

أثر إدارة المخاطر الصحية على استمرارية العمل في المنشآت الطبية بمدينة
جازان

إعداد الطالب/

إقبال محمد باجبير

251000165

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید محمد حسن

العام الدراسي:

2025

الفهرس

4	مقدمة
10	أهمية الدراسة
12	اهداف الدراسة
13	تساؤلات الدراسة
13	فروض الدراسة:
14	نموذج الدراسة:
15	دراسات سابقة
21	الفجوة البحثية
23	المنطلقات النظرية للدراسة
25	المنهجية وطرق البحث:
26	مصادر جمع البيانات
26	أدوات الدراسة:
26	الأساليب الإحصائية المستخدمة
27	أداة الدراسة
28	حدود الدراسة:

مقدمة

أصبحت إدارة المخاطر الصحية في السنوات الأخيرة من القضايا الحيوية التي تحتل صدارة اهتمامات المؤسسات والمنظمات بمختلف أنواعها، وذلك في ظل التحديات المتزايدة التي فرضتها الأوبئة والأمراض المستجدة مثل جائحة كورونا (COVID-19)، والتقلبات المناخية، والمخاطر البيئية، وانتشار الأمراض المهنية المزمنة. لقد كشفت تلك التحديات أن الجاهزية الصحية للمؤسسات لا تؤثر فقط على صحة الأفراد، وإنما على استمرارية العمل وسلامة الأنظمة التشغيلية برمتها، مما يستدعي دمج إدارة المخاطر الصحية ضمن الخطط الاستراتيجية للمؤسسات، وليس فقط اعتبارها جزءاً من الجوانب الطبية أو الإدارية الثانوية. (الرواشدة، 2022)

يشير مفهوم إدارة المخاطر الصحية إلى مجموعة من السياسات والإجراءات والأنظمة التي تهدف إلى التنبؤ بالمخاطر الصحية المحتملة، وقياس تأثيرها، ووضع التدابير الاستباقية للتعامل معها. وتشمل هذه المخاطر مجموعة واسعة من التهديدات مثل الأمراض المعدية، والإجهاد الحراري، والتعرض للمواد السامة، والأوبئة المفاجئة، والأزمات الصحية المزمنة التي تؤثر على القدرة البدنية أو النفسية للعاملين. وفي ضوء ازدياد هذه المخاطر، أصبحت المؤسسات مطالبة اليوم بامتلاك منظومات متكاملة لرصد وتحليل وإدارة المخاطر الصحية، بما يضمن حماية الموارد البشرية، واستدامة العمليات الحيوية، والتقليل من الانقطاعات التشغيلية. (أبو علي، 2022)

إن أهمية إدارة المخاطر الصحية لا تقتصر على حماية الموظفين فحسب، بل تمتد لتؤثر بشكل مباشر على استمرارية الأعمال (Business Continuity) ففي بيئة تتسم بعدم اليقين وتعدد التهديدات، فإن غياب خطط واضحة للتعامل مع الحالات الصحية الطارئة قد يؤدي إلى تعطل الخدمات، وانخفاض

الإنتاجية، وارتفاع نسب الغياب، وقد يصل الأمر إلى الإغلاق المؤقت أو الدائم لبعض الأنشطة، وهو ما ينعكس سلبًا على الأداء المالي والسمعة المؤسسية. وفي المقابل، تُظهر المؤسسات التي تُطبق ممارسات فعالة في إدارة المخاطر الصحية قدرة أعلى على التكيف، واستعادة التشغيل بسرعة، والحفاظ على استقرار سلاسل التوريد، مما يعزز قدرتها التنافسية في السوق. (ارشي، 2021)

كما أن استمرارية العمل تتطلب تكاملاً فعلياً بين الإدارة الصحية، وإدارة الموارد البشرية، وإدارة الأزمات والطوارئ، والتخطيط الاستراتيجي. وبالتالي، فإن وجود إطار شامل لإدارة المخاطر الصحية يساهم في بناء ثقافة تنظيمية مرنة، وبيئة عمل أكثر أماناً، ويحفّز الموظفين على الالتزام والانضباط، ويقلل من المخاطر القانونية والتنظيمية المرتبطة بإهمال الجوانب الصحية. (الصفدي، 2021)

وانطلاقاً من هذه المعطيات، تبرز الحاجة إلى دراسة علمية معمقة تكشف مدى تأثير إدارة المخاطر الصحية على استمرارية العمل في المؤسسات، مع التركيز على تحديد أهم الإجراءات المؤسسية التي تُساهم في الحد من التأثيرات السلبية للمخاطر الصحية، وتحليل العلاقة بين جاهزية الأنظمة الصحية الداخلية ومدى قدرة المؤسسة على الصمود والتعافي في مواجهة الأزمات. كما تهدف الدراسة إلى استكشاف الممارسات المثلى التي يمكن تبنيها لتعزيز جاهزية المؤسسة الصحية والإدارية، خاصة في القطاعات الحيوية مثل الرعاية الصحية، والتعليم، والخدمات اللوجستية، والتصنيع. (حمادي، 2021)

أصبحت إدارة المخاطر الصحية إحدى الركائز الأساسية في بيئة العمل الحديثة، لا سيما في ظل التحديات المتزايدة التي يشهدها العالم في مجال الصحة العامة، والتقلبات البيئية، وانتشار الأمراض المزمنة والمعدية. وقد كشفت الأزمات الصحية الكبرى، مثل جائحة كوفيد-19، هشاشة النظم التقليدية في المؤسسات عند مواجهة الأخطار الصحية، مما أعاد تعريف أولويات الإدارة المؤسسية، وفرض

ضرورة دمج الأبعاد الصحية ضمن الاستراتيجيات العامة للوقاية والاستعداد والاستجابة. لم تعد الصحة تُنظر إليها على أنها مسؤولية القطاع الطبي فقط، بل أصبحت عنصرًا استراتيجيًا حاسمًا يؤثر بشكل مباشر على استقرار المؤسسات واستدامة عملياتها. (عوض، 2022)

تُعرّف إدارة المخاطر الصحية بأنها العملية المنهجية التي تهدف إلى تحديد وتقييم وتحليل ومراقبة المخاطر التي قد تؤثر على صحة الأفراد داخل المؤسسة، واتخاذ التدابير المناسبة للحد منها أو التكيف مع آثارها. وتشمل هذه المخاطر مجموعة واسعة من التهديدات مثل الأمراض المعدية، الحوادث المهنية، الضغط النفسي والإرهاق، الظروف البيئية غير الآمنة، وسوء التهوية أو التلوث في أماكن العمل. وتتجسد أهمية إدارة هذه المخاطر في قدرتها على حماية المورد البشري، وهو أهم أصول المؤسسة، والمحافظة على إنتاجيته ورفاهيته على المدى القصير والطويل. (الشوكة، 2020)

