

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

نظام "تمكين" منصة تواصل ذكية لتعزيز مشاركة أولياء الأمور في العملية التعليمية

مريم إدريس لادن

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2025

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	5
1.3.1. على المستوى النظري:	6
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	6
1.4. أسئلة الدراسة	7
1.5. أهداف الدراسة	8
1.6. فرضيات الدراسة	8
1.7. نموذج الدراسة	9
1.8. منهجية الدراسة	10
1.9. الدراسة الميدانية	12
1.10. مخطط المشروع المقترح	14
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
1.	1
	5
2.1. المقدمة:	16
2.2. المتغير المستقل	17
2.3. المتغير التابع	18
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	19
2.5. الخاتمة	20

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

مشروع يهدف إلى تطوير منصة إلكترونية (تطبيق – منصة) تفاعلي يستخدم داخل المدارس الحكومية أو الأهلية ، يربط بين المدرسة وأولياء الأمور بطريقة ذكية ، ويوفر أدوات لمتابعة أداء الطلاب ، الملاحظات الإدارية ، الاجتماعات ، وإستبيانات الرأي .

الهدف هو تعزيز الشراكة المجتمعية بين الأسرة والمدرسة وتقوية الشفافية ، مما يسهم في تحسين البيئة التعليمية وإتخاذ قرارات إدارية أفضل .

1.2. مشكلة الدراسة

تعاني العديد من المؤسسات التعليمية من ضعف مشاركة أولياء الأمور في العملية التعليمية ، لغياب أدوات تواصل فعالة ومباشرة تمكنهم من متابعة الأداء الأكاديمي والسلوكي لأبنائهم

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

1.3. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذا البحث من الدور المحوري الذي يلعبه أولياء الأمور دعم المسيرة التعليمية للطلاب ، حيث تؤكد الدراسات التربوية أن تفعيل الشراكة بين المدرسة والأسرة يعد من أهم عوامل تحسين التحصيل الأكاديمي والسلوك الطلابي ، غير أن هذه الشراكة لا تتحقق فعلياً دون وجود آليات تواصل فعالة

1.3.1. على المستوى النظري:

وهنا يأتي مشروع تمكين ك حل تقني ذكي يسعى إلى ردم الفجوة بين المدرسة وأولياء الأمور ، عبر منصة رقمية تفاعلية ، سهلة الإستخدام ، وشاملة تمكن من متابعة الأداء الأكاديمي والسلوكي ، وتفتح قناة مباشرة للملاحظات والمقترحات .

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

ويسهم البحث في تعزيز مفهوم الإدارة المدرسية الذكية ، ويقدم نموذجاً يمكن تطبيقه وتعميمه على المؤسسات التعليمية ، مما يدعم التوجه الوطني نحو التحول الرقمي في التعليم ، ويعزز كفاءة العمليات الإدارية والتربوية في آن واحد .

1.4. أسئلة الدراسة

- ١ _ مامدى مشاركة أولياء الأمور حالياً في العملية التعليمية لأبنائهم ؟
- ٢ _ ما أهم التحديات التي تعيق التواصل الفعال بين أولياء الأمور والمدارس ؟
- ٣ _ إلى أي مدى يمكن أن تساهم منصة رقمية ذكية في تعزيز هذا التواصل ؟
- ٤ _ ما الخصائص التي يتوقعها أولياء الأمور في المنصة التعليمية التفاعلية ؟
- ٥ _ هل توجد فروقات في إحتياجات أولياء الأمور حسب المرحلة التعليمية (الابتدائية _ والمتوسطة _ وثانوية)؟
- ٦ _ مامدى إستعداد أولياء الأمور والمعلمين لإستخدام منصة إلكترونية للتواصل ؟
- ٧ _ كيف يؤثر التواصل الفعال مع أولياء الأمور على أداء الطالب الأكاديمي والسلوكي ؟

