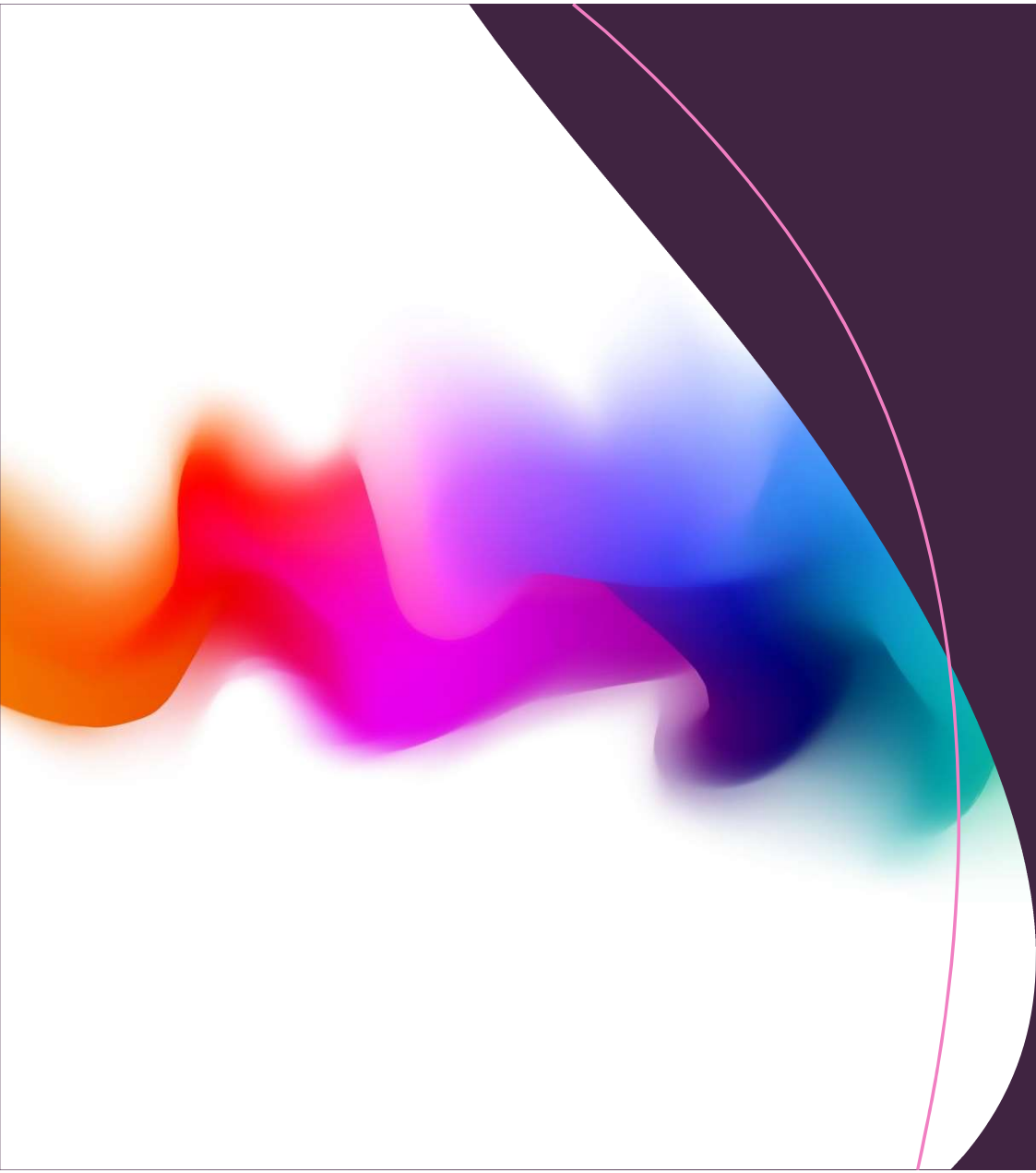




مهارات بحثية ١

التكليف السابع

علاقة التحول الرقمي بجودة الخدمات الصحية

٢٠٢٣

إعداد الطالب / منصور عبده الصعدي

دكتوراه تقنية المعلومات

٢٣٣٠٠١٦٥٠

مهارات بحثية ١

٢٠٢٤

مجتمع الدراسة وأهمية اختياره

- يمثل مجتمع الدراسة في هذا البحث مقدمي الخدمات الصحية في المستشفيات المشاركة في مبادرة القضاء على قوائم الانتظار، ويشمل هذا المجتمع فئات متنوعة من العاملين في القطاع الصحي، مثل الأطباء، الممرضين، الفنيين، والإداريين. يبلغ عدد أفراد مجتمع الدراسة حوالي ٢٧٥,٥٠٥ فرداً، ويعتبر مجتمع الدراسة واسع النطاق نسبياً ويتوزع جغرافياً على مناطق عدة، مما يجعله مناسباً لتحقيق الهدف الأساسي من الدراسة المتمثل في فهم تأثير التحول الرقمي على جودة الخدمات الصحية بشكل شامل.
- تكمن أهمية اختيار هذا المجتمع في تنوع الأدوار والمسؤوليات التي تؤثر بشكل مباشر وغير مباشر على جودة الخدمات الصحية، حيث إن مشاركة مقدمي الخدمات الصحية بمختلف خلفياتهم تعكس أثر التحول الرقمي على كل مرحلة من مراحل تقديم الرعاية الصحية. وباختيار مجتمع يضم هذه الفئات، يمكن للبحث تقديم نتائج دقيقة حول كيفية تحسين التحول الرقمي لجودة الخدمات الصحية.

نوع العينة المعتمدة في الدراسة

