

أثر تكنولوجيا المعلومات على إدارة المشاريع الإلكترونية دراسة تطبيقية على المنشآت
الصحية بالرياض

**The Impact of Information Technology on Electronic Project
Management: An Applied Study on Healthcare Facilities in Riyadh**

مشروع تخرج

إعداد

نداء طليحان العنزي 222001009

أريج عايد الخالدي 222000682

احمد مصطفى مبروك عبد الله 222001195

إشراف

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

1445هـ/2023م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1,1 المقدمة:

تشهد بيئة اليوم منافسات ديناميكية متغيرة من خلال التطور الهائل والسريع في التكنولوجيا والاتصالات والذي جعل العالم قرية صغيرة تنفتح أسواقه على بعضها، وتزداد فيه حدة المنافسة، مما جعل الشركات تسعى إلى تطوير عملياتها وأنظمتها لتحسين الأداء المتميز وتحسين وتعزيز ديمومة مراكزها التنافسية وتحقيق الميزة التنافسية، مما يؤكد ضرورة مواكبة التغيرات التكنولوجية السريعة والهائلة من خلال تطبيق نظم وتقنيات ملائمة. (موسى، 2021)

ولقد مكن الانتشار الواسع للتكنولوجيا من طرح أدوات ووسائل مبتكرة في مجال إدارة المشاريع بدءا وتخطيطا وتنفيذا ومراقبة وإغلاقا ومواجهة للتغيرات الهيكلية والوظيفية التي تواجهها البيئات، ومن هذه الأدوات هي تكنولوجيا المعلومات تعد من أهم المجالات الرئيسة للتكنولوجيا. (عقيلي وآخرون، 2021)

وتعد تكنولوجيا المعلومات أداة من أجل تنسيق ودعم العمليات الإدارية للمشاريع واتخاذ القرارات، وتحسين وتنشيط حركة الاتصالات الداخلية والخارجية للمشروع، والحصول على سرعة الاستجابة عند تأدية المهام، وتوفير الكثير من الإمكانيات مثل شبكة المعلومات (Information Network)، والشبكة الداخلية (Intranet)، وبرنامج التصفح (Web Browser)، ومخازن البيانات (Data Warehouses) واستخراج البيانات (Data Mining) مما يسهل ويسرع من إدارة عمليات المشروع ويجعلها أكثر مرونة واستجابة للمتغيرات المحيطة وتحقيق متطلبات أصحاب المصالح المختلفة. (الطيب، 2021)

تُعد المنشآت الصحية من بين المستفيدين الرئيسيين من تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع الإلكترونية، فتساعد تكنولوجيا المعلومات المنشآت الصحية في تحسين جودة الرعاية الصحية وكفاءة العمليات، ومن خلالها يمكن إنشاء أنظمة إدارة معلومات الرعاية الصحية (HIMS) التي يمكن أن تساعد في تحسين تنسيق الرعاية الصحية للمرضى. يمكن أيضاً استخدام تكنولوجيا المعلومات لإنشاء أنظمة إدارة المشاريع التي يمكن أن تساعد في تخطيط وتنفيذ ومراقبة المشاريع الصحية.

2.1 مشكلة الدراسة

يفرض التقدم التكنولوجي السريع والثورة الرقمية المتسارعة تحديات كبيرة على شركات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتفرض البيئة التنافسية الجديدة على الشركات أن تكون على اتصال دائم بآخر التطورات في هذا القطاع، لتحسين قدرتها على التنافس وتطوير مواردها وقدراتها التكنولوجية والفكرية.

كما يجب عليها تقليل التكاليف التشغيلية وتحسين سرعة تطوير منتجاتها وفتح أسواق جديدة من خلال تحسين جودة منتجاتها وتلبية احتياجات العملاء، يمكن لهذه الشركات كسب ولاء العملاء وزيادة حصتها في السوق. مما يساهم في توسيع نطاق عملها وزيادة أرباحها، مما يؤدي إلى تحقيق النجاح في هذا السوق المتغير بسرعة.

تعتبر إدارة المشاريع الإلكترونية في المنشآت الصحية بمدينة الرياض أمراً بالغ الأهمية لتحسين جودة الرعاية الصحية وكفاءة العمليات. إلا أنه مع تقدم تكنولوجيا المعلومات، يظهر تأثيرها المتزايد على إدارة المشاريع الإلكترونية، وتصبح هناك حاجة ملحة إلى فهم كيفية تأثير تكنولوجيا المعلومات بأبعادها (المكونات المادية ، البرمجيات ، شبكات الاتصال ، قواعد البيانات ، الموارد البشرية) على إدارة المشاريع الإلكترونية في منشآت الرعاية الصحية في الرياض.

لذلك تتمثل مشكلة الدراسة في محاولة فهم أثر تكنولوجيا المعلومات بأبعادها على إدارة المشاريع الإلكترونية بالمنشآت الصحية في الرياض .

