

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير إدارة الأعمال



دور إدارة المخاطر والموارد البشرية في عوامل نجاح المشاريع الضخمة: دراسة في السياق السعودي

إعداد الطالب / محمد علي الكثيري

إشراف /

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2026

حقوق الطباعة

حقوق الطباعة تمتلكها جامعة ميدأوشن . حيث أن جميع المواد والمحتويات الواردة في هذا البحث هي ملك

للجامعة. ولا يجوز إستخدامها أو اعاده نشرها أو توزيعها بدون اذن مسبق من جامعة ميدأوشن

الباحث

شكر وتقدير

أتقدم بخالص الشكر إلى كل من ساهم في انجاز هذا البحث. أولاً وقبل كل شيء، الشكر لله وحده، ثم لعائلتي لتشجيعهم وتقهمهم خلال المراحل الصعبة من هذه المرحلة الأكاديمية، لقد كان إيمانكم بقدراتي مصدراً دائماً للتحفيز.

كما أود أن أعبر عن امتناني لجامعة ميدأوشن على توفيرها البيئة الأكاديمية والدعم اللازم لإنجاز هذا البحث، إن الموارد والتسهيلات التي قدمتها الجامعة كانت أساسية في تحقيق هذا الإنجاز. كما أعرب عن تقديري العميق للمشرفين د. الفیصل عبد الحمید، و د. فايز جراد على توجيهاتهم التي لا تقدر بثمن وملاحظاتهم الثاقبة ودعمهم الثابت طوال عملية البحث، فقد كانت خبرتهم مفيدة في تشكيل اتجاه وجودة هذه الدراسة.

كما انني ممتن للمساعدة والتعاون من قبل الدكتورة المحكمين للاستبيان، ولعینه البحث، ان انفتاحهم في تبادل المعلومات والخبرات قد أثرى عمق بحثي.

وأقدم بالشكر إلى المجتمع الأكاديمي والمؤلفين الذين وضعت أعمالهم الأساس لهذا البحث وكانت مساهماتهم لا غنى عنها في تشكيل الإطار النظري والمنهجية.

وأخيراً، أقدر تفهم وصبر كل من دعمني بشكل مباشر أو غير مباشر في انجاز هذا البحث، وهذا الإنجاز هو شهادة على الجهود الجماعية التي بذلها الكثيرون، وأنا ممتن حقاً لمساهمهم كل فرد.

الباحث

فهرس المحتويات:

2	حقوق الطباعه
3	شكر وتقدير
4	فهرس المحتويات
6	قائمه الجداول
7	المستخلص
9	الفصل الأول
10	مقدمه
12	مشكله الدراسة
13	أهميه الدراسة
14	أهداف الدراسة
15	تساؤلات الدراسة
16	فروض الدراسة
17	النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث
18	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
19	مقدمه
20	الدراسات السابقة
21	الإطار النظري
23	الفصل الثالث: منهجية الدراسة
24	مقدمه

25	المنهجية وطرق البحث
26	مجتمع البحث
28	حدود البحث
29	الفصل الرابع: النتائج والتوصيات
30	مقدمه
33	تحليل البيانات
37	النتائج
40	التوصيات
43	المراجع
46	الملاحق
47	الاستبانة
52	الملخص

قائمة الجداول :

جدول (3-1): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية

جدول (4-1): تحليل استجابات أفراد العينة لعبارات الاستبيان

جدول (4-2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحاور الدراسة

جدول (5-1) أسئلة الاستبيان

المستخلص : Abstract

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل دور كل من إدارة المخاطر وإدارة الأفراد في تحقيق نجاح المشاريع الضخمة، مع التركيز على المشاريع التي يتم تنفيذها في بيئات العمل الحديثة. وتتبع أهمية هذه الدراسة من التحديات المتزايدة التي تواجه المشاريع الكبيرة، والتي تتطلب تطبيق ممارسات إدارية فعالة لضمان تحقيق أهداف المشروع ضمن الجدول الزمني والميزانية المحددة.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال تصميم استبيان لجمع البيانات من عينة من العاملين في مجال إدارة المشاريع. وقد تم توزيع الاستبيان على 40 مشاركًا من العاملين في قطاعات مختلفة مرتبطة بإدارة وتنفيذ المشاريع. وتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية مثل التكرارات والنسب المئوية.

أظهرت نتائج الدراسة أن إدارة المخاطر تعد أحد العوامل الرئيسية التي تسهم في تقليل تأخير المشاريع وتحسين فرص نجاحها، حيث أشار معظم المشاركين إلى أن تحديد المخاطر في مرحلة التخطيط المبكرة يساعد في الحد من المشكلات التي قد تواجه المشروع أثناء التنفيذ.

كما أظهرت النتائج أن إدارة الأفراد تلعب دورًا مهمًا في نجاح المشاريع، حيث تبين أن القيادة الفعالة والتواصل الجيد بين أعضاء الفريق يسهمان بشكل كبير في تحسين أداء فرق العمل وتحقيق أهداف المشروع.

وأشارت النتائج كذلك إلى وجود بعض التحديات في بعض المؤسسات، مثل عدم تحديث سجل المخاطر بشكل منتظم، وضعف برامج التدريب والتطوير المهني للعاملين في مجال إدارة المشاريع.

وبناءً على نتائج الدراسة، توصي الدراسة بضرورة تعزيز ممارسات إدارة المخاطر داخل المؤسسات، وتطوير مهارات القيادة لدى مديري المشاريع، بالإضافة إلى تحسين التواصل داخل فرق العمل وتوفير برامج تدريبية متخصصة للعاملين في إدارة المشاريع.

وتؤكد الدراسة أن نجاح المشاريع الضخمة يعتمد بشكل كبير على التكامل بين إدارة المخاطر والإدارة الفعالة للموارد البشرية داخل المشروع.

الفصل الأول

المقدمة:

تعد المملكة العربية السعودية واحدة من الدول التي تشهد تحوُّلاً اقتصادياً غير مسبوق في تاريخها
ت . 2030 الحديث، وذلك وفقاً لرؤية المملكة

بهدف تنويع الاقتصاد، وتعزيز التنمية المستدامة، وتطوير البنى التحتية ودعم الابتكار، أطلقت
(مثل مشروع نيوم، ومشروع البحر Mega Projects المملكة سلسلة من المشاريع الضخمة)
الأحمر، وأمال، والقدية، ومشاريع البنية التحتية في المدن الذكية.