- نظرا لصعوبة الوصول إلى كافة أفراد مجتمع الدراسة، اعتمد الباحث على عينة عشوائية ممثلة لتحقيق التوازن والتمثيل الدقيق لكافة فئات العاملين في القطاع الصحي. اختيار العينة العشوائية الممثلة جاء لضمان تمثيل عادل لمجتمع الدراسة، ولإتاحة الفرصة لكافة الأفراد للمشاركة دون تحيز. يساعد هذا النوع من العينة على ضمان عدم تأثر النتائج بآراء أو خبرات مجموعة محددة، بل يمثل وجهات نظر المجتمع ككل بشكل متوازن.

تحديد حجم العينة وأسلوب حسابها

- لتحديد حجم العينة بشكل دقيق، اعتمد الباحث على طرق إحصائية تأخذ في الاعتبار حجم مجتمع الدراسة الكبير وحجم الخطأ المقبول، حيث تم استخدام معادلات إحصائية لحساب حجم العينة المناسب ليكون ممثلاً. ووفقاً لهذه الحسابات، تم اختيار ٤٥٠ فرداً في البداية كعينة للدراسة، حيث يُعتقد أن هذا الحجم كافٍ لتغطية تنوع مجتمع الدراسة وتمثيله بدقة.
- بعد توزيع الاستبيانات على هذه العينة، تمت مراجعة البيانات واستبعاد ٦٦ استبياناً غير مكتمل أو غير صالح للتحليل، مما أسفر عن عينة نهائية مكونة من ٣٨٤ استبياناً مكتملاً. يعتبر هذا الحجم النهائي للعينة مناسباً لتحقيق التوازن بين الدقة والتكلفة الزمنية والمالية للدراسة، حيث يتيح جمع بيانات كافية للتحليل مع ضمان قابلية التعميم على مجتمع الدراسة بالكامل.