لقد أصبح من الواضح أن المؤسسات التي تُولي اهتمامًا جادًا بإدارة المخاطر الصحية لا تحمي فقط موظفيها، بل تعزز كذلك من جاهزيتها المؤسسية وقدرتها على الاستجابة للطوارئ. فمن خلال وضع سياسات صحية واضحة، وتطبيق آليات للرصد والإبلاغ المبكر، وتوفير البنية التحتية الطبية والدعم النفسي اللازم، يمكن للمؤسسة أن تبني بيئة عمل آمنة تقلل من نسب الغياب، وتحسن من معنويات الموظفين، وتُقلل من الخسائر الناجمة عن تعطل الأعمال أو ارتفاع التكاليف الصحية المفاجئة. (أبو نصر، 2020)

إلى جانب ذلك، فإن إدارة المخاطر الصحية تُعد جزءًا لا يتجزأ من متطلبات الامتثال التنظيمي والتشريعي، حيث باتت العديد من الحكومات والهيئات الرقابية تفرض على المؤسسات إعداد خطط استجابة صحية وإجراءات وقائية واضحة. كما أن الاهتمام بالجوانب الصحية يعكس التزام المؤسسة

بمسؤوليتها المجتمعية، ويُعزز من صورتها العامة وعلاقتها بالمجتمع والجهات المعنية. وهو ما يُكسب إدارة المخاطر الصحية بعدًا استراتيجيًا يتجاوز مجرد الوقاية، إلى تعزيز المرونة المؤسسية وتحقيق القيمة المستدامة. (الشيخ، 2020)

ومن هذا المنطلق، أصبحت الحاجة إلى تبني منهجيات احترافية لإدارة المخاطر الصحية أمرًا ملحًا في مختلف القطاعات، سواء في البيئات الصناعية أو التعليمية أو الحكومية أو الخدمية. ويشمل ذلك تكوين فرق عمل مختصة، وتوفير التدريب المناسب، وتوظيف التكنولوجيا في الرصد والتحليل، وربط مؤشرات الصحة والسلامة بأداء المؤسسة بشكل عام. إن التحول نحو ثقافة تنظيمية تدرك أهمية الصحة كعنصر أساسي من عناصر النجاح المؤسسي، هو ما يجعل من إدارة المخاطر الصحية وظيفة استراتيجية لا يمكن الاستغناء عنها في عصر التحديات المتسارعة. (عرشان، 2022)

أصبحت استمرارية العمل مفهومًا استراتيجيًا ومحورًا رئيسيًا في إدارة المؤسسات الحديثة، وذلك في ظل ما يشهده العالم من أزمات متلاحقة وتقلبات متسارعة في البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسات. فقد أثبتت التجارب العالمية أن التحديات الكبرى، مثل الكوارث الطبيعية، والأزمات الصحية، والانقطاعات التقنية، والهجمات السيبرانية، يمكن أن تؤدي إلى شلل مفاجئ في العمليات، وتعطل تقديم الخدمات، مما يؤثر سلبًا على سمعة المؤسسة واستقرارها المالي، وقدرتها على البقاء. لذلك، لم يعد الاكتفاء بإدارة المخاطر أو الحفاظ على الأداء الروتيني كافيًا، بل بات من الضروري أن تعتمد المؤسسات نهجًا وقائيًا واستباقيًا يضمن استمرارية عملها في مختلف الظروف الطارئة. (محمد، 2020)

يُتصد باستمرارية العمل مجموعة الإجراءات والأنظمة والخطط التي تضعها المؤسسة لضمان استمرار أداء وظائفها الحيوية دون توقف، أو بأقل خسائر ممكنة، أثناء الأزمات وبعدها. ويشمل ذلك تحديد

الأولويات التشغيلية، وتأمين الموارد الحيوية، وإنشاء خطوط اتصال بديلة، وتوفير بنية تحتية مرنة، إلى جانب تطوير خطط تعافي شاملة تُمكن المؤسسة من العودة إلى وضعها الطبيعي بسرعة. وتُعد استمرارية العمل عنصرًا جوهريًا في حماية الأصول، والحفاظ على ثقة العملاء والمستفيدين، وضمان الامتثال للتشريعات والمعايير الدولية. (الرواشدة، 2022)

في عصر العولمة الرقمية، حيث تتسارع وتيرة الابتكار والتغيير، أصبحت التهديدات أكثر تعقيدًا وأشد تأثيرًا. المؤسسات التي لا تمتلك خططًا واضحة لاستمرارية العمل تُعد عرضة لانقطاع الخدمة، وفقدان البيانات، وتآكل ثقة الشركاء والمجتمع، الأمر الذي قد يهدد وجودها على المدى الطويل. ولهذا، أصبحت استمرارية العمل جزءًا لا يتجزأ من التخطيط الاستراتيجي، ولا تقل أهمية عن النمو أو الربحية. فهي تعكس مدى جاهزية المؤسسة وقدرتها على التعامل مع المجهول، ومواصلة تقديم القيمة لأصحاب المصلحة حتى في أحلك الظروف. (عزوز، 2022)

ولا تقتصر استمرارية العمل على الجوانب التشغيلية فقط، بل تمتد لتشمل عناصر بشرية وتنظيمية وثقافية، حيث تلعب القيادة الواعية، ورفع الوعي المؤسسي، وتدريب الموظفين، وتحديث السياسات دورًا محوريًا في نجاح الخطط الموضوعية. كما أن التنسيق الفعال بين إدارات المؤسسة، والقدرة على اتخاذ قرارات سريعة، والبنية التحتية التقنية الآمنة، جميعها من المتطلبات الأساسية لتحقيق استجابة مرنة وفعالة للأزمات. (حمادنة، 2020)

إن الاهتمام باستمرارية العمل لم يعد ترفًا إداريًا، بل ضرورة مؤسسية لتأمين الاستدامة، وتعزيز المرونة، ومواجهة التغيرات غير المتوقعة بثقة وكفاءة. وتبرز أهمية هذا المفهوم بشكل خاص في القطاعات الحيوية مثل الصحة، والاتصالات، والخدمات المصرفية، والتعليم، حيث يمكن لأي انقطاع أن يُسبب

خسائر كبيرة تتجاوز الأثر المالي لتصل إلى مستويات عالية من المخاطر المجتمعية. ومن هنا، فإن بناء نظام فعال لاستمرارية العمل يعد استثمارًا طويل الأجل يساهم في تعزيز قدرة المؤسسة على التماسك والنجاح في بيئة مليئة بالتحديات. (الحسني، 2022)

