

عنوان المشروع
إدارة الخدمات اللوجستية في شركات الأجهزة الرياضية
إسم الطالب
خليل ابراهيم مجاهد

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
د. سارة فريد
د. رنا علي
د. ألاء احمد
أعضاء هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

جدول المحتويات

2	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
3	1.1. المقدمة:
3	1.2. مشكلة الدراسة
3	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
4	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
4	1.3. أهمية الدراسة
4	1.3.1. على المستوى النظري:
4	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
4	1.4. أسئلة الدراسة
4	1.5. أهداف الدراسة
4	1.6. فرضيات الدراسة
4	1.7. نموذج الدراسة
5	1.8. منهجية الدراسة
5	1.9. الدراسة الميدانية
5	1.10. مخطط المشروع المقترح
6	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
7	2.1. المقدمة:
7	2.2. المتغير المستقل
7	2.3. المتغير التابع
7	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
8	2.5. الخاتمة
8	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعَدّ الخدمات اللوجستية عنصرًا حيويًا في نجاح سلاسل الإمداد الحديثة، وخاصة في القطاعات التي تعتمد بشكل كبير على دقة التوريد وكفاءة التسليم، مثل قطاع الأجهزة الرياضية. تلعب هذه الخدمات دورًا محوريًا في تعزيز الأداء التشغيلي للشركات من خلال تنظيم عمليات النقل والتخزين والتوزيع بشكل يضمن تلبية احتياجات العملاء في الوقت المناسب وبأقل التكاليف.

تشهد شركات الأجهزة الرياضية في السنوات الأخيرة نموًا ملحوظًا نتيجة لزيادة الوعي الصحي وتوسع أسواق اللياقة البدنية، مما يستدعي تطويرًا مستمرًا في البنية اللوجستية لتلبية الطلب المتزايد. ومع ذلك، فإن العديد من الشركات لا تزال تواجه تحديات تشغيلية مرتبطة بضعف في التخطيط أو التنفيذ اللوجستي، مما يؤثر سلبًا على جودة الخدمات وكفاءة العمليات.

وانطلاقًا من هذه الأهمية، تأتي هذه الدراسة لتسليط الضوء على مدى تأثير الخدمات اللوجستية على كفاءة العمليات التشغيلية في شركات الأجهزة الرياضية، سعيًا إلى تقديم توصيات علمية وعملية تساهم في رفع مستوى الأداء وتحسين إدارة الموارد.

1.2. مشكلة الدراسة

ما مدى تأثير كفاءة الخدمات اللوجستية على العمليات التشغيلية في شركات الأجهزة الرياضية؟

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- نقص الدراسات المحلية التي تتناول العلاقة بين الخدمات اللوجستية وكفاءة التشغيل في قطاع الأجهزة الرياضية.
- تركيز الأدبيات السابقة على قطاعات تقليدية (كالغذاء أو الأدوية)، مع قلة النماذج النظرية في قطاع التجهيزات الرياضية.
- الحاجة إلى أطر علمية حديثة تربط بين عناصر الخدمات اللوجستية (كالنقل، التخزين، إدارة الطلب) وبين الأداء التشغيلي.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- اعتماد بعض الشركات على ممارسات تقليدية أو يدوية في إدارة الخدمات اللوجستية.
- نقص في تدريب الكوادر التشغيلية على الأنظمة اللوجستية المتقدمة.
- ارتفاع نسب الأخطاء في تسليم الأجهزة، وتأخر وصول الطلبات، ومشكلات في إدارة المخزون.

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

- إثراء الأدبيات العلمية بدراسة حديثة تربط بين الخدمات اللوجستية وكفاءة التشغيل في قطاع ناشئ ومتطور.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- تزويد شركات الأجهزة الرياضية بمقترحات عملية لتحسين كفاءة التشغيل من خلال تحسين خدماتها اللوجستية.

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

-

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- 1- مجلس اللوجستيات السعودي. (2023). تقرير قطاع الخدمات اللوجستية في المملكة العربية السعودية. الرياض: وزارة النقل والخدمات اللوجستية.
- 2- الهيئة العامة للإحصاء. (2024). إحصاءات قطاع الرياضة والخدمات المرتبطة بها في المملكة. الرياض.