معدل الاستجابة وأثره على مصداقية البيانات

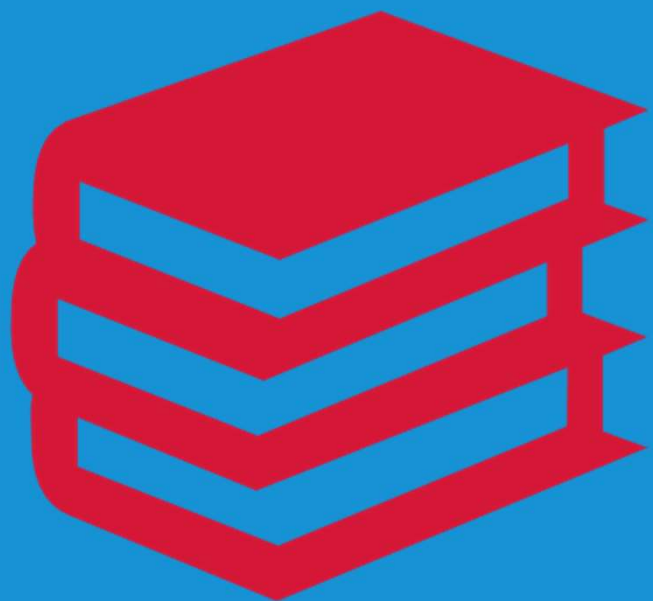
- بلغ معدل الاستجابة النهائية للعينة حوالي ٨٥%، وهو معدل يُعد مرتفعًا بالنسبة للدراسات الاجتماعية والصحية، مما يعكس اهتمام الأفراد بالمشاركة في الدراسة ورغبتهم في تحسين جودة الخدمات الصحية من خلال التحول الرقمي. يعزز هذا المعدل المرتفع من مصداقية البيانات المستخلصة ويؤكد على تمثيل العينة بشكل دقيق لمجتمع الدراسة، حيث يعني ذلك أن الأفراد كانوا متجاوبين ومهتمين بتقديم رؤاهم حول التحول الرقمي وأثره. إن هذا المعدل المرتفع للاستجابة يدعم قوة النتائج ويسمح بتعميمها بدرجة عالية من الثقة.

تنوع العينة وأثره على جودة النتائج

- تتكون العينة من فئات مهنية متعددة داخل المستشفيات، حيث شملت الأطباء، الممرضين، الإداريين، والفنيين، مما يضيف تنوعاً ضرورياً في فهم تأثير التحول الرقمي من جوانب متعددة. يعزز هذا التنوع من شمولية البيانات التي تغطي التأثيرات المختلفة للتحول الرقمي على كافة جوانب تقديم الخدمات الصحية. على سبيل المثال، تعكس آراء الأطباء الدور الذي تلعبه البرمجيات السريرية في التشخيص والعلاج، بينما يقدم الفنيون والإداريون رؤى حول تأثير الحوكمة والشبكات والأجهزة الطبية الرقمية على الإدارة والتنظيم.

نتائج العينة ودورها في فهم العلاقة بين التحول الرقمي وجودة الخدمات الصحية

- قدمت العينة المدروسة معلومات هامة حول مدى تأثير التحول الرقمي على تحسين جودة الخدمات الصحية، حيث أظهرت أن التحول الرقمي يلعب دورا إيجابيا في تعزيز الكفاءة، وتقليل فترات الانتظار، وزيادة الشفافية في تقديم الرعاية. أظهرت آراء المشاركون أن التحول الرقمي يساهم في تسهيل التواصل بين الكوادر الطبية ويساعد في تحسين الدقة في إدارة بيانات المرضى. بالتالي، تبرز نتائج العينة أهمية التحول الرقمي كعنصر استراتيجي في تحسين جودة الرعاية الصحية، حيث يساهم في إحداث تغييرات جوهرية تساعد في تحسين تجربة المرضى وتعزيز فاعلية العمليات داخل المستشفيات.



المرجع

أحمد، ع. ا. (٢٠٢٣). علاقة التحول الرقمي بجودة الخدمات الصحية.

https://jces.journals.ekb.eg/article_297243.html

JCES Volume ٧٥-٥٤ مرجع علاقة
[pdf التحول الرقمي بجودة الخدمات الصحية.](#)



Thank you