

أثر برامج التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور على مستوى تحصيل الطلاب في  
المملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/ة

أريج عبدالله علي الأحمري

إشراف/

د. أسماء أبو عنزه

العام الدراسي:

2024

## قائمة المحتويات:

|    |                            |
|----|----------------------------|
| 3  | مقدمة:                     |
| 4  | مشكلة الدراسة:             |
| 7  | أهمية الدراسة:             |
| 9  | أهداف الدراسة:             |
| 11 | تساؤلات الدراسة:           |
| 12 | فرضيات الدراسة:            |
| 13 | الدراسات السابقة:          |
| 16 | المنطلقات النظرية للدراسة: |
| 23 | المنهجية وطرق البحث:       |
| 25 | أدوات الدراسة:             |
| 26 | حدود الدراسة:              |
| 27 | المراجع:                   |

## مقدمة:

التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور يعد أحد الأعمدة الأساسية في دعم العملية التعليمية وتحسين مستوى تحصيل الطلاب. في المملكة العربية السعودية، ومع التطورات التي تشهدها منظومة التعليم، أصبحت الحاجة ماسة لتعزيز هذا التواصل بشكل منهجي وفعال. برامج التواصل الفعالة بين المدرسة وأولياء الأمور لا تهدف فقط إلى نقل المعلومات بل إلى بناء شراكة حقيقية تسهم في دعم الطلاب أكاديمياً ونفسياً (Perocho، 2023).

التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور يعزز من فهم الآباء لمسار التعليم الخاص بأبنائهم ويمكنهم من متابعة تقدمهم الأكاديمي عن كثب. عندما يكون أولياء الأمور على دراية بمستوى أداء أبنائهم ومشاركين في العملية التعليمية، فإن ذلك يعزز من دافع الطلاب للتعلم والاجتهاد. الآباء الذين يتمتعون بقدرة على الوصول إلى المعلومات المتعلقة بأداء أبنائهم بشكل منتظم يكونون أكثر قدرة على تقديم الدعم اللازم لهم سواء من خلال التحفيز أو توفير الموارد اللازمة.

برامج التواصل الفعال تسهم بشكل كبير في تحسين التحصيل الأكاديمي للطلاب. هذه البرامج، التي تشمل الاجتماعات الدورية، والتقارير الفصلية، والرسائل النصية، والبريد الإلكتروني، ومنصات التواصل الإلكترونية، توفر قنوات متعددة لتبادل المعلومات بين المدرسة وأولياء الأمور. على سبيل المثال، يمكن لاستخدام التكنولوجيا في التواصل، مثل تطبيقات الهاتف المحمول ومنصات التعلم الإلكتروني، أن يجعل العملية أكثر سهولة وفعالية، مما يعزز من مشاركة الآباء في العملية التعليمية. الدراسات تشير إلى أن الطلاب الذين يكون لأولياء أمورهم مشاركة فعالة في تعليمهم يميلون إلى تحقيق نتائج أكاديمية أفضل (Ohara، 2023).

إضافة إلى الفوائد الأكاديمية، للتواصل الفعال تأثيرات نفسية واجتماعية إيجابية على الطلاب. الشعور بالدعم والمساندة من قبل الأسرة يعزز من ثقة الطلاب بأنفسهم ويشجعهم على مواجهة التحديات الأكاديمية. عندما يشعر الطلاب بأن أولياء أمورهم والمعلمين يعملون معاً من أجل مصلحتهم، يتولد لديهم شعور بالانتماء والمسؤولية تجاه دراستهم. هذا الانتماء يساهم في تقليل مشاعر العزلة ويزيد من الدافعية للتحصيل العلمي.

التواصل الفعال يساعد في تحديد المشاكل والتحديات التي يواجهها الطلاب في وقت مبكر، مما يمكن من اتخاذ التدابير المناسبة لحلها. على سبيل المثال، إذا كان الطالب يعاني من صعوبات في مادة معينة، يمكن للمعلم وأولياء الأمور العمل معاً لوضع خطة دعم مخصصة.

هذا التعاون يتيح تقديم تدخلات تعليمية مبكرة وفعالة، مما يساهم في تحسين الأداء الأكاديمي للطلاب. بالإضافة إلى ذلك، التواصل المستمر يمكن أن يقلل من مشاكل السلوك والاضطرابات من خلال توفير فهم أفضل لظروف الطلاب ومحاولة تلبية احتياجاتهم بطرق بناءة (OZMEN، 2016)

برامج التواصل الفعال تعزز من ثقافة المشاركة والمسؤولية بين المدرسة وأولياء الأمور. من خلال إشراك الآباء في الأنشطة المدرسية والمناسبات التعليمية، يمكن تعزيز شعورهم بالمسؤولية تجاه تعليم أبنائهم. هذه المشاركة لا تقتصر على حضور الاجتماعات، بل تشمل أيضاً المشاركة في وضع السياسات التعليمية وتطوير البرامج الأكاديمية. مشاركة أولياء الأمور في هذه الجوانب تعزز من شعورهم بالملكية والالتزام تجاه تحقيق أهداف التعليم.

التكنولوجيا تلعب دوراً محورياً في تعزيز التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور. استخدام أدوات التواصل الرقمي مثل تطبيقات الهواتف الذكية، والبريد الإلكتروني، ومنصات التواصل الاجتماعي، يتيح للمدارس توفير معلومات فورية ودقيقة للآباء حول أداء أبنائهم. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام التقنيات الحديثة لإجراء اجتماعات افتراضية، مما يسهل على الآباء المشاركة حتى لو كانت لديهم التزامات عمل أو بعد جغرافي. هذه الحلول التكنولوجية تعزز من قدرة المدارس على التواصل بفعالية مع أولياء الأمور، مما يساهم في تحسين التحصيل الأكاديمي للطلاب (Husnita، 2023).

إن برامج التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور تلعب دوراً حيوياً في تحسين مستوى تحصيل الطلاب في المملكة العربية السعودية. من خلال بناء جسور التواصل والتعاون بين المعلمين والآباء، يمكن تعزيز الدعم الأكاديمي والنفسي للطلاب، مما يساهم في تحقيق نتائج أكاديمية أفضل. التواصل الفعال ليس مجرد نقل للمعلومات، بل هو شراكة حقيقية تساهم في بناء مستقبل تعليمي مشرق للطلاب، مما يعزز من جودة التعليم ويساهم في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 في تطوير التعليم والارتقاء به (Abualrish، 2024).

### مشكلة الدراسة:

التعليم هو أحد الركائز الأساسية لتطوير المجتمعات وتحقيق التنمية المستدامة. في المملكة العربية السعودية، يشكل تحسين مستوى التحصيل الدراسي للطلاب هدفاً رئيسياً في استراتيجية تطوير التعليم. يتطلب تحقيق هذا الهدف تضاعف الجهود بين مختلف الأطراف

المعنية، وخاصة بين المدرسة وأولياء الأمور. يشكل التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور عنصراً جوهرياً في دعم العملية التعليمية وتعزيز نتائج التحصيل الأكاديمي للطلاب. في هذا السياق، تتناول هذه الدراسة مشكلة ضعف التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور وتأثير ذلك على مستوى تحصيل الطلاب، محاولةً تسليط الضوء على الأهمية البالغة لبرامج التواصل الفعال في تحسين الأداء الأكاديمي للطلاب في المملكة.

### - الفجوة في التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور

تواجه العديد من المدارس في المملكة العربية السعودية تحديات كبيرة فيما يتعلق ببناء قنوات تواصل فعالة مع أولياء الأمور. هذه الفجوة في التواصل تؤدي إلى نقص في مشاركة أولياء الأمور في العملية التعليمية وعدم اطلاعهم بشكل كافٍ على أداء أبنائهم الأكاديمي. عندما تكون قنوات التواصل غير فعالة أو غير موجودة، يفتقد الطلاب إلى الدعم اللازم من أسرهم، مما يؤثر سلباً على تحصيلهم الأكاديمي. تشير الدراسات إلى أن الطلاب الذين لا يتلقى آبائهم تقارير دورية حول أدائهم أو لا يتم دعوتهم للمشاركة في الأنشطة المدرسية يكونون أكثر عرضة للتعثّر الدراسي. يتسبب هذا النقص في التواصل في شعور الطلاب بـ العزلة والإهمال، مما يضعف دافعيتهم للتعلم والتحصيل الأكاديمي (Heath، 2015).

### - أثر التواصل الضعيف على التحصيل الدراسي

التواصل الضعيف بين المدرسة وأولياء الأمور يؤدي إلى عدم وضوح الأهداف التعليمية للطلاب وأسرهم، مما يجعل من الصعب تحقيق التعاون المثمر بين الطرفين. هذا يؤدي إلى تباين في توقعات الآباء والمدرسة، وإلى نقص في الدعم الأكاديمي الموجه للطلاب في المنزل. الطلاب الذين لا يحصلون على دعم متكامل من قبل المعلمين وأولياء الأمور يجدون صعوبة في متابعة المناهج الدراسية والاستفادة الكاملة من الفرص التعليمية المتاحة لهم. بالإضافة إلى ذلك، يؤدي نقص التواصل إلى زيادة معدلات الغياب والتسرب من المدرسة، حيث يشعر الطلاب بالانفصال عن البيئة التعليمية وعدم الاهتمام من قبل الأهل. يمكن أن يؤدي ذلك إلى تأثيرات سلبية طويلة الأمد على تحصيل الطلاب الأكاديمي ومستقبلهم التعليمي والمهني (Gokalp، 2021).