3.1 أهمية الدراسة:

وتظهر أهمية الدراسة من خلال أهمية تكنولوجيا المعلومات ومساهمتها الفاعلة في إكساب المشروع قدرات تنافسية التي تمكنه من تحقيق أهدافه بكفاءة وفعالية، وتساهم استخدام تكنولوجيا المعلومات في إحداث تغيير جوهري في آليات تخطيط وتنظيم وتنفيذ ومراقبة عمليات إدارة المشروع، وذلك من خلال تقليل الوقت اللازم لتنفيذ الأنشطة في العملية الواحدة، وزيادة الترابط والتكامل بين أجزاء المشروع، وخلق ذاكرة ومخزون معلوماتي يساعد في التطوير المستمر لأعمال المشروع. ويمكن تقسيم أهمية الدراسة الى أهمية علمية وأهمية عملية كالتالي :

❖ الأهمية العلمية

- تقدم الدراسة إضافة علمية قيمة إلى مجال إدارة المشاريع الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات في المنشآت الصحية. تقوم الدراسة بتحليل تأثير تكنولوجيا المعلومات على إدارة المشاريع الإلكترونية وتقديم نتائج قائمة على التحليل والبيانات العلمية.
- يمكن استخدام نتائج الدراسة من قبل القرارات الإدارية في المنشآت الصحية لتحسين استراتيجيات إدارة المشاريع الإلكترونية.
- تقديم نظرة علمية تساعد على اتخاذ قرارات أكثر دقة وفاعلية.
- توفر الدراسة نقاط انطلاق للأبحاث المستقبلية في مجال تكنولوجيا المعلومات وإدارة المشاريع الصحية.
- يمكن أن تلهم نتائج البحث العلمي الآخرين لاستكشاف جوانب جديدة وتحسين النهج والأدوات المستخدمة.

❖ الأهمية العملية

- استخدام نتائج الدراسة لتحسين كفاءة وفاعلية إدارة المشاريع الإلكترونية في المنشآت الصحية. ذلك من شأنه تحسين جودة الخدمات الصحية وتوفير موارد.
- استخدام النتائج في توجيه الاستثمارات في تكنولوجيا المعلومات في المنشآت الصحية بشكل أكثر فعالية. يمكن تحديد الأولويات والمجالات التي تستفيد بشكل كبير من الاستثمار.
- من خلال تحسين إدارة المشاريع الإلكترونية باستخدام تكنولوجيا المعلومات، يمكن تحسين تقديم الخدمات الصحية وتلبية احتياجات المرضى بشكل أفضل.
- تمكن تكنولوجيا المعلومات من تحسين التواصل والتنسيق بين مختلف الأقسام والموظفين في المنشآت الصحية، مما يساهم في تحسين العمليات والتنسيق بين الفرق والأقسام.

4,1 أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى دراسة أثر تكنولوجيا المعلومات بأبعادها (المكونات المادية ، البرمجيات ، شبكات الاتصال ، قواعد البيانات ، الموارد البشرية) على إدارة المشاريع الإلكترونية بالمنشآت الصحية في الرياض ، وتنطبق عن هذا الهدف العام مجموعة من الأهداف الفرعية:

- التعرف على أثر المكونات المادية على إدارة المشاريع الإلكترونية بالمنشآت الصحية في الرياض.
- الكشف على أثر البرمجيات على إدارة المشاريع الإلكترونية بالمنشآت الصحية في الرياض.
- التعرف على أثر شبكات الاتصال على إدارة المشاريع الإلكترونية بالمنشآت الصحية في الرياض.
- معرفة أثر قواعد البيانات على إدارة المشاريع الإلكترونية بالمنشآت الصحية في الرياض.
- معرفة أثر الموارد البشرية على إدارة المشاريع الإلكترونية بالمنشآت الصحية في الرياض .

5.1 أسئلة الدراسة

يتمحور السؤال العام للدراسة حول أثر تكنولوجيا المعلومات بأبعادها (المكونات المادية ، البرمجيات ، شبكات الاتصال ، قواعد البيانات ، الموارد البشرية) على إدارة المشاريع الإلكترونية بالمنشآت الصحية في الرياض ، ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

- ما هو أثر المكونات المادية على إدارة المشاريع الإلكترونية بالمنشآت الصحية في الرياض ؟
- ما هو أثر البرمجيات على إدارة المشاريع الإلكترونية بالمنشآت الصحية في الرياض ؟
- ما هو أثر شبكات الاتصال على إدارة المشاريع الإلكترونية بالمنشآت الصحية في الرياض ؟
- ما هو أثر قواعد البيانات على إدارة المشاريع الإلكترونية بالمنشآت الصحية في الرياض ؟
- ما هو أثر الموارد البشرية على إدارة المشاريع الإلكترونية بالمنشآت الصحية في الرياض ؟

6.1 فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسة : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاستخدام تكنولوجيا المعلومات بأبعادها المكونات المادية، البرمجيات، شبكات الاتصالات، قواعد البيانات الموارد البشرية على إدارة المشاريع الإلكترونية بالمنشآت الصحية في الرياض ، ويتفرع منها عدة فرضيات فرعية منها :