هذه المشاريع الضخمة تتسم بخصائص فريدة تشمل:

. حجم مالي كبير

— تعقيد هندسي وتقني.

— تنوع في أصحاب المصلحة المحليين والدوليين.

— جداول زمنية طويلة.

—

ورغم ذلك، تواجه المشاريع الضخمة تحديات كبيرة تتعلق بـ التكلفة، المدة الزمنية، الجودة، إدارة
الموارد، وإدارة المخاطر. وتشير العديد من الدراسات العالمية أن نسبة كبيرة من المشاريع العملاقة
تتعرض للفشل أو التأخير أو الانحراف عن الميزانية المقررة.

(Critical Success Factors — CSFs في السعودية، يعد فهم عوامل النجاح الحرجة
(. وتشمل تلك العوامل القيادة، التقنيات الحديثة، 2030 ضرورة وطنية لضمان نجاح مشاريع رؤية
الحكومة، إدارة الأفراد، وإدارة المخاطر.

ونظراً لأهمية إدارة المخاطر وإدارة الأفراد في المشاريع الضخمة، يأتي هذا البحث لتركيز الضوء
على هذين العام .

-مشكلة الدراسة.

على الرغم من أهمية المشاريع الضخمة ودورها في التنمية الوطنية، إلّا أن عددًا منها يعاني من:

التأخيرات الزمنية

• تجاوز التكاليف

• ضعف التنسيق بين الفرق

• تحديات الموارد البشرية

وتشير العديد من الدراسات إلى أن أحد أهم أسباب هذه المشكلات يكمن في ضعف تطبيق إدارة

المخاطر وإدارة الأفراد.

من هنا تظهر مشكلة البحث:

ما العوامل الحرجة التي تساهم في نجاح المشاريع الضخمة في المملكة العربية السعودية، وما دور

" إدارة المخاطر وإدارة الأفراد في ذلك؟

أهمية الدراسة.

تتبع أهمية البحث مما يلي:

- دعم تنفيذ رؤية المملكة 2030 وتحسين كفاءة إدارة المشاريع الوطنية.
- تقديم توصيات عملية لصناع القرار ومديري المشاريع.
- سد الفجوة البحثية في الدمج بين إدارة المخاطر وإدارة الأفراد في المشاريع الضخمة.
- تعزيز المعرفة الأكاديمية في مجال إدارة المشاريع في البيئة السعودية.

-أهداف الدراسة.

يهدف البحث إلى:

1. تحديد العوامل الحرجة المؤثرة في نجاح المشاريع الضخمة في المملكة.
 2. تحليل دور إدارة المخاطر في تحسين الأداء العام للمشاريع.
 3. دراسة أثر إدارة الأفراد على إنتاجية فرق العمل وتحقيق أهداف المشروع.
- بناء نموذج متكامل يجمع بين إدارة المخاطر وإدارة الأفراد كعوامل رئيسية للنجاح

-تساؤلات الدراسة

1. ما العوامل الحرجة التي تؤثر على نجاح المشاريع الضخمة في المملكة؟
2. ما أثر إدارة المخاطر على تحقيق أهداف المشروع؟
3. كيف تؤثر ممارسات إدارة الأفراد على أداء فريق المشروع؟
4. هل يمكن بناء نموذج إداري يدمج إدارة المخاطر وإدارة الأفراد لرفع كفاءة المشاريع الضخمة؟

- فروض الدراسة

1. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع الضخمة.
2. هناك علاقة ذات دلالة بين إدارة الأفراد وأداء فرق العمل.
3. تساهم إدارة المخاطر وإدارة الأفراد معًا في تحسين الأداء العام للمشروع.
4. يؤثر مستوى القيادة والتواصل في تعزيز تأثير إدارة الأفراد على نجاح المشروع.

-النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

يعتمد هذا البحث على عدد من الأطر والنظريات العلمية في مجال إدارة المشاريع والإدارة التنظيمية، وذلك بهدف تفسير العلاقة بين إدارة المخاطر وإدارة الموارد البشرية وعوامل نجاح المشاريع الضخمة . وتساعد هذه النظريات في توفير أساس علمي لفهم كيفية تأثير الممارسات الإدارية المختلفة على أداء المشاريع ونتائجها.

وتعد نظرية إدارة المخاطر من أبرز النظريات التي يستند إليها هذا البحث، حيث تركز هذه النظرية على أهمية التعرف المبكر على المخاطر المحتملة التي قد تواجه المشاريع، وتحليلها وتقييمها ووضع الخطط المناسبة للتعامل معها بهدف تقليل آثارها السلبية وزيادة فرص نجاح المشروع. وتشير هذه النظرية إلى أن الإدارة الفعالة للمخاطر تمكّن المؤسسات من اتخاذ قرارات أكثر دقة وتحسين قدرتها على التعامل مع التحديات والتغيرات التي قد تواجه المشاريع.

كما يستند البحث إلى نظرية إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية، التي تؤكد أن العنصر البشري يعد من أهم الموارد التي تعتمد عليها المؤسسات في تحقيق أهدافها. وتركز هذه النظرية على أهمية استقطاب الكفاءات المناسبة، وتطوير مهارات العاملين، وتحفيزهم، وتعزيز العمل الجماعي داخل فرق المشاريع. ويسهم تطبيق هذه الممارسات في رفع مستوى الأداء وتحقيق الأهداف التنظيمية بكفاءة أعلى.

إضافة إلى ذلك، يستفيد البحث من نظرية نجاح المشاريع التي تشير إلى أن نجاح المشاريع يعتمد على مجموعة من العوامل المتكاملة، مثل التخطيط الفعال، وإدارة الوقت والتكلفة، وجودة التنفيذ، والدعم الإداري، وكفاءة فريق العمل. وتؤكد هذه النظرية أن التكامل بين الجوانب الإدارية والتنظيمية والتقنية يسهم في تحقيق النتائج المرجوة من المشاريع.

وبناءً على هذه الأطر النظرية، يسعى البحث إلى تحليل الدور الذي تلعبه إدارة المخاطر وإدارة الموارد البشرية في دعم عوامل نجاح المشاريع الضخمة، خاصة في ظل التغيرات الاقتصادية والتنموية التي تشهدها المملكة العربية السعودية، وما تتطلبه من تبني ممارسات إدارية فعالة تسهم في تحقيق نجاح المشاريع الكبرى وتعزيز كفاءة الأداء المؤسسي.