### - العوامل المؤثرة في ضعف التواصل

تتعدد العوامل التي تسهم في ضعف التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور في المملكة العربية السعودية. من أبرز هذه العوامل نقص الوعي لدى العديد من أولياء الأمور بأهمية دورهم في العملية التعليمية وبكيفية التواصل الفعال مع المدرسة. الضغوط الزمنية التي

يعاني منها كل من المعلمين وأولياء الأمور تقلل من فرص التواصل المنتظم والفعال. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تشكل الاختلافات الثقافية بين المعلمين وأولياء الأمور عائقاً أمام التواصل الفعال، خاصة في المجتمعات المتنوعة ثقافياً. نقص الموارد التقنية في بعض المدارس أو بين بعض الأسر يمكن أن يحد من استخدام قنوات التواصل الحديثة مثل البريد الإلكتروني وتطبيقات الهاتف (Alsuiadi، 2015).

#### - أهمية تعزيز التواصل الفعال

تحسين مستوى التحصيل الدراسي للطلاب يتطلب بناء شراكة قوية بين المدرسة وأولياء الأمور. برامج التواصل الفعالة تساهم في توفير معلومات دقيقة ومحدثة حول أداء الطلاب، مما يسمح لأولياء الأمور باتخاذ إجراءات داعمة. تشجيع المشاركة النشطة للآباء في الأنشطة المدرسية والفعاليات يعزز من شعورهم بالمسؤولية تجاه تعليم أبنائهم. بالإضافة إلى ذلك، التواصل المنتظم يمكن أن يساعد في تحديد المشاكل النفسية أو الاجتماعية التي قد تؤثر على تحصيل الطلاب، مما يسمح بتقديم الدعم المناسب في الوقت المناسب. هذا الدعم الشامل يعزز من الثقة بالنفس لدى الطلاب ويشجعهم على مواجهة التحديات الأكاديمية بشكل أفضل (Utami، 2022).

#### - التحديات والحلول المقترحة

لمواجهة مشكلة ضعف التواصل، من الضروري اتخاذ خطوات ملموسة لتعزيز هذه القنوات وجعلها أكثر فعالية. على سبيل المثال، يمكن تطوير منصات تواصل إلكترونية تتيح للمعلمين وأولياء الأمور التواصل بسهولة ومتابعة التقدم الدراسي للطلاب بشكل دوري. تنظيم ورش عمل لتدريب أولياء الأمور والمعلمين على كيفية التواصل الفعال وأهمية هذا التواصل في دعم التحصيل الأكاديمي يمكن أن يساهم في تعزيز الشراكة بين المدرسة والأسرة. كما أن تشجيع الأنشطة المدرسية المشتركة التي يشارك فيها أولياء الأمور يمكن أن يعزز من الروابط بين المدرسة والأسرة ويشجع على المزيد من التواصل. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تقديم دعم تقني للأسر التي تحتاج إلى موارد تكنولوجية تمكّنها من استخدام الأدوات التكنولوجية في التواصل مع المدرسة بشكل فعال (Alawamleh، 2020).

إن برامج التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور تلعب دوراً حيوياً في تحسين مستوى تحصيل الطلاب في المملكة العربية السعودية. من خلال بناء جسور التواصل والتعاون بين المعلمين والآباء، يمكن تعزيز الدعم الأكاديمي والنفسي للطلاب، مما يساهم في تحقيق نتائج أكاديمية أفضل. التواصل الفعال ليس مجرد نقل للمعلومات، بل هو شراكة حقيقية تساهم في

بناء مستقبل تعليمي مشرق للطلاب، مما يعزز من جودة التعليم ويسهم في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 في تطوير التعليم والارتقاء به. تعزيز قنوات التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور ليس فقط وسيلة لتحسين التحصيل الدراسي، بل هو أيضاً خطوة أساسية نحو بناء مجتمع تعليمي متكامل ومستدام.

### أهمية الدراسة:

في ظل التغيرات السريعة والمتلاحقة التي يشهدها العالم في مختلف المجالات، أصبح التعليم ركيزة أساسية للتنمية والتطور. في المملكة العربية السعودية، تسعى الجهات المعنية بتطوير التعليم إلى تحقيق مستوى عالٍ من التحصيل الدراسي لدى الطلاب، بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030. تتناول هذه الدراسة أهمية برامج التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور في تحسين مستوى تحصيل الطلاب، مسلطة الضوء على الأبعاد المختلفة لهذه الأهمية ودورها في تحقيق الأهداف التعليمية الوطنية.

### - تعزيز التحصيل الأكاديمي

تعد برامج التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور من أهم الأدوات التي تساهم في تعزيز التحصيل الأكاديمي للطلاب. عندما يكون هناك تواصل منتظم وفعال بين المدرسة وأولياء الأمور، يصبح من الممكن تتبع تقدم الطلاب الأكاديمي بشكل دوري، مما يسمح باتخاذ الإجراءات اللازمة لدعمهم في حال وجود أي صعوبات. الآباء الذين يكونون على اطلاع دائم بأداء أبنائهم الأكاديمي يكونون أكثر قدرة على تقديم المساعدة والتوجيه المناسبين، مما يساهم في رفع مستوى تحصيلهم الدراسي. بالإضافة إلى ذلك، التواصل الفعال يمكن أن يساهم في تحسين جودة التعليم المقدمة من خلال تفعيل دور أولياء الأمور كشركاء في العملية التعليمية.

### - تعزيز الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب

تتمثل أهمية برامج التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور في توفير الدعم النفسي والاجتماعي اللازم للطلاب. الشعور بالدعم والاهتمام من قبل الأسرة يعزز من ثقة الطلاب بأنفسهم ويشجعهم على مواجهة التحديات الأكاديمية. عندما يشعر الطلاب بأن هناك تواصلاً مستمراً بين المدرسة وأولياء الأمور، يتولد لديهم شعور بالانتماء والمسؤولية تجاه دراستهم.

هذا الانتماء يسهم في تقليل مشاعر العزلة ويزيد من دافعتهم للتحصيل العلمي. بالإضافة إلى ذلك، التواصل الفعال يمكن أن يساعد في الكشف المبكر عن أي مشاكل نفسية أو اجتماعية يعاني منها الطلاب، مما يسمح بتقديم الدعم المناسب في الوقت المناسب.

### - تعزيز المشاركة الفعالة للأهل في العملية التعليمية

برامج التواصل الفعال تساهم في تعزيز المشاركة الفعالة للأهل في العملية التعليمية، مما يعد عنصراً أساسياً في تحسين مستوى التحصيل الأكاديمي للطلاب. عندما يشعر الآباء بأنهم جزء من العملية التعليمية ولديهم دور فعال في دعم أبنائهم، يكونون أكثر حرصاً على توفير البيئة المناسبة للتعلم في المنزل. هذا يشمل متابعة الواجبات الدراسية، وتشجيع القراءة، و المشاركة في الأنشطة المدرسية. هذه المشاركة تعزز من الالتزام الأكاديمي للطلاب وتدعم تحقيق أهدافهم التعليمية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للآباء المساهمة بآرائهم وملاحظاتهم في تطوير المناهج والبرامج الدراسية، مما يسهم في تحسين جودة التعليم بشكل عام.

### - بناء شراكة استراتيجية بين المدرسة والأسرة

تكتسب برامج التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور أهمية خاصة من خلال بناء شراكة استراتيجية تسهم في تحسين جودة التعليم. هذه الشراكة تعني تعاوفاً مستمراً بين المدرسة والأسرة في تحقيق الأهداف التعليمية المشتركة. من خلال هذه الشراكة، يمكن تطوير برامج ومبادرات تعليمية تركز على احتياجات الطلاب وتسهم في تعزيز قدراتهم الأكاديمية والشخصية. التواصل المنتظم بين المعلمين وأولياء الأمور يمكن أن يؤدي إلى تبادل الخبرات والأفكار، مما يعزز من فعالية العملية التعليمية ويسهم في تحسين الأداء الأكاديمي للطلاب. هذه الشراكة تعتبر عنصراً حيوياً في تحقيق الاستدامة التعليمية وضمان استمرارية التحسين والتطوير في النظام التعليمي.

### - مواجهة التحديات التعليمية بشكل جماعي

تساعد برامج التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور في مواجهة التحديات التعليمية بشكل جماعي، مما يعزز من فرص النجاح والتفوق الأكاديمي للطلاب. في ظل التحديات المختلفة التي قد تواجه الطلاب، مثل صعوبات التعلم، والضغط النفسي، والمشاكل الاجتماعية، يمكن للتواصل الفعال أن يساهم في تقديم الدعم اللازم من خلال تعاون جميع الأطراف المعنية. هذا التعاون يمكن أن يشمل تقديم برامج دعم أكاديمي مخصصة، وتوفير الا

استشارات النفسية والاجتماعية، وتطوير استراتيجيات تعليمية مبتكرة تتماشى مع احتياجات الطلاب الفردية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للتواصل الفعال أن يساهم في تحسين العلاقات بين المدرسة والأسرة، مما يعزز من الثقة المتبادلة ويساهم في خلق بيئة تعليمية داعمة ومحفزة للطلاب.

### - تحقيق الأهداف التعليمية الوطنية

تعتبر برامج التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور أداة استراتيجية لتحقيق الأهداف التعليمية الوطنية في المملكة العربية السعودية. من خلال تعزيز مستوى التحصيل الأكاديمي للطلاب، تساهم هذه البرامج في تحقيق رؤية المملكة 2030 التي تركز على تطوير التعليم والارتقاء به إلى مستويات عالمية. التواصل الفعال يعزز من جودة التعليم ويساهم في تخريج طلاب مؤهلين قادرين على المساهمة في بناء مستقبل مشرق للمملكة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للتواصل الفعال أن يساهم في تحقيق العدالة التعليمية من خلال توفير فرص تعليمية متكافئة لجميع الطلاب، بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية أو الاقتصادية.

