

مهمة (١٠) لمقرر مهارات بحثية ٢

الباحث / فيصل دخيل العنزي
جامعة ميدأوشن

أثر أنشطة إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على تحقيق التميز
المؤسسي لدى فنادق الخمسة نجوم في عمان (الأردن)

**The Impact of Electronic Human Resources Management
Activities on Achieving Institutional Excellence in Five-Stars
Hotels in Amman (Jordan)**

إعداد

أحمد قاسم محمد المحمود

إشراف

د. فايز أحمد البديري

قُدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص
الأعمال الإلكترونية

قسم الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

كانون الثاني، 2024

نقد الدراسات المرجعية

اعتمد الباحث على ١٦ دراسة سابقة وعلى طريقة التسلسل التاريخي في صياغة
جزئية الدراسات السابقة

وتعتبر اغلب الدراسات حديثة ومتعلقة بموضوع الدراسة

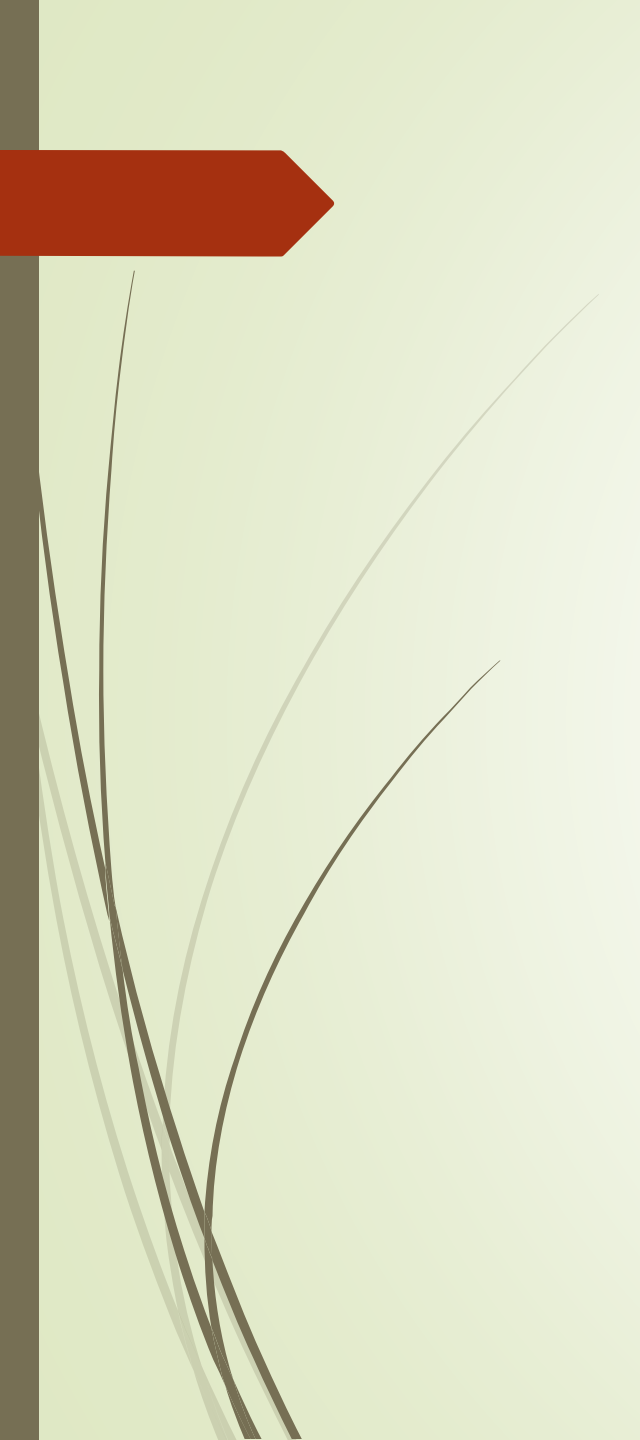
من خلال الرجوع الى قائمة المراجع يتضح لنا ان هناك تنوع في المصادر
حيث اعتمد الباحث على المجلات العلمية والكتب والبحوث العلمية والمواقع
الالكترونية

لغرض بيان ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة فقد تم إجراء بعض المقارنات والتي تم عرضها على النحو الآتي:

- من حيث بيئة الدراسة: أجريت الدراسات السابقة على الجامعات الغربية في هونغ كونغ، والخدمات الصحية في مدينة بوشهر الإيرانية، إضافة إلى أن بعض الدراسات أجريت في بعض الدول العربية في مجموعة من المنظمات مثل شركات التأمين الجزائرية وإدارات التعليم

لم يتطرق الباحث الى نقد أي من الدراسات السابقة وانما ذكر في نهاية هذا الفصل ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

- في المملكة العربية السعودية، في حين تم تنفيذ الدراسة الحالية في فنادق الخمس نجوم بمدينة عمان.
- من حيث فترة التطبيق: فقد أجريت جميع الدراسات السابقة التي عملت الدراسة الحالية على تناولها والمتعلقة بالمتغير المستقل (أنشطة إدارة الموارد البشرية الإلكترونية) في الفترة الممتدة من (2013-2019)، كما وطبقت الدراسات التي تناولت المتغير التابع (التميز المؤسسي) في الفترة الممتدة من (2015-2020)، مما يدل على حداثة وأهمية الدراسة.
- من حيث هدف الدراسة: تنوعت الاتجاهات البحثية للدراسات السابقة، والتي هدفت إلى قياس التأثير والعلاقة وبناء النماذج، في حين سعت الدراسة الحالية إلى تحديد أثر أنشطة الموارد البشرية الإلكترونية في تحقيق التميز المؤسسي لدى فنادق الخمسة نجوم في عمان.
- قد تكون الدراسة الأولى التي تناولت دراسة أثر إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على تحقيق التميز المؤسسي في الفنادق المصنفة خمس نجوم في العاصمة عمان.



شكرا لكم