

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	نوره سعد السلطان.....	اسم الطالب
Students I.D	2021202990.....	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠-٠٥-٢٠٢١ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط ١٢.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (اختياري).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

تأثير استخدام القائد نجلاء الفهد لمهارة إدارة الفريق في مؤسسة ومركز ذاتي للإستشارات النفسية والأسريه

Introduction :

يهدف هذا البحث إلى التعرف على طرق وأساليب إدارة الفريق الناجح وطرق تحفيز اعضاء الفريق و الوصول بنجاح للنتائج المطلوبه لـ الأخصائيه النفسيه نجلاء الفهد اللتي هي محل الدراسه لهذا البحث .

Team management : هي مهارات وقدرات القائد لتنظيم وترتيب وتنسيق العمل والمهام بين team members للخروج بنتائج وتحقيق اهداف الـ Project والوصول للغايه المطلوبه في النهايه .

فكرة فريق العمل هي فكرة قديمه منذ الازل وجاء الإسلام وعززها وأصلها بدليل قوله تعالى (وتعاونوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الإثم والعدوان) [١] وكان الإسلام داعيا للجماعه وعدم الفرقة والعمل الجماعي فهو يرى تجمع المسلمين كقضيته هامه حتى انه دعى بأن يكون للمسافرين أميراً ، وذلك يعني ان يكون هناك leader ومديراً لهذه الجماعه او لهذا الفريق لأهمية هذا الدور .

قديمًا كانت Team management تتخذ اسلوباً هرمياً بحيث تكون Team management هي الجهة المخولة لإتخاذ decisions وإصدار الأحكام دون الرجوع team members أما الآن اختلفت الطرق اللتي تدار بها الفرق واختلفت النتائج .

team members : يعرف بأنه " وحده تتألف من الأفراد الذين يدركون وحدتهم الجماعية ولديهم القدره على العمل أو هم يعملون معا ، لتحقيق هدف مشترك ، ضمن بيئته تجمعهم " [٢].

كما يمكن تعريفه " بأنه مجموعه من الأشخاص الذين يتعاونون فيما بينهم وكذلك يتفاعلون لتحقيق اهدف المرجو " [٣].
"العلاقات الانسانيه في العمل تهدف إلى تحقيق العديد من النتائج الإيجابية اللتي تعطي الإنسان باعتباره الهدف الأسمى والأهم في عناصر الإنتاج الماديه " [٤]

leader: " قائد الفريق هو عادة عضو الفريق اللذي يقدم التوجيه والدعم ويتحمل مسؤولية نتائج هذا الفريق "

دراسات سابقه :

١- دراسة عايد العصيمي ، ٢٠٠٣ م : [٥]

وقد توصلت هذه الدراسه إلى النتائج التاليه :

- إن (٤٥%) من أفراد عينة الدراسه لم يقوموا بتلقي أي تدريب حول بناء فريق العمل .
- إن (٨٣%) من افراد العينه يمتلكون المهارات لبناء فريق العمل الفعال على الرغم من عدم تلقيهم أي تدريب .
- كما بينت الدراسه وجود بعض المعوقات اللتي تعيق بناء الفريق :

الغموض في أدوار الأعضاء والقصور في تدريب العاملين على مفهوم بناء فريق العمل وتفضيل العاملين القيام بالعمل بشكل فردي .

وأيضاً توصل الباحث إلى أنه كلما زاد إلمام المدير بمفهوم بناء الفريق ساعد ذلك على توفر صفات فريق العمل الفعال في إدارته التي يعمل فيها .

الدراسة الثانية :

دراسة عسيري (٢٠١٤) : [٦]

هدفت هذه الدراسة للتعرف على الأنماط القيادية للعاملين في الأمانة العامة لمجلس الشورى وكذلك معرفة مستوى الالتزام التنظيمي ومستوى العلاقة بين الأنماط القيادية الموجوده والالتزام التنظيمي .

وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وقد كانت الإستبانة هي الاداة المستخدمة في جمع البيانات .

وقد أوصت الدراسة على أهمية تعزيز العلاقات بين المدير والعاملين لما في ذلك أثر إيجابي على العديد من المتغيرات السلوكية على الالتزام التنظيمي .