تشكل برامج التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور عنصراً أساسياً في تحسين مستوى التحصيل الأكاديمي للطلاب في المملكة العربية السعودية. من خلال تعزيز الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب، وزيادة مشاركة الأهل في العملية التعليمية، وبناء شراكة استراتيجية بين المدرسة والأسرة، يمكن تحقيق تحسينات ملموسة في جودة التعليم والأداء الأكاديمي للطلاب. هذه البرامج لا تساهم فقط في تحقيق الأهداف التعليمية الوطنية، بل تعد أيضاً خطوة حيوية نحو بناء مجتمع تعليمي متكامل ومستدام قادر على مواجهة التحديات المستقبلية وتحقيق التنمية الشاملة. تعزيز قنوات التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور يعتبر استثماراً استراتيجياً في مستقبل التعليم في المملكة، مما يضمن تحقيق رؤية المملكة 2030 والارتقاء بجودة التعليم إلى مستويات عالمية.

### أهداف الدراسة:

في إطار سعي المملكة العربية السعودية لتحقيق رؤية 2030، التي تركز بشكل كبير على تطوير نظام التعليم وتحسين جودة العملية التعليمية، تأتي أهمية دراسة أثر برامج التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور على مستوى تحصيل الطلاب. تهدف هذه الدراسة إلى

استكشاف الفوائد التي يمكن أن تتحقق من خلال تعزيز قنوات التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور، وتقديم توصيات مبنية على أدلة لدعم تحسين الأداء الأكاديمي للطلاب. تبرز أهمية هذه الأهداف في ضوء الحاجة إلى تحقيق تعليم عالي الجودة يمكن أن يسهم في بناء جيل قادر على مواجهة تحديات المستقبل والمساهمة في التنمية المستدامة للمملكة. من الأهداف الأساسية لهذه الدراسة فهم الواقع الحالي للتواصل بين المدرسة وأولياء الأمور في المملكة العربية السعودية. يهدف هذا الهدف إلى تحديد مدى توافر قنوات التواصل الفعالة والمستخدمة بين الأطراف المختلفة، واستكشاف العقبات التي تحول دون تحقيق تواصل فعال. هذا الفهم يمكن أن يساعد في تقديم صورة واضحة عن الوضع الحالي ويحدد نقاط القوة والضعف في نظام التواصل القائم، مما يسهم في وضع خطط مستقبلية تهدف إلى تعزيز التواصل وتحسينه (Albalawi، 2020).

من الأهداف الجوهرية لهذه الدراسة قياس تأثير برامج التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور على التحصيل الأكاديمي للطلاب. يتضمن هذا الهدف جمع وتحليل البيانات المتعلقة بمستوى التحصيل الأكاديمي للطلاب قبل وبعد تنفيذ برامج التواصل الفعال، وذلك بهدف تحديد مدى التحسين الذي يمكن تحقيقه نتيجة لهذه البرامج. يتطلب هذا الهدف استخدام منهجيات بحثية دقيقة تشمل المسوح والاستبيانات والمقابلات وتحليل النتائج الإحصائية، لتقديم أدلة واضحة ومبنية على بيانات دقيقة حول تأثير التواصل الفعال على الأداء الأكاديمي للطلاب.

تهدف الدراسة أيضًا إلى تحديد العوامل التي تؤثر في فعالية برامج التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور. يمكن أن تشمل هذه العوامل الجوانب التقنية والتنظيمية والثقافية والاجتماعية التي تؤثر على جودة وفعالية التواصل. فهم هذه العوامل يمكن أن يسهم في تصميم برامج تواصل تتناسب مع الاحتياجات والظروف الخاصة بالمدارس وأولياء الأمور في المملكة. يمكن أن يتضمن ذلك دراسة تأثير استخدام التكنولوجيا الحديثة في التواصل، وأهمية التدريب والتأهيل لكل من المعلمين وأولياء الأمور على كيفية استخدام هذه الأدوات بشكل فعال.

من الأهداف الرئيسية لهذه الدراسة تطوير استراتيجيات وبرامج تواصل فعالة يمكن تطبيقها في المدارس لتعزيز التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور. يستند هذا الهدف إلى تحليل البيانات والمعلومات المستخلصة من الدراسة لتصميم برامج تواصل تلبي احتياجات المدارس والطلاب وأولياء الأمور. يمكن أن تشمل هذه البرامج استخدام تقنيات الاتصال

الحديثة، مثل التطبيقات الذكية ومنصات التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى تفعيل الأنشطة المدرسية التي تشجع مشاركة أولياء الأمور. الهدف من هذه البرامج هو توفير إطار عمل يمكن تطبيقه في المدارس لتحقيق تواصل فعال ومستدام يساهم في تحسين الأداء الأكاديمي للطلاب (Brinia، 2022).

تهدف الدراسة إلى تقييم تأثير برامج التواصل الفعال على مختلف الفئات الطلابية، بما في ذلك الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، والطلاب من خلفيات اجتماعية واقتصادية متنوعة. هذا الهدف يهدف إلى ضمان أن تكون البرامج المقترحة شاملة وقادرة على تلبية احتياجات جميع الطلاب بغض النظر عن خلفياتهم أو احتياجاتهم الخاصة. من خلال تحليل تأثير هذه البرامج على الفئات المختلفة، يمكن تقديم توصيات لضمان تحقيق العدالة التعليمية وتوفير فرص متساوية لجميع الطلاب في الوصول إلى دعم أكاديمي فعال.

يعد تعزيز الوعي بأهمية التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور من الأهداف الأساسية لهذه الدراسة. يهدف هذا الهدف إلى نشر الوعي بين جميع الأطراف المعنية، بما في ذلك المعلمين وأولياء الأمور والإداريين، حول أهمية التواصل الفعال ودوره في تحسين الأداء الأكاديمي للطلاب. يمكن أن يشمل ذلك تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية وحملات توعية تهدف إلى تثقيف الجميع حول أهمية التواصل الفعال وكيفية تحقيقه. زيادة الوعي يمكن أن تساهم في بناء ثقافة تعليمية تعتمد على التعاون والشاركة بين المدرسة والأسرة لتحقيق أفضل النتائج التعليمية.

تهدف الدراسة إلى تقديم توصيات مبنية على الأدلة لصانعي السياسات التعليمية في المملكة العربية السعودية. هذه التوصيات يمكن أن تساهم في تطوير سياسات واستراتيجيات تضمن تعزيز التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور على المستوى الوطني. يمكن أن تتضمن هذه التوصيات توفير الموارد والدعم اللازمين للمدارس لتطبيق برامج التواصل الفعال، بالإضافة إلى تشجيع السياسات التي تدعم المشاركة النشطة للأهل في العملية التعليمية. الهدف من هذه التوصيات هو دعم تحقيق رؤية المملكة 2030 من خلال تعزيز جودة التعليم وتحقيق تحسينات ملموسة في مستوى التحصيل الأكاديمي للطلاب (Alhawsawi، 2016).

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف الهامة التي تساهم في تعزيز التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور وتحسين مستوى التحصيل الأكاديمي للطلاب في المملكة العربية السعودية. من خلال فهم الواقع الحالي للتواصل، وقياس تأثير البرامج الفعالة،

وتحديد العوامل المؤثرة، وتطوير استراتيجيات فعالة، وتقييم تأثيرها على مختلف الفئات الطلابية، وتعزيز الوعي، وتقديم توصيات للسياسات التعليمية، يمكن تحقيق تحسينات ملموسة في نظام التعليم في المملكة. هذه الأهداف تمثل خطوة هامة نحو تحقيق رؤية المملكة 2030، وتطوير نظام تعليمي يعتمد على الشراكة والتعاون بين جميع الأطراف المعنية لضمان تحقيق أفضل النتائج التعليمية لجميع الطلاب.

### تساؤلات الدراسة:

#### سؤال الدراسة الرئيسي:

- ما هو أثر برامج التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور على مستوى تحصيل الطلاب في المملكة العربية السعودية؟

#### الأسئلة الفرعية:

- ما هو واقع برامج التواصل الحالية بين المدرسة وأولياء الأمور في المدارس السعودية؟
- ما هي التحديات التي تواجه التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور في المملكة العربية السعودية؟
- كيف يؤثر التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور على التحصيل الأكاديمي للطلاب؟
- ما هي العوامل التي تؤثر في فعالية برامج التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور؟
- كيف يمكن تصميم برامج تواصل فعالة بين المدرسة وأولياء الأمور تتناسب مع السياق التعليمي في المملكة العربية السعودية؟
- ما هو تأثير برامج التواصل الفعال على مختلف الفئات الطلابية، بما في ذلك الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة والطلاب من خلفيات اجتماعية واقتصادية متنوعة؟
- ما هي أفضل الممارسات والتوصيات لتعزيز التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور؟

## فرضيات الدراسة:

### الفرضية الرئيسية:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين برامج التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور ومستوى تحصيل الطلاب في المملكة العربية السعودية.

### الفروض الفرعية:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين واقع برامج التواصل الحالية بين المدرسة وأولياء الأمور ومستوى تحصيل الطلاب في المملكة العربية السعودية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين التحديات التي تواجه التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور ومستوى تحصيل الطلاب في المملكة العربية السعودية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين استخدام التكنولوجيا في برامج التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور ومستوى تحصيل الطلاب ب في المملكة العربية السعودية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تدريب المعلمين وأولياء الأمور على التواصل الفعال ومستوى تحصيل الطلاب في المملكة العربية السعودية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين تصميم برامج تواصل تناسب مع السياق التعليمي في المملكة العربية السعودية ومستوى تحصيل الطلاب.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين برامج التواصل الفعال وتأثيرها على مختلف الفئات الطلابية بما في ذلك الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة والطلاب من خلفيات اجتماعية واقتصادية متنوعة في المملكة العربية السعودية.

