

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

قطار الحرمين

سارة أكرم النخالة

232001920

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول- 2026

الشكر والتقدير

الإهداء

مستخلص الدراسة

الهدف:

المنهجية:

النتائج:

التطبيقات والأهمية:

الكلمات المفتاحية:

جدول المحتويات

1	الشكر والتقدير.....
3	الإهداء.....
4	مستخلص الدراسة.....
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
8	1.1. المقدمة:.....
9	1.2. مشكلة الدراسة
9	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
9	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
9	1.3. أهمية الدراسة
9	1.3.1. على المستوى النظري:
9	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
10	1.4. أسئلة الدراسة.....
10	1.5. أهداف الدراسة
10	1.6. فرضيات الدراسة
10	1.7. نموذج الدراسة
11	1.8. الدراسة الميدانية
11	1.9. مخطط المشروع
12	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
13	2.1. المقدمة:.....
13	2.2. المتغير المستقل
13	2.3. المتغير التابع
14	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
14	2.5. الخاتمة
16	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة
17	3.1. المقدمة
17	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث
18	3.3. تصميم البحث.....
21	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات
22	3.5. طريقة جمع البيانات
22	3.6. أنواع البيانات.....

22	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
23	3.8. الخاتمة
24	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
25	4.1. المقدمة
25	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
25	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
26	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
26	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
26	4.6. الخاتمة
27	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
28	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية
28	5.2. توصيات الدراسة
29	5.3. الخاتمة
30	قائمة المراجع
30	الملاحق

جدول الأشكال

جدول الجداول

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

يمثل مشروع قطار الحرمين السريع أحد أهم مشاريع البنية التحتية للنقل في المملكة العربية السعودية، حيث صُمم لتقديم وسيلة نقل حديثة وآمنة وسريعة تربط بين المدن المقدسة وتخدم ملايين المسافرين سنوياً.

وعلى الرغم من ضخامة المشروع وأهميته الاستراتيجية، إلا أن التساؤلات ما تزال قائمة حول مدى تحقيقه للأهداف التنموية المرتبطة برؤية المملكة 2030 ومدى انعكاسه الفعلي على التنمية الاقتصادية وجودة خدمات النقل والسياحة.

وتتمثل مشكلة الدراسة في وجود فجوة بين الطموحات الاستراتيجية المرتبطة بالمشروع وبين الحاجة إلى قياس أثره بشكل علمي ومنهجي، من خلال مؤشرات واضحة مثل زيادة أعداد الركاب، دعم السياحة الدينية، تحسين كفاءة النقل، وتعزيز الاستدامة الاقتصادية.

وعليه، تسعى هذه الدراسة إلى تحليل العلاقة بين تطوير مشروع قطار الحرمين السريع وتحقيق أهداف رؤية المملكة 2030.

1.2.1 فجوات على المستوى النظري

تشير مراجعة الأدبيات إلى أن معظم الدراسات تناولت مشروعات القطارات السريعة من منظور تقني أو تشغيلي عام، بينما تقل الدراسات التي تربط بشكل مباشر بين مشاريع النقل السريع وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للتنمية الوطنية، خاصة في السياق السعودي.

وبالتالي، تظهر الحاجة إلى إطار نظري يوضح العلاقة بين تطوير مشروع قطار الحرمين السريع ومؤشرات تحقيق رؤية 2030.

1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي

على المستوى التطبيقي، تفتقر الأدبيات إلى دراسات ميدانية تقيس الأثر الفعلي لقطار الحرمين باستخدام بيانات تشغيلية ومؤشرات أداء حقيقية، مثل:

- حجم حركة الركاب السنوية.
 - مستوى رضا المسافرين.
 - أثر المشروع على السياحة الدينية.
 - المساهمة في تحسين كفاءة النقل بين المدن.
 - الأثر الاقتصادي وفرص العمل.
- مما يبرز أهمية إجراء دراسة تطبيقية تتناول هذه الجوانب.