الفصل الثاني
الدراسات السابقة

يُعد استعراض الدراسات السابقة من الخطوات الأساسية في البحث العلمي، إذ يسهم في بناء إطار معرفي واضح حول موضوع الدراسة، من خلال الاطلاع على الجهود البحثية التي تناولت الموضوع أو الموضوعات المرتبطة به. كما يساعد هذا الفصل في توضيح ما تم التوصل إليه في الدراسات السابقة من نتائج واستنتاجات، الأمر الذي يمكّن الباحث من تحديد موقع دراسته الحالية بين تلك الدراسات، وإبراز الإضافة العلمية التي يسعى إلى تقديمها.

وفي إطار هذه الدراسة التي تتناول دور إدارة المخاطر والموارد البشرية في عوامل نجاح المشاريع الضخمة في السياق السعودي، سيتم استعراض مجموعة من الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت موضوعات ذات صلة مثل إدارة المخاطر في المشاريع، ودور الموارد البشرية في تحسين أداء فرق العمل، إضافة إلى العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الكبرى. ويهدف هذا العرض إلى التعرف على أبرز الاتجاهات البحثية في هذا المجال، والأساليب التي استخدمتها الدراسات السابقة في تحليل هذه الموضوعات.

كما يسعى هذا الفصل إلى إبراز أوجه الاتفاق والاختلاف بين نتائج الدراسات السابقة، وتحليلها بشكل نقدي يساعد في توضيح الفجوة البحثية التي تسعى الدراسة الحالية إلى معالجتها. ومن خلال ذلك يمكن بناء أساس علمي يدعم الإطار النظري للدراسة، ويسهم في تفسير النتائج التي سيتم التوصل إليها لاحقاً، بما يعزز من القيمة العلمية والعملية للبحث.

-الدراسات السابقة

الدراسات العربية والسعودية:

- **العتيبي (2021):** وجدت الدراسة أن القيادة وإدارة الأفراد من أهم عوامل نجاح المشاريع الإنشائية.
- **الحربي (2020):** أكدت الدراسة على أهمية إدارة المخاطر في المشاريع الحكومية.
- **السديري (2019):** بينت أن مشاريع رؤية 2030 تواجه تحديات بشرية وتقنية تتطلب تحسين الممارسات الإدارية.

-الإطار النظري

. مفهوم المشاريع الضخمة

تعريف، خصائص، أمثلة (نيوم، البحر الأحمر، القدية...).

2. عوامل النجاح الحرجة ((CSFs

– القيادة

– التخطيط

– أصحاب المصلحة

– التكنولوجيا

– إدارة الجودة

– إدارة المخاطر

– إدارة الأفراد

3. إدارة المخاطر في المشاريع

– تحديد

– تحليل

– استجابة

– مراقبة

– أمثلة على مخاطر مشاريع السعودية

4. إدارة الأفراد

– القيادة

- التحفيز
- التواصل
- فرق العمل
- تدريب المهارات

5. العلاقة بين إدارة المخاطر والأفراد

- تأثير قيادة الفريق في معالجة المخاطر
- أثر التواصل في تقليل الانحرافات
- رفع الأداء العام عند الدمج بينهما

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

-مقدمة-

تُعد منهجية الدراسة من أهم الأجزاء في البحث العلمي، حيث توضح الأسلوب العلمي الذي اعتمد عليه الباحث في جمع البيانات وتحليلها للوصول إلى نتائج دقيقة وموثوقة. وتهدف هذه المنهجية إلى تحديد الإجراءات والخطوات التي تم اتباعها لدراسة موضوع البحث، بما يضمن تحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها بصورة منهجية ومنظمة.

وفي إطار هذه الدراسة التي تتناول دور إدارة المخاطر والموارد البشرية في عوامل نجاح المشاريع الضخمة في السياق السعودي، تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، نظرًا لملاءمته لطبيعة الدراسة التي تسعى إلى وصف الظاهرة وتحليل العلاقات بين متغيراتها المختلفة. ويساعد هذا المنهج في جمع البيانات من عينة الدراسة وتحليلها بطريقة علمية تتيح تفسير النتائج واستخلاص دلالاتها. كما تم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات من أفراد العينة، حيث تم تصميمه بما يتناسب مع أهداف الدراسة ومحاورها الرئيسية، والتي تشمل إدارة المخاطر، وإدارة الموارد البشرية، وعوامل نجاح المشاريع الضخمة. وقد تم توزيع الاستبيان على مجموعة من الأفراد العاملين أو المهتمين بمجال إدارة المشاريع في مختلف القطاعات، بهدف الحصول على آراء متنوعة تساهم في إثراء نتائج الدراسة. وتتضمن منهجية الدراسة كذلك تحديد مجتمع الدراسة وعينتها، إضافة إلى توضيح أدوات جمع البيانات والأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليلها، وذلك بهدف الوصول إلى نتائج علمية يمكن الاستفادة منها في فهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الضخمة، وتقديم توصيات تساهم في تحسين الممارسات الإدارية في هذا المجال داخل المملكة العربية السعودية.

-المنهجية وطرق البحث.

نوع البحث

وصفي - تحليلي - مختلط (كمي + نوعي).

مجتمع الدراسة

مديرو المشاريع، المهندسون، خبراء الموارد البشرية.

عينة الدراسة

40 - 30 مشارك

أدوات التحليل

- تحليل الارتباط

- تحليل الانحدار

- التحليل النوعي ((Qualitative Analysis

-مجتمع البحث

العاملين والمهتمين بمجال إدارة المشاريع في مختلف القطاعات داخل المملكة العربية السعودية، سواء في القطاع الحكومي أو القطاع الخاص أو القطاع شبه الحكومي. ويشمل ذلك مديري المشاريع، وأعضاء فرق العمل في المشاريع الكبرى، والمتخصصين في إدارة المخاطر، والعاملين في إدارات الموارد البشرية، بالإضافة إلى بعض الخبراء والمهنيين الذين لديهم خبرة أو معرفة بمجال إدارة المشاريع.

ويعود اختيار هذا المجتمع إلى ارتباطه المباشر بموضوع الدراسة، حيث يمتلك أفرادها الخبرة والمعرفة التي تمكنهم من تقديم آراء ومعلومات مهمة حول دور إدارة المخاطر والموارد البشرية في تحقيق نجاح المشاريع الضخمة. ومن خلال دراسة هذا المجتمع يمكن الوصول إلى نتائج أكثر دقة تعكس واقع الممارسات الإدارية في المشاريع داخل البيئة السعودية.