1.5. أهداف الدراسة

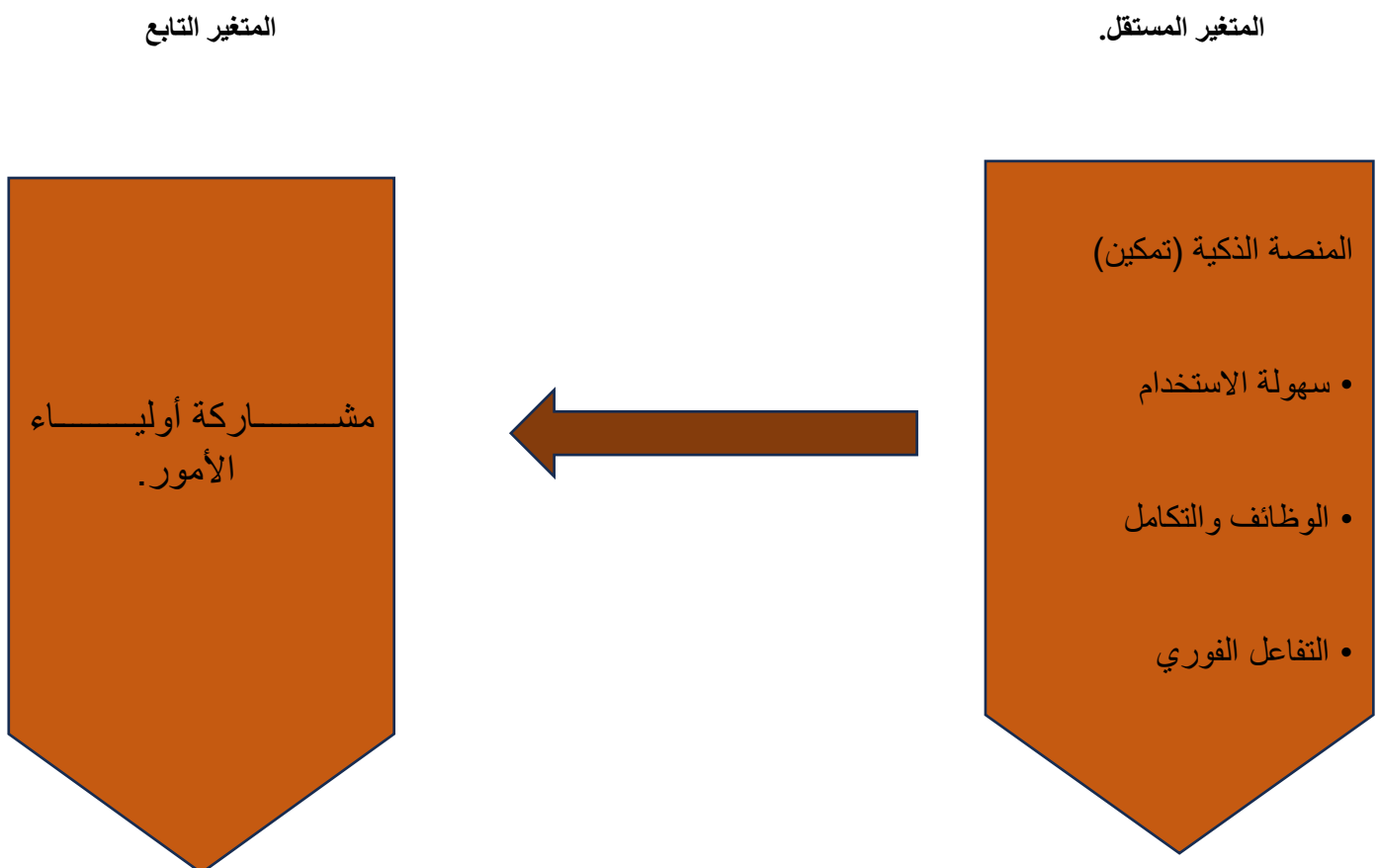
- ١ _ تحليل واقع مشاركة أولياء الأمور في العملية التعليمية داخل المدارس.
- ٢ _ التعرف على أبرز التحديات التي تواجه التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور .
- ٣ _ تصميم منصة ذكية تساهم في تحسين وتسهيل عملية التواصل التربوي بين الطرفين .
- ٤ _ قياس مدى تقبل أولياء الأمور والمعلمين لفكرة استخدام منصة رقمية للتواصل التربوي.
- ٥ _ تحديد الخصائص والوظائف التقنية المناسبة التي تلبي إحتياجات أولياء الأمور.
- ٦ _ إقتراح حلول تقنية لتعزيز التفاعل الإيجابي بين الأسرة والمدرسة بإستخدام التكنولوجيا.