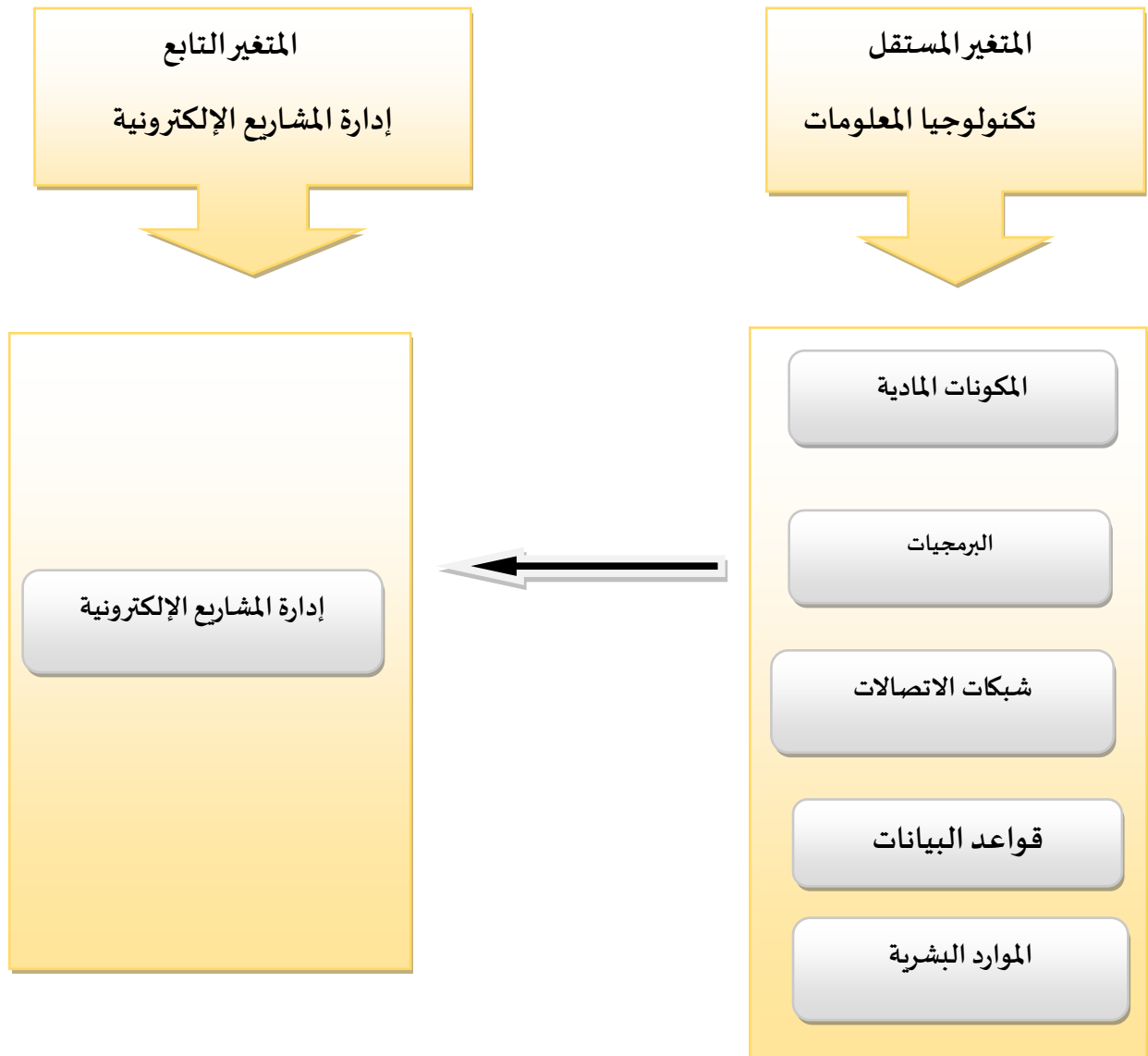
- .الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للمكونات المادية على إدارة المشاريع الإلكترونية بالمنشآت الصحية في الرياض.
- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للبرمجيات على إدارة المشاريع الإلكترونية بالمنشآت الصحية في الرياض.
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لشبكات الاتصال على إدارة المشاريع الإلكترونية بالمنشآت الصحية في الرياض.
- الفرضية الفرعية الرابعة : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لقواعد البيانات على إدارة المشاريع الإلكترونية بالمنشآت الصحية في الرياض .
- الفرضية الفرعية الخامسة : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للموارد البشرية على إدارة المشاريع الإلكترونية بالمنشآت الصحية في الرياض .

7.1 نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى دراسة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات بأبعادها المكونات المادية، البرمجيات، شبكات الاتصالات، قواعد البيانات الموارد البشرية على إدارة المشاريع الإلكترونية بالمنشآت الصحية في الرياض ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: تكنولوجيا المعلومات بأبعادها المكونات المادية، البرمجيات، شبكات الاتصالات، قواعد البيانات الموارد البشرية
- المتغير التابع : إدارة المشاريع الإلكترونية

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



المصدر: إعداد الباحث

8.1 أسباب اختيار الموضوع

هناك عدة دوافع يمكن أن تكون وراء اختيار هذا الموضوع للدراسة:

- تعتبر تكنولوجيا المعلومات جزءًا حاسمًا من الرعاية الصحية الحديثة، ولها تأثير كبير على كيفية تقديم الخدمات الصحية وإدارة المشاريع في المنشآت الصحية.
- مع التقدم التكنولوجي المستمر، هناك حاجة متزايدة لفهم كيفية تحسين إدارة المشاريع الإلكترونية في المجال الصحي.
- من خلال دراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات، يمكن الكشف عن الفوائد والتحسينات الممكنة في إدارة المشاريع الإلكترونية في المنشآت الصحية.
- يمكن أن يساهم في تطوير الممارسات الصحية وتحسين جودة الرعاية والخدمات الصحية.
- هناك احتياجات بحثية غير مغطاة بشكل كافٍ في مجال تأثير تكنولوجيا المعلومات على إدارة المشاريع في المنشآت الصحية، وهذه الدراسة يمكن أن تملأ هذه الفجوة والمستفيدين من الخدمات المقدمة.