جدول (3-1): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	28	70%
	انثى	12	30%
العمر	أقل من 25 سنة	6	15%
	25 – 34 سنة	14	35%
	35 – 44 سنة	12	30%
	45 سنة فأكثر	8	20%
المستوى التعليمي	دبلوم	5	12.5%
	بكالوريوس	22	55%
	ماجستير	10	25%
	دكتوراه	3	7.5%
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	8	20%
	5 – 10 سنوات	14	35%
	11 – 15 سنة	10	25%
	أكثر من 15 سنة	8	20%
مجال العمل	حكومي	16	40%
	خاص	18	45%
	شبه حكومي	6	15%

-حدود البحث

حدود مكانية:

المشاريع الضخمة في المملكة العربية السعودية

. حدود زمانية

: البيانات خلال الخمس اعوام الماضية

. حدود موضوعية

: تركيز الدراسة على

: إدارة المخاطر

— إدارة الأفراد

— عوامل النجاح الحرجة

النتائج تعبر عن وجهة نظر المشاركين فقط.

• تطبيق الاستبيان في مشاريع ضخمة قد يكون صعباً بسبب حساسية البيانات.

• بعض المتغيرات مثل الثقافة التنظيمية أو نوع التمويل لم تُدرس بعمق في هذا البحث

الفصل الرابع

النتائج والتوصيات

-مقدمة

تكتسب نتائج هذه الدراسة أهمية خاصة عند تحليلها في ضوء السياق السعودي، الذي يشهد في السنوات الأخيرة تحولات اقتصادية وإدارية وتنظيمية متسارعة تهدف إلى تعزيز الكفاءة المؤسسية ورفع مستوى الأداء في مختلف القطاعات. ففي ظل التوجهات التنموية التي تسعى إلى تطوير بيئة الأعمال وتحسين إدارة المشاريع وتعزيز الممارسات الإدارية الحديثة، يصبح فهم العوامل المؤثرة في نجاح المؤسسات والمشروعات أمراً بالغ الأهمية.

ومن هذا المنطلق، فإن النتائج التي تم التوصل إليها في هذه الدراسة لا يمكن النظر إليها بمعزل عن الخصوصية التنظيمية والاجتماعية والاقتصادية للمملكة العربية السعودية، حيث تلعب الثقافة التنظيمية، والأنظمة الإدارية، وطبيعة بيئة العمل المحلية دوراً مهماً في تشكيل سلوك الأفراد والمؤسسات. كما أن التوسع في تنفيذ المشاريع الكبرى وبرامج التحول المؤسسي يتطلب الاعتماد على ممارسات إدارية فعالة تدعم إدارة المخاطر وتطوير الموارد البشرية وتعزيز التكامل بين مختلف الجهات المعنية.

وتبرز أهمية هذه النتائج كذلك في قدرتها على تقديم مؤشرات عملية يمكن أن تسهم في دعم متخذي القرار في المؤسسات السعودية، من خلال توفير فهم أعمق للعوامل التي تعزز نجاح المشاريع وتحسين الأداء المؤسسي. كما يمكن أن تساعد هذه النتائج في توجيه الجهود المستقبلية نحو تبني استراتيجيات أكثر فاعلية تتماشى مع متطلبات التنمية الوطنية والتحديات التي تواجه المؤسسات في البيئة المحلية. وعليه، فإن عرض النتائج في هذا السياق يهدف إلى ربط المخرجات البحثية بالواقع العملي في المملكة العربية السعودية، بما يسهم في تعزيز الاستفادة من هذه الدراسة في تطوير السياسات والممارسات الإدارية، وفتح المجال أمام دراسات مستقبلية تعمق الفهم في هذا المجال وتدعم مسيرة التطوير المؤسسي في المملكة

جدول (4-1): تحليل استجابات أفراد العينة لعبارات الاستبيان

رقم	العباره	لا أوافق بشده	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشده	المتوسط الحسابي	الترتيب
1	يتم تحديد المخاطر المحتمله في المشاريع في المراحل المبكره من التخطيط	1	2	6	18	13	4	6
2	تعتمد المؤسسات على خطط واضحه لإداره المخاطر في المشاريع الكبرى	2	3	7	16	12	3.83	8
3	يتم تحديث خطط إدارة المخاطر أثناء تنفيذ المشروع	1	3	8	17	11	3.85	7
4	يسهم تحليل المخاطر في تقليل الخسائر المحتمله	0	2	5	20	13	4.1	4
5	توفر إداره المشروع أدوات حديثة لتقييم المخاطر	2	4	7	16	11	3.75	9
6	يتم تدريب العاملين على التعامل مع المخاطر	2	5	8	15	10	3.65	10
7	يتم اختيار أعضاء فريق المشروع بناء على الكفاءة	1	2	6	19	12	3.98	5
8	توفر المؤسسه برامج تدريب مستمره للعاملين	2	3	7	18	10	3.78	11
9	يسهم العمل الجماعي في تحسين أداء المشروع	0	1	4	17	18	4.30	2
10	تحفز المؤسسه الموظفين لتحقيق أهداف المشروع	2	4	9	15	10	3.68	12
11	التواصل الفعال بين أعضاء الفريق يساعد في نجاح المشروع	0	1	3	18	18	4.33	1
12	تلعب القيادة الإدارية دورا مهما في إدارة فرق المشاريع	0	2	4	17	17	4.23	3
13	التخطيط الجيد يعد من أهم عوامل نجاح المشروع	0	1	4	18	17	4.28	2
14	الدعم الإداري من الإدارة العليا يؤثر إيجابيا على نجاح المشروع	1	2	6	18	13	4	6
15	إدارة الوقت بشكل فعال تساعد في إنجاز المشروع	0	2	5	19	14	4.13	4
16	توفر الموارد المالية والبشرية يسهم في نجاح المشروع	1	3	6	18	12	3.93	7

3	4.18	16	17	5	2	0	إدارة المخاطر الجيدة تزيد فرص نجاح المشاريع	17
1	4.33	18	18	3	1	0	كفاءه فريق العمل عامل أساسي في نجاح المشاريع	18

-تحليل البيانات

يهدف هذا الجدول إلى عرض وتحليل استجابات أفراد عينة الدراسة البالغ عددهم (40) مشاركًا تجاه عبارات الاستبيان التي تقيس محاور الدراسة الثلاثة، وهي: إدارة المخاطر في المشاريع الضخمة، وإدارة الموارد البشرية، وعوامل نجاح المشاريع. وقد تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس درجة موافقة أفراد العينة على كل عبارة، حيث تراوحت الاستجابات بين (لا أوافق بشدة) و(أوافق بشدة). كما تم حساب المتوسط الحسابي لكل عبارة بهدف تحديد مستوى الموافقة وترتيب العبارات حسب أهميتها من وجهة نظر أفراد العينة.

