

مهارات بحثية ١

التكليف الخامس

الإدارة الإلكترونية للخدمات الصحية
وتحديات التحول الرقمي في الدول
العربية – دراسة حالة مملكة البحرين

إعداد الطالب / منصور عبده الصعدي

دكتوراه تقنية المعلومات

٢٣٣٠٠١٦٥٠

مهارات بحثية ١

٢٠٢٤



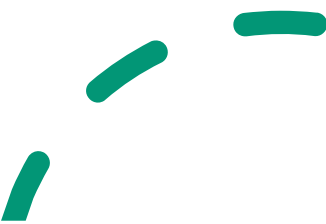


أهمية البحث

• تعد الدراسة من الأبحاث المهمة التي تركز على أحد القطاعات الأساسية، وهو قطاع الصحة، الذي يشكل محور اهتمام الحكومات في سعيها لتحقيق مستويات عالية من جودة الحياة لمواطنيها. تأتي أهمية البحث من كونه يتناول تطبيقات الإدارة الإلكترونية وكيفية تأثيرها على تحسين وتطوير الخدمات الصحية في ظل التحديات التي تواجهها الدول العربية.

- أولاً: الإطار العام لأهمية البحث

• في عصر الثورة المعلوماتية والتحول الرقمي المتسارع، بات من الضروري الانتقال إلى نظم الإدارة الإلكترونية، وقطاع الصحة هو من أكثر القطاعات استفادة من هذا التحول. وذلك نظرًا لما توفره الإدارة الإلكترونية من إمكانيات متعددة لتحسين الخدمات الطبية، سواء عبر السرعة في نقل المعلومات، أو الدقة في تقديم الاستشارات الطبية، أو عبر توفير سجلات طبية متكاملة ومتاحة بشكل مستمر، مما يساهم في اتخاذ قرارات طبية دقيقة.



أهمية البحث

- ثانيا: التحول الرقمي في قطاع الصحة - ضرورة ملحة

- يستعرض البحث أهمية التحول الرقمي في قطاع الصحة باعتباره ضرورة حتمية في الدول العربية لمواكبة التطور العالمي في هذا المجال. تبرز الحاجة إلى إدارة إلكترونية فعّالة للخدمات الصحية كوسيلة لتحسين الوصول إلى المعلومات الطبية بشكل أسرع وأكثر كفاءة، وكذلك لضمان توفير خدمات مخصصة وشخصية للمستهفيدين. ويأتي هذا التحول بفضل تقنيات حديثة مثل البلوك تشين، والحوسبة السحابية، والبيانات الضخمة، التي تتيح تجميع وتحليل البيانات الصحية وتحسين تجربة المستخدمين.

- ثالثا: نموذج البحرين كنموذج تطبيقي

- تركز الدراسة على البحرين كنموذج تطبيقي للتحول الرقمي في القطاع الصحي، حيث يعرض البحث تجربة البحرين في تبني نظم الإدارة الإلكترونية للخدمات الصحية، وكيفية تطبيقها بشكل متكامل ليضمن تقديم خدمات صحية عالية الجودة ومتاحة بسهولة لمواطنيها. تشمل هذه النظم توفير منصات صحية رقمية لتقديم الاستشارات، وسجلات طبية إلكترونية، وأدوات مراقبة ومتابعة دقيقة لحالة المرضى، مما يقلل من الوقت والتكاليف اللازمة لتقديم الرعاية الصحية.

أهمية البحث

- رابعا: التحديات الرقمية

- يأتي البحث في سياق مناقشة التحديات التي تواجهها الدول العربية، حيث يتناول جوانب مثل مقاومة التغيير، والتكاليف المرتفعة لتنفيذ البنية التحتية الرقمية، والحاجة إلى تطوير الكوادر البشرية وتأهيلها لتتماشى مع متطلبات التحول الرقمي. تواجه البحرين، كما هو الحال في العديد من الدول، تحديات ترتبط بالأمن السيبراني وحماية بيانات المرضى، وهو ما يجعل الحاجة إلى وضع استراتيجيات تحول رقمي قوية أمرا ملحا.

- خامسا: دور تقنيات مثل البلوك تشين والحوسبة السحابية والبيانات الضخمة

- يشير البحث إلى أهمية استخدام تقنيات حديثة لدعم التحول الرقمي في قطاع الصحة، فمثلا:
 - ➔ **البلوك تشين:** تتيح قاعدة بيانات لامركزية تتسم بالشفافية وتقلل من مخاطر التزوير، وهو مهم لتأمين البيانات الصحية.
 - ➔ **الحوسبة السحابية:** توفر حلا لتخزينية مرنة وفعالة، تمكن من الوصول إلى البيانات الصحية في أي وقت ومكان، مما يدعم التكامل في تقديم الرعاية الصحية.
 - ➔ **البيانات الضخمة:** تسمح بتجميع وتحليل كم هائل من البيانات الصحية لتحسين التنبؤات والقرارات الطبية، مما يرفع من مستوى جودة الخدمات.