مشكلة الدراسة

في ظل التغيرات المتسارعة التي يشهدها العالم، برزت التهديدات الصحية كأحد أبرز العوامل التي تؤثر بشكل مباشر على استقرار المؤسسات وقدرتها على الاستمرار في أداء مهامها الأساسية. وقد أدت جائحة كوفيد-19، على وجه الخصوص، إلى تسليط الضوء على هشاشة الأنظمة التقليدية في مواجهة المخاطر الصحية، وكشفت مدى محدودية الاستعدادات الوقائية في العديد من القطاعات. هذا الواقع أظهر أن المؤسسات التي لا تمتلك خططًا متكاملة لإدارة المخاطر الصحية تكون أكثر عرضة لتعطل العمليات، وتوقف الإنتاج، وفقدان المورد البشري، مما يهدد بشكل مباشر استمرارية العمل ويُضعف قدرة المؤسسة على الصمود في وجه الأزمات. (الكلبانية، 2021)

وعلى الرغم من أن بعض المؤسسات بدأت تولي اهتمامًا متزايدًا بالجوانب الصحية، فإن هذا الاهتمام لا يزال غالبًا متركزًا في الإطار الطبي الوقائي أو في الاستجابة الوقتية للأزمات، دون أن يتحول إلى نهج استراتيجي متكامل يرتبط ببنية المؤسسة التشغيلية وخططها الاستمرارية. إذ يُلاحظ في كثير من البيئات التنظيمية أن إدارة المخاطر الصحية لا يتم التعامل معها كجزء من منظومة استمرارية الأعمال، بل كمجموعة من التعليمات المرحلية التي تُفعل في أوقات محددة فقط. هذا القصور المنهجي يُنتج فجوة حقيقية بين الاستعداد الصحي المؤسسي، وبين الحاجة الفعلية لاستمرارية العمل بشكل متكامل.

(المري، 2020)

كما أن معظم المؤسسات لا تمتلك أدوات قياس واضحة لتحديد مدى تأثير المخاطر الصحية على سير العمليات، ولا تدمج مؤشرات الصحة والسلامة ضمن نماذج التقييم الخاصة باستمرارية العمل. وبالتالي، فإن العلاقة بين إدارة المخاطر الصحية واستمرارية العمل لا تزال غير مفهومة بالشكل الكافي، سواء من الناحية العلمية أو التطبيقية. وهذا يثير الحاجة إلى دراسات منهجية تستكشف هذه العلاقة، وتُحلل كيف يمكن لإدارة المخاطر الصحية أن تتحول من وظيفة داعمة إلى عامل حاسم في ضمان مرونة العمليات وتخفيف آثار التوقف أو التعطل. (باقر، 2020)

من هنا، تتبع مشكلة الدراسة من الحاجة إلى فهم الدور الحقيقي الذي تلعبه إدارة المخاطر الصحية في دعم استمرارية العمل داخل المؤسسات، خصوصاً في البيئات التي تواجه تحديات صحية متكررة أو تعمل في قطاعات ذات كثافة بشرية أو طبيعة تشغيلية حرجية. وتطرح هذه الدراسة تساؤلاً جوهرياً حول: إلى أي مدى تسهم إدارة المخاطر الصحية في تعزيز استمرارية العمل؟ وما هي الأبعاد أو السياسات التي يجب تطويرها لتفعيل هذا الدور بشكل فعال؟ كما تسعى إلى تحديد العوامل التنظيمية والبشرية والتقنية التي تعزز هذا التكامل بين الجانبين. (درويش، 2020)

أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من التحولات العميقة التي فرضتها التحديات الصحية على المؤسسات في مختلف القطاعات، حيث أصبح الحفاظ على استمرارية العمل في ظل الأزمات الصحية أحد أكبر التحديات التي تواجه الإدارات التنفيذية والتشغيلية. فقد أظهرت الأحداث العالمية، وعلى رأسها جائحة كوفيد-19، أن المؤسسات التي لم تكن تمتلك خططاً واضحة لإدارة المخاطر الصحية تعرضت لتوقفات مفاجئة، وتعطيل في سلاسل التوريد، وتراجع في الإنتاجية، وغياب القدرة على الاستجابة

السريعة. ومن هنا، فإن إدارة المخاطر الصحية لم تعد مجرد وظيفة وقائية، بل أصبحت أداة استراتيجية لضمان استدامة النشاط المؤسسي والحفاظ على تنافسيته.

وتكمن الأهمية النظرية للدراسة في سعيها إلى سد فجوة بحثية قائمة بين مفهومي "إدارة المخاطر الصحية" و"استمرارية العمل"، حيث إن الأدبيات الإدارية غالبًا ما تناولت كل مفهوم منهما على حدة، دون التعمق في العلاقة السببية والتفاعلية بينهما. وبالتالي، تقدم هذه الدراسة إطارًا علميًا لفهم كيف تؤثر الإدارة الصحية السليمة على مرونة المؤسسات، وعلى قدرتها على التعافي السريع من الصدمات، مما يُثري الحقول المعرفية في إدارة الأزمات، واستمرارية الأعمال، والصحة المهنية.

أما على المستوى التطبيقي، فتبرز أهمية هذه الدراسة في قدرتها على تقديم توصيات عملية للمؤسسات حول كيفية تصميم وتفعيل برامج متكاملة لإدارة المخاطر الصحية، بما يساهم في حماية رأس المال البشري وتقليل الانقطاعات التشغيلية. كما أنها تُساعد في رفع وعي الإدارات العليا وصناع القرار بضرورة دمج الجوانب الصحية في خطط الطوارئ والاستجابة، ووضع مؤشرات أداء واضحة تقيس الأثر الصحي على استمرارية العمل بشكل دوري ومنهجي.

وتكتسب الدراسة أهمية إضافية في القطاعات الحيوية مثل الرعاية الصحية، والتعليم، والنقل، والتصنيع، والتي لا تحتل توقف العمليات، إذ أن أي خلل في الجاهزية الصحية قد يؤدي إلى آثار كارثية تتجاوز حدود المؤسسة إلى المجتمع ككل. ومن خلال تسليط الضوء على أهمية الاستعداد المسبق، والرصد المبكر، والتنسيق بين الإدارات، تقدم الدراسة نموذجًا لتطبيق استراتيجيات الاستدامة المؤسسية من منظور صحي شامل.

وباختصار، فإن هذه الدراسة تسعى إلى تعزيز الفهم المؤسسي لدور الصحة في تحقيق الاستقرار التنظيمي، وتدعم الاتجاه العالمي نحو بناء مؤسسات أكثر مرونة وتكيفاً مع المخاطر، في عالم أصبح فيه التهديد الصحي أحد أبرز المحددات لاستمرار الأعمال على المدى القصير والطويل.

تعتمد أهمية هذه الدراسة على إسهاماتها النظرية والتطبيقية فيما يلي:

الأهمية النظرية

- ✓ تساهم في إثراء الأدبيات العلمية حول العلاقة بين إدارة المخاطر الصحية واستمرارية العمل.
- ✓ توضح المفاهيم الأساسية والروابط النظرية بين الصحة المؤسسية والجاهزية التشغيلية.
- ✓ تدعم بناء نماذج تحليلية لدمج الصحة كعنصر أساسي في استراتيجيات استمرارية الأعمال.
- ✓ تساعد في ردم الفجوة بين علوم الإدارة، والصحة العامة، والتخطيط المؤسسي.
- ✓ توفر أساساً لتطوير مؤشرات قياس تربط الأداء الصحي بالاستقرار المؤسسي.