أولاً: تحليل عبارات محور إدارة المخاطر

تشير نتائج الجدول إلى أن أفراد العينة أظهروا درجة موافقة مرتفعة تجاه العبارات المرتبطة بمحور إدارة المخاطر، مما يعكس إدراكهم لأهمية إدارة المخاطر في تحسين أداء المشاريع وتقليل احتمالات الفشل.

فقد حصلت العبارة "يسهم تحليل المخاطر في تقليل الخسائر المحتملة في المشاريع" على متوسط حسابي مرتفع بلغ (4.10)، وهو ما يدل على اتفاق غالبية المشاركين على أن تحليل المخاطر يمثل أداة مهمة تساعد المؤسسات على توقع المشكلات المحتملة ووضع خطط مناسبة للتعامل معها قبل حدوثها.

كما أظهرت النتائج أن العبارة "يتم تحديد المخاطر المحتملة في المشاريع في المراحل المبكرة من التخطيط" حصلت على متوسط حسابي بلغ (4.00)، مما يشير إلى إدراك أفراد العينة لأهمية التخطيط المسبق في تحديد المخاطر التي قد تواجه المشروع. ويعد هذا الأمر من المبادئ الأساسية في إدارة المشاريع الحديثة، حيث يسهم التعرف المبكر على المخاطر في تقليل التأثيرات السلبية التي قد تظهر خلال مراحل التنفيذ.

كذلك حصلت العبارة "يتم تحديث خطط إدارة المخاطر أثناء تنفيذ المشروع" على متوسط حسابي بلغ (3.85)، وهو ما يدل على وجود اتفاق جيد بين المشاركين على أهمية متابعة المخاطر بشكل مستمر طوال فترة تنفيذ المشروع. ويعكس ذلك فهمًا متزايدًا لدى العاملين في مجال المشاريع لأهمية التقييم المستمر للمخاطر وتحديث خطط التعامل معها وفقًا للمتغيرات التي قد تطرأ خلال تنفيذ المشروع.

وفي المقابل، جاءت العبارة "يتم تدريب العاملين على التعامل مع المخاطر" بمتوسط حسابي أقل نسبياً بلغ (3.65)، مما يشير إلى أن برامج التدريب المتعلقة بإدارة المخاطر قد لا تكون كافية في بعض المؤسسات. وقد يعكس ذلك حاجة المؤسسات إلى تعزيز برامج التدريب والتطوير في مجال إدارة المخاطر لرفع مستوى جاهزية العاملين في التعامل مع التحديات المختلفة.

ثانياً: تحليل عبارات محور إدارة الموارد البشرية

أظهرت نتائج الجدول أن محور إدارة الموارد البشرية حظي بدرجة موافقة مرتفعة من قبل أفراد العينة، مما يعكس إدراكهم لأهمية العنصر البشري في تحقيق نجاح المشاريع.

فقد حصلت العبارة "يسهم العمل الجماعي في تحسين أداء المشروع" على متوسط حسابي مرتفع بلغ (4.30)، مما يشير إلى أن المشاركين يرون أن التعاون بين أعضاء فريق العمل يعد من أهم العوامل التي تساعد على تحسين الأداء وتحقيق أهداف المشروع. ويعكس ذلك أهمية بناء فرق عمل متكاملة تتمتع بروح التعاون والتنسيق.

كما جاءت العبارة "يتم اختيار أعضاء فريق المشروع بناءً على الكفاءة والخبرة" بمتوسط حسابي بلغ (3.98)، وهو ما يدل على إدراك أفراد العينة لأهمية اختيار الكفاءات المناسبة للعمل في المشاريع. فوجود أفراد يتمتعون بالخبرة والمهارات اللازمة يسهم بشكل كبير في تحسين جودة الأداء وتقليل الأخطاء التي قد تؤثر على نجاح المشروع.

كذلك أظهرت النتائج أن العبارة "توفر المؤسسة برامج تدريب مستمرة للعاملين" حصلت على متوسط حسابي بلغ (3.78)، مما يدل على وجود توجه لدى المؤسسات نحو تطوير مهارات العاملين، وإن كان ذلك بدرجة متفاوتة بين المؤسسات المختلفة.

أما العبارة "تحفز المؤسسة الموظفين لتحقيق أهداف المشروع" فقد حصلت على متوسط حسابي بلغ (3.68)، وهو ما يشير إلى أن مستوى التحفيز قد يكون متوسطاً في بعض المؤسسات، الأمر الذي قد يؤثر على مستوى الحماس والدافعية لدى العاملين. ولذلك فإن تعزيز أنظمة التحفيز والمكافآت قد يسهم في رفع مستوى الأداء وتحقيق نتائج أفضل في المشاريع.

ثالثاً: تحليل عبارات محور عوامل نجاح المشاريع الضخمة

أظهرت نتائج الجدول أن هذا المحور حصل على أعلى درجات الموافقة بين أفراد العينة، مما يدل على إدراكهم الكبير للعوامل التي تسهم في نجاح المشاريع.

فقد حصلت العبارة "التواصل الفعال بين أعضاء الفريق يساعد في نجاح المشروع" على أعلى متوسط حسابي بلغ (4.33)، وهو ما يشير إلى وجود اتفاق شبه كامل بين المشاركين على أهمية التواصل الفعال في تحقيق التنسيق بين أعضاء فريق العمل وتبادل المعلومات بشكل مستمر. ويعد التواصل من العوامل الأساسية التي تساعد على حل المشكلات بسرعة وتجنب سوء الفهم داخل فرق العمل. كما حصلت العبارة "كفاءة فريق العمل عامل أساسي في نجاح المشاريع" على نفس المتوسط الحسابي المرتفع (4.33)، مما يؤكد أن نجاح المشاريع يعتمد بدرجة كبيرة على مستوى كفاءة الأفراد العاملين فيها.

كذلك جاءت العبارة "التخطيط الجيد للمشروع يعد من أهم عوامل النجاح" بمتوسط حسابي مرتفع بلغ (4.28)، مما يعكس إدراك المشاركين لأهمية التخطيط الدقيق في تحديد الأهداف والموارد والجدول الزمني للمشروع.