الدراسة الثالثة :

دراسة (جيمس لوجل وآخرون ، ٢٠١٣) [٧]

هدفت الدراسة إلى قياس أثر سلوكيات **Transformational Leadership style** على مستوى إلتزام هؤلاء العاملين نحو منظماتهم ، وقد أجريت هذه الدراسة على عينه قوامها (٤٤٥) من العاملين بأنشطة البحوث والتطوير بالشركات التركية ، وقد إستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، وقد كانت الإستبانة هي الاداة المستخدمة في جمع البيانات .

وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج كان من أهمها أن سلوكيات القادة التحويليين تؤثر معنوياً على مستويات الإلتزام التنظيمي لدى العاملين بأنشطة البحوث والتطوير من خلال العدالة الإجرائية كمتغير وسيط .

التعليق على الدراسات :

لاحظ الباحث من خلال إطلاع على الدراسات السابقة قلة في عدد الدراسات التي تربط بين متغيري الإدارة الإلتزامية أو **Affiliative Leadership style** والالتزام وأثر هذا النمط القيادي على الفريق وإدارة هذا الفريق وتأثير التدريب وأساليب قيادته المختلفه على **team management** ومع ذلك سيستفيد الباحث من الدراسات السابقة في إعداد الإطار النظري للبحث والدراسة .

Leadership :

" **Leadership** هي الوصول الى الهدف بأحسن الوسائل وبأقل التكاليف و في حدود الموارد والتسهيلات المتاحة مع حسن استخدام الموارد والتسهيلات". [روبرت لينفجستون]

"هي نشاط التأثير في الآخرين ليتعاونوا على تحقيق هدف ما اتفقوا على انه مرغوب فيه " [اوردي تيد]

هي عملية قيادة مجموعه والتأثير على تلك المجموعه الى تحقيق الاهداف المرجوه

وتتطلب بعض الـ skill والصفات الرئيسيه مثل :

- صنع القرارات .
- قدرات القياده .
- اخلاقيات العمل .
- مهارات التواصل .

Leader :

Leader الناجح هو من يجعل تأثيره على مجموعته أكبر دليل على نجاحه ومن يكون اتباعهم له وولائهم له خير دليل يؤكد نجاحه .

leadership من أكثر الوظائف تحديا في أي منظمه لأنه يتطلب فهما واسعا لمختلف المجالات التي يجب أن تكون منسقه وتتطلب مهارات شخصيه قويه .. ومن الصفات المهمه في الـ leader الناجح أن يمتلك الرؤيه و المرونه والحلم والابتكار والتوجيه .

" ليس كل من يملك السلطه او يشغل منصبا عاليا يتمتع بروح القياده : لأن الـ leadership تحتاج شخصا يتمتع بمهارات وتجارب وخبرات تساعده في السيطرة على سير العمل واحتواء من يرأسهم ، وهنا يبرز السؤال : مامواصفات القيادي الناجح ؟

يقول أحمد السعد – اخصائي اجتماعي - : تمثل القياده الإداريه حلقة الوصل بين الموظفين والإداره العليا

ولايمكن ان يكون هناك نجاح باهر في المنظمات والمنشآت إذا لم توجد القياده الناجحه ، ولعل نجاح المنشآت والمنظمات الحاليه التي انتشرت على مستوى العالم يقبع خلفها قاده متميزون وليسوا مديرين مؤكدا على انه في الإداره من الأفضل أن تكون قائدا وليس مديرا . " [٨]

المفاهيم النظرية للقياده :

لاتخلو أي مؤسسه من سياسات وإجراءات يضعها القائد لتابعيه او لفريق العمل التابع له وتوزيع المهام على والمسؤوليات القياديه كـ التوجيه واتخاذ القرارات والتخطيط والتنسيق وتحديد التوجه والغرض من العمل القدره على التخطيط الاستراتيجي والتخطيط من أجل إلزام جميع الأطراف المعنيه لتمكين الشركه او الجماعه من السسير نحو الهدف . القدره على إطلاق قدرات ومهارات الفريق وتحقيق التعاون بين المجموعه لتحقيق ماهو اكبر من عددهم الرقمي القدره على تطوير قاده آخرين للفترة الحاليه والمستقبل .