1.6. فرضيات الدراسة

- ١ _ يوجد ضعف في مستوى مشاركة أولياء الأمور في العملية التعليمية ضمن النظام الحالي.
- ٢ _ التواصل التقليدي بين المدرسة وأولياء الأمور لا يلبي الإحتياجات الطرفين بشكل فعال.
- ٣ _ إستخدام منصة ذكية سيسهم في تعزيز التفاعل الإيجابي بين المدرسة وأولياء الأمور.
- ٤ _ يوجد إستعداد إيجابي من أولياء الأمور والمعلمين لإستخدام أدوات رقمية تسهل التواصل.
- ٥ _ الخصائص التقنية المقترحة في منصة "تمكين" تلبي توقعات وإحتياجات المستخدمين.
- ٦ _ زيادة التواصل الرقمي مع أولياء الأمور يؤدي إلى تحسن في متابعة الطالب أكاديميا وسلوكيا.

1.7. نموذج الدراسة

يوضح الشكل التالي بين متغيرات البحث وفرضيات البحث:



1.8. منهجية الدراسة

أولاً : نوع المنهج

إعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي ، الذي يستخدم في دراسة الظواهر كما هي، وتحليلها بهدف الوصول إلى إستنتاجات منطقية تساهم في تطوير حلول عملية، وقد تم إستخدام هذا المنهج لتحليل واقع مشاركة أولياء الأمور، وتحديد مدى فاعلية إستخدام منصة ذكية لتعزيز هذا الدور .

ثانياً : أداة الدراسة

تم استخدام الإستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات من الفئة المستهدفة (أولياء الأمور) وقد تم تصميم الاستبيان بعناية ليشمل محاور تتعلق ب:

- واقع التواصل الحالي مع المدرسة

- الإحتياج لمنصة ذكية

- مدى تقبل فكرة الإستخدام

- المزايا والخصائص المتوقعة من المنصة

ثالثاً : مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من أولياء الأمور في مراحل التعليم العام (الإبتدائي- المتوسط- الثانوي) في إحدى المدارس أو المناطق التعليمية المستهدفة.

رابعاً : عينة الدراسة

تم إختيار عينة عشوائية من أولياء الأمور ممن لديهم أبناء في مدارس حكومية وأهلية، حيث تم توزيع الإستبيان إلكترونياً عليهم لجمع البيانات بطريقة مباشرة وسهلة .

خامساً : أساليب تحليل البيانات

تم تحليل البيانات المستخلصة من الإستبيانات بإستخدام أساليب إحصائية بسيطة مثل:

- النسب المئوية

- التكرارات

- التمثيل البياني

بهدف تقديم نتائج واضحة ومباشرة تدعم أهداف الدراسة .

1.9. الدراسة الميدانية

أولاً: المقدمة

تهدف الدراسة الميدانية إلى جمع وتحليل بيانات واقعية من أولياء الأمور لقياس مدى الحاجة إلى منصة رقمية تعزز التواصل مع المدارس، ومعرفة أدائهم وتوقعاتهم حول الخصائص التقنية التي يمكن أن توفرها منصة "تمكين"

ثانياً: مجتمع وعينة الدراسة

تمثل مجتمع الدراسة في أولياء الأمور ممن لديهم أبناء في مراحل التعليم العام (الابتدائي-المتوسط-الثانوي) وقد تم إختيار عينة عشوائية بسيطة شملت عدداً من أولياء الأمور من مدارس مختلفة (حكومية-أهلية) وتم توزيع نموذج إستبيان إلكتروني عليهم من خلال رابط عبر تطبيقات التواصل .

