارات العليا، والجهات التشريعية، والعاملين أنفسهم، إضافةً إلى الاستفادة من التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء في التنبؤ بالمخاطر والحد من وقوعها.

وفي ضوء ما سبق، يمكن القول إن تعزيز ممارسات السلامة والصحة المهنية يمثل استثماراً حقيقياً في رأس المال البشري، ويُسهم في بناء قطاع صناعي سعودي أكثر أماناً واستدامة. ومن المتوقع أن تساعد نتائج هذا البحث صناع القرار وأصحاب المصلحة على صياغة سياسات أكثر فاعلية، بما يحقق التوازن بين حماية الإنسان وتحقيق الكفاءة الإنتاجية، وهو ما يعكس البعد الإنساني والاقتصادي في آن واحد.

قائمة المراجع

١. وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. (2022). "نظام إدارة السلامة والصحة المهنية – الدليل الإرشادي للمنشآت الصناعية. →متوفر على موقع الوزارة.
٢. المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها (وقاية). تقارير عن الصحة المهنية وسلامة العمال في بيئة العمل.
٣. الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة. المواصفة السعودية ISO 45001 الخاصة بأنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية.
٤. الشرعبي، عبدالله. (2021). "واقع تطبيق ممارسات السلامة المهنية في المصانع السعودية: دراسة ميدانية". مجلة العلوم الإدارية – جامعة الملك سعود.

٥. ماهر، أحمد. (2010).

إدارة الموارد البشرية. القاهرة: دار المعارف.

→ يتناول في أحد الفصول السلامة المهنية وعلاقتها بحوادث العمل.

٦- التأمينات الاجتماعية : احصائيات الإصابات المهنية

□ Goetsch, David L. (2021).

"Occupational Safety and Health for Technologists, Engineers, and Managers."

9th Edition, Pearson.

→ مرجع معتمد في أغلب برامج السلامة والصحة المهنية.

□ International Labour Organization (ILO). (2023).

"World Employment and Social Outlook: Trends in Occupational Safety and Health."

→ تقارير سنوية عن الإصابات المهنية والوفيات.

□ OSHA – Occupational Safety and Health Administration (USA).

"Guidelines for Safety and Health Programs"

→ دليل شامل لتطبيق برامج السلامة في مواقع العمل.

□ Fernández-Muñoz, B., Montes-Peón, J. M., & Vázquez-Ordás, C. J. (2009).

"Relation between occupational safety management and firm performance."

Safety Science Journal, 47(7), 980–991.

□ Katz-Navon, T., Naveh, E., & Stern, Z. (2005).

"Safety climate in healthcare organizations: A multidimensional approach."

Academy of Management Journal, 48(6), 1075–1089.