9.1 المنهجية :

تم اتباع منهجين رئيسيين هما، المنهج التحليلي والمنهج الوصفي لكي نستطيع الإحاطة بكل جوانب الموضوع، اللذان يعتمدان على جمع المعلومات والبيانات التي تساعد على وصف المشكلة المدروسة وتحليلها قصد الوصول إلى نتائج محددة وفق الفرضيات المطروحة ، كما قام الباحثون باستخدام الأساليب الإحصائية لتحويل البيانات من النوعية إلى كمية من خلال البرنامج الإحصائي (SPSS)، وكذا اعتمدنا على منهج دراسة الحالة من خلال عمل الاستبيانات وتحليلها، من أجل استخلاص بعض التوصيات.

مصادر البيانات :

تعتمد الدراسة على مصدرين أساسيين في جمع البيانات والمعلومات كما يلي:

- المصادر الثانوية: وتتمثل في الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع البحث بالإضافة إلى الاعتماد على الأبحاث والدراسات السابقة، والدوريات، والمجلات العلمية، والمقالات.

- المصادر الأولية: اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة

المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من العملاء في المؤسسات العامة الحكومية ، والمتمثلة بـ: النوع ، والعمر ، والمؤهل العلمي، والمستوى الوظيفي.
- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع .

10.1 حدود الدراسة

- حدود موضوعية : اقتصرت الدراسة على معرفة استخدام تكنولوجيا المعلومات بأبعادها المكونات المادية، البرمجيات، شبكات الاتصالات، قواعد البيانات الموارد البشرية على إدارة المشاريع الإلكترونية
- حدود مكانية: أجرى الباحث دراسته الميدانية في المستشفيات الحكومية في الرياض.
- حدود زمانية: اقتصرت الدراسة خلال الترم الأول من العام الدراسي 2023م.

11.1 الدراسات السابقة

الدراسات العربية

الدراسة	أحمد والشراري (2022)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى معرفة أثر تكنولوجيا المعلومات بأبعادها (المكونات المادية، البرمجيات، شبكات الاتصال، قواعد البيانات، الموارد البشرية) على التدقيق التشغيلي في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية.
المتغير المستقل	تكنولوجيا المعلومات بأبعادها (المكونات المادية، البرمجيات، شبكات الاتصال، قواعد البيانات، الموارد البشرية)
المتغير التابع	التدقيق التشغيلي
منهجية البحث	اتبعت الدراسة المنهج الوصفي والتحليلي، حيث استخدم الاستبيان في جمع البيانات الأولية من المدققين الداخليين العاملين في دوائر التدقيق الداخلي للشركات الصناعية المساهمة العامة والبالغ عددها (65) شركة.
أهم النتائج والتوصيات	. وصلت الدراسة إلى أن هناك توفر لأبعاد تكنولوجيا المعلومات و بدرجة متوسطة في هذه الشركات، كما أن ممارسة التدقيق التشغيلي يتم بدرجة متوسطة، وتبين أيضا أن هناك أثرا لتكنولوجيا المعلومات بأبعادها على التدقيق التشغيلي. وأوصت الدراسة الشركات بتوفير متطلبات تكنولوجيا المعلومات و أبعادها المختلفة بصورة أكبر، من أجل تحسينها وإعطائها مزيدا من الأهمية لأثرها على التدقيق التشغيلي ، كما أوصت الدراسة بالاهتمام بشكل افضل بالتدقيق التشغيلي وعدم التركيز على التدقيق على الأمور المالية، وكذلك تحفيز المدققين الداخليين على الحصول على شهادات الممارسة المهنية في مجال التدقيق الداخلي والتدقيق التشغيلي تحديدا.
الدراسة	الطيب (2021)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر تكنولوجيا المعلومات بمكوناتها (الأجهزة، البرمجيات، الشبكات، قواعد البيانات) في إدارة سلسلة التوريد

