

تسليم 10 لمقرر قضايا بحثية 1

إعداد: عبدالله نصر الدين
الرقم الاكاديمي: 251001251

تسليم 10



الهندسة الاجتماعية كأداة اختراق نفسي: كيف يخترق المهاجمون عقول الموظفين؟

تسليم ورقة بحثية 10

المصدر: "قسم علوم المعلومات - كلية الآداب جامعة بني سويف"
الرابط: [النقر هنا](#)

إعداد

عبدالله نصرالدين



في العصر الرقمي الذي يشهد تطورًا متسارعًا في تقنيات الحماية والأنظمة السيبرانية، برزت الهندسة الاجتماعية كأحد أخطر التهديدات الأمنية التي لا تستهدف الأنظمة مباشرة، بل تستهدف العنصر البشري. وقد ساهمت شبكات التواصل الاجتماعي في تعميق هذا التهديد من خلال تسهيل وصول المهاجمين إلى ضحاياهم المحتملين عبر الخداع والتلاعب النفسي.

تسليم

10

مشكلة الدراسة

تتمثل المشكلة البحثية في تزايد تعرض الأفراد في المجتمعات العربية للهجمات النفسية المرتبطة بالهندسة الاجتماعية، في ظل ضعف الوعي الأمني وعدم الإدراك الكافي لمخاطر مشاركة المعلومات الشخصية على الإنترنت. ويبرز التساؤل الرئيسي: ما مدى وعي مستخدمي الإنترنت في الوطن العربي بأساليب الهندسة الاجتماعية عبر شبكات التواصل الاجتماعي؟

تسليم

10

أهمية الدراسة

- تكمن أهمية الدراسة في بعدها النظري والتطبيقي.
- نظريًا: تساهم في إثراء الأدبيات العربية حول موضوع الهندسة الاجتماعية كتهديد نفسي ومجتمعي.
- تطبيقيًا: تقدم توصيات عملية يمكن أن تستفيد منها الجهات الأمنية والتعليمية لتطوير برامج توعوية وتعزيز الوعي الرقمي لدى المواطنين.

- ✓ قياس وعي الأفراد في المجتمع العربي بأساليب الهندسة الاجتماعية.
- ✓ تحليل العلاقة بين استخدام شبكات التواصل وخطر التعرض للخداع.
- ✓ تقديم توصيات للحد من هذا النوع من التهديدات النفسية الرقمية.

أهداف الدراسة

- ◆ الهندسة الاجتماعية: عملية خداع نفسي تستهدف استغلال الثقة البشرية للحصول على معلومات سرية دون استخدام وسائل تقنية مباشرة.
- ◆ شبكات التواصل الاجتماعي: بيئة رقمية تسمح بالتواصل السريع، لكنها تشكل نقطة ضعف محتملة بسبب الثقة المفرطة وتبادل المعلومات الشخصية.

مفاهيم وتعريفات الدراسة

استعرضت الورقة عددًا من الدراسات التي تناولت وعي الأفراد بالمخاطر السيبرانية، وأشارت إلى أن الهندسة الاجتماعية تحظى باهتمام متزايد عالميًا، لكن الدراسات العربية في هذا المجال لا تزال محدودة. وقد أشارت الباحثة إلى بعض الدراسات التي تناولت التأثيرات النفسية والاجتماعية لاستخدام الإنترنت، مما أبرز الحاجة إلى تسليط الضوء على هذه الظاهرة في السياق العربي.

الدراسات السابقة

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام شبكات التواصل الاجتماعي وتعرض الأفراد للهندسة الاجتماعية.
- تختلف مستويات الوعي بالمخاطر حسب العمر، الجنس، والمستوى التعليمي للمستخدمين.



تسليم
10

فرضيات الدراسة

رغم أن الورقة لم تقدم نموذجًا رسوميًا، إلا أنه يمكن استنتاج النموذج التالي:
الهندسة الاجتماعية (متغير مستقل) ← شبكات التواصل (وسيط) ← استجابة
الأفراد (متغير تابع)
ويعكس هذا النموذج العلاقة النفسية والسلوكية بين المتغيرات.



10

نموذج الدراسة

- نوع المنهج: وصفي تحليلي.
- أداة جمع البيانات: استبيان إلكتروني.
- العينة: 336 مفردة من مختلف الدول العربية.
- أسلوب التحليل: استخدام الجداول والتكرارات والنسب المئوية.



تسليم
10

منهجية الدراسة

تم تحليل البيانات عبر جداول وصفية بيّنت تفاوت الوعي بين الفئات العمرية، كما أظهرت النتائج أن الفئات الشابة، رغم استخدامها الكثيف للتقنية، كانت الأكثر عرضة للاختراق بسبب ضعف الحذر الرقمي.



تسليم
10

التحليل الإحصائي

أكدت النتائج أن هناك نقصًا واضحًا في وعي المستخدم العربي بمخاطر الهندسة الاجتماعية، رغم استخدامه المكثف للتكنولوجيا. وقد أوصت الباحثة بما يلي:

- ✓ إطلاق حملات توعية إلكترونية تستهدف الفئات العمرية النشطة.
- ✓ إدراج مفاهيم الأمن السيبراني في المناهج الدراسية.
- ✓ تشجيع الأفراد على التحقق من مصادر المعلومات وعدم الوثوق بالمحتوى الرقمي المرسل من أطراف غير موثوقة.

النتائج والتوصيات

المراجع الأكاديمية

- إبراهيم، م. أ. إ. م. (2018). الهندسة الاجتماعية وشبكات التواصل الاجتماعي وتأثيرها على المجتمع العربي. المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات، 5(3)، 147-126.
- الكندي، س. س.، & البلويش، ح. س. (2020). الوعي بثقافة الهندسة الاجتماعية لدى طلبة كليات التعليم التقني بسلطنة عمان: دراسة حالة لطلبة الكلية التقنية بالمصنعة. مجلة الآداب والعلوم الاجتماعية، 11(2)، 92-71.
- المرحبي، خ. ع. (2019). الهندسة الاجتماعية في الأمن السيبراني. محاضرة مقدمة في كليتي الهندسة والحاسب الآلي بالنفذة، جامعة أم القرى.
- مجلس الأمن السيبراني الإماراتي. (2024). 3 استراتيجيات للحد من هجمات الهندسة الاجتماعية. الإمارات اليوم.



Thank You