## الدراسات السابقة:

هدفت دراسة (Almughamisi، 2020) إلى استكشاف مدى تأثير تفاعلات أولياء الأمور و المعلمين على التحصيل الأكاديمي للطلاب في المدارس الثانوية في المملكة العربية السعودية باستخدام أداة جينسبيرج وهيرمان جينسبيرج التي تحتوي على 29 سؤالاً بمقياس تصنيف من أربع نقاط و 11 نقطة مفتوحة. أسئلة. وقد تم تطبيق هذه الأداة على 84 معلماً في ثلاث مدارس ثانوية. تم إجراء تحليل البيانات باستخدام الإحصاء الوصفي و لإحصاء الاستدلالي. تم استخدام الإحصاء الوصفي للمتغيرات الديموغرافية والتحليل التكراري لعناصر المقياس بينما تم تقديم الإحصائيات الاستدلالية لتحليل الارتباط وتحليل التباين أحادي الاتجاه بين التحصيل الأكاديمي للطلاب ومتغيرات التفاعل الخمسة. وقد توصلت الدراسة إلى عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التحصيل الدراسي و متغيرات التفاعل الخمسة. وهي طرق التفاعل، واستراتيجيات التفاعل، ومحتويات التفاعل ، وزمن الاستجابة، وتصرفات المعلم؛ ومع ذلك، كانت هناك ارتباطات كبيرة بين متغيرات التفاعل. كان التفاعل عبر الهاتف والتفاعل وجهاً لوجه من أكثر طرق التفاعل المذكورة، في حين تم استخدام استراتيجيات تفاعل مختلفة مع أنواع مختلفة من الآباء. كشفت محتويات التفاعل أن أولياء الأمور والمعلمين لا يناقشون المواضيع المتعلقة بالمدرسة فقط، في حين تم اكتشاف أوقات استجابة مختلفة اعتماداً على قضايا مثل الغش أو سوء السلوك. كان غالبية المشاركين إيجابيين تجاه اجتماعات الآباء والمعلمين المخطط لها.

نادراً ما تتم معالجة السلوكيات المحفوفة بالمخاطر المتعلقة بالمدرسة، مثل التغيب عن المدرسة، والانخراط في أعمال العنف على ممتلكات المدرسة في المملكة. بحثت الدراسة في سلوكيات مدرسية مختارة، بما في ذلك التغيب عن المدرسة، والانخراط في الشجار، والاضطرابات بسبب سوء السلوك في المدرسة، بالإضافة إلى ارتباطها بالبيئة المدرسية، والارتباط بالمدرسة والمنزل. تم اختيار 1668 طالباً وطالبة من المدارس الثانوية بمدينة الرياض على أساس الموقع الجغرافي (شمال، جنوب، وسط) ونوع المدرسة. وفي كل منطقة جغرافية، تم اختيار أكبر مدرستين حكوميتين ومدرسة خاصة ومدرسة دولية واحدة. تم اختيار الفصول الدراسية ذات الفترة الحرة بشكل عشوائي، وكان جميع الطلاب في الفصول الدراسية المختارة مؤهلين للمشاركة في الدراسة. استخدمت الدراسة استبياناً ذاتياً استفسر عن السلوكيات المدرسية وارتباط الطلاب مع والديهم والمدرسة. ما يقرب من 54% من الطلاب تغيبوا عن المدرسة أو قطعوا الفصول الدراسية لمدة ساعة واحدة على الأقل، ومن بين الطلاب

اب الذين تغيبوا عن المدرسة، تغيب 37% من الطلاب عن المدرسة لمدة 1-3 ساعات و20% من الطلاب تغيبوا عن المدرسة لمدة 3 ساعات أو أكثر خلال شهر قبل المسح. شارك ثمانية وثلاثون بالمائة من الطلاب في معارك على ممتلكات المدرسة مرة واحدة على الأقل خلال العام الدراسي الماضي أو الحالي. بالإضافة إلى ذلك، تم تأديب 37% من الطلاب بسبب تورطهم في شجارات مدرسية أو السرقة أو إتلاف ممتلكات المدرسة مرة واحدة على الأقل. زاد التغيب عن المدرسة مع الدرجة، في حين انخفض الانخراط في المعارك المدرسية والا نضباط بسبب سوء السلوك مع الدرجة. أظهرت نسبة أعلى بكثير من الذكور هذه السلوكيات، وأفاد الطلاب الذين أظهروا هذه السلوكيات عن مستويات أقل بكثير من الترابط المدرسي ومراقبة الوالدين. أشارت تحليلات الانحدار إلى أن الترابط بين المدرسة والطالب قلل من احتمالات السلوكيات الخطرة الثلاثة التي تم فحصها في هذه الدراسة. أدت المراقبة الأبوية إلى تقليل احتمالات التغيب عن المدرسة، كما قللت سياسات المدرسة من مشاركة الطلاب في المشاجرات المدرسية (AlMakadma، 2015).

هدفت دراسة (الذهلية، 2023) التعرف على واقع توظيف التواصل الإلكتروني بين الإدارة المدرسية وأولياء الأمور بسلطنة عمان في ضوء نموذج إبستن للشراكة المجتمعية، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي بأسلوب البحوث المزجية، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الإ داريين والفنيين والمعلمين وأولياء أمور الطلبة في جميع مراحل التعليم المدرسي الحكومي، وطبقت أداة الاستبانة على عينة متاحة بلغت ( 1340 ) فرداً وأداة المقابلة الفردية شبه المهيكلية على عينة قصدية محكية بلغت ( 24 ) فرداً، وأظهرت نتائج الاستبانة أن إدارات المدارس توظف التكنولوجيا في الشراكة في مجال التواصل بدرجة تقدير متوسطة من وجهة نظر عينة الدراسة، بينما كشف تحليل المقابلات عن ثلاثة محاور تصف الكيفية التي يتم بها هذا التوظيف وهي: محور أفضل ممارسات الإدارة المدرسية في الشراكة في مجال التواصل الإلكتروني ومحور التحديات ومحور مقترحات التطوير وفي ضوء النتائج قدمت الدراسة عددا من التوصيات أهمها بناء قدرات إدارات المدارس ومجالس أولياء الأمور المادية والبشرية في توظيف التواصل الإلكتروني.

كان الغرض من هذه الدراسة، التي أجرتها (Dubis، 2015) من جامعة سلمان بن عبد العزيز بالمملكة العربية السعودية، وجامعة روبرت موريس بالولايات المتحدة الأمريكية، وكاريان بيرنادوسكي من جامعة روبرت موريس، هو التحقق من تصورات أولياء الأمور ومعلمي التربية الخاصة حول استخدام البريد الإلكتروني كوسيلة عنصر مشاركة الوالدين في الأداء

لأكاديمي و/أو السلوكي في المدرسة للتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة. تم استخدام البحث المسحي لقياس تصورات أولياء الأمور والمعلمين لاستخدام البريد الإلكتروني في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية. تم توزيع الاستطلاع على 261 مشاركاً: 104 أولياء أمور تلاميذ ما قبل المدرسة أو المرحلة الابتدائية من ذوي الاحتياجات الخاصة و157 معلماً للتربية الخاصة. أشارت النتائج إلى أنه من حيث المواقف والمعتقدات حول استخدام البريد الإلكتروني، فإن غالبية أولياء الأمور (78%، ن = 81) والمعلمين (77%، ن = 121) لديهم موقف إيجابي تجاه استخدام البريد الإلكتروني لزيادة المشاركة والمشاركة بين أولياء الأمور والمعلمين. على الرغم من أن التواصل عبر البريد الإلكتروني في الولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا الغربية منتشر على نطاق واسع، إلا أن احتمال استخدام التكنولوجيا لمشاركة الوالدين يعد مفهوماً جديداً للعديد من الآباء السعوديين. تشير النتائج إلى أن كلا من أولياء الأمور والمعلمين السعوديين وغير السعوديين سيكونون على استعداد لاستخدام البريد الإلكتروني كأداة أساسية للتواصل بين المنزل والمدرسة.

هدفت دراسة (المغاميسي، 2020) إلى استكشاف مدى تأثير تفاعلات أولياء الأمور و المعلمين على التحصيل الأكاديمي للطلاب في المدارس الثانوية في المملكة العربية السعودية باستخدام أداة جينسبيرج وهيرمان جينسبيرج التي تحتوي على 29 سؤالاً بمقياس تصنيف من أربع نقاط و11 نقطة مفتوحة. أسئلة. وقد تم تطبيق هذه الأداة على 84 معلماً في ثلاث مدارس ثانوية. تم إجراء تحليل البيانات باستخدام الإحصاء الوصفي والإحصاء الاستدلالي. تم استخدام الإحصاء الوصفي للمتغيرات الديموغرافية والتحليل التكراري لعناصر المقياس بينما تم تقديم الإحصائيات الاستدلالية لتحليل الارتباط وتحليل التباين أحادي الاتجاه بين التحصيل الأكاديمي للطلاب ومتغيرات التفاعل الخمسة. وقد توصلت الدراسة إلى عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين التحصيل الدراسي ومتغيرات التفاعل الخمسة. وهي طرق التفاعل، واستراتيجيات التفاعل، ومحتويات التفاعل، وزمن الاستجابة، وتصرفات المعلم؛ ومع ذلك، كانت هناك ارتباطات كبيرة بين متغيرات التفاعل. كان التفاعل عبر الهاتف والتفاعل وجهاً لوجه من أكثر طرق التفاعل المذكورة، في حين تم استخدام استراتيجيات تفاعل مختلفة مع أنواع مختلفة من الآباء. كشفت محتويات التفاعل أن أولياء الأمور والمعلمين لا يناقشون المواضيع المتعلقة بالمدرسة فقط، في حين تم اكتشاف أوقات استجابة مختلفة اعتماداً على قضايا مثل الغش أو سوء السلوك. كان غالبية المشاركين إيجابيين تجاه اجتماعات الآباء والمعلمين المخطط لها.