الأهمية العملية

- ✓ تقيس الأثر الفعلي لإدارة المخاطر الصحية على استمرارية العمل في بيئة ميدانية محددة.
- ✓ تقدم بيانات واقعية تساعد المؤسسات على تحسين جاهزيتها الصحية والتشغيلية.
- ✓ تُظهر نقاط القوة والضعف في استجابات المؤسسات للمخاطر الصحية المختلفة.
- ✓ تدعم تطوير خطط استجابة صحية متكاملة قابلة للتطبيق الفوري.
- ✓ توفر توصيات عملية لصناع القرار والمؤسسات لتعزيز مرونتها واستمراريتها.

اهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى أثر إدارة المخاطر الصحية بأبعادها المختلفة (الاستجابة للمخاطر، تقييم المخاطر، تحليل المخاطر والانتقائية، مراقبة المخاطر) على استمرارية العمل في المنشآت الطبية بمدينة جازان، ويتفرع منه مجموعة من الأهداف الفرعية:

✓ التعرف على الاستجابة للمخاطر ومدى انعكاسها على استمرارية العمل.

✓ التعرف على تقييم المخاطر ومدى انعكاسها على استمرارية العمل.

✓ التعرف على تحليل المخاطر والانتقائية ومدى انعكاسها على استمرارية العمل.

✓ التعرف على مراقبة المخاطر ومدى انعكاسها على استمرارية العمل.

تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي الأول: ما أثر إدارة المخاطر الصحية بأبعادها المختلفة (الاستجابة للمخاطر، تقييم المخاطر، تحليل المخاطر والانتقائية، مراقبة المخاطر) على استمرارية العمل في المنشآت الطبية بمدينة جازان، وتتفرع منه عدة أسئلة فرعية كالتالي:

✓ ما أثر التعرف على الاستجابة للمخاطر ومدى انعكاسها على استمرارية العمل؟

✓ ما أثر التعرف على تقييم المخاطر ومدى انعكاسها على استمرارية العمل؟

✓ ما أثر التعرف على تحليل المخاطر والانتقائية ومدى انعكاسها على استمرارية العمل؟

✓ ما أثر التعرف على مراقبة المخاطر ومدى انعكاسها على استمرارية العمل؟

فروض الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها يمكن للباحث اعتماداً على الإطار النظري المتعلق بالدراسة، واستناداً إلى نتائج الدراسات السابقة تم صياغة الفرضيات التالية:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأثر إدارة المخاطر الصحية بأبعادها المختلفة (الاستجابة للمخاطر، تقييم المخاطر، تحليل المخاطر والانتقائية، مراقبة المخاطر) على استمرارية العمل في المنشآت الطبية بمدينة جازان

وينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية الاربعة التالية:

- ✓ لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للاستجابة للمخاطر ومدى انعكاسها على استمرارية العمل.
- ✓ لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتقييم المخاطر ومدى انعكاسها على استمرارية العمل.
- ✓ لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتحليل المخاطر والانتقائية ومدى انعكاسها على استمرارية العمل.

- ✓ لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمراقبة المخاطر ومدى انعكاسها على استمرارية العمل.

نموذج الدراسة:

المتغير المستقل: إدارة المخاطر الصحية بأبعادها المختلفة (الاستجابة للمخاطر، تقييم المخاطر، تحليل المخاطر والانتقائية، مراقبة المخاطر)

المتغير التابع: استمرارية العمل

المتغير التابع

استمرارية العمل

المتغير المستقل

إدارة المخاطر الصحية

- الاستجابة للمخاطر
- تقييم المخاطر
- تحليل المخاطر والانتقائية
- مراقبة المخاطر

دراسات سابقة

1. دراسة حلول (2019) بعنوان:

إدارة المخاطر في شركات التأمين: دراسة حالة الشركة الوطنية للتأمين SAA وكالة غليزان

للفترة "2016-2014"

تهدف هذه الدراسة المتواضعة إلى تسليط الضوء على الأساليب المختلفة التي تتبعها شركات التأمين لإدارة المخاطر التي تتعرض لها خلال مزاولة أنشطتها، كما تتضمن الإفصاح والشفافية اللازمين بين هذه الشركات وجميع أصحاب المصلحة. تُعد الإدارة السليمة للمخاطر عنصراً أساسياً في قطاع التأمين في هذه المرحلة، نظراً لطبيعة هذا النشاط الذي يعتمد بشكل كبير على أساس من الثقة والشفافية لنمو الشركة واستقرارها. ولتحقيق أهداف هذه الدراسة، طرَحنا مجموعة من الأسئلة على المدققين الداخليين في الهيئة، وجمعنا وحللنا مجموعة من الإجابات والمعلومات ذات الصلة بالدراسة الخاصة بالشركة. وخلصت الدراسة إلى عدة نقاط رئيسية، أهمها: - للتأمين أنواع مختلفة، تسعى جميعها إلى تقليل المخاطر التي قد تصيب الأشخاص أو الممتلكات من خلال شركات التأمين التي تدرس وتدير المخاطر المختلفة التي يتعرض لها

المؤمن له. - يقوم التأمين على مبدأ تقاسم المخاطر، ويُحسب قسط التأمين بناءً على وظيفة المؤمن له أو مهنته، مما يضمن أن يكون القسط في متناوله. تُعتبر إدارة المخاطر وسيلةً فعالة لمواجهة المخاطر التي تتعرض لها شركة التأمين. وأهم المخاطر التي تواجه الشركة هو خطر الإفلاس، ومجلس الإدارة هو من يضع أساليب مواجهة المخاطر التي تواجه الشركة.

2. دراسة أيوب (2019) بعنوان:

دور التدقيق الداخلي في إدارة مخاطر السيولة: دراسة ميدانية لمجموعة بنوك "بنك الفلاحة والتنمية الريفية، بنك الجزائري الخارجي، بنك الخليج الجزائري" ورقة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على التدقيق الداخلي ودوره في إدارة مخاطر السيولة في المؤسسة المالية (بنك الفلاحة والتنمية الريفية، بنك الجزائري الخارجي، بنك الخليج الجزائري)، قد استخدم المنهج الوصفي في إجراء الدراسة وقد أعد استبيان خصيصاً لهذا الغرض ومن تم توزيعها على مجتمع الدراسة البالغ عدد (30) فرداً بالبنوك السالفة الذكر في فترة امتدت من 02 ماي إلى 20 ماي 2019 م، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها تمتع المدقق الداخلي بالاستقلالية الكافية لأداء مهامه، بالإضافة إلى وجود وعي لدى المدققين الداخليين بأهمية دورهم في إدارة مخاطر السيولة في البنوك وكذا تعاونهم الكبير مع الجهة المسؤولة عن تحديد المخاطر ويتمثل ذلك في تقديمهم للاستشارات والتوصيات بشأن إدارة المخاطر وكل ما يتعلق بذلك.