أهمية البحث

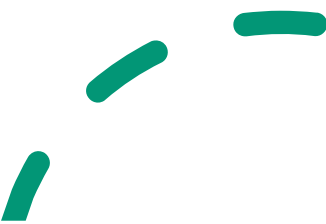
- سادسا: الفوائد الاجتماعية والاقتصادية

- يتمثل أحد أوجه الأهمية الكبرى في أن التحول الرقمي يدعم تحقيق التنمية المستدامة في القطاع الصحي، وذلك من خلال تعزيز كفاءة استهلاك الموارد الصحية، وتقليل النفقات، وتوفير رعاية صحية مخصصة، مع إمكانية الوصول إلى خدمات استشارية ووقائية عالية الجودة. يؤثر هذا إيجابياً على صحة المجتمع، مما يؤدي إلى رفع الإنتاجية وتحقيق أهداف التنمية الشاملة للدول.



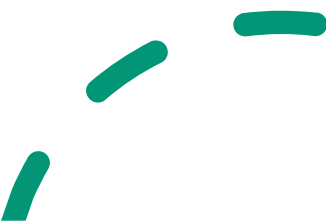


أهداف البحث

- تهدف هذه الدراسة إلى إبراز دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمات الصحية في الدول العربية، مع التركيز على التحديات الرقمية التي تواجه هذا القطاع من خلال دراسة حالة مملكة البحرين كنموذج. تسعى الدراسة إلى توضيح كيفية استخدام التقنيات الرقمية في تعزيز سرعة نقل المعلومات الطبية والحصول على الاستشارات الطبية، وذلك عبر الاعتماد على تقنيات مثل البلوك تشين، والحوسبة السحابية، والبيانات الضخمة.
 - كما تسعى الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف المحددة، منها التركيز على أساسيات الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالخدمات الصحية، وتحديد الاستراتيجيات التي تساهم في التحول إلى نظام صحة إلكترونية شامل يضمن للمواطنين الحصول على الخدمات والرعاية الصحية بشكل أفضل عبر الوسائل الرقمية، مع استعراض تجربة البحرين وتحليل الإحصائيات والنتائج الإيجابية لهذا التحول، والعوامل التي ساهمت في رفع كفاءة وجودة الرعاية الصحية المقدمة .
- 



فرضيات البحث

- تستند فرضيات البحث إلى تحقيق الأهداف واختبار الأهمية، حيث تم افتراض أن:
 - ➔ الإدارة الإلكترونية تحسن جودة الرعاية الصحية.
 - ➔ تطبيق التقنيات الرقمية يُسهم في تسريع نقل المعلومات.
 - ➔ هناك تحديات رقمية تواجه التحول الرقمي في الخدمات الصحية.
 - ➔ التحول الرقمي يزيد رضا المستخدمين عن الخدمات الصحية.
- 

الترايط بين أهمية وأهداف وفروض البحث

- يتكامل ترايط أهمية الدراسة مع أهدافها وفرضياتها ليشكل إطارا متماسكا للبحث؛ حيث تبرز الأهمية في توضيح الحاجة الملحة لتطوير الإدارة الإلكترونية لتحسين جودة الخدمات الصحية، خاصة في ظل التحديات الرقمية في الدول العربية. من هنا، جاءت الأهداف لتوجيه الدراسة نحو استكشاف تأثير الإدارة الإلكترونية واستراتيجيات التحول الرقمي على القطاع الصحي في مملكة البحرين كنموذج، بينما تعمل الفرضيات على اختبار مدى تحقيق هذه الأهداف وتأكيد جدوى التحول الرقمي في تحسين كفاءة الخدمات الصحية وزيادة رضا المستفيدين.



المرجع

حسنية، ص. (٢٠٢٠). الإدارة الإلكترونية للخدمات الصحية
وتحديات التحول الرقمي في الدول العربية – دراسة حالة مملكة
البحرين.

صيفي حسينة
جامعة قاصدي مرباح ورقلة

Retrieved from

<https://dspace.zu.edu.ly/handle/1/914>

الإدارة الإلكترونية للخدمات الصحية وتحديات التحول الرقمي في
الدول العربية-دراسة حالة مملكة البحرين

51 الإدارة الإلكترونية للخدمات الصحية وتحديات التحول الرقمي
في الدول العربية-دراسة حالة مملكة البحرين.pdf



Thank you