Leadership style :

عند الحديث عن **Leadership style** ، ونرى في من حولنا نجد أن لكل شخص اسلوب يناسبه في القياده وبعض الأشخاص يمتلك القدره على إتخاذ الأساليب المختلفه مع في المواقف المختلفه وقد يجمع الفرد الواحد الكثير من **Leadership style** . ف عندما يتعامل مع فريق محبط يجب أن يتخذ **coach leader style** ، لـ يشحن همم الفريق والقيام بالمهام التي يريد اتمامها .وعندما يتعامل مع فريق خبير ف سيتعامل معهم بـ **transformational leadership style**

وعند التعامل مع فريق يحتاج للشعور بالانتماء و العاطفه والدفع فيتعامل معهم بـ **Affiliative Leadership style**

لكل اسلوب من **leader ship style** امزياه و عيوبه ولعل أفضلها بالنسبه للباحث **transformational leadership style** and **autocratic leadership style** في بعض المواقف التي تستدعي القيام بجهد كبير والحصول على نتائج سريعه وبجوده ممتازة .

اختار الباحث شخصية الأخصائيه النفسيه نجلاء الفهد صاحبة مركز ذاتي للإستشارات النفسيه والإسريه لتكون موضوع هذا الدراسه لدراسة تأثير **Leadership style** المستخدمه على **team members** وعلى الأداء والإنتاجيه والجوده .

Affiliative Leadership style :

من خلال ملاحظة الباحث الطويلة لإسلوب الأخصائيه النفسيه نجلاء الفهد في إدارة فريقها المتكون من مركز الإتصالات و الأخصائيات النفسيات والأخصائيات الإجتماعيات و طاقم الإستقبال فـ قد اتخذت اسلوب **Affiliative Leadership style** مع فريق الأخصائيات النفسيات والأخصائيات الإجتماعيات وقد أثر ذلك على الأخصائيات جميعا بالإيجاب و الجوده والإنتماء والإلتزام بالعمل .

اتخذت العلاقة بين أعضاء فريق الأخصائيات سمة متناغمة ومنسجمه و كان التفاعل فيما بينهم دائما ايجابيا بهذا الاسلوب من **Leadership style** استطاعت بناء فريق منسجم وقوي وكانت صراعاتهم او خلافاتهم دائما صحيه وتجد لها حولا مناسبة من عيوب هذا الأسلوب بـ أنه أنزل الكلفه بين أعضاء فريق الأخصائيات و الأخصائيه نجلاء الفهد .

The Transformational Leadership style :

أيضا قامت باستخدام **Transformational Leadership style** في القيادة ، فهي قادره على الابتكار وتنميته لدى أعضاء المركز جميعهم

وتستطيع فهم **needs team members** ودوافعهم والتكيف معهم ، يعرف القاده التحويلون من دورهم الذي يؤدونه باعتبارهم مؤثرين ويتبنون التغيير و يحاولون معالجة نقاط ضعف اعضاء الفريق و نقاط ضعف الفريق ذاته .

ومن ضمن النقاط اللتي تؤثر في أداء الفريق :

- **The influence** والجاذبيه : فهي تمتك **vision** وتصورا مستقبليا واضحا ، ف هي تعرض رؤيتها اللتي تؤمن بها ثم تقوم بالتحفيز وغرس روح الفخر والإنتماء في نفوس **team members** .
- الدفع والإلهام : هي قادره على ايصال توقعاتها العاليه إلى الآخرين وفي المقابل اخراج أفضل مآلديهم وتركيز جهودهم في الوصول إلى الهدف .
- التشجيع الإبتكاري : هي قادره على تشجيع أعضاء فريقها والنظر إلى المشكلات بأنها تحديات تحتاج الى حلول .
- الإهتمام بالمشاعر الفرديه : اهتمامها الكبير بأعضاء فريقها وإدراكها للفروق الفرديه فيما بينهم والتعامل مع كل عضو بحسب مايناسبه من طرق وأساليب معينه والعمل على تدريبهم وتوجيههم لأداء أعمالهم بكفاءة.

Leadership and skill :

استخدمت القائد نجلاء الفهد لـ مهارة بناء الفريق الأساليب المناسبه للأخصائيات المنتسبات للمركز حيث قامت بـ إختيار **team members** بعنايه و دقه ، وقامت بعمل الهيكل العام للفريق قدمت الرعايه والتوجيه والمتابعه والتحفيز وسخرت خبرتها بكل حب لأعضاء فريقها وتلمست حاجاتهم النفسيه والقيام بتدريبهم على المهارات المطلوبه منهم ومتابعتهم لحين وصولهم للخبره الكافيه .