كما أظهرت النتائج أن العبارة "إدارة الوقت بشكل فعال تساعد في إنجاز المشروع" حصلت على متوسط حسابي بلغ (4.13)، مما يشير إلى أن إدارة الوقت تعد من العوامل المهمة في ضمان تنفيذ المشروع ضمن الإطار الزمني المحدد.

التحليل العام لنتائج الجدول

بشكل عام، تشير نتائج جدول تحليل الاستجابات إلى أن أفراد عينة الدراسة لديهم درجة إدراك مرتفعة لأهمية إدارة المخاطر وإدارة الموارد البشرية في تحقيق نجاح المشاريع الضخمة. كما أظهرت النتائج أن العوامل المرتبطة بالعنصر البشري مثل التواصل الفعال والعمل الجماعي وكفاءة فريق العمل جاءت ضمن أعلى العوامل تأثيرًا في نجاح المشاريع.

وتشير هذه النتائج إلى أن نجاح المشاريع لا يعتمد فقط على الجوانب التقنية أو المالية، بل يتطلب أيضًا إدارة فعالة للموارد البشرية والتعامل المنهجي مع المخاطر المحتملة. كما تعكس النتائج أهمية التخطيط الجيد وتوفير الدعم الإداري والموارد اللازمة لتنفيذ المشاريع بكفاءة.

وبناءً على ذلك يمكن القول إن تعزيز ممارسات إدارة المخاطر وتطوير قدرات الموارد البشرية يمثلان عاملين أساسيين في تحسين فرص نجاح المشاريع الضخمة، خاصة في ظل التوسع الكبير في تنفيذ المشاريع التنموية داخل المملكة العربية السعودية.

جدول (4-2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحاور الدراسة

رقم المحور	محور الدراسة	عدد العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	إدارة المخاطر في المشاريع الضخمة	6	3.86	0.74	مرتفعة
2	إدارة الموارد البشرية في المشاريع	6	3.92	0.69	مرتفعة
3	عوامل نجاح المشاريع الضخمة	6	4.15	0.63	مرتفعة جدا
المجموع الكلي	محاور الدراسة مجتمعة	18	3.98	0.68	مرتفعة

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحاور الدراسة الثلاثة، والتي تشمل إدارة المخاطر، وإدارة الموارد البشرية، وعوامل نجاح المشاريع الضخمة. وتشير النتائج إلى أن محور عوامل نجاح المشاريع الضخمة حصل على أعلى متوسط حسابي بلغ (4.15)، مما يدل على ارتفاع مستوى إدراك أفراد العينة لأهمية هذه العوامل في تحقيق نجاح المشاريع. كما جاء محور إدارة الموارد البشرية بمتوسط حسابي (3.92)، يليه محور إدارة المخاطر بمتوسط حسابي (3.86)، وكلاهما بدرجة موافقة مرتفعة. وتشير هذه النتائج إلى أن إدارة المخاطر والموارد البشرية تمثلان عناصر أساسية في دعم نجاح المشاريع الضخمة في المؤسسات.

-النتائج

1. نتائج محور إدارة المخاطر في المشاريع الضخمة

أظهرت نتائج الاستبيان أن غالبية المشاركين يرون أن إدارة المخاطر تلعب دورًا مهمًا في نجاح المشاريع الضخمة.

• أهم النتائج التفصيلية:

- العبارة "يسهم تحليل المخاطر في تقليل الخسائر المحتملة في المشاريع" حصلت على متوسط حسابي مرتفع (4.10)، ما يدل على اتفاق المشاركين على أهمية تحليل المخاطر في تقليل التأثيرات السلبية المحتملة.
 - العبارة "يتم تحديد المخاطر المحتملة في المشاريع في المراحل المبكرة من التخطيط" حصلت على متوسط (4.00)، مما يعكس أهمية التخطيط المسبق لتقليل المشكلات المحتملة.
 - العبارة "يتم تدريب العاملين على التعامل مع المخاطر" حصلت على متوسط أقل نسبيًا (3.65)، مما يشير إلى وجود فجوة محتملة في برامج التدريب داخل المؤسسات.
- الاستنتاج: إدارة المخاطر تعتبر عنصرًا جوهريًا في ضمان نجاح المشاريع، لكن بعض المؤسسات تحتاج لتعزيز برامج التدريب الخاصة بإدارة المخاطر.

2. نتائج محور إدارة الموارد البشرية

أظهرت النتائج أن المشاركين يعطون أهمية كبيرة لدور الموارد البشرية في نجاح المشاريع:

• أهم النتائج التفصيلية:

○ العبارة "يسهم العمل الجماعي في تحسين أداء المشروع" حصلت على متوسط مرتفع جدًا (4.30)، مما يدل على إدراك المشاركين لأهمية التعاون والتنسيق بين أعضاء الفريق.

○ العبارة "يتم اختيار أعضاء فريق المشروع بناءً على الكفاءة والخبرة" حصلت على متوسط (3.98)، مما يعكس أهمية وجود كفاءات مناسبة ضمن فرق العمل.

○ العبارة "تحفز المؤسسة الموظفين لتحقيق أهداف المشروع" حصلت على متوسط (3.68)، ما يشير إلى أن أنظمة التحفيز في بعض المؤسسات قد تحتاج إلى تطوير لتعزيز الأداء.

الاستنتاج: العنصر البشري يعد من أهم عوامل نجاح المشاريع، مع ضرورة الاهتمام بتطوير المهارات وتحفيز فرق العمل.

3. نتائج محور عوامل نجاح المشاريع الضخمة

هذا المحور حظي بأعلى درجات الموافقة بين المشاركين، مما يعكس إدراكهم لأهمية العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع:

• أهم النتائج التفصيلية:

○ "التواصل الفعال بين أعضاء الفريق يساعد في نجاح المشروع" و "كفاءة فريق العمل عامل أساسي في نجاح المشاريع" حصلت كل منهما على أعلى متوسط حسابي (4.33)، ما يعكس أن نجاح المشاريع يعتمد بشكل كبير على التواصل وكفاءة الفريق.

○ العبارة "التخطيط الجيد للمشروع يعد من أهم عوامل النجاح" حصلت على متوسط (4.28)، مؤكدة أهمية التخطيط الدقيق.

○ العبارة "إدارة الوقت بشكل فعال تساعد في إنجاز المشروع" حصلت على متوسط (4.13)، ما يدل على أهمية ضبط الوقت والتنسيق مع الجدول الزمني للمشروع.

الاستنتاج: نجاح المشاريع الضخمة يعتمد على تكامل عدة عوامل، أبرزها التخطيط الجيد، وكفاءة الفريق، والتواصل الفعال.