3. دراسة المري (2020) بعنوان:

أثر إدارة المخاطر على الأداء الاستراتيجي: ذكاء الأعمال كمتغير وسيط في البنوك التجارية

العاملة في دولة الكويت

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر على الأداء الاستراتيجي مع استخدام ذكاء الأعمال كمتغير وسيط في البنوك التجارية العاملة في دولة الكويت. ولتحقيق أهداف الدراسة، صمم الباحث استبانة للدراسة لتوزيعها على أفراد العينة المسحوبة من مجتمع الدراسة، والتي تكونت من الموظفين العاملين في الإدارة العليا والوسطى في البنوك التجارية العاملة في دولة الكويت، والبالغ عددهم 6462 إدارياً. وكانت العينة المسحوبة عينة عشوائية طبقية مكونة من 363 موظفاً يعملون في الإدارة العليا والوسطى في البنوك التجارية العاملة في دولة الكويت. وقد تم توزيع الاستبانة على عينة الدراسة، وتم استرداد 270 استبانة صالحة للتحليل. وقد تم التوصل إلى عدة نتائج أهمها: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها (مخاطر الوثائق، ومخاطر السمعة التنظيمية، ومخاطر الموارد البشرية، ومخاطر الثقافة التنظيمية) على الأداء الاستراتيجي في البنوك التجارية العاملة في دولة الكويت. هناك أيضاً تأثير لإدارة المخاطر بأبعادها (مخاطر الوثائق، ومخاطر السمعة التنظيمية، ومخاطر الموارد البشرية، ومخاطر الثقافة التنظيمية) على ذكاء الأعمال في البنوك التجارية العاملة في دولة الكويت. كما يوجد تأثير لذكاء الأعمال على الأداء الاستراتيجي في البنوك التجارية العاملة في دولة الكويت. تؤثر إدارة المخاطر على الأداء الاستراتيجي في البنوك التجارية العاملة في الكويت من خلال تفعيل ذكاء الأعمال كمتغير وسيط. ركزت أبرز التوصيات على ما يلي: ضرورة تحديث آليات إدارة المخاطر في البنوك من خلال تعيين أفراد محددين للحصول على

أي بيانات للعملاء؛ الحفاظ على سمعة البنوك فيما يتعلق بإجراءات الأمن؛ تشجيع الموظفين على فصل العلاقات الشخصية عن إجراءات العمل؛ وتقليل دوران الموظفين في البنك. كما توصي الدراسة بضرورة ضمان تحديث شبكة الإنترنت في البنوك التجارية العاملة في الكويت. كما يجب على إدارة البنك التركيز على رفع مستوى الأداء الاستراتيجي من خلال التحسين المستمر للأداء المالي، بالإضافة إلى معالجة ملاحظات وشكاوى العملاء. يجب تمييز الخدمات المصرفية عن تلك التي تقدمها البنوك المنافسة، ويجب على إدارة البنك ضمان الاحتفاظ بالموظفين الأكفاء.

4. دراسة الحسني (2022) بعنوان:

أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر: الدور المعدل للدعم المنظمي في شركات المقاولات العمانية

هدفت الدراسة إلى قياس أثر التفكير الاستراتيجي بأبعاده (القصد الاستراتيجي، والرؤية النظامية، وصياغة الافتراضات، والتفكير في الوقت المناسب، واغتنام الفرص) على إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، والسيطرة عليها) في شركات المقاولات العمانية. كما هدفت إلى توضيح الدور المعدل للدعم التنظيمي في تحسين أثر التفكير الاستراتيجي على إدارة المخاطر لهذه الشركات. تكون مجتمع الدراسة من (205) شركة تمثل شركات المقاولات العمانية. وتم الاعتماد على أسلوب المسح الشامل، حيث تم توزيع (205) استبانة، واسترجاع (149) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي الكمي، وتم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية

لتحليل بيانات الدراسة، من أهمها معامل الانحدار والانحدار الهرمي. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج، من أهمها وجود أثر ذي دلالة إحصائية للتفكير الاستراتيجي على إدارة المخاطر في شركات المقاولات العمانية. أكدت الدراسة أيضًا دور الدعم التنظيمي في تعزيز أثر التفكير الاستراتيجي على إدارة المخاطر في الشركات العمانية. وكشفت عن مستويات مرتفعة لأبعاد التفكير الاستراتيجي، باستثناء صياغة الفرضيات، ومستويات مرتفعة لأبعاد إدارة المخاطر. كما جاءت أهمية الدعم التنظيمي متوسطة. وفي ضوء النتائج، اقترح الباحث مجموعة من التوصيات التي من شأنها مساعدة إدارة شركات المقاولات العمانية على رفع مستويات التفكير الاستراتيجي وإدارة المخاطر والدعم التنظيمي، وتحقيق التوازن بينهما. وأوصت بأن تعمل الشركات العمانية على تطوير قدرات المديرين على استشراف المستقبل، وتشجيعهم على إعداد السيناريوهات والافتراضات. كما أوصت باستخدام أنظمة متطورة لرصد المخاطر، والاهتمام بشكل أكبر بالاستراتيجيات البديلة لمواجهة المخاطر، وعدم الاعتماد على خطة محددة. كما أكدت على أهمية إنشاء نظام مكافآت يتناسب مع مساهمات الموظفين، ومعاملتهم بعدالة في توزيع إجراءات العمل، وتوزيع المكافآت بشكل عادل، مما يساهم في خلق رضا والتزام الموظفين وتحسين الأداء.

5. دراسة المصري (2019) بعنوان:

إدارة مخاطر الأعمال وأثرها في الميزة التنافسية: دراسة تطبيقية في بنك صفوة الإسلامي
هدفت هذه الدراسة إلى دراسة أثر عمليات إدارة مخاطر الأعمال المالية والمصرفية (كتعبير عن مخاطر الأعمال) على الميزة التنافسية في بنك صفوة الإسلامي. ولتحقيق هدف الدراسة،

