



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة



المحاضرة الأولى (TASK 1)

عنوان الدراسة البحثية

إعداد وتقديم
الباحث . حامد البحاري

الفهرس

- ❖ أهمية العنوان
- ❖ شروط اختيار العنوان
- ❖ الأسس والاعتبارات التي يجب مراعاتها في اختيار العنوان
- ❖ امثلة

عنوان البحث

دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الخدمات بالإدارة العامة للطيران المدني
دراسة تطبيقية على الخطوط الجوية الكويتية

مكان النشر والتاريخ

Journal of Environmental Studies and Researches (2019), 9(3): 212-222

أهمية العنوان

○ وضوح الهدف

العنوان يوضح الهدف الرئيسي من الدراسة، مما يسهل على القراء والباحثين الآخرين فهم الموضوع الذي تتناوله الدراسة.

○ جاذبية البحث.

التركيز على موضوعات مثل نظم المعلومات الإدارية وجودة الخدمات والطيران المدني يجعل البحث جذابًا ومهمًا لعدة فئات من القراء، بما في ذلك الأكاديميين والمتخصصين في نظم المعلومات والإدارة والطيران.

○ التطبيق العملي.

الإشارة إلى دراسة تطبيقية على الخطوط الجوية الكويتية تعطي البحث قيمة عملية، حيث يمكن استخدام النتائج والتوصيات لتحسين الأداء في القطاع المستهدف

○ المساهمة في المعرفة.

البحث يمكن أن يساهم في تطوير المعرفة حول كيفية استخدام نظم المعلومات الإدارية لتحسين جودة الخدمات، مما يمكن أن يكون مرجعًا مهمًا للمؤسسات الأخرى في القطاع نفسه أو في قطاعات مشابهة

❖ باختصار، العنوان يعكس أهمية البحث من خلال توضيح موضوعه ومجاله ونطاقه التطبيقي، مما يجعل القارئ يدرك قيمة الدراسة وأهميتها قبل البدء في قراءتها.

شروط اختيار العنوان

عنوان البحث "دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الخدمات بالإدارة العامة للطيران المدني: دراسة تطبيقية على الخطوط الجوية الكويتية" يعكس أهمية موضوع البحث بشكل شامل وواضح. يمكننا تحليل أهميته من خلال النقاط التالية:

1. **تحديد الموضوع.** العنوان يوضح بشكل دقيق أن البحث سيركز على "نظم المعلومات الإدارية" ودورها في "تحسين جودة الخدمات". هذا يساعد القارئ على فهم نطاق الدراسة منذ البداية.
2. **تحديد المجال.** العنوان يحدد المجال الذي ستطبق فيه الدراسة وهو "الإدارة العامة للطيران المدني"، مما يعطي فكرة واضحة عن البيئة المحددة التي ستجرى فيها الدراسة.
3. **الدراسة التطبيقية.** العنوان يشير إلى أن الدراسة ستكون "تطبيقية"، مما يعني أنها ستركز على التطبيق العملي وليس فقط النظري. هذا يزيد من قيمة البحث لأنه يقدم نتائج يمكن تطبيقها فعليًا.
4. **تحديد المنظمة.** العنوان يحدد بوضوح المنظمة المستهدفة وهي "الخطوط الجوية الكويتية". هذا يضيف قيمة عملية ويجعل البحث ذا صلة مباشرة بالجهة المستفيدة.
5. **تحسين جودة الخدمات.** التركيز على "تحسين جودة الخدمات" يعكس أهمية البحث في تحسين الأداء وزيادة رضا العملاء، وهو هدف هام لأي مؤسسة تسعى للتميز.
6. **الارتباط بنظم المعلومات الإدارية.** العنوان يبرز دور نظم المعلومات الإدارية، مما يشير إلى أن الدراسة ستتضمن تحليلًا للتكنولوجيا وكيفية استخدامها لتحسين العمليات والخدمات. في عصر التحول الرقمي، هذا يعد موضوعًا ذا أهمية كبيرة.

الأسس والاعتبارات التي يجب مراعاتها في اختيار العنوان

عند اختيار عنوان للبحث مثل "دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الخدمات بالإدارة العامة للطيران المدني: دراسة تطبيقية على الخطوط الجوية الكويتية"، يجب مراعاة عدة أسس واعتبارات لضمان أن يكون العنوان مناسباً وفعالاً.