## المنطلقات النظرية للدراسة:

تعتمد الدراسة على مجموعة من المنطلقات النظرية التي تسعى إلى تفسير وتحليل أثر برامج التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور على مستوى تحصيل الطلاب في المملكة العربية السعودية. هذه المنطلقات تشمل نظريات متعددة في مجالات التعليم، التواصل، وعلم النفس التربوي، والتي تساعد في فهم العلاقة المعقدة بين التواصل الفعال والتحصيل الأكاديمي.

### ➤ نظرية التواصل التربوي

تعتبر نظرية التواصل التربوي من أهم الأسس النظرية لهذه الدراسة. تفترض هذه النظرية أن التواصل الفعال بين المعلمين وأولياء الأمور يلعب دوراً حيوياً في تحسين الأداء الأكاديمي للطلاب. يشير التواصل التربوي إلى عملية تبادل المعلومات، الأفكار، والمشاعر بين المدرسة وأولياء الأمور بهدف دعم العملية التعليمية وتحقيق الأهداف التربوية. وفقاً لهذه النظرية، فإن التواصل الفعال يمكن أن يساهم في تعزيز التعاون بين الأطراف المعنية، مما يؤدي إلى تحسين البيئة التعليمية وزيادة التحصيل الأكاديمي للطلاب (Major، 2023).

### ✓ أهمية التواصل الفعال بين المدرسة والأسرة

نظرية التواصل التربوي تبرز أهمية الشراكة بين المدرسة وأولياء الأمور كعنصر أساسي في تحسين تجربة التعلم للطلاب. هذه النظرية تعتبر التواصل الفعال والمستمر بين المدرسة والأسرة أساساً لبناء بيئة تعليمية داعمة ومحفزة، حيث يساهم في إشراك الأسرة في مسيرة تعليم أبنائهم وفي فهم القضايا التعليمية التي تواجههم.

### ✓ تعزيز التفاعل الإيجابي والداعم

تشير نظرية التواصل التربوي إلى أن التواصل الفعال يعزز من التفاعل الإيجابي بين جميع أطراف العملية التعليمية، بما في ذلك المعلمين والطلاب وأولياء الأمور. هذا التفاعل يساهم في بناء علاقات قوية مبنية على الثقة والتعاون، مما يعزز من مشاركة الطلاب في الأنشطة الدراسية ويحفزهم على تحقيق أهدافهم الأكاديمية.

### ✓ تأثير الدعم الاجتماعي والأكاديمي

تعمل برامج التواصل الفعال على تعزيز الدعم الاجتماعي والأكاديمي للطلاب من خلال توفير

بيئة داعمة تجمع بين جهود المدرسة ودعم الأسرة. يشعر الطلاب بالدعم والاهتمام من جميع الجهات، مما يزيد من استعدادهم للمشاركة في الأنشطة الدراسية ويحسن من مستوياتهم التعليمية.

### ✓ تحفيز الطلاب وتعزيز الثقة بالنفس

برامج التواصل الفعال تساهم في تحفيز الطلاب وتعزيز الثقة بأنفسهم من خلال تعزيز الانتماء للمدرسة والمشاركة الفعالة في الحياة المدرسية. الطلاب الذين يشعرون بالتأييد والتشجيع من قبل أسرهم والمدرسة يكونون أكثر استعدادًا لتحقيق النجاح الأكاديمي والشخصي.

### ➤ نظرية الشراكة بين المدرسة والأسرة

تعتمد الدراسة أيضًا على نظرية الشراكة بين المدرسة والأسرة، التي تؤكد على أهمية التعاون الوثيق بين المؤسسات التعليمية وأولياء الأمور في تحقيق أهداف التعليم. هذه النظرية تشير إلى أن الأسرة والمدرسة يشكلان نظامًا مشتركًا يجب أن يعمل بتكامل لتحقيق أفضل النتائج للطلاب. عندما تكون هناك شراكة قوية بين المدرسة والأسرة، يتم تعزيز الدعم الأكاديمي والاجتماعي والنفسي للطلاب، مما يساهم في تحسين مستوى تحصيلهم الأكاديمي. الشراكة الفعالة تعني أن المدرسة وأولياء الأمور يتشاركون المسؤولية في تعليم الأطفال وتطويرهم، مما يخلق بيئة تعليمية متكاملة وشاملة (Jevtic، 2023).

### ✓ أهمية الشراكة في تحقيق أهداف تعليمية مشتركة

تبرز نظرية الشراكة أهمية بناء علاقات متينة بين المدرسة والأسرة، حيث تعتبر هذه العلاقات أساسية لدعم تعليم الطلاب بشكل شامل. من خلال الشراكة، يتم تعزيز المشاركة الأسرية في تعليم الأطفال، مما يساهم في رفع مستوى الدعم الأكاديمي والاجتماعي المتاح للطلاب داخل وخارج المدرسة.

### ✓ فعالية برامج التواصل في سياق الشراكة

تشير الأبحاث إلى أن برامج التواصل الفعال بين المدرسة والأسرة تعزز من مستوى الارتباط والثقة بين الأطراف، مما يساهم في تحفيز الطلاب وزيادة تفاعلهم الإيجابي في العملية التعليمية. تعمل هذه البرامج على تعزيز التواصل المستمر حول تقدم الطلاب وتعزيز الدعم المتبادل لتحقيق الأهداف التعليمية المشتركة.

## ✓ تأثير الشراكة على تحصيل الطلاب

نظرية الشراكة تساهم في تحسين مستوى تحصيل الطلاب من خلال توفير بيئة داعمة ومشجعة. عندما يشعر الطلاب بالدعم القوي من المدرسة والأسرة، يكونون أكثر استعداداً للمشاركة في العملية التعليمية وتحقيق النجاح الأكاديمي. هذا التأثير ينعكس في تحسين معدلات الحضور المدرسي، وتحسين السلوك الأكاديمي، وزيادة مستويات الرضا لدى الطلاب.

### ➤ نظرية التوقعات الاجتماعية

تعد نظرية التوقعات الاجتماعية من النظريات المهمة التي تفسر تأثير برامج التواصل الفعال على تحصيل الطلاب. تفترض هذه النظرية أن التوقعات الإيجابية من قبل المعلمين وأولياء الأمور تجاه أداء الطلاب يمكن أن تؤثر بشكل كبير على تحصيلهم الأكاديمي. عندما يتوقع المعلمون وأولياء الأمور نجاح الطلاب ويعبرون عن هذه التوقعات بوضوح، فإن الطلاب يشعرون بالدعم والثقة، مما يدفعهم لبذل المزيد من الجهد لتحقيق هذه التوقعات. التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور يساعد في تعزيز هذه التوقعات الإيجابية ويخلق بيئة تعليمية تحفيزية (Zhang، 2023).

## ✓ تأثير التوقعات على سلوك الأفراد

نظرية التوقعات الاجتماعية تعزز فكرة أن التوقعات الإيجابية بين أولياء الأمور بشأن برامج التواصل الفعال تعزز من فعاليتهم ومشاركتهم في دعم تعليم أبنائهم. على سبيل المثال، عندما يتوقع الآباء والأمهات أن التواصل المستمر مع المدرسة سيعزز من تحصيل أطفالهم، يزدادون اهتمامهم ومشاركتهم في الأنشطة المدرسية ودعم عملية التعلم.

## ✓ دور الدوافع والتحفيز

نظرية التوقعات الاجتماعية تسلط الضوء على أهمية الدوافع والتحفيز في تعزيز التفاعل و المشاركة الفعالة بين المدرسة وأولياء الأمور. عندما يكون لدى الأسر توقعات إيجابية بشأن فعالية برامج التواصل، يتحفزون للمشاركة بشكل أكبر وأكثر فعالية في دعم تعليم أبنائهم، مما يساهم في تعزيز تحصيلهم الأكاديمي.

## ✓ التأثير على التفاعل الأسري-المدرسي

نظرية التوقعات الاجتماعية تشير إلى أن التوقعات المشتركة بين المدرسة وأولياء الأمور

بشأن أهمية وفعالية برامج التواصل الفعال تسهم في بناء علاقات تعليمية قوية ومستدامة. هذه العلاقات تعزز التفاعل الفعال والمتبادل بين الطرفين، مما يعزز من فعالية البرامج ويسهم في تحقيق نتائج تعليمية أفضل للطلاب.

### ➤ نظرية الدعم الاجتماعي

تعتمد الدراسة أيضاً على نظرية الدعم الاجتماعي، التي تركز على أهمية الدعم الاجتماعي في تحسين الأداء الأكاديمي للطلاب. وفقاً لهذه النظرية، فإن الدعم المقدم من الأسرة و المدرسة يلعب دوراً حاسماً في تطوير قدرات الطلاب الأكاديمية والشخصية. التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور يساهم في تقديم الدعم العاطفي والمعنوي اللازم للطلاب ، مما يعزز من ثقتهم بأنفسهم وقدرتهم على مواجهة التحديات الأكاديمية. الدعم الاجتماعي يشمل أيضاً توفير الموارد والمعلومات التي يحتاجها الطلاب لتحقيق النجاح الأكاديمي (Baria، 2022).