المتغير المستقل	تكنولوجيا المعلومات بمكوناتها (الأجهزة، البرمجيات، الشبكات، قواعد البيانات)
المتغير التابع	إدارة سلسلة التوريد
منهجية البحث	استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، واختارت عينة قصدية من المدراء ورؤساء الأقسام والإدارات والمحطات ورؤساء القطاعات بشركة نبتة للبتروك المحدودة- السودان.
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات مجتمعة وإدارة سلسلة التوريد، أوصت بضرورة الارتقاء بمستوى مكونات تكنولوجيا المعلومات المتوفرة بالشركة باعتبارها من الأنظمة الداعمة لإدارة سلسلة التوريد، زيادة اهتمام الشركة بسلسلة التوريد وتثقيف العاملين والمديرين بشكل خاص على التحول من إدارة المواد إلى إدارة سلسلة التوريد، الاستفادة من الإمكانيات التي توفرها تكنولوجيا المعلومات في إدارة سلسلة التوريد بالشركة.
الدراسة	مهيوب وآخرون (2021)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى قياس أثر تكنولوجيا المعلومات بأبعادها: (الأجهزة والمعدات، البرمجيات، قواعد البيانات، الشبكات، العنصر البشري) في إدارة المعرفة بأبعادها: (توليد المعرفة، تخزين المعرفة، مشاركة المعرفة، وتطبيق المعرفة)، إضافة إلى معرفة مستوى وجود فروق في إجابات عينة الدراسة حول مستوى تطبيق إدارة المعرفة في البنوك اليمنية مجال الدراسة تعزى للمتغيرات الديموغرافية المتمثلة في: (النوع، العمر، المؤهل، المسمى الوظيفي، سنوات الخبرة، وطرق اكتساب المعرفة)
المتغير المستقل	تكنولوجيا المعلومات بأبعادها: (الأجهزة والمعدات، البرمجيات، قواعد البيانات، الشبكات، العنصر البشري)
المتغير التابع	إدارة المعرفة بأبعادها: (توليد المعرفة، تخزين المعرفة، مشاركة المعرفة، وتطبيق المعرفة)
منهجية البحث	استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت على الاستبانة أداة لجمع

البيانات.	أهم النتائج والتوصيات
توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن تكنولوجيا المعلومات مهمة بشكل كبير لإدارة المعرفة في البنوك، وكان أعلى أبعاد تكنولوجيا المعلومات تأثيراً في إدارة المعرفة هو العنصر البشري، وأقلها الأجهزة والمعدات، بينما لا تختلف إدارة المعرفة بين العاملين في البنوك اليمنية بحسب النوع، والعمر، والمسمى الوظيفي، وطرق اكتساب المعرفة، ولكنها تختلف بحسب المؤهل التعليمي، وأوصت الدراسة إدارات البنوك اليمنية مواكبة كل ما هو حديث في مجال تكنولوجيا المعلومات، وتسهيل تطبيق إدارة المعرفة لتطوير معارفها وتحسين خدماتها.	
موسى (2021)	الدراسة
هدفت هذه الدراسة إلى دراسة العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات بأبعادها (قواعد البيانات، الشبكات المكونات المادية، الاتصالات) والجودة التعليم المحاسبي بجامعة الملك خالد بالمملكة العربية السعودية .	أهداف الدراسة
استخدام تكنولوجيا المعلومات بأبعادها (قواعد البيانات، الشبكات المكونات المادية، الاتصالات)	المتغير المستقل
الجودة التعليم المحاسبي	المتغير التابع
اعتمدت الدراسة المنهج الكمي (الوصفي التحليلي)، استخدمت الدراسة عينة غير احتمالية (ميسرة) تم جمع البيانات عن طريق الاستبانة.	منهجية البحث
توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها وجود علاقة إيجابية جزئية بين أبعاد استخدام تكنولوجيا المعلومات والكفاءة الفنية، وجود علاقة إيجابية جزئية بين أبعاد استخدام تكنولوجيا المعلومات وجودة المهارات المهنية، استخدام تكنولوجيا المعلومات تؤثر بشكل جزئي على جودة القيم الأخلاقية. أوصت الدراسة بضرورة تعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم المحاسبي في جامعة الملك خالد وذلك لرفع مستوى أداء خريجي المحاسبة، ضرورة إبراز أهمية تكنولوجيا المعلومات في مهنة	أهم النتائج والتوصيات

المحاسبة ذلك من خلال تفعيلها بالمؤتمرات والمحاضرات والندوات والبحوث العلمية والدورات التدريبية.

الدراسة	الكنيدري والصائغ (2020)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات على عملية المراجعة الخارجية وتطبيقها من قبل موظفي مكاتب المراجعة الخارجية في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية
المتغير المستقل	نظم تكنولوجيا المعلومات
المتغير التابع	عملية المراجعة الخارجية
منهجية البحث	تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصميم استمارة استبيان وتوزيعها.
أهم النتائج والتوصيات	قد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن هناك وعي وإدراك عالي جدا من المراجع الخارجي لأهمية استخدام نظم التكنولوجيا المعلومات في عملية المراجعة الخارجية.
الدراسة	عقيلي وآخرون (2020)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر تكنولوجيا المعلومات في تنمية الموارد البشرية من وجهة نظر منسوبي كلية الآداب والعلوم الإنسانية
المتغير المستقل	تكنولوجيا المعلومات
المتغير التابع	تنمية الموارد البشرية
منهجية البحث	اتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي من خلال استخدام أسلوب دراسة الحالة
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة على العديد من النتائج والتي من أهمها: أن هناك وضوح لدى عينة الدراسة لأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة تنمية الموارد البشرية بكلية الآداب، وكذلك أدراك تام لفوائدها من قبلهم. كما بينت نتائج الدراسة بأن كلية الآداب والعلوم الإنسانية تدعم عملية التحول إلى استخدام تكنولوجيا المعلومات في تنمية الموارد البشرية مما يساعد تحويل جميع الأنظمة التقليدية الموجودة حاليا

بكلية الآداب والعلوم الإنسانية إلى إلكترونية. وأيضاً أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يساهم في تسهيل عمليات الاتصال بين الأقسام والإدارات المختلفة بكلية الآداب والعلوم الإنسانية. كما أظهرت الدراسة أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يساهم في توفير المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات في الوقت المناسب. وأظهرت الدراسة التوصيات والمقترحات الآتية: ضرورة قيام الإدارة الإلكترونية في المنظمات بالتوجه الرسمي والعملي نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في تنمية الموارد البشرية. ومواكبة التغيرات المتسارعة في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات في تنمية الموارد البشرية في المنظمات. الاستفادة من الخدمات الإدارية والتعليمية والأكاديمية الإلكترونية في أنشطة ووظائف إدارة الموارد البشرية كالتدريب والتعليم والتعلم عن بعد.