وباتباع هذه الأسس والاعتبارات، يمكننا ضمان أن يكون العنوان مناسباً وفعالاً ويعكس بدقة محتوى وأهداف البحث وهذه بعض الأسس والاعتبارات:

الأسس والاعتبارات التي يجب مراعاتها في اختيار العنوان

التحديد

تحديد الدراسة
التطبيقية

تحديد الموقع
الجغرافي

الملائمة

ملاءمة السياق

الملائمة للجمهور
المستهدف

الشمولية والاختصار

شمولية المعنى

الاختصار

الوضوح والدقة

وضوح الهدف

الدقة في
الكلمات

التركيز على المحتوى

محدودية
النطاق

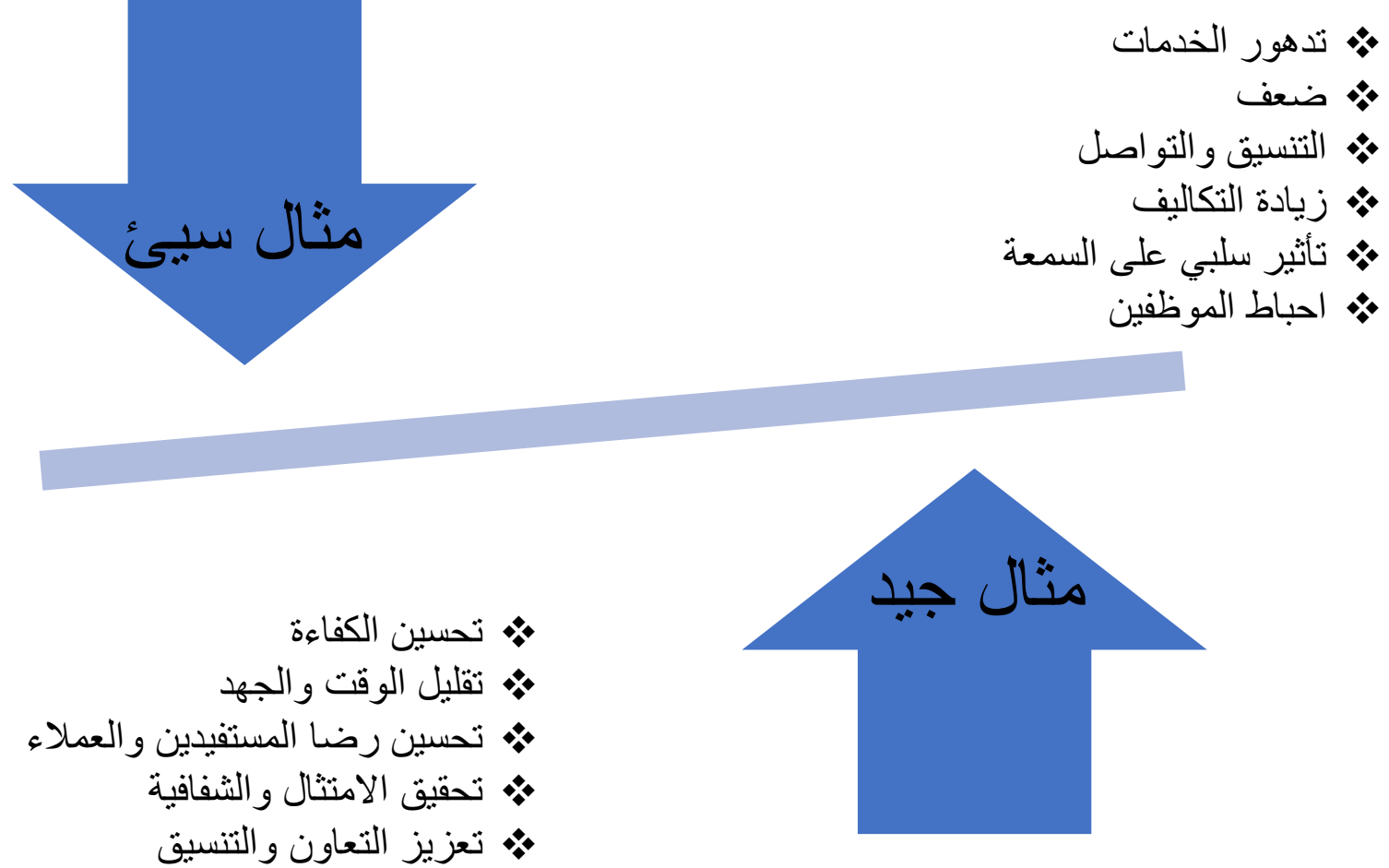
الجاذبية

جذب الانتباه

الأهمية
والحدثية

- **وضوح الهدف:** يجب أن يكون العنوان واضحًا في تحديد هدف البحث، بحيث يعرف القارئ على الفور موضوع الدراسة وما سيتم تحليله.
- **الدقة في الكلمات:** تجنب الكلمات الغامضة أو العامة التي قد تشتت القارئ. استخدام مصطلحات محددة مثل "نظم المعلومات الإدارية"، "جودة الخدمات"، و"الخطوط الجوية الكويتية" يساهم في تحقيق هذا الهدف.
- **محدودية النطاق:** يجب أن يكون العنوان محددًا بما فيه الكفاية ليعكس نطاق البحث بدقة، بحيث لا يكون واسعًا جدًا أو ضيقًا جدًا.
- تحديد المجال (الإدارة العامة للطيران المدني) والتطبيق (الخطوط الجوية الكويتية) يساعد في توضيح البيئة المحددة للدراسة.
- **جذب الانتباه:** يجب أن يكون العنوان جذابًا ويثير اهتمام القارئ، مما يجعله يرغب في قراءة البحث. التركيز على تحسين جودة الخدمات واستخدام نظم المعلومات الإدارية قد يحقق هذا الهدف.
- **الأهمية والحدثة:** اختيار موضوع ذو أهمية وحدثة، مثل استخدام التكنولوجيا لتحسين الخدمات، يزيد من جاذبية العنوان.
- **شمولية المعنى:** يجب أن يغطي العنوان جميع الجوانب الرئيسية للدراسة بطريقة مختصرة ومفهومة.