### ✓ أهمية الدعم الاجتماعي في التعليم

في سياق التعليم، يؤثر الدعم الاجتماعي بشكل كبير على مسارات تحصيل الطلاب. يشمل هذا الدعم التشجيع والدعم العاطفي من الأسرة والمدرسة، والمشورة الأكاديمية والإرشاد الذي يوفره المعلمون والمشرفون التعليميون. هذا الدعم يساهم في بناء الثقة بالنفس وتعزيز الاستقلالية الأكاديمية لدى الطلاب.

### ✓ أنواع الدعم الاجتماعي وتأثيراته

- الدعم العاطفي: يعزز من الشعور بالانتماء والقبول ويقوي الروابط العاطفية بين الطلاب والمدرسة.
- الدعم العقلي: يساهم في تقديم المشورة والإرشاد الأكاديمي، ويعزز من قدرات الطلاب في حل المشكلات والتحصيل الأكاديمي.
- الدعم الاجتماعي الإيجابي: يوفر فرصاً للمشاركة الاجتماعية والتعلم التعاوني، مما يعزز من تجربة التعلم ويساهم في تعزيز التفاعل الاجتماعي لدى الطلاب.

### ✓ تأثير برامج التواصل الفعال في سياق الدعم الاجتماعي

برامج التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور تعزز من مستوى الدعم الاجتماعي الذي

يحظى به الطلاب. من خلال تحسين جودة التواصل والتفاعل بين الأسرة والمدرسة، يتم تعزيز الدعم العاطفي والعقلي والاجتماعي للطلاب، مما يساهم في تعزيز شعورهم بالمسؤولية والانتماء ويعزز من قدراتهم الأكاديمية.

### ✓ الآليات النفسية والاجتماعية

برامج التواصل الفعال تعمل على تعزيز الآليات النفسية والاجتماعية التي تساهم في تعزيز تحصيل الطلاب. على سبيل المثال، يمكن أن يؤدي تحسين الدعم الاجتماعي إلى زيادة الانخراط الأكاديمي والاجتماعي، وتحسين مستوى التفاعل مع المحتوى الدراسي، وبالتالي تحقيق أداء أكاديمي محسن ومستدام.

### ➤ نظرية التعلم الاجتماعي

تعتبر نظرية التعلم الاجتماعي من النظريات الأساسية التي تدعم فهم تأثير برامج التواصل الفعال على تحصيل الطلاب. تفترض هذه النظرية أن التعلم يحدث من خلال التفاعل الاجتماعي والمراقبة والنمذجة. عندما يكون هناك تواصل فعال بين المدرسة وأولياء الأمور، يتم تعزيز التفاعل الاجتماعي بين الطلاب وأولياء الأمور والمعلمين، مما يساهم في تحسين عملية التعلم. التواصل الفعال يساعد في تبادل الخبرات والأفكار والموارد، مما يعزز من فعالية العملية التعليمية ويؤدي إلى تحسين التحصيل الأكاديمي للطلاب (Rumjaun, 2020).

### ✓ أهمية نظرية التعلم الاجتماعي في التعليم

في سياق التعليم، تعتبر نظرية التعلم الاجتماعي أساسية لفهم كيفية تأثير بيئة المدرسة وأولياء الأمور على تحصيل الطلاب. تقوم النظرية على مفهوم النمذجة الاجتماعية، حيث يقلد الطلاب سلوكيات المدرسين وأولياء الأمور الإيجابية ويتأثرون بالتحفيزات والمكافآت التي تتلقاها هذه النماذج.

### ✓ تأثير برامج التواصل الفعال على أساس نظرية التعلم الاجتماعي

- النمذجة الاجتماعية: يقدم برنامج التواصل الفعال نماذج إيجابية للتفاعل والتعاون بين المدرسة وأولياء الأمور، مما يعزز من تقليد الطلاب لهذه السلوكيات الإيجابية.
- التحفيز والمكافآت: يساهم التواصل الفعال في توفير تحفيزات إيجابية للطلاب،

سواء من خلال التقدير والاحترام المتبادل بين الجهات المعنية أو من خلال دعم معرفي وعاطفي يزيد من رغبة الطلاب في التفوق الأكاديمي.

### ✓ الاستجابات السلوكية والعاطفية

برامج التواصل الفعال تؤثر على الاستجابات السلوكية للطلاب من خلال تحسين مستوى التفاعل والانخراط في الأنشطة التعليمية. كما تعزز الاستجابات العاطفية، مثل الانتماء و الثقة بالنفس، مما يعزز من حس الانتماء للمدرسة وبالتالي يحفز على الانخراط الأكاديمي.

### ➤ نظرية الارتباط بين الأسرة والمدرسة

تعتمد الدراسة أيضاً على نظرية الارتباط بين الأسرة والمدرسة، التي تؤكد على أن العلاقة الإيجابية بين الأسرة والمدرسة تلعب دوراً حيوياً في تحسين أداء الطلاب الأكاديمي. هذه النظرية تشير إلى أن التواصل المستمر والفعال بين المدرسة وأولياء الأمور يعزز من الالتزام الأكاديمي للطلاب ويخلق بيئة تعليمية داعمة. عندما يشعر الطلاب بأن هناك تواصلاً قوياً ودعماً من قبل الأسرة والمدرسة، فإنهم يكونون أكثر قدرة على التركيز والنجاح في دراستهم. نظرية الارتباط تبرز أهمية بناء علاقات قوية ومتينة بين المدرسة وأولياء الأمور لتحقيق أفضل النتائج التعليمية (Gana، 2023).

### ✓ دور الأسرة والمدرسة في تعزيز تحصيل الطلاب

- يقوم برنامج التواصل الفعال بين الأسرة والمدرسة على بناء شراكة قوية تعزز التواصل المستمر والتفاعل الإيجابي بين الطرفين. يتضمن ذلك الاجتماعات الدورية، وورش العمل، والتواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي لدعم التعلم المستمر للطلاب.

- يساهم التواصل المستمر بين الأسرة والمدرسة في تقديم دعم عاطفي للطلاب، مما يعزز من شعورهم بالانتماء إلى المدرسة ورغبتهم في التفوق الأكاديمي. كما يوفر التحفيز اللازم للطلاب للمثابرة والعمل بجدية في دراستهم.

### ✓ تأثير الارتباط بين الأسرة والمدرسة على التحصيل الأكاديمي

برامج التواصل الفعال بين الأسرة والمدرسة تساهم في تحسين نتائج التعلم وتحصيل الطلاب بشكل ملحوظ. من خلال الدعم المستمر والمتبادل، يتلقى الطلاب رسائل إيجابية تعزز

ثقتهم بأنفسهم وتحفزهم على تحقيق أهدافهم الأكاديمية.

### ✓ الاستجابات السلوكية والعاطفية

برامج التواصل الفعال تؤثر على الاستجابات السلوكية للطلاب من خلال تعزيز مستوى التفاعل الإيجابي والمشاركة في الأنشطة المدرسية. كما تعزز الاستجابات العاطفية، مثل الرضا والمشاركة الفعالة، مما يعزز من تجربة التعلم لديهم ويحسن من تحصيلهم الأكاديمي.

### ➤ نظرية التنظيم الاجتماعي

تعتمد الدراسة أيضًا على نظرية التنظيم الاجتماعي، التي تركز على أهمية التنظيم والتنسيق بين المدرسة وأولياء الأمور في تحسين العملية التعليمية. وفقًا لهذه النظرية، فإن التواصل الفعال يتطلب وجود هياكل تنظيمية وتنسيقية تدعم تبادل المعلومات والتعاون بين الأطراف المعنية. برامج التواصل الفعال تساهم في تحسين التنظيم الاجتماعي داخل المدرسة، مما يؤدي إلى تحسين جودة التعليم وتحقيق تحسينات ملموسة في مستوى تحصيل الطلاب. ب. التنظيم الاجتماعي يشمل أيضًا وضع سياسات وإجراءات تدعم التواصل الفعال وتضمن تحقيق الأهداف التعليمية المشتركة (Rengkaningtias، 2022).

### ✓ دور برامج التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور في سياق نظرية التنظيم الاجتماعي

- برامج التواصل الفعال تساهم في بناء هياكل اجتماعية مؤسسية تعزز التفاعلات الإيجابية بين المدرسة والأسرة. تعمل هذه البرامج كأداة لتنظيم وتوجيه التفاعلات والتواصل بين الأطراف المعنية، مما يعزز من فعالية الأنشطة التعليمية والدعم الأكاديمي للطلاب.
- يشجع برنامج التواصل الفعال على التفاعل الاجتماعي بين أفراد المدرسة وأولياء الأمور، مما يؤدي إلى تحسين مشاركتهم في حياة المدرسة ودعمهم للأنشطة الأكاديمية والاجتماعية التي يشارك فيها الطلاب.

### ✓ تأثير برامج التواصل الفعال على التحصيل الأكاديمي

- برامج التواصل الفعال تعمل على تعزيز التحصيل الأكاديمي للطلاب بعدة طرق:
- يوفر التواصل الفعال بين المدرسة والأسرة دعماً إضافياً للطلاب، يساعدهم على

التفوق الأكاديمي من خلال تقديم المساعدة الإضافية والموارد التعليمية.

- يعزز التواصل المستمر رضا الطلاب عن تجربتهم التعليمية ويزيد من مشاركتهم الفعالة في الأنشطة المدرسية، مما يؤدي إلى تحسين نتائجهم الأكاديمية بشكل عام.