• حجم العينة :

• طريقة التوزيع : إلكتروني عبر google forms

• فترة التوزيع :

ثالثاً: أداة الدراسة

إستخدمت الدراسة إستبياناً مكوناً من (..) أسئلة شملت المحاور التالية :

١ _ معلومات عامة (مرحلة الطفل الدراسية ، نوع المدرسة)

٢_ واقع التواصل الحالي مع المدرسة

٣_ رأي ولي الأمر في المنصة الذكية وخصائصها

٤_ الاستعداد للإستخدام ، والتحديات المحتملة

٥_ سؤال مفتوح للإقتراحات

رابعاً: تحليل البيانات

تم تحليل نتائج الإستبيان بإستخدام النسب المئوية والتكرارات، حيث أظهرت النتائج ما يلي :

..... من أولياء الأمور لا يشعرون بتواصل كافٍ مع المدرسة

..... يرون أن وجود منصة ذكية سيساعد في متابعة الأبناء

..... يرغبون في خصائص مثل الإشعارات الفورية والتقارير الدورية

..... مستعدون لإستخدام بشكل دائم

• أبرز العوائق : ضعف المهارات التقنية ، ضيق الوقت

خامساً: النتائج العامة الدراسة الميدانية

أظهرت الدراسة أن هناك احتياجاً فعلياً لمنصة ذكية تربط أولياء الأمور بالمدرسة، وتوفر قناة

تواصل مباشرة وتفاعلية، كما أبدت غالبية العينة استعداداً ايجابياً لإستخدام مثل هذه المنصة

إذا كانت سهلة الاستخدام وتقدم محتوى واضح ومباشر.

1.10. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة.

الفصل الثاني : الإطار النظري

الفصل الثالث : منهجية البحث.

الفصل الرابع : التحليل الإحصائي.

الفصل الخامس : المناقشة والخاتمة.

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

تلعب العلاقة بين المدرسة وأولياء الأمور دوراً محورياً في دعم التحصيل الدراسي وتعزيز السلوك الإيجابي للطلاب، حيث تمثل مشاركة ولي الأمر في العملية التعليمية ركيزة أساسية في تحقيق التكامل التربوي والتعليمي، ومع تزايد أعداد الطلاب وضغوط العمل اليومية، أصبحت الحاجة ملحة إلى حلول تقنية مبتكرة تسهل هذا التواصل وتجعل المعلومات التعليمية متاحة في الوقت المناسب وبأسلوب سلس .

ومن هذا المنطلق جاءت فكرة مشروع "تمكين" , وهي منصة تواصل ذكية تهدف إلى تعزيز مشاركة أولياء الأمور من خلال تقديم أدوات تقنية تتيح لهم متابعة الأداء الدراسي، تلقي التنبيهات، التواصل المباشر مع المعلمين، والمساهمة في دعم الطالب أكاديمياً وسلوكياً.

ويسعى هذا المشروع إلى سد الفجوة في التواصل التربوي، من خلال تصميم نظام إلكتروني ميسر يعكس احتياجات المستخدمين ويعزز دور التقنية في خدمة التعليم، بما يتماشى مع التوجهات الوطنية في تطوير المنظومة التعليمية وتحقيق رؤية التحول الرقمي.