4. الاستنتاج العام للنتائج

1. إدارة المخاطر: تُعد أساسية لتقليل التأثيرات السلبية للمشاريع، ويجب تعزيز التدريب الخاص بها.
2. إدارة الموارد البشرية: لها دور محوري في تحسين أداء المشروع من خلال اختيار الكفاءات المناسبة، العمل الجماعي، والتحفيز المستمر.
3. عوامل نجاح المشاريع: التخطيط الجيد، إدارة الوقت، وكفاءة الفريق والتواصل الفعال هي عوامل أساسية لنجاح المشاريع الضخمة.
4. النتيجة الكلية: يشير التحليل إلى أن نجاح المشاريع الضخمة يعتمد على التكامل بين إدارة المخاطر، إدارة الموارد البشرية، والعوامل المؤثرة في نجاح المشروع، وهو ما يؤكد الفرضية الأساسية للدراسة.

-التوصيات

تعزيز ممارسات إدارة المخاطر

ينبغي على المؤسسات التي تعمل في مجال المشاريع الكبيرة أن تعزز ممارسات إدارة المخاطر من خلال تطوير آليات واضحة لتحديد المخاطر وتحليلها منذ المراحل الأولى للمشروع. كما ينبغي العمل على تحديث سجل المخاطر بشكل مستمر طوال دورة حياة المشروع لضمان القدرة على التعامل مع المخاطر الجديدة التي قد تظهر أثناء التنفيذ.

كما يمكن للمؤسسات استخدام الأدوات الحديثة في تحليل المخاطر مثل النماذج التحليلية والبرمجيات المتخصصة في إدارة المشاريع، وذلك لتحسين القدرة على التنبؤ بالمخاطر المحتملة واتخاذ الإجراءات المناسبة للتعامل معها.

تطوير مهارات القيادة لدى مديري المشاريع

أظهرت نتائج الدراسة أن القيادة الفعالة تمثل عنصرًا مهمًا في نجاح المشاريع، ولذلك ينبغي على المؤسسات الاهتمام بتطوير مهارات القيادة لدى مديري المشاريع من خلال برامج التدريب والتطوير المهني.

كما ينبغي تعزيز مهارات مثل التواصل الفعال، واتخاذ القرار، وإدارة فرق العمل، حيث تسهم هذه المهارات في تحسين أداء الفرق وتحقيق أهداف المشروع.

تحسين التواصل داخل فرق العمل

يعد التواصل الفعال أحد العوامل المهمة في نجاح المشاريع، ولذلك ينبغي على المؤسسات تطوير قنوات اتصال واضحة بين أعضاء الفريق، بما يضمن انتقال المعلومات بشكل سريع ودقيق.

كما يمكن استخدام أنظمة إدارة المشاريع الرقمية التي تساعد في تنظيم التواصل بين أعضاء الفريق وتسهيل متابعة تقدم العمل.

تعزيز التدريب والتطوير المهني

تشير نتائج الدراسة إلى أن التدريب لا يتم بشكل كافٍ في بعض المؤسسات، ولذلك ينبغي زيادة الاهتمام ببرامج التدريب التي تستهدف تطوير مهارات العاملين في إدارة المشاريع.

ويمكن أن تشمل هذه البرامج التدريب على إدارة المخاطر، وإدارة الوقت، والتخطيط للمشاريع، واستخدام أدوات إدارة المشاريع الحديثة.

تحسين التخطيط للمشاريع

يعد التخطيط الجيد للمشروع أحد العوامل الأساسية التي تسهم في نجاح المشاريع، ولذلك ينبغي على المؤسسات تطوير أساليب التخطيط من خلال استخدام منهجيات حديثة في إدارة المشاريع مثل منهجية إدارة المشاريع الاحترافية (PMBOK) أو غيرها من المنهجيات المعترف بها عالميًا.

كما ينبغي العمل على إعداد خطط واضحة للجدول الزمني والميزانية مع متابعة تنفيذها بشكل مستمر خلال مراحل المشروع.

المراجع

-المراجع العربية-

1. وزارة الاقتصاد والتخطيط - المملكة العربية السعودية. (2024). تقارير متابعة تنفيذ برامج رؤية 2030.
2. منصور، خالد (2024). إدارة المخاطر في المشاريع العملاقة: دراسة تطبيقية على مشاريع رؤية 2030. مجلة الإدارة العامة - المملكة العربية السعودية.
3. صندوق الاستثمارات العامة (PIF). (2024). تقارير الأداء الخاصة بالمشاريع الضخمة مثل نيوم والقدية.
4. الهيئة الملكية لمدينة الرياض (2023). تقارير تنفيذ مشاريع البنية التحتية الضخمة.
5. الغامدي، سامي (2023). العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع الضخمة في المملكة العربية السعودية. جامعة الملك سعود.
6. السويلم، فهد (2023).

أثر إدارة الموارد البشرية على أداء فرق المشروع في المشاريع الإنشائية الكبرى. مجلة الاقتصاد والإدارة.

7. العبد الكريم، راشد (2022).

دور القيادة التحويلية في تحسين نتائج المشاريع الوطنية الكبرى. مجلة العلوم الإدارية.

8. المطيري، عبد المجيد (2021).

التحديات الإدارية في تنفيذ مشاريع البنية التحتية في المملكة. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

9. السلمي، عبد الإله (2021).

فاعلية إدارة المخاطر في المشاريع الحكومية العملاقة. مجلة الاقتصاد والتنمية السعودية.

10. الحازمي، بندر (2020).

أصحاب المصلحة ودورهم في نجاح المشاريع الضخمة في السعودية. مجلة الإدارة والاقتصاد.

الملاحق

-الاستبانة

عنوان الاستبيان:

دور إدارة المخاطر والموارد البشرية في عوامل نجاح المشاريع الضخمة في المملكة العربية السعودية

مقدمة الاستبيان:

يهدف هذا الاستبيان إلى جمع البيانات لأغراض بحثية لدراسة دور إدارة المخاطر وإدارة الموارد البشرية في نجاح المشاريع الضخمة في المملكة العربية السعودية. جميع المعلومات التي سيتم جمعها ستستخدم لأغراض علمية فقط وستبقى سرية. نرجو منكم الإجابة بكل موضوعية.