1.3 أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من الدور المحوري الذي يلعبه قطاع النقل في دعم التنمية الاقتصادية وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، حيث يمثل قطار الحرمين نموذجاً لمشاريع النقل الحديثة التي تهدف إلى تحسين جودة الحياة وتعزيز الاستدامة.

1.3.1 على المستوى النظري

إثراء الأدبيات المتعلقة بالعلاقة بين تطوير النقل السريع والتنمية الاقتصادية. تقديم نموذج نظري يربط بين مشاريع النقل الحديثة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية الوطنية. دعم البحوث المستقبلية في مجال إدارة مشاريع البنية التحتية والنقل.

1.3.2 على المستوى التطبيقي

من الناحية العملية، توفر الدراسة مجموعة من التوصيات التي يمكن أن تساعد المؤسسات في تحسين إدارة مشاريعها، ورفع معدلات النجاح، وتقليل نسب الفشل، بما ينعكس إيجابياً على الأداء المؤسسي العام.

1.4 أسئلة الدراسة

ما مدى مساهمة مشروع قطار الحرمين في تحسين كفاءة النقل بين المدن المقدسة؟ ما أثر المشروع على تقليل الحوادث المرورية والانبعاثات الكربونية؟ ما دوره في دعم الاقتصاد المحلي والسياحة الدينية؟ ما مستوى رضا المستخدمين عن جودة الخدمة؟ ما أبرز التحديات التشغيلية التي تواجه المشروع؟

1.5 أهداف الدراسة

تحليل الأثر الاقتصادي لمشروع قطار الحرمين. قياس مستوى رضا الركاب عن الخدمات المقدمة. تقييم دوره في تخفيف الضغط على الطرق السريعة. دراسة كفاءة التشغيل والسلامة في المشروع. اقتراح توصيات لتحسين الأداء المستقبلي.

1.6 فرضيات الدراسة

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تشغيل قطار الحرمين وتقليل زمن الرحلة بين مكة والمدينة. يساهم المشروع في تقليل معدل الحوادث المرورية بين المدن المرتبطة به. يؤثر مستوى جودة الخدمة بشكل إيجابي على رضا المستخدمين. يساهم المشروع في تعزيز التنمية الاقتصادية في المناطق التي يخدمها.

1.7 نموذج الدراسة

المتغيرات المستقلة:

- جودة الخدمة.
- سرعة الرحلة.
- مستوى الأمان.
- أسعار التذاكر.

المتغيرات التابعة:

- رضا العملاء.
- معدل استخدام القطار.
- الأثر الاقتصادي.

النموذج المقترح يعتمد على قياس العلاقة بين جودة الخدمة ورضا العملاء باستخدام استبيان وتحليل إحصائي مثل تحليل الانحدار.

1.8 منهجية الدراسة

نوع الدراسة: وصفية تحليلية.

أداة جمع البيانات: استبيان موجه لركاب القطار وتحليل بيانات رسمية من تقارير الهيئة السعودية للخطوط الحديدية.

عينة الدراسة: عينة عشوائية من مستخدمي القطار في محطات مكة، جدة، المدينة.

أسلوب التحليل: استخدام البرامج الإحصائية SPSS أو Excel لتحليل المتوسطات والانحدار.

المصدر المنهجي العام:

Creswell, J. W. (Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches)

<https://us.sagepub.com>

1.9 الدراسة الميدانية

تشمل الدراسة الميدانية:

توزيع استبيان على 150-300 راكب.

قياس:

زمن الرحلة الفعلي. مستوى النظافة. دقة المواعيد. رضا الركاب العام.

تحليل النتائج باستخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار T.

