

المهمة ٦ لمادة مهارات بحثية ٣ اشراف: د.سنية سبع

إعداد الباحثة : منال محمد صالح

فرضيات الدراسة



المهام المطلوب :

صياغة ٣ فروض رئيسية وفرض فرعي لكل
منها لمتغيرات مقترحة يربط بها الباحث

العنوان المقترح:
دور الإدارة الالكترونية في تحسين جودة الخدمات المصرفية – دراسة حالة
بنك الراجحي بالمدينة المنورة

الفرضية الرئيسية الأولى :

H0 : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأبعاد الإدارة الالكترونية على تحسين جودة الخدمات المصرفية لبنك

الراجحي بالمدينة المنورة

تنقسم من هذه الفرضية الرئيسية الى ٤ فرضيات فرعية :

H01: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعد عتاد الحاسوب على تحسين جودة الخدمات المصرفية لبنك الراجحي

بالمدينة المنورة

H02: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعد البرامج على تحسين جودة الخدمات المصرفية لبنك الراجحي بالمدينة

المنورة



H03: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعد عنصر شبكة الاتصال على تحسين جودة الخدمات المصرفية باببنك الراجحي بالمدينة المنورة

H04: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعد عنصر القوى البشرية على تحسين جودة الخدمات المصرفية ببنك الراجحي بالمدينة المنورة

الفرضية الرئيسية الثانية:

H0 : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأراء الأفراد المستجوبين تجاه متغيرات الدراسة (عتاد الحاسوب، البرامج، شبكة الاتصال، القوى البشرية، جودة الخدمات المصرفية) تعزى للعوامل الشخصية والوظيفية (الجنس، السن، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة) ببنك الراجحي بالمدينة المنورة

وتنقسم الفرضية الرئيسية الثانية إلى ٤ فرضيات فرعية .:

- H01 : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأراء الأفراد المستجوبين تجاه متغيرات الدراسة (عتاد الحاسوب، البرامج، شبكة الاتصال، القوى البشرية، جودة الخدمات المصرفية) تعزى لعامل الجنس بينك الراجحي بالمدينة المنورة
- H02 : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأراء الأفراد المستجوبين تجاه متغيرات الدراسة (عتاد الحاسوب، البرامج، شبكة الاتصال، القوى البشرية، جودة الخدمات المصرفية) تعزى لعامل السن بينك الراجحي بالمدينة المنورة
- H03 : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأراء الأفراد المستجوبين تجاه متغيرات الدراسة (عتاد الحاسوب، البرامج، شبكة الاتصال، القوى البشرية، جودة الخدمات المصرفية) تعزى لعامل المؤهل التعليمي بينك الراجحي بالمدينة المنورة
- H04 : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأراء الأفراد المستجوبين تجاه متغيرات الدراسة (عتاد الحاسوب، البرامج، شبكة الاتصال، القوى البشرية، جودة الخدمات المصرفية) تعزى لعامل سنوات الخدمة بينك الراجحي بالمدينة المنورة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You