الدراسة	<u>شبيلة</u> و مناصرية (2019)
أهداف الدراسة	هدف الدراسة إلى إلى معرفة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على إدارة الوقت.
المتغير المستقل	استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال
المتغير التابع	إدارة الوقت.
منهجية البحث	تم استخدام المنهج الوصفي لجمع المعطيات والبيانات المتعلقة بالعينة ومن أجل القيام بالمعالجة تم توزيع الاستبيان كأداة رئيسية، وتحليل بيانات الاستبيان تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت النتائج وجود مستوى عالٍ من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأيضاً وجود مستوى توافر مرتفع لإدارة الوقت، وذلك راجع لاهتمام الشركة الجزائرية لتوزيع الكهرباء والغاز- مديرية التوزيع بورقلة- بالتكنولوجيات الحديثة، كما أن العلاقة الارتباطية بين المتغير المستقل تكنولوجيا المعلومات والاتصال والمتغير التابع إدارة الوقت علاقة طردية متوسطة، حيث تلعب قواعد المعطيات الدور الأهم

والأكثر تأثيراً على فعالية إدارة الوقت.

الدراسة	الهلالات و عقيشات (2019)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة الحالية إلى قياس أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على تحقيق الميزة التنافسية في المستشفيات الخاصة في الأردن.
المتغير المستقل	استخدام تكنولوجيا المعلومات بأبعادها (المكونات المادية، البرمجيات، الموارد البشرية. الاتصالات، قواعد البيانات)
المتغير التابع	بأبعادها (قيادة الكلفة، التمايز، التركيز)
منهجية البحث	تم استخدام المنهج الوصفي لجمع المعطيات والبيانات المتعلقة بالعينة ومن أجل القيام بالمعالجة تم توزيع الاستبيان كأداة رئيسية.
أهم النتائج والتوصيات	توصلت النتائج إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات بأبعادها (المكونات المادية، البرمجيات، الموارد البشرية. الاتصالات، قواعد البيانات) على تحقيق الميزة التنافسية بأبعادها (قيادة الكلفة، التمايز، التركيز) في المستشفيات الخاصة في الأردن. وأظهرت أيضاً وجود أثر للأبعاد (المكونات المادية، البرمجيات، الاتصالات، قواعد البيانات) بمعنى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لهم على الميزة التنافسية، أما الموارد البشرية فليس له أثر على الميزة التنافسية. وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بعدد من التوصيات كان من أهمها زيادة استمرار وتبني أحدث التطبيقات للمحافظة على المستوى المتقدم بأبعاد تكنولوجيا المعلومات من خلال الحفاظ على بعد البرمجيات والموارد البشرية، وضرورة القيام بالتخطيط للإبداع من خلال تطبيق أبعاد الميزة التنافسية في مجال توفير برامج التوجيه والتعريف والدعم الشامل لضمان اندماجهم في المنظمة.
الدراسة	البطة والسعيدات (2018)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى البحث في أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة التدقيق الخارجي في قطاع السياحة، حيث تم قياس استخدام تكنولوجيا

المعلومات بكل من (استخدام تكنولوجيا المعلومات في التدقيق، واستخدام تكنولوجيا المعلومات في المحاسبة)، في حين تمثلت جودة التدقيق الخارجي في (جودة إجراءات التدقيق، وجودة تقرير المدقق)

المتغير المستقل

استخدام تكنولوجيا المعلومات (استخدام تكنولوجيا المعلومات في التدقيق، واستخدام تكنولوجيا المعلومات في المحاسبة)،

المتغير التابع

جودة التدقيق الخارجي في (جودة إجراءات التدقيق، وجودة تقرير المدقق)

منهجية البحث

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي.

أهم النتائج والتوصيات

أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والمتمثلة بكل من (استخدام تكنولوجيا المعلومات في التدقيق، واستخدام تكنولوجيا المعلومات في المحاسبة) مجتمعة على تحسين جودة التدقيق الخارجي في الفنادق التي تحمل فئة 5 نجوم في الأردن، ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في التدقيق على كل من جودة إجراءات التدقيق وجودة تقرير المدقق، ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في المحاسبة على كل من جودة إجراءات التدقيق وجودة تقرير المدقق. وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها: حث مدقي الحسابات القانونيين على الاستمرار بمواكبة تكنولوجيا المعلومات من خلال امتلاك المعرفة الكافية بها عن طريق التعرف على البرمجيات التي تستخدم في عملية التدقيق بما يمكنهم من القيام بعملية التدقيق على أكمل وجه.