تم تطوير استبانة مكونة من (فقرة واحدة) واختبار صدقها وثباتها. يتكون مجتمع الدراسة من الإدارة العليا، وإدارة الموارد البشرية، والإدارة المالية، وإدارة الفروع، وإدارة المخاطر، وإدارة التسويق، بالإضافة إلى العاملين في فروع بنك صفوة الإسلامي. بلغ حجم مجتمع الدراسة 150 مديرًا بمستويات إدارية مختلفة، وتم استرداد 143 استبانة صالحة للتحليل، بنسبة استجابة بلغت 95% من المجيبين الذين يمثلون وحدة التحليل المستهدفة. وتمت المعالجة الإحصائية لاستجابات المدراء باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لعمليات إدارة المخاطر على جودة الخدمة مع دلالة ($\alpha = 0.05$) وقيمة تباين نموذج الانحدار الخطي المتعدد $F = 40.620$ وقبول فكرة نموذج الانحدار الخطي المتعدد من حيث قيمة تحليل التباين للتحقق من صحة نموذج الانحدار الخطي المتعدد، بينما بلغت القوة التفسيرية للتغير في جودة الخدمات المصرفية $R^2 = 0.541$. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لعمليات إدارة المخاطر على التمايز في التعامل مع العملاء، مع دلالة ($\alpha < 0.05$)، وقيمة تباين نموذج الانحدار الخطي المتعدد $F = 25.671$ وقبول فكرة نموذج الانحدار الخطي المتعدد، من حيث قيمة تحليل التباين للتحقق من صحة نموذج الانحدار الخطي المتعدد، بينما بلغت القوة التفسيرية للتغير في جودة الخدمات المصرفية $R^2 = 0.427$. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لعمليات إدارة المخاطر على الابتكار في برامج تقديم الخدمات للعملاء، مع دلالة ($\alpha = 0.05$)، وقيمة تباين نموذج الانحدار الخطي المتعدد $F = 29.225$ ، ويتم قبول فكرة نموذج الانحدار الخطي المتعدد، من حيث قيمة تحليل التباين للتحقق من صحة نموذج الانحدار الخطي المتعدد، بينما القوة

التفسيرية للتغير في جودة الخدمات المصرفية $R^2 = 0.459$. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لعمليات إدارة المخاطر على توقيت تقديم الخدمات، مع دلالة ($\alpha = 0.05$)، وقيمة تباين نموذج الانحدار الخطي المتعدد $F = 32.025$ ، والقوة التفسيرية للتغير في جودة الخدمات المصرفية $R^2 = 0.459$. تم قبول نموذج الانحدار الخطي المتعدد بالاعتماد على تحليل التباين (ANOVA) للتحقق من صحة نموذج الانحدار الخطي المتعدد، بينما بلغت القوة التفسيرية للتغير في جودة الخدمات المصرفية $R^2 = 0.481$. واقترحت الدراسة ضرورة تعميق الوعي المعرفي بعمليات إدارة المخاطر من خلال إعطاء الأولوية لعمليات تقييم المخاطر، ثم خيارات التعامل معها. كما اقترحت الدراسة تعزيز الميزة التنافسية من حيث الحفاظ على توقيت تقديم الخدمة، والاهتمام بأنواع الابتكار في تقديم الخدمات للعملاء (المالية، والمصرفية، والإلكترونية، والخدمية) بهدف بناء جسور التواصل معهم بأساليب ذكية وفعالة.

الفجوة البحثية

تُبرز الدراسات السابقة اهتمامًا واسعًا بموضوع إدارة المخاطر، لا سيما في السياقات المالية، التنظيمية، والمصرفية، وقد تنوعت هذه الدراسات في الأبعاد التي تناولتها. فعلى سبيل المثال، ركزت دراسة حلول (2019) على إدارة المخاطر في شركات التأمين، مبيّنة أساليب التعامل مع المخاطر المالية والتشغيلية في هذا القطاع، في حين تناولت دراسة أيوب (2019) دور التدقيق الداخلي في إدارة مخاطر السيولة في البنوك، وهو بعد مالي رقابي بحت. أما المري (2020) فقد ربطت بين إدارة المخاطر والأداء الاستراتيجي في القطاع المصرفي الكويتي مع دمج متغير وسيط كذكاء الأعمال، بينما اتجهت دراسة الحسني (2022) إلى مناقشة الأثر المتبادل بين التفكير الاستراتيجي وإدارة المخاطر في قطاع

المقاولات، مع التأكيد على دور الدعم التنظيمي، في حين ركزت دراسة المصري (2019) على الأثر المباشر لإدارة المخاطر على عناصر الميزة التنافسية وجودة الخدمة في البنوك الإسلامية.

ورغم عمق هذه الدراسات وثنائها، إلا أن هناك فجوة بحثية واضحة تتعلق بإغفال البُعد الصحي في إدارة المخاطر، خاصةً في سياق المنشآت الطبية. إذ ركزت معظم الدراسات السابقة على الجوانب الاقتصادية، التنظيمية، أو الفنية لإدارة المخاطر، دون التطرق الكافي إلى المخاطر الصحية كمتغير استراتيجي يؤثر في استمرارية الأعمال، خصوصًا في المؤسسات الصحية التي تعد الأكثر تعرضًا لهذا النوع من التهديدات.

في ضوء ذلك، تبرز أهمية الدراسة الحالية التي تتناول "أثر إدارة المخاطر الصحية على استمرارية العمل في المنشآت الطبية بمدينة جازان" من كونها تطرق بابًا لم يُتناول بالشكل الكافي في الدراسات السابقة، فهي لا تركز فقط على المخاطر التقليدية أو الاقتصادية، بل تتعامل مع المخاطر الصحية بوصفها أحد المهددات المحورية التي قد تؤثر بشكل مباشر على استمرارية النشاط الطبي والخدمات الصحية.

كما أن معظم الدراسات السابقة أُجريت على قطاعات مالية وتجارية (مثل البنوك وشركات التأمين)، ولم تُوجَّه بما يكفي نحو القطاع الصحي رغم حساسيته العالية لطبيعة المخاطر الصحية، وارتباط استمرارية العمل فيه ليس فقط بالمردود الاقتصادي، وإنما بحياة المرضى وسلامة المجتمع ككل. وبذلك، فإن الدراسة الحالية تمثل مساهمة نوعية في الأدبيات العلمية من خلال استهدافها قطاعًا حساسًا وسيناريوهات واقعية ترتبط بالجاهزية الصحية والتشغيلية للمؤسسات الطبية في بيئة ذات خصوصية جغرافية وتنموية مثل مدينة جازان.

علاوة على ذلك، فإن الدراسة الحالية تسعى إلى سد فجوة في الجانب الميداني، إذ تعتمد على واقع المنشآت الطبية في منطقة محددة داخل المملكة العربية السعودية، في حين أن أغلب الدراسات السابقة أجريت في دول أو قطاعات غير صحية. هذا يجعل من الدراسة الحالية أكثر قرباً لواقع السياسات الصحية الخليجية والسعودية، وأكثر قدرة على تقديم توصيات قابلة للتنفيذ ضمن الأطر التنظيمية المحلية.

وبناءً عليه، فإن الفجوة التي تسدها هذه الدراسة لا تكمن فقط في اختلاف القطاع ونوع المخاطر المدروسة، بل في الربط التحليلي بين إدارة المخاطر الصحية بوصفها ممارسة إدارية وتنظيمية، واستمرارية العمل بوصفها هدفاً استراتيجياً للمؤسسات الصحية، مما يعزز من مساهمتها الأكاديمية والتطبيقية على حد سواء.