يمكن دعم النتائج بإحصائيات رسمية منشورة من:

الهيئة العامة للإحصاء

<https://www.stats.gov.sa>

1.2. مخطط المشروع المقترح

مقدمة - مشكلة الدراسة - اهداف الدراسة - فرضيات الدراسة - منهجية الدراسة	الفصل الاول : الاطار العام للدراسة
استعراض الدراسات السابقة	الفصل الثاني : الاطار النظري
فلسفة البحث - منهج البحث - استراتيجيات البحث - نوع البحث - الافق الزمني - طرق جمع و تحليل البيانات	الفصل الثالث : منهجية البحث
تحليل البيانات - نتائج التحليل	الفصل الرابع : التحليل الاحصائي
مناقشة النتائج - التوصيات - الخاتمة	الفصل الخامس : مناقشة النتائج و الخاتمة

الشكل (2) مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

يعد النقل عنصراً أساسياً في التنمية الاقتصادية، حيث يسهم في تحسين الوصول والخدمات. وفي السعودية، يرتبط تطوير النقل برؤية 2030 خاصة في خدمة الحجاج والمعتمرين.

2.2 المتغير المستقل

يشمل:

- تحسين الجودة. • زيادة السرعة. • رفع الطاقة الاستيعابية. • تحسين تجربة المسافرين.
- وتؤكد الدراسات أن القطارات السريعة:
- تقلل زمن الرحلة. • تحسن الكفاءة. • تدعم التنمية.

2.3 المتغير التابع

يرتبط بـ:

- تحسين جودة الحياة. • دعم السياحة. • خدمة ضيوف الرحمن. • التنمية الاقتصادية.

2.4 العلاقة بين المتغيرات

تطوير القطار يؤدي إلى:

- ← تحسين الخدمة. ← زيادة الاستخدام. ← دعم السياحة. ← تحقيق أهداف الرؤية.

2.5 الخاتمة

أكدت الدراسات أن النقل السريع يدعم التنمية، لكن هناك حاجة لدراسات تطبيقية، وهو ما تقدمه هذه الدراسة.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

فلسفة البحث

تعتمد هذه الدراسة على الفلسفة الوضعية (Positivism)، والتي تقوم على افتراض أن الظواهر المتعلقة بقطاع النقل والمشاريع التنموية يمكن قياسها وتحليلها بصورة موضوعية من خلال جمع البيانات الكمية وتحليلها إحصائياً. وتتسجم هذه الفلسفة مع طبيعة الدراسة الحالية التي تسعى إلى قياس أثر مشروع قطار الحرمين السريع في تحقيق أهداف رؤية المملكة العربية السعودية 2030، من خلال الاعتماد على بيانات قابلة للقياس تتعلق بجودة الخدمة، وكفاءة النقل، ورضا المسافرين، والأثر الاقتصادي للمشروع.

منهج البحث

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، لكونه الأنسب لدراسة وتحليل واقع مشروع قطار الحرمين السريع ومدى مساهمته في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030. حيث يتيح هذا المنهج وصف خصائص المشروع وتحليل العلاقة بين تطوير خدمات النقل السريع وبين تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والتنموية المرتبطة بالرؤية.

استراتيجية البحث

تعتمد الدراسة على استراتيجية المسح الميداني (Survey Strategy)، وذلك من خلال توزيع استبانة على عينة من مستخدمي قطار الحرمين السريع، بهدف جمع البيانات المتعلقة بمستوى رضا الركاب وجودة الخدمات المقدمة وكفاءة التشغيل، بالإضافة إلى تحليل البيانات والتقارير الرسمية الصادرة عن الجهات المختصة بقطاع النقل والسكك الحديدية في المملكة.

نوع البحث

يعد هذا البحث من البحوث التطبيقية الكمية، حيث يهدف إلى دراسة أثر مشروع قطار الحرمين السريع على تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 من خلال جمع البيانات الرقمية وتحليلها إحصائياً للوصول إلى نتائج وتوصيات عملية تسهم في تطوير خدمات النقل وتعزيز كفاءة المشروع.