الدراسة

باقر وآخرون (2020)

أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها: إدارة المخاطر الفنية، إدارة المخاطر اللوجيستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية، إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية وإدارة المخاطر البيئية على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها: التكلفة، الجودة، الوقت والمجال، من خلال الدور الوسيط للثقافة

المنظمية في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت.

المتغير المستقل

إدارة المخاطر بأبعادها: إدارة المخاطر الفنية، إدارة المخاطر اللوجيستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية، إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية وإدارة المخاطر البيئية

المتغير التابع

إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها: التكلفة، الجودة، الوقت والمجال.

المتغير الوسيط

الثقافة المنظمة

منهجية البحث

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي.

أهم النتائج والتوصيات

توصلت الدراسة الحالية إلى عدد من النتائج أهمها: وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة في الثقافة المنظمة. ووجود أثر ذي دلالة إحصائية للثقافة المنظمة في إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. كما تبين وجود أثر جزئي ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بدلالة أبعادها مجتمعة إدارة المشاريع الهندسية بدلالة أبعادها مجتمعة عبر الثقافة المنظمة كمتغير وسيط في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. في ضوء نتائج الدراسة الحالية، توصي الباحثة بجملة من التوصيات أهمها: إنشاء أنظمة إلكترونية لمراقبة وتقييم المعدات والأدوات المستخدمة في المشروع وربطها مع إدارة ضبط الجودة لضمان الالتزام الدائم للمواصفات والمقاييس المتبعة. الحد من المخاطر المتعلقة بسلسلة التوريد عن طريق تمييز الأحداث والظروف غير المتوقعة وتقييمها وتخفيفها والرقابة عليها والاستعداد لتأثيرها السلبي على أي جزء من سلسلة التوريد أثناء أداء المشروع وذلك من خلال تطوير برامج لتعقب المخاطر وربطها مع البرامج الإلكترونية لإدارة المشاريع مثل برنامج Primavera ربط برنامج الدفعات KIMS المستخدم في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في ديوان المحاسبة والإدارة المالية

لتجنب وقوع أي عمليات غير دقيقة ولزيادة مستوى الرقابة الداخلية والخارجية. بناء قاعدة معلومات تضم معظم المخاطر التي تواجه المشاريع الهندسية وفي كافة مراحل حياة المشروع، وأهم متطلبات تنفيذ إدارة مخاطر المشاريع الهندسية في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وكيفية معالجة المخاطر وتجنبها.

الدراسات الأجنبية

(Revenio C. Jalagat et al,2017)

الدراسة

أهداف الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والأداء التنظيمي، حيث تطرقت إلى إشكالية أي عناصر متغيرات استخدام تكنولوجيا المعلومات يرتبط بشكل كبير بالأداء التنظيمي.

استخدام تكنولوجيا المعلومات

المتغير المستقل

الأداء التنظيمي

المتغير التابع

استخدم الباحث المنهج المسحي حيث تم توزيع استبيان لعينة عشوائية تقدر بـ 60 استبانة على العاملين في كلية الإدارة والهندسة بسلطنة عمان.

منهجية البحث

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج : إن الاستخدام الأكبر لتكنولوجيا المعلومات يظهر في استخدام أجهزة الكمبيوتر، و إن استخدام تكنولوجيا المعلومات يساهم في تحقيق أهداف الأداء ، وكذا جودة الخدمة والكفاءة التشغيلية، وهناك علاقة ارتباط ايجابية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والأداء التنظيمي.

أهم النتائج والتوصيات

(Bazazo et al,2016)

الدراسة

أهداف الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى اختبار تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الإبداع التسويقي لقطاع السياحة الأردني ، ومعرفة أهم التكنولوجيات المستخدمة في تسويق المنتج السياحي الأردني

تأثير تكنولوجيا المعلومات

المتغير المستقل

الإبداع التسويقي

المتغير التابع

اعتمدت على استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات باستخدام الاستبانة وتحليلها.	منهجية البحث
أظهرت الدراسة أنه هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وبين القدرة على زيادة الحصة السوقية والتوسع الجغرافي في الأسواق المحلية والدولية؟ بينت الدراسة أن هنالك علاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال والقدرة على تطوير خدمات السياحة والسفر في الأردن، ووجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الموارد البشرية المؤهلة والمديرية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات .	أهم النتائج والتوصيات
(Juan Ernesto Mojica et al,2015) هدفت هذه الدراسة إلى استعراض مدى أهمية اعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصال بالنسبة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في مستوى الابتكار والإبداع.	الدراسة أهداف الدراسة
تكنولوجيا المعلومات والاتصال مستوى الابتكار والإبداع(الإبداع في المنتجات ، الإبداع في العمليات الإنتاجية ، الإبداع في أنظمة الاعتماد من الإدارة)	المتغير المستقل المتغير التابع
اعتمدت على استخدام المنهج الوصفي التحليلي. وخلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج ، إن اعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسات المتوسطة والصغيرة في باناما اكبر على الإبداع بكل أبعاده (الإبداع في المنتجات ، الإبداع في العمليات الإنتاجية ، الإبداع في أنظمة الاعتماد من الإدارة) سات لا توجد نتائج ذات دلالة إحصائية تتعلق بحجم وعمر المؤسسة على درجة الإبداع في المتوسطة والصغيرة في باناما، إن تطوير الإبداع في الإدارة التشغيلية للمؤسسات المتوسطة والصغيرة في باناما أمر ضروري لزيادة تنافسياتها في السوق العالمية على مسيري المؤسسات المتوسطة والصغيرة في باناما تحسين وزيادة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال ..	منهجية البحث أهم النتائج والتوصيات