2.2. المتغير المستقل

هو النظام الإلكتروني المقترح الذي يستخدم لتسهيل التواصل بين أولياء الأمور والمدارس، من خلال واجهات رقمية تفاعلية ، تشمل إشعارات فورية، تقارير، متابعة للواجبات، ومراسلة مباشرة مع المعلمين ،

ويمكن تفصيله إلى عدة عناصر تؤثر في فاعليته، منها :

- ١ _ سهولة استخدام المنصة
- ٢ _ تصميم واجهة المستخدم
- ٣ _ سرعة الاستجابة والإشعارات
- ٤ _ تنوع الخصائص المقدمة (مثل تقارير الأداء _ جدول الحصص _ الرسائل)
- ٥ _ إمكانية الوصول عبر الجوال أو المتصفح

2.3. المتغير التابع

وهو درجة ومستوى تفاعل أولياء الأمور مع المدرسة فيما يخص المتابعة الأكاديمية، السلوكية والأنشطة التعليمية لأبنائهم ، ويشمل مدى حضورهم، تواصلهم مع المعلمين، إطلاعهم على التقارير، ومساهماتهم في دعم الطالب .

مظاهر هذا المتغير في الواقع :

١ _ الاطلاع المستمر على أداء الطالب (الدرجات، الغياب، السلوك)

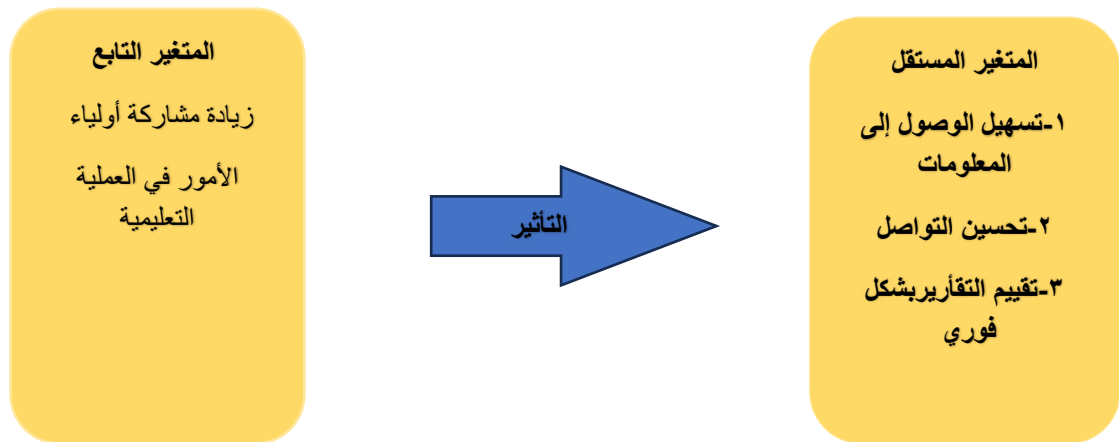
٢ _ التواصل مع المعلمين والإدارة عبر قنوات مخصصة

٣ _ المشاركة في الاجتماعات والفعاليات المدرسية

٤ _ الاستجابة للملاحظات الأكاديمية أو السلوكية

٥ _ المتابعة المنزلية للواجبات والأنشطة

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع



2.5. الخاتمة

مع التطور المتسارع في مجال التقنية والتحول الرقمي، أصبحت الحاجة إلى أدوات ذكية تسهل التواصل التربوي بين المدرسة والأسرة أمراً ضرورياً لا يمكن تجاهله. ومن خلال هذا المشروع، تم تسليط الضوء على أحد أهم التحديات التي تواجه البيئة التعليمية، وهو ضعف مشاركة أولياء الأمور في متابعة المسيرة التعليمية لأبنائهم، نتيجة الاعتماد على وسائل تقليدية لا تواكب احتياجات العصر. وقد جاءت فكرة "نظام تمكين" كحل مبتكر يهدف إلى بناء منصة تفاعلية ذكية تربط ولي الأمر بالمدرسة بشكل مباشر وفوري، وتوفر له أدوات تتيح له متابعة الأداء الأكاديمي والسلوكي لأبنائه، والتفاعل مع المعلمين والإدارة بطريقة مبسطة وفعالة .