المنطلقات النظرية للدراسة

تستند الدراسة المعنونة "أثر إدارة المخاطر الصحية على استمرارية العمل" إلى مجموعة من المنطلقات النظرية التي تُعد الركيزة الأساسية لفهم العلاقة بين هذين المتغيرين، وتفسير آلية تأثير الأول على الثاني ضمن السياق المؤسسي، وخاصة في المنشآت الصحية. وتنبثق هذه المنطلقات من أدبيات متعددة تشمل علم الإدارة، إدارة الأزمات، الصحة العامة، واستراتيجيات استمرارية الأعمال، مما يوفّر قاعدة معرفية غنية تمكّن من بناء نموذج تفسيري وتحليلي متكامل.

أول منطلق نظري يتمثل في نظرية إدارة المخاطر (Risk Management Theory)، التي ترى أن المؤسسات معرضة باستمرار لأنواع متعددة من المخاطر التي قد تؤثر على أدائها ووجودها. وتقوم

هذه النظرية على مبادئ التنبؤ بالمخاطر، وتقييمها، والاستعداد للتعامل معها من خلال إجراءات استباقية وتدابير وقائية. في السياق الصحي، تتخذ المخاطر طابعًا خاصًا، كالأوبئة، انتقال العدوى، نقص الكوادر أو المعدات، ما يستدعي وجود نظام لإدارة هذه التهديدات بطريقة ممنهجة تحافظ على سير العمليات.

المنطلق الثاني يتمثل في نظرية استمرارية الأعمال (Business Continuity Theory) ، والتي تفترض أن بقاء المؤسسة واستمراريتها يرتبط بمدى جاهزيتها لمواجهة الأحداث غير المتوقعة. وهذه النظرية تركز على تصميم خطط استمرارية العمل (BCP) التي تضمن عدم توقف الخدمات الحيوية حتى في ظل الكوارث أو الأزمات، وهو أمر بالغ الأهمية في المؤسسات الصحية التي تقدم خدمات لا تحتمل التأخير أو الانقطاع.

أما المنطلق الثالث فهو نظرية النظام المفتوح (Open Systems Theory) ، والتي تنظر إلى المنظمة باعتبارها نظامًا مفتوحًا يتأثر ويؤثر في بيئته. فالمخاطر الصحية لا تُولد داخل المؤسسة فقط، بل قد تنشأ من البيئة المحيطة كالأوبئة المجتمعية أو الكوارث البيئية، مما يتطلب قدرة تكيفية عالية. من هذا المنظور، فإن المؤسسة الصحية يجب أن تُدمج إدارة المخاطر الصحية ضمن بنيتها التشغيلية والاستراتيجية لضمان مرونة التفاعل مع محيطها وتقليل الأثر السلبي لأي تهديد خارجي أو داخلي.

كما تعتمد الدراسة على نظرية المرونة التنظيمية (Organizational Resilience Theory) ، التي تؤكد أن قدرة المؤسسة على الصمود والتكيف مع الأزمات تعتمد على مدى استعدادها المسبق من حيث البنية التحتية، والخطط البديلة، والقيادة الفاعلة، وثقافة السلامة والوقاية. ومن خلال هذا المنطلق،

فإن الاستثمار في إدارة المخاطر الصحية يُعد عنصراً حاسماً في بناء هذه المرونة وضمان الاستجابة الفاعلة والاستمرار في تقديم الخدمة الصحية.

أخيراً، فإن الدراسة تركز على فرضية تكاملية مفادها أن إدارة المخاطر الصحية ليست فقط إجراءً وقائياً، بل هي رافعة استراتيجية لاستمرارية الأعمال، تتطلب تخطيطاً دقيقاً، ومشاركة متعددة المستويات، ونظاماً رقابياً يدعم اتخاذ القرار السريع والمنضبط في مواجهة التهديدات الصحية. هذا التكامل هو ما تسعى الدراسة إلى إبرازه وتحليله ضمن بيئة المنشآت الطبية، مما يعزز من القيمة العلمية والتطبيقية لها.

المنهجية وطرق البحث:

تم اتباع المنهج الوصفي والمنهج التحليلي كأسلوب مناسب للوصف، الذي يتطابق مع الفصول النظرية أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة للمؤسسة محل الدراسة باعتباره ملائماً لتقرير الحقائق وفهم مكونات الموضوع، مع إخضاعه للدراسة الدقيقة وتحليل أبعاده، والتي سنتطرق إليها في الفصل التطبيقي في دراسة الحالة.

يعتمد اختيار المنهج الملائم لطبيعة البحث على طبيعة المشكلة والهدف من دراستها، ومن أجل الإحاطة بمختلف جوانب الدراسة سيتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، فالأسلوب الوصفي مناسب للوصف الذي يتطابق مع الفصول النظرية، أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة محل الدراسة، حيث يسهم هذا المنهج في الإجابة عن التساؤلات البحثية من خلال جمع البيانات ومن ثم تحليلها ومناقشتها. وهذا المنهج هو المستخدم في معظم الدراسات السابقة.

مصادر جمع البيانات

- **المصادر الثانوية:** وتشمل البيانات والمعلومات الموجودة في الكتب والمراجع، والرسائل الجامعية وأوراق العمل والمجلات والدوريات والمؤتمرات العلمية وورش العمل، بالإضافة إلى التقارير المنشورة وغير المنشورة التي تناولت الموضوع في مختلف المؤسسات ذات الصلة.
- **المصادر الأولية:** اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

أدوات الدراسة:

تعرف أداة البحث بأنها "الوسيلة التي تتم بواسطتها عملية جمع البيانات بهدف الإجابة عن تساؤلاته ، وسيعتمد الباحثين في جمع البيانات على الاستبانة، والتي تعرف بأنها "صيغة محددة من الفقرات والأسئلة تهدف إلى جمع البيانات من أفراد البحث"

حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة ، والمتمثلة ب:
النوع ، والعمر ، والمؤهل العلمي، والمستوى الوظيفي.
- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

الأساليب الإحصائية المستخدمة

تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية لتحقيق أهداف الدراسة:

– معامل " ألفا كرونباخ" لقياس ثبات أداة الدراسة ومعامل الارتباط بيرسون لقياس صدق أداة الدراسة والعلاقة بين المتغيرات

– التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري المتعلقة بمتغيرات الدراسة ولجميع الاستجابات على فقرات الاستبيان.

– معامل الانحدار الخطي البسيط لقياس أثر كل بعد من أبعاد المتغير المستقل على المتغير التابع

أداة الدراسة

تم تصميم الاستبانة في الدراسة الحالية لتتناسب مع متغيرات البحث من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة. تتكون الاستبانة من قسمين رئيسيين:

القسم الأول: يتناول المتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من العاملين في وزارة الصحة السعودية، ويشمل المسمى الوظيفي، العمر، المستوى التعليمي، وعدد سنوات الخبرة.