الأفق الزمني

تعتمد الدراسة على الأفق الزمني المقطعي (Cross-Sectional Study)، حيث يتم جمع البيانات من أفراد عينة الدراسة خلال فترة زمنية محددة، دون تتبع التغيرات التي قد تطرأ على آراء المستجيبين عبر فترات زمنية متعددة.

طرق جمع وتحليل البيانات

أولاً: جمع البيانات

البيانات الأولية:

- الاستبانة الموجهة إلى مستخدمي قطار الحرمين السريع.

- آراء المسافرين حول جودة الخدمة ومستوى الرضا وكفاءة الرحلات.

البيانات الثانوية:

- الكتب العلمية المتخصصة في إدارة النقل والمشروعات التنموية.
- الدراسات والأبحاث السابقة المتعلقة بالنقل السريع والسكك الحديدية.
- التقارير الصادرة عن الخطوط الحديدية السعودية (سار).
- تقارير رؤية المملكة العربية السعودية 2030.
- الإحصاءات الرسمية المتعلقة بأعداد الركاب والنقل والسياحة الدينية.

ثانياً: تحليل البيانات

سيتم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)، وذلك من خلال:

- التكرارات والنسب المئوية.
- المتوسطات الحسابية.
- الانحرافات المعيارية.
- معامل ارتباط بيرسون.
- تحليل الانحدار الخطي.
- اختبار الفرضيات عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

وذلك بهدف قياس أثر متغيرات الدراسة المتمثلة في جودة الخدمة وسرعة الرحلات ومستوى الأمان على رضا المسافرين ومعدل استخدام القطار وتحقيق الأهداف التنموية المرتبطة برؤية المملكة 2030

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

3.5. طريقة جمع البيانات

3.6. أنواع البيانات

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

3.8. الخاتمة

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

4.6. الخاتمة

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

**Renfe Group. (2024). Haramain high-speed railway project
.overview. Renfe**

**Renfe Group. (2024). Saudi Arabia's high-speed line reaches 20
.million passengers. Renfe Press Room**

.Kingdom of Saudi Arabia. (2016). Saudi Vision 2030

**Vision 2030 Kingdom of Saudi Arabia. (2024). National industrial
.development and logistics program delivery plan**

**International Union of Railways (UIC). (2025). High-speed rail and
.sustainable mobility**

**World Bank. (2025). Transport and economic development
.overview**

الملاحق

مقدمة الإستبيان

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مدى مساهمة مشروع قطار الحرمين السريع في تحسين كفاءة النقل، ودعم السياحة الدينية، ورفع مستوى رضا المسافرين، وتعزيز التنمية الاقتصادية بما يتوافق مع مستهدفات رؤية المملكة 2030.

ونظراً لأهمية آرائكم وخبراتكم، فقد تم إعداد هذه الاستبانة لجمع البيانات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة. وستستخدم المعلومات التي سيتم الحصول عليها لأغراض البحث العلمي فقط، مع التأكيد على المحافظة التامة على سرية البيانات وعدم استخدامها إلا لأغراض أكاديمية.

لذا نأمل منكم التكرم بالإجابة عن جميع الفقرات بدقة وموضوعية، علماً بأنه لا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة، وإنما المطلوب هو التعبير عن آرائكم الحقيقية. شاكرين لكم حسن تعاونكم ومساهمتم القيمة في إنجاح هذه الدراسة.

الباحثة: سارة أكرم النخالة

جامعة ميدأوشن – كلية الإدارة بكالوريوس الإدارة

البيانات الشخصية :

الجنس :

• ذكر

• انثى

المستوى التعليمي :

• تعليم ثانوي

• بكالوريوس

• ماجستير

العمر :

• اقل من ٢٠ سنة

• من ٢٠ الى ٣٠ سنة

• من ٣٠ الى ٤٠ سنة

• من ٤٠ الى ٥٠ سنة

• ٥٠ سنة وأكثر

سنوات الخبرة :

• من سنتين الى ٥ سنوات

• من ٥ سنوات الى ١٠

• من ١٠ الى ١٥

• اكثر من ١٥ سنة