أظهرت نتائج الدراسة الميدانية وجود اهتمام كبير من أولياء الأمور بوجود مثل هذه المنصات، ورغبة صادقة في استخدامها إذا توفرت بالشكل المناسب، كما بينت أن التحديات التي يواجهونها حالياً يمكن تجاوزها بالتقنية المناسبة، بشرط أن تكون سهلة الاستخدام، ومصممة بما يتماشى مع احتياجاتهم الحقيقية .

في ضوء ذلك، يمكن القول إن مشروع "تمكين" يمثل خطوة عملية نحو تطوير بيئة تعليمية أكثر تفاعلاً وانفتاحاً، تدعم الطالب من خلال تكامل الجهود بين المدرسة والمنزل، وتستثمر التقنية لخدمة الأهداف التربوية .

قائمة المراجع

- ١_ وزارة التعليم السعودي . (٢٠٢٣) دليل الشراكة الأسرية بين المدرسة والأسرة والمجتمع . الرياض : وزارة التعليم
- ٢_ أبو زيد م . (٢٠٢١) الإتصال التربوي ودوره في تعزيز الشراكة مع أولياء الأمور . دار الفكر العربي.
- ٣_ الحارثي . ص. (٢٠٢٠) دور التقنية في تطوير التواصل المدرسي ؛ دراسة تطبيقية على مدارس التعليم العام في السعودية ، (لمجلة التربوية السعودية) ، ٦٨ _ ٤٥ ، (٤) ١٢
- ٤_ خليفة، أ. (٢٠٢٢) تكنولوجيا التعليم وتطبيقاتها في الإدارة المدرسية . دار المسيرة .
- ٥_ وزارة التعليم – المملكة العربية السعودية ، (٢٠٢٣) إستراتيجية التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور
- ٦_ الشمري ف. (٢٠٢٠) أثر مشاركة أولياء الأمور على تحصيل الطلاب في المدارس السعودية. مجلة البحوث التربوية ١٥ (٢) ١١٠-١٢٥ .
- ٧_ إبستين ج.ل (٢٠١٨) الشراكة بين المدرسة والأسرة والمجتمع : إعداد المعلمين وتحسين المدارس (الطبعة الثانية) روتليدج .
- ٨_ اليونسكو. (٢٠٢١) بناء شراكات فعالة بين المدرسة والأسرة أفضل الممارسات العالمية
- ٩_ الغامدي، هـ. (٢٠٢١) إستخدام المنصات الذكية لتحسين مشاركة أولياء الأمور في التعليم. المجلة الدولية لتقنيات التعليم ٩ (٣) ، ٧٦-٩٠ .
- ١٠_ الباز، نورة (٢٠٢٢) دور أولياء الأمور في تعزيز التحصيل الدراسي لدى الأبناء. الرياض : دار الخليج للنشر .
- ١١_ الشمري، خالد (٢٠٢١) . التقنيات الحديثة ودورها في تطوير التعليم الإلكتروني. مجلة التربية والتقنية، المجلد ١٥ ، العدد ٢ .
- ١٢_ أحمد، سارة (٢٠٢٠) .فاعلية تطبيقات التواصل في تحسين العلاقة بين المدرسة وأولياء الأمور. بحث منشور، جامعة الملك سعود .
- ١٣_ العتيبي، منى (٢٠٢٣) دراسة ميدانية حول مدى مشاركة أولياء الأمور في العملية التعليمية في مدارس التعليم العام بالسعودية . مجلة البحوث التربوية، العدد ٢٨ .
- ١٤_ Ministry of Education- KSA (2021) The Digital Transformation Strategy in Education.

Al-Hardi,K. (2019). Parental involvement in education:A study in the _١٥
Saudi context. International Journal of Education and
Development,14(3),112_125

UNESCO.(2022). Smart Education Systems and Parental _١٦
Engagement .

_١٧ وزارة التعليم السعودية . (٢٠٢٣) . التحول الرقمي في التعليم : إنجازات وأهداف.