- **الاختصار:** العنوان يجب أن يكون قصيرًا بما يكفي ليكون فعالاً، ولكن طويلاً بما يكفي ليكون شاملاً. العنوان المثالي عادة ما يتراوح بين 10-15 كلمة.
- **ملاءمة السياق:** يجب أن يتناسب العنوان مع السياق الأكاديمي أو العملي الذي سيتم تقديم البحث فيه. إذا كان البحث موجهاً نحو قطاع الطيران المدني، فيجب أن يعكس العنوان ذلك بوضوح.
- **الملاءمة للجمهور المستهدف:** يجب أن يكون العنوان مناسباً لجمهور البحث المحتمل، سواء كانوا أكاديميين أو ممارسين في مجال الطيران أو نظم المعلومات الإدارية.
- **تحديد الدراسة التطبيقية:** يجب أن يوضح العنوان أن البحث يتضمن دراسة تطبيقية، مما يميز البحث عن الدراسات النظرية البحتة.
- **تحديد الموقع الجغرافي:** إذا كان البحث محددًا جغرافيًا، مثل "الخطوط الجوية الكويتية"، فيجب تضمين هذا في العنوان لتوضيح نطاق الدراسة.
- **عدم التحيز:** يجب أن يكون العنوان موضوعيًا ولا يعكس تحيزًا أو استنتاجًا مسبقًا عن نتائج البحث.

امثلة على ما تم ذكره



امثلة على ما تم ذكره

بالمختصر

تنظيم المعلومات الإدارية بشكل فعال في الإدارة العامة للطيران المدني يساهم بشكل كبير في تحسين جودة الخدمات المقدمة. يساعد على زيادة الكفاءة والفعالية، تحسين قرارات الإدارة، تعزيز التعاون والتنسيق، تحسين رضا المستفيدين والعملاء، وتحقيق الامتثال والشفافية.

بينما

تنظيم نظم المعلومات الإدارية بشكل فعال هو عنصر حاسم في تحسين جودة الخدمات في الإدارة العامة للطيران المدني. وعدم التنظيم يؤدي إلى تدهور جودة الخدمات، ضعف القدرة على اتخاذ القرارات، زيادة التكاليف، ضعف التنسيق والتواصل، وتأثيرات سلبية أخرى على سمعة المؤسسة ورضا العملاء والموظفين. لذلك، يجب التركيز على تطوير نظم معلومات إدارية قوية وفعالة لتحقيق الأداء الأمثل وضمان تقديم خدمات عالية الجودة.

Thank you