### ✓ الاستجابات السلوكية والاجتماعية

برامج التواصل الفعال تؤثر على الاستجابات السلوكية والاجتماعية للطلاب بشكل إيجابي، حيث يتلقون دعماً إضافياً وتحفيزاً للمشاركة والنجاح الأكاديمي. تعزز هذه البرامج من مستوى الاندماج الاجتماعي للطلاب وتقلل من معدلات الانقطاع المدرسي. تعتمد الدراسة على مجموعة من المنطلقات النظرية التي تفسر وتحلل أثر برامج التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور على مستوى تحصيل الطلاب في المملكة العربية السعودية. من خلال الاستناد إلى نظريات التواصل التربوي، الشراكة بين المدرسة والأسرة، التوقعات الاجتماعية، الدعم الاجتماعي، التعلم الاجتماعي، الارتباط بين الأسرة والمدرسة، والتنظيم الاجتماعي، تسعى الدراسة إلى تقديم فهم شامل وعميق للعلاقة بين التواصل الفعال والتحصيل الأكاديمي. هذه المنطلقات النظرية تساهم في توفير إطار علمي ومنهجي لدراسة تأثير برامج التواصل الفعال وتقديم توصيات لتحسين جودة التعليم في المملكة العربية السعودية.

### المنهجية وطرق البحث:

#### ✓ المنهجية الكمية وطرق البحث:

##### 1. تحديد المتغيرات والمؤشرات:

تبدأ المنهجية الكمية بتحديد المتغيرات الرئيسية المرتبطة بدراسة الأثر، مثل نوع وتكرارية برامج التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور، ومستوى مشاركة الأهل في هذه البرامج. كما تشمل المتغيرات أيضاً العوامل الاجتماعية والديموغرافية للطلاب وأسرهم، والتي يمكن أن تؤثر على استجابتهم وفعالية البرامج.

##### 2. تصميم الأدوات البحثية:

يتطلب البحث الكمي تصميم استبانات مدروسة جيداً لجمع البيانات، والتي تكون قادرة على

قياس مختلف جوانب برامج التواصل وتأثيرها على أداء الطلاب. يمكن أن تشمل هذه الأدوات أسئلة متعددة الخيارات ومقاييس انطباعات الأهل والمعلمين حول جودة التواصل وتأثيره على التحصيل الأكاديمي.

### 3. جمع البيانات:

يتم جمع البيانات من عينة تمثل عدة مدارس في مناطق مختلفة من المملكة العربية السعودية، مع التركيز على تنوع العينة لتمثيل أنماط مختلفة من برامج التواصل وخلفيات الطلاب. يجب أن يتم هذا الجمع بشكل متزامن للحصول على بيانات شاملة وممثلة.

### 4. تحليل البيانات:

يشمل تحليل البيانات في المنهجية الكمية استخدام أساليب إحصائية متقدمة لتحليل العلاقات بين متغيرات برامج التواصل ونتائج امتحانات الطلاب أو أي مؤشرات أخرى للأداء الأكاديمي. يمكن استخدام اختبارات الفرضيات والتحليل التعدادي للتأكد من دقة العلاقات المكتشفة.

### 5. تفسير النتائج والاستنتاجات:

باستخدام المنهجية الكمية، يمكن تفسير النتائج بدقة وإعطاء توصيات مستندة إلى الأدلة للمدارس وصناع القرار في التعليم. يمكن أن تشمل هذه التوصيات استراتيجيات لتعزيز برامج التواصل مثل تدريب المعلمين على التواصل الفعال مع أولياء الأمور، أو استخدام تقنيات الاتصال الحديثة لتعزيز التفاعل بين المدرسة والأهل.

### ✓ أهمية النهج الكمي في هذه الدراسة:

اعتماد المنهجية الكمية في هذه الدراسة يساعد على إضافة دقة وموضوعية لتقييم أثر برامج التواصل الفعال على تحصيل الطلاب في المملكة العربية السعودية. بفضل هذه المنهجية، يمكن للباحثين والمسؤولين في التعليم استخدام النتائج بثقة لتحسين وتطوير البرامج التي تهدف إلى تعزيز التواصل بين المدارس وأولياء الأمور، وبالتالي تحقيق تحسين مستوى تحصيل الطلاب ورفع جودة التعليم عموماً.

### أدوات الدراسة:

#### 1. استبانات للأهل والمعلمين:

تشمل الأدوات الرئيسية في هذه الدراسة استبانات موجهة لأولياء الأمور والمعلمين. تهدف هذه الاستبانات إلى جمع البيانات حول جودة وتكرارية برامج التواصل التي تتم بين المدرسة والأهل، بما في ذلك نوع الأنشطة المقامة مثل الاجتماعات الدورية، وورش العمل، والاتصالات الإلكترونية.

## **2. مقابلات هيكلية:**

تستخدم المقابلات الهيكلية للتعلم في فهم تجربة وآراء الأهل والمعلمين بشكل أكبر. تساعد هذه المقابلات في جمع معلومات مفصلة حول تأثير برامج التواصل على التحصيل الأكاديمي للطلاب، بما في ذلك التحديات والفرص التي يمكن أن تواجه هذه البرامج.

## **3. تحليل الوثائق والتقارير:**

يمكن استخدام تحليل الوثائق والتقارير لفهم سياسات وإجراءات برامج التواصل المتبعة في المدارس، وكذلك لتقييم مستوى الامتثال والتنفيذ الفعلي لهذه البرامج. يمكن أن تكون هذه الوثائق مفيدة أيضاً في تحديد التحديات المؤسسية التي قد تؤثر على فعالية برامج التواصل.

## **4. بيانات الأداء الأكاديمي:**

يشمل استخدام بيانات الأداء الأكاديمي، مثل درجات الطلاب في الامتحانات والتقارير السنوية، لتقييم التأثير الفعلي لبرامج التواصل على نتائج الطلاب. يمكن تحليل هذه البيانات بشكل كمي لتحديد تباين الأداء بين المدارس التي تطبق برامج تواصل فعالة وتلك التي لا تطبقها.

## **5. ملاحظات الفريق التعليمي:**

تعتبر ملاحظات الفريق التعليمي، مثل التقارير الشهرية والاجتماعات الدورية، أدوات مفيدة لتقييم تقدم برامج التواصل والتفاعل بين الفريق التعليمي داخل المدرسة. توفر هذه الملاحظات رؤى حية حول التحديات اليومية التي تواجه تنفيذ برامج التواصل وكذلك فرص التحسين.

## **✓ فوائد استخدام هذه الأدوات:**

استخدام هذه الأدوات في دراسة أثر برامج التواصل الفعال يساعد على فهم العلاقات و

المتغيرات التي تؤثر في تحصيل الطلاب بشكل شامل. بفضل هذه الأدوات، يمكن للباحثين والمسؤولين في التعليم الاستفادة من بيانات دقيقة وموثوقة لتحسين استراتيجيات التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور، وبالتالي تعزيز التحصيل الأكاديمي والنجاح الشخصي للطلاب في المملكة العربية السعودية.

### حدود الدراسة:

#### ➤ الحدود البشرية

تشمل الحدود البشرية في هذه الدراسة جميع الأفراد المشاركين في العملية التعليمية، بما في ذلك الطلاب، وأولياء الأمور، والمعلمين، وأعضاء الإدارة التعليمية. يجب تحديد هذه الحدود بدقة لتحديد الأطر التي يمكن أن تؤثر فيها برامج التواصل، مثل مدى تأثير تفاعل الأهل مع برامج التواصل على مستوى تحصيل أبنائهم الأكاديمي.

#### ➤ الحدود الزمانية

تشمل الحدود الزمانية الفترة الزمنية التي يشملها البحث، بما في ذلك فترة تنفيذ برامج التواصل والمدة التي يتم جمع البيانات خلالها. يمكن أن تشمل الحدود الزمانية أيضاً الفترة التي يُقِيم فيها تأثير هذه البرامج على تحصيل الطلاب، مثل تقييم الأداء الأكاديمي قبل وبعد تنفيذ البرامج على مدى فترة زمنية محددة وذلك خلال عام 2024.

#### ➤ الحدود المكانية

تتعلق الحدود المكانية بالموقع أو الأماكن التي تتم فيها تنفيذ برامج التواصل وجمع البيانات. يجب تحديد مدى تأثير السياق الثقافي والاجتماعي في المملكة العربية السعودية على فعالية هذه البرامج، حيث يمكن أن تختلف التوقعات والنتائج بناءً على السياقات المختلفة داخل المملكة.