قامت الأخصائيه نجلاء الفهد ببناء الفريق وتوضيح أدوارهم وتوزيع المسؤوليات وكانت النتيجة فريق منظم جدا ومنسجم ومتفاهم .

مراحل تطور الفريق :

- البدايه والانطلاق .
- تحديد الرسائل والمنهجيه .
- الاتفاق على سياسات وحدود واتفاقيات الفريق .
- العصف والاجماع على الآراء الجماعيه .

- التنفيذ
- وأخيرا مرحلة الإنسجام والعمل . والقيام بما يتطلبه العمل كـ فريق واحد .

Methodology

قام الباحث بعمل هذا البحث بـ استخدام أداة البحث (الملاحظة) من خلال العمل مع القائد نجلاء الفهد .

النتائج والمناقشة :

النتائج كشفت ان هناك ايجابيه كبيره للعلاقة بين Affiliative Leadership style

والتنظيميه فهي تؤثر ايجابا على الأداء التنظيمي وأداء team members وتسهل عملية إداره الفريق لأن leader ملم بشخصيات اعضاء فريقه

توصلت الى انه يتحتم على leader ان يعرف متى وأين يستخدم leader ship style ومتى يكون قريبا متفهما ومتى يكون صارما مستبدا ومتى يكون مشرفا فقط ومتى يعطي أفراد فريقه الحريه في إتخاذ القرار بما يجعل لهم قيمه ويرفع إعتزازهم بأنفسهم عند النجاح والإنجاز وبأن الثقة بالنفس تأتي بنتائج عظيمه عندما يزرعها القائد في أعضاء فريقه ، فينعم بالنتائج ويتحتم على قائد الفريق أن يدفع فريقه للإنجاز بما يناسبه ويناسبهم من أساليب وتحفيزهم بما يراه مناسباً لهم ، فـ حينما يقوم بتحفيز العضو (الأم) لا يشبهه تحفيز العضو (الشاب) مثلا وأن لا ينجاز لأحد الأعضاء دون الآخرين لكي لا يدخل الحسد والغل بينهم وينظري team management أكبر من مجرد جمع team members وإنجاز أعمال او العمل على project او نحو ذلك وينظري team management تحتاج لمعرفة واسعه بعلم النفس وعلم الشخصيات ومعرفة التعامل مع الناس على جميع شخصياتهم ومشاكلهم وربما اضطراباتهم وإبداء التفهم الكامل والتقبل لجميع ذلك والعمل على تحسين الأخطاء .

Conclusion

يهدف هذا البحث إلى التعرف على كيفية إدارة الفريق بـ أساليب القيادة التي تطرق اليها الباحث وكيف استخدمتها الاختصاصيه نجلاء الفهد في بناء وادارة فريقها بإحترافيه .

References :

[١]سورة المائدة الآية ٢

[٢] محمد جعلوك (١٩٩٩) ، كيف يبني المدير الفعال فريق العمل الفعال ، (بيروت :دار الراتب الجامعيه ، الطبعة الأولى)، ص ١٠ .

[٣] آرثر بيل (٢٠٠٣) ، بناء فريق العمل ، ترجمة تيب توب لخدمات التعريب والترجمة (القاهرة دار الفاروق

للنشر والتوزيع الطبعة الأولى) ص ١٨

[٤] ٣ العلاقات الانسانية في العمل / ابراهيم عبدالرحمن الطخيس ١٤٠٦٠ ص ٢٤

[٥] دراسة عايد العصيمي ، ٢٠٠٣ م :

وهذا الدراسة بعنوان : اتجاهات المديرين حول مدى تطبيق مفهوم بناء فريق العمل الفعال في الأجهزة الحكومية في مدينة الرياض .

[٦] دراسة عسيري (٢٠١٤) بعنوان : " الأنماط القيادية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي للعاملين في الأمانة العامة لمجلس الشورى السعودي " .

[٧] دراسة (جيمس لوجل وآخرون ، ٢٠١٣) بعنوان : " القيادة التحويلية والالتزام المتعدد من قبل العاملين في البحث والتطوير ، العدل ومدى مسألة السيطرة "

[٨] الاثنين ٢١ رجب ١٤٤١ جريدة الرياض صلاح الشريف.

- ناصر المحميد ، محترف إدارة المشاريع .