القسم الثاني: يحتوي على الفقرات التي تقيس المتغيرات المستقلة والتابعة في الدراسة.

أولاً: المتغير المستقل – إدارة المخاطر الصحية، ويُقاس من خلال 15 فقرة مقسمة أربعة أبعاد رئيسية:

1. الاستجابة للمخاطر

2. تقييم المخاطر

3. تحليل المخاطر والانتقائية

4. مراقبة المخاطر

ثانيًا: المتغير التابع – استمرارية العمل، ويُقاس من خلال (10) فقرة موزعة.

حدود الدراسة:

– **حدود موضوعية:** تقتصر الدراسة على تحليل أثر إدارة المخاطر الصحية بأبعادها المختلفة

(الاستجابة للمخاطر، تقييم المخاطر، تحليل المخاطر والانتقائية، مراقبة المخاطر) على

استمرارية العمل في المنشآت الطبية بمدينة جازان

– **حدود زمانية :** تم إعداد الدراسة في عام 2025.

– **حدود بشرية:** تقتصر الحدود البشرية لهذه الدراسة على العاملين في المنشآت الطبية بمدينة

جازان

المراجع

المراجع باللغة العربية

1. الرواشدة، عبدالله محمد عبدالله، و الهلسة، رولى هانى سلمان. (2022). أثر ريادة الأعمال على إدارة المخاطر للمشاريع وفق نظام COSO (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة مؤتة، مؤتة.
2. أبو علي، رمزي فايز إبراهيم، الأغا، محمد رمضان، و المغير، محمد محمد. (2022). إدارة المخاطر المهددة للجبهة الداخلية في قطاع غزة - فلسطين (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية (غزة)، غزة.
3. ارشي، علاء إبراهيم، الأغا، محمد رمضان، و المغير، محمد محمد. (2021). إدارة مخاطر الشريط الساحلي في تحصين الجبهة الداخلية - قطاع غزة (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية (غزة)، غزة.
4. الصفدي، يوسف حازم شعبان، و صالحة، رائد أحمد طه. (2021). إدارة مخاطر الكوارث باستخدام الطائرات المسيرة ونظم المعلومات الجغرافية GIS: دراسة حالة محافظة غزة - فلسطين (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية (غزة)، غزة.
5. حمامدي، هبة صبحي حسن، و سرحان، عبدالكريم. (2021). دور التخطيط الاستراتيجي للعلاقات العامة في إدارة مخاطر السمعة: شركة تزويد كهرباء الشمال نموذجاً (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة النجاح الوطنية، نابلس.

6. عوض، راما محمود جوهر، و خشمان، أيسر محمد علي. (2022). أثر الذكاء

الاستراتيجي في إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة الأردنية (رسالة ماجستير غير

منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

7. الشوحة، ريم عبدالله فلاح، و الحياصات، حمدان محمد. (2020). أثر فاعلية التدقيق

الداخلي في إدارة المخاطر المؤسسية: الدور الوسيط لنظم تخطيط موارد المنشأة (رسالة

دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

8. أبو نصر، أشرف أحمد محمد، الكايد، وائل جمال عبدالكريم، و الرقاد، محمد عبدالكريم

سالم. (2020). أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة المخاطر في البنوك التجارية الأردنية

(رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

9. الشيخ، مها محمد عبدالرحمن، و ارتيمة، هاني جزاع عبدالكريم. (2020). عمليات إدارة

المخاطر وأثرها في تكامل سلاسل التوريد: الدور الوسيط لذكاء الأعمال: دراسة تطبيقية

في الجمارك الأردنية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

10. عرشان، اتحاد محمد قاسم أحمد، و البعداني، فؤاد محمد قايد. (2022).

تخطيط سيناريوهات لإدارة المخاطر في الجامعات اليمنية (رسالة دكتوراه غير منشورة).

جامعة إب، إب.

11. محمد، بابكر محمد عبدالحفيظ، و محمد، طارق عبدالكريم عبدالفضيل.

(2020). إطار عمل لإدارة مخاطر مياه السدود: دراسة حالة النيل الشرقي (رسالة

ماجستير غير منشورة). جامعة النيلين، الخرطوم.

12. الرواشدة، ينال عاطف سلام، و الشورة، عبدالله أحمد سليمان. (2022). أثر

إدارة المخاطر في مرونة سلسلة التوريد: الدور المعدل للتمكين في شركة البوتاس العربية

(رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

13. عزوز، الطيب، خيدوري، أنيسة، و بابنات، عبدالرحمان. (2022). دور

التدقيق الداخلي في إدارة مخاطر المؤسسة: دراسة حالة الشركة الوطنية للتأمين SAA -

ورقلة - (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، ورقلة.

14. حمادنة، عمر سعد عرسان، و الربابعة، فاطمة علي محمد. (2020). القيادة

المستدامة وأثرها على إدارة المخاطر: الدور الوسيط للرصد الاستراتيجي: دراسة ميدانية في

المصارف الأردنية المدرجة في بورصة عمان (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة مؤتة،

الكرك.

15. الحسني، عبدالله بن حمود بن محمد، و الخشالي، شاكر جار الله محمود.

(2022). أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر: الدور المعدل للدعم المنظمي في

شركات المقاولات العمانية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية،

عمان.

16. الكلبانية، أحلام بنت ناصر بن سالم، البوسعيد، راشد بن حمد بن حميد، و

أبو شيبه، مصطفى بابكر. (2021). إدارة المخاطر الاجتماعية في سلطنة عمان: دراسة

ميدانية مطبقة على المستفيدين من الضمان الاجتماعي في محافظة مسقط (رسالة ماجستير

غير منشورة). جامعة السلطان قابوس، مسقط.

17. المري، حمد سالم، القعيد، مرزوق عايد، و الصوالحة، أيوب أحمد محمد.

(2020). أثر إدارة المخاطر على الأداء الاستراتيجي: ذكاء الأعمال كمتغير وسيط في

البنوك التجارية العاملة في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم

الإسلامية العالمية، عمان.

18. باقر، وفاء جاسم علي عباس، ارتيمة، هاني جزار عبدالكريم، و الهواري، سامر

فواز. (2020). أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة

المنظمية في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير

منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

19. درويش، بلال، عبدالمؤمن، هباز، و قدة، حبيبة. (2020). مخاطر الإدارة

الإلكترونية للبنوك (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، ورقلة.

Mid-Ocean University

College of Management

Department of Master of Health Administration



The impact of health risk management on business continuity in medical facilities in Jazan City

Preparation:

Egbal Mohammed Bajobier

251000165

Supervision:

Dr. Al-Faisal Abdelhamid Mohamed Hassan

1445-2025