

Eng. Abdullah M Alzahrani
Ph.D. in Management
261002763

مهمة رقم 6: عرض فرضيات البحث ومتغيرات الدراسة وأهدافها

مهارات بحثية 1

د/ريم ورد



عرض فرضيات البحث ومتغيرات الدراسة وأهدافها

مهمة رقم 6

Prepared by
Eng. Abdullah M Alzahrani

01

عنوان ورابط الورقة البحثية

- عنوان الورقة : **Assessment of Facilities Management Practices of Public Buildings in Enugu State**
- اسم المؤلف : **Nweke Ujunwa Juliet, C. P Igwe**
- رابط الورقة : <https://www.ijtsrd.com/papers/ijtsrd64662.pdf>

مقدمة

يرتكز البحث العلمي على تحديد المتغيرات وصياغة الفرضيات التي تفسر العلاقات بين الظواهر بشكل علمي منظم يساعد ذلك الباحث على تحليل المشكلة بدقة والوصول إلى نتائج قابلة للتفسير والتطبيق تتناول هذه الدراسة العلاقة بين ممارسات إدارة المرافق وأداء المباني العامة من خلال إطار تحليلي يعتمد على المتغيرات والفرضيات

أهمية الدراسة

- تسهم الدراسة في توضيح دور إدارة المرافق في تحسين كفاءة المباني العامة
- تدعم متخذي القرار في تطوير سياسات إدارة المرافق.
- تقدم إطار علمي يمكن تطبيقه في دراسات مشابهة.
- تساعد في تحسين جودة الخدمات داخل المباني العامة.

- أهداف الدراسة
- تحليل مستوى تطبيق ممارسات إدارة المرافق.
- تحديد أثر إدارة المرافق على أداء المباني.
- تحليل العلاقة بين الصيانة والأداء.
- تحديد العوامل المؤثرة في كفاءة إدارة المرافق.
- تقديم توصيات لتحسين الأداء التشغيلي للمباني.

تعتمد الدراسة على فرضيات تفسيرية تربط بين المتغيرات المختلفة:

الفرضية الأولى

توجد علاقة إيجابية بين ممارسات إدارة المرافق وأداء المباني العامة.

الفرضية الثانية

تؤثر جودة الصيانة بشكل مباشر على أداء المباني العامة.

الفرضية الثالثة

توجد علاقة بين إدارة الموارد وتحسين كفاءة استخدام المباني.

الفرضية الرابعة

تؤثر إدارة الخدمات التشغيلية على جودة الأداء داخل المباني.

الفرضية الخامسة

تلعب كفاءة الصيانة دوراً وسيطاً في العلاقة بين إدارة المرافق وأداء المباني.

المتغير المستقل

يمثل العامل المؤثر في باقي المتغيرات ممارسات إدارة المرافق وتشمل الصيانة والخدمات والتخطيط وإدارة الموارد

المتغير التابع

يمثل النتيجة الناتجة عن تأثير المتغير المستقل أداء المباني العامة من حيث الكفاءة وجودة الخدمات ورضا المستخدمين

المتغير الوسيط

يمثل العنصر الذي يفسر العلاقة بين المتغيرات كفاءة إدارة الصيانة

تحليل العلاقة بين المتغيرات

06

- تؤثر ممارسات إدارة المرافق بشكل مباشر في كفاءة تشغيل المباني.
- كلما تحسنت عمليات الصيانة زادت جودة الأداء التشغيلي.
- يساهم التخطيط الجيد في تقليل الأعطال وتحسين استخدام الموارد.
- تلعب الصيانة دورا محوريا في تعزيز العلاقة بين الإدارة والأداء.

جدول المتغيرات

07

الوصف	اسم المتغير	نوع المتغير
الأنشطة الإدارية والتشغيلية	إدارة المرافق	مستقل
كفاءة عمليات الصيانة	الصيانة	وسيط
مستوى كفاءة المباني	الأداء	تابع

النموذج المفاهيمي

إدارة المرافق ← الصيانة ← أداء المباني

• خاتمة

- توضح الدراسة أن إدارة المرافق عنصر أساسي في تحسين أداء المباني.
- يساهم تحسين الصيانة في رفع كفاءة التشغيل بشكل مباشر.
- يمكن الاعتماد على هذا النموذج في تطوير الدراسات المستقبلية.



Thank You