الدراسة	(2017) Pimchangthong and Boonjing
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى البحث في ممارسات إدارة المخاطر على نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات
المتغير المستقل	إدارة المخاطر
المتغير التابع	نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات
منهجية البحث	استخدم الباحث المنهج المسحي حيث قام بطرح الأسئلة على مدراء المشروع.
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى أن يؤثر حجم المؤسسات ونوع المشروع على أداء المنتج. ثانياً. للمنظمات الكبيرة تأثير إيجابي على أداء المنتج ونجاح المشروع ولكن لديها أيضاً خفة حركة (agility). ثالثاً، ليس لحجم المنظمة أي تأثير على عملية التنفيذ. رابعاً. إن تحديد المخاطر له أكبر الأثر على تحقيق المشاريع ونجاحها. خامساً، يتأثر أداء المشاريع تأثراً إيجابياً بتحديد المخاطر والتصدي لها، ولكن سلباً من خلال التحليل سادساً، يؤثر تحديد المخاطر والاستجابة لها تأثيراً قوياً على نجاح المشاريع.

المراجع

- أحمد، ناصر إبراهيم أحمد، و الشرايري، جمال عادل عبدالرزاق. (2022). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على التدقيق التشغيلي في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق.
- البطه، عبير رشاد شفيق، و السعيدات، زياد محمد. (2019). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة التدقيق الخارجي في قطاع السياحة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عمان العربية، عمان.
- باقر، وفاء جاسم علي عباس، ارتيمة، هاني جزاع عبدالكريم، و الهواري، سامر فواز. (2020). أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- شبيلة، جودي، و مناصرية، رشيد. (2019). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على إدارة الوقت: دراسة ميدانية للشركة الجزائرية لتوزيع الكهرباء والغاز: مديرية التوزيع بورقلة خلال سنة 2019 (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، ورقلة.
- الطيب، عبدالله عبدالخالق. (2021). أثر تكنولوجيا المعلومات في إدارة سلسلة التوريد: دراسة حالة شركة نبتة للبتروول المحدودة: الخرطوم - السودان. مجلة كلية التجارة العلمية، ع10، 1 - 22.
- عقيلي، عثمان بن موسى، العمري، محمد بن عبدالله، و الغامدي، عادل بن محمد. (2020). أثر تكنولوجيا المعلومات في تنمية الموارد البشرية: دراسة تطبيقية على كلية الآداب والعلوم الإنسانية. مجلة جامعة الملك عبدالعزيز - الآداب والعلوم الإنسانية، مج28، ع12، 169 - 228.
- الكنيدري، سهى محمد، و الصائغ، مها. (2020). أثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات على عملية المراجعة الداخلية: دراسة ميدانية على مكاتب المراجعة في مدينة جدة. مجلة الدراسات المالية والمحاسبية والإدارية، مج7، ع1، 116 - 136.

- موسى، آمنة جبريل أبونصيب. (2021). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة التعليم المحاسبي: دراسة استطلاعية لآراء عينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد. مجلة العلوم الإقتصادية والإدارية والقانونية، مج5، ع9، 53 - 75.
- مهيوب، أحمد عبدالله فرحان، السنفي، عبدالله عبدالله، و غلاب، عبداللطيف صالح ناصر. (2021). أثر تكنولوجيا المعلومات في إدارة المعرفة: دراسة ميدانية في البنوك اليمنية. مجلة الدراسات الاجتماعية، مج27، ع1، 95 - 123.
- الهلالات، خولة محمد على، و عفيشات، تيسير محمد. (2019). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على تحقيق الميزة التنافسية في المستشفيات الخاصة في الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عمان العربية، عمان.
- Pimchangthong, D., & Boonjing, V. (2017). Effects of risk management practices on IT project success. Management and production engineering review, 8(1), 30-37
- Bazazo, I. K., & Alananzeh, O. A. (2016). The effect of electronic tourism in enabling the disabled tourists to communicate with the touristic and archaeological sites case study—Jordan. European Scientific Journal, 12(5), 111-128
- Jalagat Jr, R. C. (2017). Reconciling the conflicting views between human resource management and industrial relations: Critical perspective. Business, Management and Economics Research, 3(5), 52-56.
- Peñalba, J. E. M., Guzmán, G. M., & de Mojica, E. G. (2015). The effect of information and communication technology in innovation level: The Panama SMEs case. Journal of Business and Economic Policy, 2(2), 124-131.

Mid-Ocean University

College of Management

Specialization in Project Management



**The Impact of Information Technology on Electronic Project
Management: An Applied Study on Healthcare Facilities in Riyadh**

Preparation:

Nada Talihan Al-Anazi- 222001009

Areej Ayed Al-Khalidi- 222000682

Ahmed Mustafa Mabrouk Abdalla– 222001195

Supervision:

Dr. Walid Abdul Jawad Saleem Sadiq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2023