- Abualrish, M. (2024). Using Social Media as a Platform of Communication Between School Administration and the Local Communities to Promote Inclusive Education for Children with Special Needs. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/378302504\\_Using\\_Social\\_Media\\_as\\_a\\_Platform\\_of\\_Communication\\_Between\\_School\\_Administration\\_and\\_the\\_Local\\_Communities\\_to\\_Promote\\_Inclusive\\_Education\\_for\\_Children\\_with\\_Special\\_Needs](https://www.researchgate.net/publication/378302504_Using_Social_Media_as_a_Platform_of_Communication_Between_School_Administration_and_the_Local_Communities_to_Promote_Inclusive_Education_for_Children_with_Special_Needs)
- Alawamleh, M. (2020). The effect of online learning on communication between instructors and students during Covid-19 pandemic. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/343897561\\_The\\_effect\\_of\\_online\\_learning\\_on\\_communication\\_between\\_instructors\\_and\\_students\\_during\\_Covid-19\\_pandemic](https://www.researchgate.net/publication/343897561_The_effect_of_online_learning_on_communication_between_instructors_and_students_during_Covid-19_pandemic)
- Albalawi, H. (2020). Exploring the Impact of Ineffective Formal Communication between Teachers and Students: A Case Study of Mustaqbal University and Jubail University College, Kingdom of Saudi Arabia. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/339364241\\_Exploring\\_the\\_Impact\\_of\\_Ineffective\\_Formal\\_Communication\\_between\\_Teachers\\_and\\_Students\\_A\\_Case\\_Study\\_of\\_Mustaqbal\\_University\\_and\\_Jubail\\_University\\_College\\_Kingdom\\_of\\_Saudi\\_Arabia](https://www.researchgate.net/publication/339364241_Exploring_the_Impact_of_Ineffective_Formal_Communication_between_Teachers_and_Students_A_Case_Study_of_Mustaqbal_University_and_Jubail_University_College_Kingdom_of_Saudi_Arabia)
- Alhawsawi, S. (2016). English Education Policy in Saudi Arabia: English Language Education Policy in the Kingdom of Saudi Arabia: Current Trends, Issues and Challenges. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/312189894\\_English\\_Education\\_Policy\\_in\\_Saudi\\_Arabia\\_English\\_Language\\_Education\\_Policy\\_in\\_the\\_Kingdom\\_of\\_Saudi\\_Arabia\\_Current\\_Trends\\_Issues\\_and\\_Challenges](https://www.researchgate.net/publication/312189894_English_Education_Policy_in_Saudi_Arabia_English_Language_Education_Policy_in_the_Kingdom_of_Saudi_Arabia_Current_Trends_Issues_and_Challenges)
- AlMakadma, A. K. (2015). Student, school, parent connectedness, and school risk behaviors of adolescents in Saudi Arabia. Retrieved from [https://journals.lww.com/ijpam/fulltext/2015/02030/student,\\_school,\\_parent\\_connectedness,\\_and\\_school.7.aspx](https://journals.lww.com/ijpam/fulltext/2015/02030/student,_school,_parent_connectedness,_and_school.7.aspx)
- Almughamisi, M. A. (2020). The Influence of Parent-Teacher Interaction on Pupils' Academic Achievement in Saudi Arabia. Retrieved from [https://edusohag.journals.ekb.eg/article\\_64415\\_cfed8feabbd1b341d528ad0f3f71b08d.pdf](https://edusohag.journals.ekb.eg/article_64415_cfed8feabbd1b341d528ad0f3f71b08d.pdf)
- Alsuiadi, F. A. (2015). Study of factors affecting parental choice of private and public school in Riyadh city, Saudi Arabia. Retrieved from <http://search.shamaa.org/fullrecord?ID=271487>
- Baria, K. (2022). Influence of social support to student learning and development. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/357886727\\_Influence\\_of\\_social\\_support\\_to\\_student\\_learning\\_and\\_development](https://www.researchgate.net/publication/357886727_Influence_of_social_support_to_student_learning_and_development)
- Brinia, V. (2022). The Impact of Communication on the Effectiveness of Educational Organizations. 12(3). Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/358941494\\_The\\_Impact\\_of\\_Communic](https://www.researchgate.net/publication/358941494_The_Impact_of_Communic)

- Dubis, S. (2015). Communicating with parents of children with special needs in Saudi Arabia: parents' and teachers' perceptions of using email for regular and ongoing communication. Retrieved from <https://nasenjournals.onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/1467-8578.12061>
- Gana, M. (2023). Family functioning, parental attachment and students' academic success. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/376600327\\_Family\\_functioning\\_parental\\_attachment\\_and\\_students'\\_academic\\_success](https://www.researchgate.net/publication/376600327_Family_functioning_parental_attachment_and_students'_academic_success)
- Gokalp, S. (2021). Communication Barriers in the Context of School-Parents Cooperation. 4(2). Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/357059060\\_Communication\\_Barriers\\_in\\_the\\_Context\\_of\\_School-Parents\\_Cooperation](https://www.researchgate.net/publication/357059060_Communication_Barriers_in_the_Context_of_School-Parents_Cooperation)
- Heath, D. (2015). Implications of Information and Communication Technologies (ICT) for School-Home Communication. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/310491501\\_Implications\\_of\\_Information\\_and\\_Communication\\_Technologies\\_ICT\\_for\\_School-Home\\_Communication](https://www.researchgate.net/publication/310491501_Implications_of_Information_and_Communication_Technologies_ICT_for_School-Home_Communication)
- Husnita, L. (2023). The Role of Mobile Technology in Improving Accessibility and Quality of Learning. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/377216787\\_The\\_Role\\_of\\_Mobile\\_Technology\\_in\\_Improving\\_Accessibility\\_and\\_Quality\\_of\\_Learning](https://www.researchgate.net/publication/377216787_The_Role_of_Mobile_Technology_in_Improving_Accessibility_and_Quality_of_Learning)
- Jevtic, A. V. (2023). Models of Family-School Partnership: Who Is in Power When We Care for the Children We Share? Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/373374048\\_Models\\_of\\_Family-School\\_Partnership\\_Who\\_Is\\_in\\_Power\\_When\\_We\\_Care\\_for\\_the\\_Children\\_We\\_Share](https://www.researchgate.net/publication/373374048_Models_of_Family-School_Partnership_Who_Is_in_Power_When_We_Care_for_the_Children_We_Share)
- Major, E. (2023). Parent-Teacher Communication from the Perspective of the Educator. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/376804873\\_Parent-Teacher\\_Communication\\_from\\_the\\_Perspective\\_of\\_the\\_Educator](https://www.researchgate.net/publication/376804873_Parent-Teacher_Communication_from_the_Perspective_of_the_Educator)
- Ohara, M. R. (2023). The Role of Social Media in Educational Communication Management. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/373104684\\_The\\_Role\\_of\\_Social\\_Media\\_in\\_Educational\\_Communication\\_Management](https://www.researchgate.net/publication/373104684_The_Role_of_Social_Media_in_Educational_Communication_Management)
- OZMEN, F. (2016). The Communication Barriers between Teachers and Parents in Primary Schools. (66). Retrieved from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1149130.pdf>
- Perocho, S. P. (2023). LEVEL OF PARENTAL INVOLVEMENT, JOB SATISFACTION OF PARENTS IN KINGDOM OF SAUDI ARABIA (KSA) AND ACADEMIC PERFORMANCE OF THEIR CHILDREN: BASIS FOR A PROPOSED LEARNER'S KEY TO SUCCESS-PARENTING MATTERS PROGRAM. 10(7). Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/372226840\\_LEVEL\\_OF\\_PARENTAL\\_INVOLVEMENT\\_JOB\\_SATISFACTION\\_OF\\_PARENTS\\_IN\\_KINGDOM\\_OF\\_SAUDI\\_ARABIA\\_KSA\\_AND\\_ACADEMIC\\_PERFORMANCE\\_OF\\_THEIR\\_CHILDREN\\_BASIS\\_FOR\\_A\\_PROPOSED\\_LEARNER'S\\_KEY\\_TO\\_SUCCESS-PARENTING\\_MATTERS\\_PRO](https://www.researchgate.net/publication/372226840_LEVEL_OF_PARENTAL_INVOLVEMENT_JOB_SATISFACTION_OF_PARENTS_IN_KINGDOM_OF_SAUDI_ARABIA_KSA_AND_ACADEMIC_PERFORMANCE_OF_THEIR_CHILDREN_BASIS_FOR_A_PROPOSED_LEARNER'S_KEY_TO_SUCCESS-PARENTING_MATTERS_PRO)

- Rengkaningtias, A. U. (2022). Effective school organizational communication management: Descriptive study at Madrasah Aliyah Negeri 1 Yogyakarta. 52(2). Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/366884654\\_Effective\\_school\\_organizational\\_communication\\_management\\_Descriptive\\_study\\_at\\_Madrasah\\_Aliyah\\_Negeri\\_1\\_Yogyakarta](https://www.researchgate.net/publication/366884654_Effective_school_organizational_communication_management_Descriptive_study_at_Madrasah_Aliyah_Negeri_1_Yogyakarta)
- Rumjaun, A. (2020). Social Learning Theory—Albert Bandura. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/344269232\\_Social\\_Learning\\_Theory-Albert\\_Bandura](https://www.researchgate.net/publication/344269232_Social_Learning_Theory-Albert_Bandura)
- Utami, A. Y. (2022). The Role of Parental Involvement in Student Academic Outcomes. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/367656799\\_The\\_Role\\_of\\_Parental\\_Involvement\\_in\\_Student\\_Academic\\_Outcomes](https://www.researchgate.net/publication/367656799_The_Role_of_Parental_Involvement_in_Student_Academic_Outcomes)
- Zhang, M. (2023). The Influences of Socioeconomic Status on Parental Educational Expectations: Mediating and Moderating Effects. 15(16). Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/373125374\\_The\\_Influences\\_of\\_Socioeconomic\\_Status\\_on\\_Parental\\_Educational\\_Expectations\\_Mediating\\_and\\_Moderating\\_Effects](https://www.researchgate.net/publication/373125374_The_Influences_of_Socioeconomic_Status_on_Parental_Educational_Expectations_Mediating_and_Moderating_Effects)
- توظيف التواصل الإلكتروني بين الإدارة المدرسية وأولياء الأمور بسلطنة عمان في ضوء (2023). ب. ح. الذهلية نموذج إبستن للشراكة المجتمعية. Retrieved from [https://jfees.journals.ekb.eg/article\\_298798\\_b1ebb64c8c6f1045c8377bf8ebc69712.pdf](https://jfees.journals.ekb.eg/article_298798_b1ebb64c8c6f1045c8377bf8ebc69712.pdf)
- ع. م. المغاميسي (2020). The Influence of Parent-Teacher Interaction on Pupils' Academic Achievement in Saudi Arabia. Retrieved from [https://edusohag.journals.ekb.eg/article\\_64415.html](https://edusohag.journals.ekb.eg/article_64415.html)

**Midocean University**  
**Faculty of Humanities**



**Specialization: Master's degree in**  
**Educational Leadership**

**The impact of effective communication programs between schools  
and parents on the level of student achievement in the Kingdom of  
Saudi Arabia**

**Student preparation/**

**Areej Abdullah Ali Alahmari**

**Supervisor/**

**Dr. Asma Abuanzeh**

**Year:**

**2024**