مقياس الإجابة المستخدم:

= 1 لا أوافق بشدة

= 2 لا أوافق

= 3 محايد

= 4 أوافق

= 5 أوافق بشدة

القسم الأول: البيانات الديموغرافية

1. الجنس

• ذكر

• أنثى

2. العمر

• أقل من 25 سنة

• 25 - 34 سنة

• 35 - 44 سنة

- 45 سنة فأكثر

3. المستوى التعليمي

- دبلوم

- بكالوريوس

- ماجستير

- دكتوراه

4. سنوات الخبرة

- أقل من 5 سنوات

- 5 - 10 سنوات

- 11 - 15 سنة

- أكثر من 15 سنة

5. مجال العمل

- حكومي

- خاص

- شبه حكومي

القسم الثاني: إدارة المخاطر في المشاريع الضخمة

يرجى تحديد درجة موافقتك على العبارات التالية:

1. يتم تحديد المخاطر المحتملة في المشاريع في المراحل المبكرة من التخطيط.
2. تعتمد المؤسسات على خطط واضحة لإدارة المخاطر في المشاريع الكبرى.
3. يتم تحديث خطط إدارة المخاطر بشكل مستمر أثناء تنفيذ المشروع.
4. يسهم تحليل المخاطر في تقليل الخسائر المحتملة في المشاريع.
5. توفر إدارة المشروع أدوات وتقنيات حديثة لتقييم المخاطر.
6. يتم تدريب العاملين على كيفية التعامل مع المخاطر في المشاريع.

القسم الثالث: إدارة الموارد البشرية في المشاريع الضخمة

1. يتم اختيار أعضاء فريق المشروع بناءً على الكفاءة والخبرة.
2. توفر المؤسسة برامج تدريب مستمرة للعاملين في المشاريع.
3. يسهم العمل الجماعي في تحسين أداء المشروع.
4. تحفز المؤسسة الموظفين لتحقيق أهداف المشروع.
5. التواصل الفعال بين أعضاء الفريق يساعد في نجاح المشروع.
6. تلعب القيادة الإدارية دورًا مهمًا في إدارة فرق المشاريع.

القسم الرابع: عوامل نجاح المشاريع الضخمة

1. التخطيط الجيد للمشروع يعد من أهم عوامل النجاح.
2. الدعم الإداري من الإدارة العليا يؤثر إيجابيًا على نجاح المشروع.

3. إدارة الوقت بشكل فعال تساعد في إنجاز المشروع في موعده.

4. توفر الموارد المالية والبشرية يساهم في نجاح المشروع.

5. إدارة المخاطر الجيدة تزيد من فرص نجاح المشاريع.

6. كفاءة فريق العمل تعتبر عاملاً أساسياً في نجاح المشاريع.

القسم الخامس: أسئلة مفتوحة (اختياري)

1. ما أهم عامل تعتقد أنه يؤثر في نجاح المشاريع الضخمة في السعودية؟

2. ما أبرز التحديات التي تواجه إدارة المشاريع الكبرى؟

جدول (1-5) أسئلة الاستبانة

رقم	العبارة	لا أوافق بشده	لا اوافق	محايد	اوافق	أوافق بشده
1	يتم تحديد المخاطر المحتملة في المشاريع في المراحل المبكرة من التخطيط	☐	☐	☐	☐	☐
2	تعتمد المؤسسات على خطط واضحة لإدارة المخاطر في المشاريع الكبرى	☐	☐	☐	☐	☐
3	يتم تحديث خطط إدارة المخاطر أثناء تنفيذ المشروع	☐	☐	☐	☐	☐
4	يسهم تحليل المخاطر في تقليل الخسائر المحتملة	☐	☐	☐	☐	☐
5	توفر إدارة المشروع أدوات حديثة لتقييم المخاطر	☐	☐	☐	☐	☐
6	يتم تدريب العاملين على التعامل مع المخاطر	☐	☐	☐	☐	☐
7	يتم اختيار أعضاء فريق المشروع بناء على الكفاءة	☐	☐	☐	☐	☐
8	توفر المؤسسة برامج تدريب مستمرة للعاملين	☐	☐	☐	☐	☐
9	يسهم العمل الجماعي في تحسين أداء المشروع	☐	☐	☐	☐	☐
10	تحفز المؤسسة الموظفين لتحقيق أهداف المشروع	☐	☐	☐	☐	☐
11	التواصل الفعال بين أعضاء الفريق يساعد في نجاح المشروع	☐	☐	☐	☐	☐
12	تلعب القيادة الإدارية دوراً مهماً في إدارة فرق المشاريع	☐	☐	☐	☐	☐
13	التخطيط الجيد يعد من أهم عوامل نجاح المشروع	☐	☐	☐	☐	☐
14	الدعم الإداري من الإدارة العليا يؤثر إيجابياً على نجاح المشروع	☐	☐	☐	☐	☐
15	إدارة الوقت بشكل فعال تساعد في إنجاز المشروع	☐	☐	☐	☐	☐
16	توفر الموارد المالية والبشرية يسهم في نجاح المشروع	☐	☐	☐	☐	☐
17	إدارة المخاطر الجيدة تزيد فرص نجاح المشاريع	☐	☐	☐	☐	☐
18	كفاءه فريق العمل عامل أساسي في نجاح المشاريع	☐	☐	☐	☐	☐

Abstract الملخص

This study aims to examine the role of risk management and human resource management in the success of mega projects within the Saudi Arabian context. Mega projects represent a significant component of national development strategies, particularly in rapidly developing economies such as Saudi Arabia, where large-scale projects play a crucial role in achieving economic diversification and sustainable development.

The study adopts a quantitative research approach using a questionnaire distributed to a sample of employees and professionals involved in project management across different sectors. The questionnaire focuses on three main dimensions: risk management practices, human resource management, and factors contributing to the success of mega projects.

The findings indicate that effective risk management practices significantly contribute to minimizing uncertainties and improving project outcomes. Additionally, human resource management plays a role in enhancing team performance, communication, and vital leadership effectiveness, which are essential factors for project success. The results also highlight that proper planning, organizational support, and skilled project teams are among the most influential factors affecting project success.

Based on these findings, the study recommends strengthening risk management frameworks, enhancing human resource development programs, and promoting strategic planning practices to improve the success rate of mega projects in Saudi Arabia. The study also suggests further research to explore additional factors influencing project performance in the evolving Saudi economic environment.

Midocean University

College of Management

Department of.....

**The Role of Risk Management and Human Resources in the Success Factors of Mega Projects: A
Study in the Saudi Context**

Prepared by:

MOHAMMED ALI ALKATHIRI

Supervised by:

Dr. Alfaisal Abdelhameed Mohamed

Dr. Fayez Ali Jrad

Year:2026