

دراسات نقدية ٢ - المهمة ٣

الباحث/ غصن بن سعود السبيعي



بيانات الورقة البحثية

عنوان الورقة: الدور الوسيط للابتكار المؤسسي في العلاقة بين القيادات الإدارية الرشيقة وجودة الخدمات الحكومية: دراسة ميدانية على موظفي الخدمة المدنية بالمملكة العربية السعودية

المؤلف: د. محمد السيد أبو الفتوح

المجلة: مجلة الإدارة العامة – المجلد 64، العدد 4، إبريل 2024م.

رابط الورقة:

<https://www.ipa.edu.sa/ar/publications/MagazineFiles/arabic/UVHcdwPSAkyT4ZxWj9waKQ.pdf>

نقد أهمية الدراسة

01

1) هل تم تقديم تبرير علمي واضح لأهمية الدراسة؟ يجب أن تكون أهمية الدراسة مبررة بناءً على الأدبيات الحالية الموجودة.

نعم؛ يبين الباحث ازدياد التركيز العلمي على الابتكار المؤسسي ودوره في تطوير القطاع العام، مع ربط الأهمية بالسياق السعودي وبرامج التحول، ما يبرر الحاجة للدراسة.

2) هل أوضحت الدراسة الفوائد المتوقعة من النتائج؟ سواء على المستوى العلمي (إضافة معرفية) أو على المستوى العملي (تطبيقات عملية أو حلول للمشكلة).

نعم؛ تُظهر الأهداف أن الدراسة ستوضح علاقات سببية بين القيادة الرشيدة وجودة الخدمات عبر الابتكار المؤسسي (فائدة علمية)، وتقدم مؤشرات لتحسين جودة الخدمات في الأجهزة الحكومية (فائدة عملية).

3) هل تم شرح كيف تتماشى أهمية الدراسة مع التحديات أو التغييرات الحديثة في المجال المعني؟

نعم؛ تربط المقدمة أهمية الموضوع بتداعيات كوفيد-19، وبجهود المملكة (رؤية 2030 وهيئات دعم الابتكار) بما يعكس تغييرات تنظيمية وحديثة.



02

يتبع نقد أهمية الدراسة

4) هل تم التمييز بين الأهمية الأكاديمية (الإضافة إلى المعرفة النظرية) والأهمية العملية (الفوائد التطبيقية التي قد تؤثر على السياسات أو الممارسات)؟

التمييز ليس بعنوانين منفصلين؛ فقرة "أهمية الدراسة" تقدم طرحًا عامًا، لكن مضمون الأهداف يوحي بأثرين: معرفي ونصيّ على الممارسات الحكومية. (استدلال من نص الأهمية والأهداف).

5) هل شرحت الدراسة لماذا هذا الموضوع مهم في الوقت الحالي؟ أي ما الذي يجعل هذه الدراسة ضرورية في السياق الزمني الذي أُجري فيها؟

نعم؛ ذكر السياق الاضطرابي بعد الجائحة، كما حُددت فترة جمع البيانات (سبتمبر-ديسمبر 2022) بما يبرز راهنية الاختبار.

02

نقد مشكلة الدراسة

1) هل تعكس المشكلة أهمية حقيقية تستحق الدراسة؟ يجب أن تكون المشكلة متعلقة بموضوع فعلي يؤثر على المجال الأكاديمي أو العملي.

نعم؛ صيغت المشكلة حول تأثير القيادة الرشيدة على جودة الخدمات الحكومية، وهو موضوع ذو أثر مباشر على فعالية الأجهزة العامة.

2) هل المشكلة مرتبطة بالسياق العملي أو البحثي الذي تم تناوله؟ وهل لها انعكاسات مباشرة أو غير مباشرة على الواقع؟ نعم؛ السؤال البحثي موجه إلى موظفي الخدمة المدنية بالمملكة، ما يجعله ذا انعكاس تطبيقي على تحسين الخدمات الحكومية.

3) هل تم تحديد أبعاد المشكلة بشكل دقيق، سواء من حيث الفترة الزمنية أو النطاق الجغرافي أو الفئة المستهدفة؟ نعم؛ حُدِّدَت الحدود المكانية (الهيئات والوزارات السعودية)، والزمنية (9-12/2022)، والفئة (موظفو الخدمة المدنية).

02

نقد مشكلة الدراسة

4) هل تم توضيح وجود فجوة في الأدبيات السابقة حول الموضوع؟ يجب أن تبرز مشكلة الدراسة نقصاً في الأبحاث السابقة حاجة لتطوير الحلول أو الفهم.

يوضح الباحث الحاجة لاختبار الدور الوسيط للابتكار المؤسسي بين القيادة الرشيدة وجودة الخدمات في السياق السعودي—وهو طرح متخصص أقل تتاولاً؛ وقد صيغ سؤال مباشر يسد هذه الثغرة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

